

## 令和4年度 指定管理者年度評価シート

## 1 基本情報

施設名称	大阪市設瓜破霊園ほか3霊園及び大阪市立服部納骨堂
施設所管課・担当	環境局総務部施設管理課（斎場・霊園）（担当：吉田・鬼崎）
条例上の設置目的	大阪市では、市民の墓地需要に応えるため、瓜破霊園等の市設霊園（以下「代行霊園」という。）を設置しており、霊園使用者に関わる事務や園内の維持管理を行っている。また、遺骨の一時保管施設として服部霊園内には大阪市立服部納骨堂（以下「納骨堂」という。）を設置しており、多様な墓地需要に応えるため瓜破霊園内には合葬式墓地を設置している。
業務の概要	代行霊園及び納骨堂の使用の許可に関すること 代行霊園及び納骨堂の維持保全に関すること その他代行霊園及び納骨堂の管理に関すること 使用者現況調査と墳墓整備に関すること
成果指標	霊園利用者の満足度 60%以上
数値目標	霊園利用者の満足度 60%以上
指定管理者名	一般財団法人 環境事業協会
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日（5年間）
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日

## 2 管理運営の成果・実績

成果指標	霊園利用者の満足度 60%以上
数値目標	霊園利用者の満足度 60%以上
年度実績	95.5%

## 利用状況

	当年度	前年度	前年度比
届出件数	7,607	6,734	113%
証明書発行件数	772	571	135%
窓口・電話相談件数	31,887	27,464	116%

## 3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	238,235,715	237,410,468	0	
	計画	238,235,715	237,410,468		
利用料金収入	実績	0	0	0	
	計画	0	0		
その他収入 （自主事業収入）	実績	1,279,141	1,085,494	423,856	自販機収入の増加
	計画	855,285	532,840		
合計	実績	239,514,856	238,495,962	423,856	
	計画	239,091,000	237,943,308		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	92,591,030	96,868,336	-245,970	
	計画	92,837,000	92,023,568		
事務費	実績	2,416,588	3,699,620	234,588	
	計画	2,182,000	3,446,073		
管理費	実績	43,498,757	50,815,915	-19,950,243	改葬工事の未実施等による減
	計画	63,449,000	62,087,821		
修繕費	実績	9,838,562	7,275,904	5,349,562	
	計画	4,489,000	4,488,669		
光熱水費	実績	10,599,556	14,589,100	-2,381,444	
	計画	12,981,000	12,980,915		
委託料	実績	80,220,679	64,779,240	17,067,679	南霊園調査の実施等による増
	計画	63,153,000	62,916,262		
合計	実績	239,165,172	238,028,115	74,172	
	計画	239,091,000	237,943,308		

## 令和4年度 指定管理者年度評価シート

## 4 管理運営状況の評価（1次評価）

## (1) 成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
霊園利用者の満足度 60%以上	159.1%	S	

## (2) 市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
<ul style="list-style-type: none"> <li>瓜破霊園全外灯のLED化による電力使用量の削減</li> <li>水道使用量抑制のための漏水早期発見の取り組み</li> <li>分別ごみ箱の設置による分別排出の推進</li> </ul>	B	漏水の早期発見のため、巡回時の水栓注視や使用水量の変動を常に把握し、使用量の増加が見られる場合には漏水調査を実施し、早期応急対応を行っている。

## (3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

## 5 利用者ニーズ・満足度等

<p>実施内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>調査方法 各霊園の休憩室及び瓜破・服部霊園の送迎バス内にアンケート用紙と回収箱を設置並びに協会HP上でアンケートを実施。</li> <li>回答者数 ※（）内は特別期間での回答数 5,017件（1,397件）</li> <li>質問項目 園路・参道の状況、トイレ・休憩所の状況、ごみ箱の状況、水汲み場・備品の状況、植栽・除草の状況、職員の対応、総合的な満足度</li> <li>結果 満足 70.5%、やや満足 25.0%、やや不満 3.6%、不満 0.9%</li> </ul>
---

## 6 外部専門家意見

<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね良好に運営されていると思われます。</li> <li>利便性の向上にも取り組み、アンケートからも満足度がかなり高いことが伺えます。</li> <li>今後、自主事業の展開について更なる拡大の余地がないか検討していただきたいと思えます。</li> </ul>
---

## 7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	S	本市の定める水準を大幅に上回っている。
市費の縮減	B	概ね計画どおりに実施できている。
管理運営の履行状況	B	概ね計画どおりに実施できている。また意欲的な取り組みが見受けられる。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	概ね計画どおりに実施できている。