

令和5年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市設瓜破霊園ほか3霊園及び大阪市立服部納骨堂
施設所管課・担当	環境局 施設管理課(斎場霊園) (担当:佐近・麻)
条例上の設置目的	大阪市では、市民の墓地需要に応えるため、瓜破霊園等の市設霊園(以下「代行霊園」という。)を設置しており、霊園使用者に関わる事務や園内の維持管理を行っている。また、遺骨の一時保管施設として服部霊園内には大阪市立服部納骨堂(以下「納骨堂」という。)を設置しており、多様な墓地需要に応えるため瓜破霊園内には合葬式墓地を設置している。
業務の概要	代行霊園及び納骨堂の使用の許可に関すること 代行霊園及び納骨堂の維持保全に関すること その他代行霊園及び納骨堂の管理に関すること 使用者現況調査と墳墓整備に関すること
成果指標	霊園利用者の満足度 60%以上
数値目標	霊園利用者の満足度 60%以上
指定管理者名	一般財団法人 環境事業協会
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日(5年間)
評価対象期間	令和5年4月1日から令和6年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	霊園利用者の満足度 60%以上
数値目標	霊園利用者の満足度 60%以上
年度実績	95.0%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
届出件数	7,888	7,607	104%
証明書発行件数	791	772	102%
窓口・電話相談件数	26,351	31,887	83%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
業務代行料	実績	238,623,181	238,235,715	0	
	計画	238,623,181	238,235,715		
利用料金収入	実績	0	0	0	
	計画	0	0		
その他収入 (自主事業収入)	実績	1,449,834	1,279,141	200,015	自販機収入の増加ほか
	計画	1,249,819	855,285		
合計	実績	240,073,015	239,514,856	200,015	
	計画	239,873,000	239,091,000		

支出		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
人件費	実績	89,970,575	92,591,030	-5,721,425	
	計画	95,692,000	92,837,000		
事務費	実績	2,258,034	2,416,588	76,034	
	計画	2,182,000	2,182,000		
管理費	実績	48,959,044	43,498,757	-12,141,956	
	計画	61,101,000	63,449,000		
修繕費	実績	7,162,066	9,838,562	2,673,066	瓢箪池護岸修繕
	計画	4,489,000	4,489,000		
光熱水費	実績	9,589,348	10,599,556	-3,391,652	漏水対応
	計画	12,981,000	12,981,000		
委託料	実績	83,083,490	80,220,679	19,655,490	募集霊地増
	計画	63,428,000	63,153,000		
合計	実績	241,022,557	239,165,172	1,149,557	
	計画	239,873,000	239,091,000		

令和5年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

(1) 成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
霊園利用者の満足度 60%以上	158.3%	S	

(2) 市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
<ul style="list-style-type: none"> 瓜破霊園全外灯のLED化による電力使用量の削減 水道使用量抑制のための漏水早期発見の取り組み 分別ごみ箱の設置による分別排出の推進 	B	

(3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

<p>実施内容</p> <ul style="list-style-type: none"> 調査方法 各霊園の休憩室及び瓜破・服部霊園の送迎バス内にアンケート用紙と回収箱を設置並びに協会HP上でアンケートを実施。 回答者数 3,743件 質問項目 園路・参道の状況、トイレ・休憩所の状況、ごみ箱の状況、水汲み場・備品の状況、植栽・除草の状況、職員の対応、総合的な満足度 結果 満足 73.2%、やや満足 21.8%、やや不満 3.9%、不満 1.2%
--

6 外部専門家意見

<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者は、堅実に業務を履行された印象ではありますが、霊園利用者募集や収支決算の状況の説明において、一部、明確でない点が見受けられました。 漏水対応やLED化による光熱費削減や参拝者の送迎バスの増便、利用者現況調査等に努められているのは評価できます。一方で霊地利用者募集においては、事情は様々鑑みましても、更なる努力や工夫の余地があるように思われます。また、事業報告としてももう少し詳細に、例えば修繕箇所の写真や図等による報告等、見える化をしていただければと理解を得やすくなると存じます。
--

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	S	本市の定める水準を大幅に上回っている。
市費の縮減	B	概ね計画どおりに実施できている。
管理運営の履行状況	B	概ね計画どおりに実施できている。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	概ね計画どおりに実施できている。