令和4年度 大阪市設瓜破霊園ほか3 霊園及び 大阪市立服部納骨堂 事業報告書

施設概要

施設名	瓜破霊園	服部霊園	南霊園	北霊園	服部納骨堂
=c /- 114	平野区瓜破東	豊中市広田町	阿倍野区阿倍	北区長柄中2-	豊中市広田町
所在地	4-4-164	1-1	野筋4-19-115	4 - 25	1-1 (服部霊園内)
施設規模	280, 772 m²	192, 448 m²	61, 319 m²	20, 236 m²	建物 167㎡
ナル北部	事務所、休憩	事務所、休憩所	*	事務所、倉庫	個人壇
主な施設	所、合葬式墓地	争伤的、怀思的	*	事 務別、启庫	家族壇、式場

[※] 南霊園の事務所及び休憩所は、隣接する阿倍野複合施設の大阪市立葬祭場の建物1階にあります。

指定管理者

団 体 名	一般財団法人 環境事業協会				
本店所在地	大阪市中央区南船場1丁目16番13号 堺筋ベストビル9階				
代 表 者	理事長 村山 晋一				
指 定 期 間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日				
報告対象期間	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日				
担 当 者	事業課長 北野 善巳				
連絡先	電話 06-6121-6427				

1 指定管理業務の実施状況

① 管理運営方針

墓地、埋葬等に関する法律や大阪市霊園条例、同規則等に則り「大阪市設瓜破霊園ほか3霊園及び大阪市立服部納骨堂の管理運営に関する事業計画書」に記載する下記の基本方針と6つの柱を軸に管理運営を適正に行いました。

基本方針 安全・安心を確保した快適で清潔な霊園環境の提供 6つの柱

1. 個人情報保護

関係法令、大阪市個人情報保護条例等に基づく適正・厳格な取り扱い

2. 適正な事務手続き

関係する法令、条例・規則等に基づく迅速かつ適正な事務処理

3. 危機管理

日常の安全・防犯対策と災害時等の的確な対応

4. 適切な施設管理

トイレの毎日清掃や水汲み場の物品の補充等、適切な管理を実施

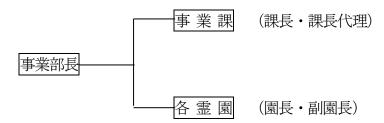
5. 植栽維持管理

緑豊かな公園式墓地の維持と適切な管理

6. 来園者への誠実な対応

「目配り・気配り・心配り」を常に意識した親切で丁寧な対応

② 組織体制



総括責任者:事業課長

管理責任者:各霊園長 (墓地、埋葬等に関する法律第12条)

③ 維持管理

施設等の維持管理を適切に実施しました。

- ・毎日清掃(トイレ・休憩所・受付・園路等)の実施
- ・園内巡回(2回以上/日)の実施
- 樹木等の剪定、刈込、補植、除草や薬剤散布の実施
- ・施設等の保全、補修、修繕の実施(例:漏水応急対応、側溝清掃)
- ・施設等の改修、改善(例:園内表示、送迎バス停留所の更新) 等

④ 事務処理件数

墓地、埋葬等に関する法律や大阪市霊園条例、同規則等に則り適切に事務処理を行いました。

\$ U/C ₀	瓜破霊園 (A## 15 W 1 Art)	服部霊園	南霊園	北霊園	計	(参考) 令和3年度
	(合葬式墓地を含む)	(納骨堂を含む)				市和り十段
使用許可申請書	699	65	0	0	764	580
埋蔵届	1, 191	569	385	163	2, 308	1, 979
改葬届	259	154	148	43	604	464
承継届	314	224	146	68	752	731
譲渡申請書	37	37	21	9	104	104
住所・本籍・ 氏名 変更届	111	84	66	38	299	315
返還届	106	42	34	16	198	134
継続使用申請	0	0	0	0	0	4
使用許可証 再交付申請書	46	42	26	13	127	121
工事届	560	400	209	93	1, 262	1, 179
霊園臨時使用 許可申請書	550	343	206	90	1, 189	1, 123
証明書発行願	358	164	208	42	772	571
窓口相談等	10, 119	5, 610	2, 722	1, 418	19, 869	14, 802
電話相談	6, 537	3, 079	1, 636	766	12,018	12, 662
合 計	20, 887	10, 813	5, 807	2, 759	40, 266	34, 769

⑤ 使用料・手数料等の徴収

使用料及び手数料徴収収納事務委託契約に則り適正に行いました。

		臨時	使用料	事務	手数料	式場等	使用料
		件数	金額(円)	件数	金額(円)	件数	金額 (円)
	合 計	1, 152	1, 889, 400	2, 026	506, 500	87	97, 400
	瓜破霊園	520	921, 450	794	198, 500		
	合葬式墓地 (個別参拝室)			69	17, 250	80	89, 000
内訳	服部霊園	336 473, 850		548	137, 000		
I II/C	服部納骨堂 (式場)			0	0	7	8, 400
	南霊園	206	363, 600	450	112, 500		
	北霊園	90	130, 500	165	41, 250		

臨時使用料:祭祀又は施工時の臨時使用料 事務手数料:埋蔵証明書等の事務手数料

式場等使用料:合葬式墓地個別参拝室及び納骨堂式場の使用料

・未納管理料の徴収 未納管理料:未納となっている2回目以降の管理料 令和4年度 管理料未納→1件 管理料納付について催促中

2 実施事業・自主事業

- ① 霊園及び合葬式墓地の使用者募集
 - ・瓜破霊園と服部霊園の霊地使用者募集を実施しました。

1次募集 令和4年10月 4日(火)~10月11日(火)

抽選会 令和4年10月29日(土)会場:大阪市阿部野区民センター「公開]

2次募集 令和5年 1月11日 (水) ~ 1月20日 (金)

抽選会 令和5年2月5日(日)会場:大阪市立住まい情報センター[公開]

《広報活動》 区役所、サービスカウンター等へのパンフレット配架とポスター掲出

市広報紙への記事掲載、区広報紙への広告掲載、

4大新聞、OsakaMetro 及び大阪シティバスの車内広告

区広報板及び地下鉄駅通路の区広報板へのポスター掲出

ホームページにおける広報

- ・協会オリジナルの動画を配信
- ・応募状況の公表

霊地使用者募集の結果

	瓜破霊園	服部霊園	
募集数	362 区画	144 区画	
申 込 数	112 区画 177 件	72 区画 131 件	
使用許可数	87 区画	60 区画	
大阪市歳入金額	170, 130, 000 円	103, 880, 000 円	
八州川州八宝領	274, 010, 000 円		

※2次募集から第1希望・第2希望の選択導入

霊地使用許可の内訳

	一般	次 地	角地	計	管理料
	(800,000円)	(840,000円)	(880,000円)		
	区画数	区画数	区画数	区画数	(20年分)
	霊地数	霊地数	霊地数	霊地数	
	使用料	使用料	使用料	使用料	
	58	11	18	87	
瓜破霊園	128	22	25	175	8, 750, 000
	102, 400, 000 18, 480, 000		22, 000, 000	142, 880, 000	
	25	18	17	60	
服部霊園	47	55	36	138	6, 900, 000
	37, 600, 000 46, 2		31, 680, 000	115, 480, 000	
	83	29	35	147	
計	175	77	61	313	15, 650, 000
	140, 000, 000	64, 680, 000	53, 680, 000	258, 360, 000	
合 計		15, 650, 000円			
合計			274,010,000円		

・合葬式墓地の使用者募集を実施しました。

受付期間 令和4年4月15日(金)~令和5年3月8日(水)

≪広報活動≫ 区役所、サービスカウンター等へのパンフレット配架とポスター掲出

市広報紙への記事掲載、区広報紙への広告掲載

協会ホームページにおける広報

パンフレットの掲載、協会オリジナルの動画を配信

(ポスター、チラシは末尾参照)



合葬式墓地使用者募集の結果

使用許可件数	令和4年度	(参考) 令和3年度
直接合葬型	549 件	446 件
10年間保管後合葬型	22 件	27 件
20年間保管後合葬型	38 件	12件
合 計	609 件	485 件
令和4年度 大阪市歳入金額	53, 439, 000 円	

令和4年度の記名板への記名申請件数は、353件(大阪市歳入金額17,650千円)でした。

② 使用者現況調査

・住所が住居表示以前の区画や長い年月届出のない区画などから、順次、使用者現況 調査を実施しました。 (単位:区画数)

	瓜破霊園	服部霊園	南霊園	北霊園	計
令和4年度調査数	142	168	257	115	682

(単位:区画数)

霊地使用状況(令和5年3月31日時点)

	瓜破霊園	服部霊園	南霊園	北霊園	計
使用者判明	12, 196	7, 629	7, 282	2, 866	29, 973
継続調査	133	415	797	173	1,518
返 還 等 市管理区画	682	218	503	2, 054	3, 457
計	13, 011	8, 262	8, 582	5, 093	34, 948

③ 無縁墳墓の官報公告

南霊園及び北霊園における無縁墳墓の官報公告を実施しました。

実施霊園 南霊園・北霊園

・実施墳墓 南霊園 8 区画 (109 霊地)・北霊園 1 区画 (2 霊地)

④ 送迎バスの運行

	区	間	通常時	特別期間	年間利用者数
瓜破 霊園	出戸駅 ↔	霊園	14 往復/日	37 往復/日	18, 261 人
服部	緑地公園駅	⇔ 霊園	7往復/日	19 往復/日	7,011人
霊園	曽根駅 ↔	霊園	6.5 往復/日	19 往復/日	5,849人
	合 計				31, 121 人

(前年度比約12%増)

- ※ 送迎バスにおける新型コロナウイルス感染症拡大防止対策
 - ・座席背もたれに飛沫感染防止の厚紙の板を設置
 - ・乗降口に手指用消毒液を常設
 - ・座席、ひじ掛け、手すり等の除菌
 - ・窓の開放
- ⑤ 慰霊祭の実施(令和4年9月14日(水))
 - ・無縁仏慰霊祭及び大阪市戦災犠牲者慰霊祭を実施しました。

	無縁仏慰霊祭	大阪市戦災犠牲者慰霊祭		
時間	午前10時 開式	午後2時 開式		
場所	南霊園内 無縁堂前	服部霊園内 慰霊塔前		
参列者	55 名	28名		



南霊園 無縁仏慰霊祭



服部霊園 大阪市戦災犠牲者慰霊祭

・令和4年10月1日(土)に合葬式墓地「献花の日」を実施しました。

時間 午前9時~午後4時30分

場所

瓜破霊園内 合葬式墓地参拝ホール

献花者 464 名

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、密となる式は行わず時間中 ご自由に献花していただきました。



参拝ホール

⑥ 南霊園現況平面図の作成

大阪市の指示に基づき南霊園の1区及び2区の現況調査を実施し、その結果を図面に 落とし込み大阪市に提出しました。

⑦ 自主事業

当協会独自の自主事業を実施しました。

・線香、ロウソクの販売 瓜破、服部、南、北霊園

・自動販売機の設置瓜破、服部、南(新設)、北霊園 計11台・骨壺等の引き取り瓜破、服部、南、北霊園 計188件

・ 供花等の販売 瓜破霊園

・ 墓参代行の実施 瓜破(新規)、服部霊園 計14件



供花等の販売







墓参代行実施前

墓参代行業実施後

⑧ 経費削減の取り組み

- ・エコアクション21の認証取得事業者として、電力使用量の削減、一般廃棄物の削減 コピー用紙の削減等の取り組みを通じて実践
- ・霊園管理事務所や瓜破霊園の全外灯(新規)のLED化による電力使用量の削減
- ・使用水量の変動を常に把握することにより漏水発生を感知 霊園巡回時に水栓の水漏れや漏水の形跡等がないかを注視 瓜破霊園における遠隔メーターの確認による早期発見 使用水量の増に伴う漏水調査の実施 漏水発見時の早期応急対応の実施
- ・霊園内は分別ごみ箱を設置し分別排出を実施

3 収支決算状況(税抜き)

(単位:円)

			事業計画	決算額		増減額	主な理由
1	収 入		239, 091, 000	239, 514, 856		423, 856	
項	業	美務代行料	238, 235, 715	238, 235, 715		0	
目	É	目主事業	855, 285	1, 279, 141		423, 856	自販機収入の増
3	支	出	239, 091, 000	239, 165, 172		△74, 172	
	人件費		92, 837, 000	92, 591, 030		245, 970	
	事	蔣費	2, 182, 000	2, 416, 588	∆234 , 588		
	管理費		144, 072, 000	144, 157, 554		△85, 554	
項		委託料	63, 153, 000	80, 220, 679		△17, 067, 679	南霊園調査実施による増
目		工事請負費	42, 798, 000	25, 822, 000		16, 976, 000	改葬工事未実施による減
		光熱水費	12, 981, 000	10, 599, 556		2, 381, 444	漏水対応による減
		修繕料	4, 489, 000	9, 838, 562		△5, 349, 562	園路修繕による増
		その他	20, 651, 000	17, 676, 757		2, 974, 243	消耗品費の減
	Ų	又支差引	0	349, 684		349, 684	

4 サービス向上の取り組み

① 物品の無料貸し出し

各霊園において物品等の無料貸出を実施しました。

	瓜破霊園	服部霊園	南霊園	北霊園	計
自転車	983	1, 083	_	_	2, 066
ロッカー	156	83	18	16	273
剪定はさみ等	283	689	77	57	1, 106
ライター・ 着火器	230	483	104	156	973
車椅子	18	18	18	41	95
傘	22	28	2	0	52
鋸・スコップ等	375	93	43	21	532
計	2, 067	2, 477	262	291	5, 097

② 送迎バスの増便等

- ・お盆、お彼岸等のお参りの多い期間(特別期間)に瓜破、服部霊園の送迎 バスを増便
- ・特別期間中、瓜破霊園内に臨時停留所を設置(4か所)し、園内巡回を実施
- ・大阪市戦災犠牲者慰霊祭に際して車両送迎を実施
- ・瓜破霊園合葬式墓地「献花の日」に送迎バスを臨時運行

【瓜破霊園送迎バス7区停留所】







リニューアル後

③ ホームページやSNS (ブログ) 等による情報発信

・申請などの事務手続き、使用者募集の広報や抽選結果、特別期間の送迎バスの増便や園内巡回、漏水修理による断水のお知らせ等の各霊園の情報をホームページで発信

- 季節の便りや園内の様子をホームページのブログで配信
- ・協会オリジナルの霊園案内や使用者募集の動画をホームページで配信
- ・使用者募集のPR動画をホームページで配信
- ・送迎バス車内と各霊園の休憩室において、霊園案内や事務手続きに関する 動画を放映









④ その他

近隣住民等との協働

- ・瓜破霊園において大阪市の所有者不明猫適正管理推進事業 (不妊施術と 適正管理)を地域ボランティア及びNPO法人と協働実施
- ・上記事業の周知と清掃活動を行うクリーンキャンペーンを地域ボランティア及びNPO法人と協働実施
- ・水鳥が生息し野鳥が飛来することにより地域住民の憩いの場となっている瓜破霊園のひょうたん池の水質を維持するために曝気装置を 24 時間 稼働
- ・大阪市立瓜破東小学校のマラソン大会を瓜破霊園内の通路を使用して 教職員やPTAと協働実施
- ・北霊園の正門前道路にある地域のごみ持出場所の環境保全を地元自治会と協働実施

障がい者雇用支援

社会福祉法人大阪市障害者福祉・スポーツ協会における障がい者雇用支援 事業の一環として、瓜破、服部霊園で清掃活動による就労体験を実施

各種認証取得

2009 年 自主的・積極的な環境配慮に対する取り組みを行っている事業者として、環境省が策定した環境マネジメントシステムである

(様式4) 事業報告書標準例

「エコアクション21」の認証を取得、更新中

2014 年 個人情報保護に関する取扱いを適切に行う体制等を整備している事業者として、「プライバシーマーク」の付与を受け、更新中

2017 年 女性にとって働きやすい職場環境の整備に積極的に取り組む事業者として、大阪市の「女性活躍リーディングカンパニー」の認証を取得

職員の研修

OJT を中心に職員の知識習得と能力向上を図り、資格取得者を養成する 各種研修を実施しました。

♦ 新任·人材育成研修

新規採用者研修	協会事業概要、協会職員としての服務規	内部	4/6	
	律、接遇研修並びに事業所見学	講師	4/7	
接遇研修	霊園職員は大阪市の霊園管理を代行する	専門	6/20	
	行政サービスの提供者としての人材育成	講師	6/20	
接遇講師養成研修	外部講師による接遇研修に取り組んでき		6/15	
	たが、必要な際に適時に研修実施するた		$\frac{6/15}{7/4}$	
	め内部講師を養成		1/4	

◆ 個人情報保護·人権問題研修

個人情報保護研修	個人情報保護の重要性と個人情報の管理		6/20
	についての理解と習得	講師	6/20
人権・コンプライ	人権意識の醸成と法令遵守等の重要性	内部	2/4~
アンス研修	(e ラーニング)	講師	2/17

◆ 知識向上・資格取得研修

墓地管理講習会 主催:(公財) 全日本墓園協会	墓地に関する法律や管理事務等について、実践的な知識と見識を習得(墓地管理士の資格を取得)	専門講師	通信教育受講
甲種防火管理講習	火災予防と火災時の人命と建物を守る ための対策の立案と実践 (甲種防火管理者講習修了証を取得)	専門講師	指定講 習会を 受講
環境問題研修	エコアクション 21 ガイドラインに基づく環境への取り組みを適切に実施する ための環境教養の習得	内部 講師	6/16 R5. 3/3 3/10

資格取得者の養成

指定管理業務に必要な資格及び霊園管理に有用な資格取得者を養成 (令和5年3月31日現在)

・墓地管理士資格認定者・普通救命講習修了者・甲種防火管理講習修了者・乙種危険物取扱者15 名12 名8 名

5 防犯、安全、感染症对策

防犯·安全対策

- 4 霊園にAEDを常設
- ・園内巡回の実施(2回以上/日)と不審者等の行動を記録
- ・所轄警察署に園内巡視を要請
- 特別期間中は警備員等を配置して交通安全対策等を実施
- ・職員不在時の管理事務所等の機械警備を実施
- ・大阪市設置の防犯カメラの運用と毎月の映像確認
- ・置き引き防止、車上荒らし等の注意看板の設置やポスター掲出
- ・誤侵入防止看板や園内徐行等のマルチポップサイン等を設置
- ・園内車路や駐車区画の線引きと徐行等の路面標示

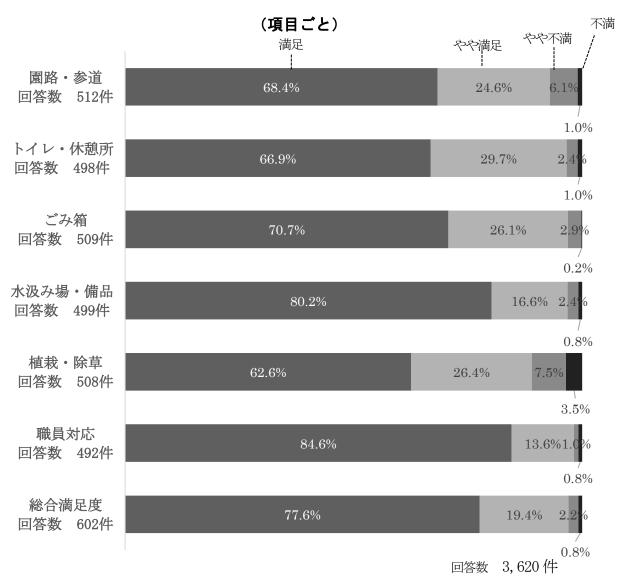
新型コロナウイルス感染症対策

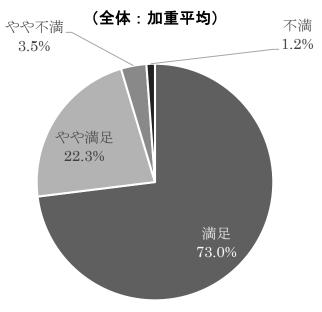
- ・職員のワクチン接種と自己管理、マスクの着用と手指消毒、手洗い、 うがいの励行
- ・受付窓口及び休憩室の備品等の除菌
- ・休憩室の換気と加湿機能付き空気清浄機の設置
- ・受付窓口等に飛散感染防止のアクリル板等を設置
- 休憩室等に手指消毒液を常設
- ・密を避ける墓参の呼びかけと駐車場の終日開放
- ・送迎バスにおける各種感染症対策の実施

6 利用者アンケート

アンケートの実施

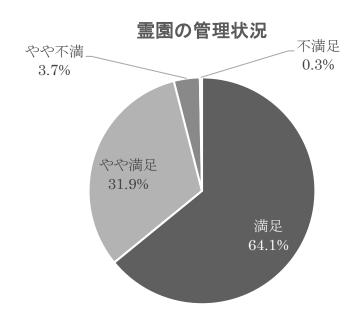
各霊園の休憩室及び瓜破・服部霊園の送迎バス内にアンケート用紙と回収箱を設置しました。また、協会HP上でもアンケートを実施しました。





・聞き取りアンケートの実施 特別期間中に聞き取りアンケートを実施しました。

回答数 1,397 件



・主なご意見等

【良い点】

環境

- ・毎月、園に来ていますが、いつもきれいにして頂きうれしく思います。(瓜破)
- ・いつ来てもきれいにされていて落ち着きます。ありがとうございます。(服部)
- ・よく手入れが行届いているように感じます。(南)
- ・いつもきれいに管理していただきありがとうございます。(北)

接遇

- ・いろいろと良くしていただいて、感謝しております。(瓜破)
- ・よく掃除がいきとどいており、職員の対応もていねいでした。(服部)
- ・職員さんの1人1人が非常にていねいで分かり易く説明してくださったので有難 かったです。(南)
- ・いろいろと親切に教えていただきました。ありがとうございます。(北)

その他

- ・自転車の貸出、掃除などの用具類、大変助かります。今後も継続してもらえるとありがたいです。(瓜破)
- ・電動自転車お借りできてとても助かります。いつもありがとうございます。 (服部)
- ・通路にマットを敷いて頂き歩きやすくなりました。
- ・駐車場ができたことが一番助かっている。(北)

【ご指摘】

環境

- ・6-1区のとなり、遊休地、雑草だらけです。除草お願いします。(瓜破)
 - → 霊園管理事務所にて対応
- ・特定外来生物ヌートリアにエサを与えないよう看板を立ててください。(服部)
 - → 豊中市に依頼し駆除
- ・雨上がりは、土の通路ぬかるんでいる。 (南)
 - → 砕石の敷設やゴムシートで対応
- ・道具が悪い(北)
 - → 巡回時に点検し交換

【南霊園 南北通路シート張り】











【南霊園 ヤシの木伐採】







接遇

- ・送迎バス運転手の説明不足。(瓜破)
 - → 送迎バス運行事業者の運行管理責任者に改善を指示

その他

- ・合葬式墓地にお参りに来たが、ハトの糞で気持ちよくお参りできなかったので、 何とかしてほしい。(瓜破)
 - → ハトがとどまる箇所を全て閉鎖する工事の実施及び園内清掃や巡回時等に 留意して清掃を行う。

募集用ポスター、チラシ

【ポスター】



【ポスター】



【チラシ】







上記のとおり報告いたします。

指定管理者 大阪市中央区南船場1丁目16番13号 堺筋ベストビル9階 一般財団法人 環境事業協会

理事長 村山 晋一