

令和5年度 大阪市設瓜破霊園ほか3霊園及び 大阪市立服部納骨堂 事業報告書

施設概要

施設名	瓜破霊園	服部霊園	南霊園	北霊園	服部納骨堂
所在地	平野区瓜破東 4-4-164	豊中市広田町 1-1	阿倍野区阿倍 野筋4-19-115	北区長柄中2- 4-25	豊中市広田町 1-1(服部霊園内)
施設規模	280,772㎡	192,448㎡	61,319㎡	20,236㎡	建物 167㎡
主な施設	事務所、休憩 所、合葬式墓地	事務所、休憩所	※	事務所、倉庫	個人壇 家族壇、式場

※ 南霊園の事務所及び休憩所は、隣接する阿倍野複合施設の大阪市立葬祭場の建物1階にあります。

指定管理者

団体名	一般財団法人 環境事業協会
本店所在地	大阪府中央区南船場1丁目16番13号 堺筋ベストビル9階
代表者	理事長 村山 晋一
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
報告対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
担当者	事業課長 北野 善巳
連絡先	電話 06-6121-6427

1 指定管理業務の実施状況

① 管理運営方針

墓地、埋葬等に関する法律や大阪市霊園条例、同規則等に則り「大阪市設瓜破霊園ほか3霊園及び大阪市立服部納骨堂の管理運営に関する事業計画書」に記載する下記の基本方針と6つの柱を軸に管理運営を適正に行いました。

基本方針 安全・安心を確保した快適で清潔な霊園環境の提供

6つの柱

1. 個人情報保護

関係法令、大阪市個人情報保護条例等に基づく適正・厳格な取り扱い

2. 適正な事務手続き

関係する法令、条例・規則等に基づく迅速かつ適正な事務処理

3. 危機管理

日常の安全・防犯対策と災害時等の的確な対応

4. 適切な施設管理

トイレの毎日清掃や水汲み場の物品の補充等、適切な管理を実施

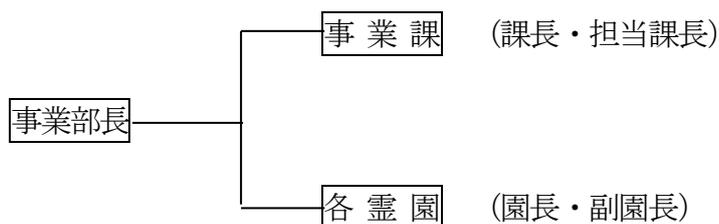
5. 植栽維持管理

緑豊かな公園式墓地の維持と適切な管理

6. 来園者への誠実な対応

「目配り・気配り・心配り」を常に意識した親切で丁寧な対応

② 組織体制



総括責任者：霊園担当課長

管理責任者：各霊園長（墓地、埋葬等に関する法律第12条）

③ 維持管理

施設等の維持管理を適切に実施しました。

- ・ 毎日清掃（トイレ・休憩所・受付・園路 等）の実施
- ・ 園内巡回（2回以上/日）の実施
- ・ 樹木等の剪定、刈込、補植、除草や薬剤散布の実施
- ・ 施設等の保全、補修、修繕の実施（例：漏水応急対応、側溝清掃）
- ・ 施設等の改修、改善（例：園内表示、送迎バス停留所の更新） 等

④ 事務処理件数

墓地、埋葬等に関する法律や大阪市霊園条例、同規則等に則り適切に事務処理を行いました。

	瓜破霊園 (合葬式墓地を含む)	服部霊園 (納骨堂を含む)	南霊園	北霊園	計	(参考) 令和4年度
使用許可申請書	782	42	11	0	835	764
埋蔵届	1,296	637	405	107	2,445	2,308
改葬届	299	160	226	29	714	604
承継届	279	215	145	54	693	752
譲渡申請書	26	28	24	10	88	104
住所・本籍・ 氏名 変更届	114	96	41	30	281	299
返還届	101	50	44	8	203	198
継続使用申請	0	0	5	1	6	0
使用許可証 再交付申請書	41	52	28	12	133	127
工事届	558	424	196	71	1249	1,262
霊園臨時使用 許可申請書	592	382	199	68	1241	1,189
証明書発行願	363	152	215	61	791	772
窓口相談等	8,316	5,085	3,149	1,372	17,922	19,869
電話相談	3,898	2,152	1,491	888	8,429	12,018
合計	16,665	9,475	6,179	2,711	35,030	40,266

⑤ 使用料・手数料等の徴収

使用料及び手数料徴収収納事務委託契約に則り適正に行いました。

		臨時使用料		事務手数料		式場等使用料	
		件数	金額 (円)	件数	金額 (円)	件数	金額 (円)
合 計		1,153	1,871,400	1,965	491,250	90	96,600
内 訳	瓜破霊園	518	916,500	751	187,750		
	合葬式墓地 (個別参拝室)			62	15,500	76	79,000
	服部霊園	368	560,550	540	135,000		
	服部納骨堂 (式場)			0	0	14	17,600
	南霊園	199	305,850	448	112,000		
	北霊園	68	88,500	164	41,000		

臨時使用料：祭祀又は施工時の臨時使用料 事務手数料：埋蔵証明書等の事務手数料
式場等使用料：合葬式墓地個別参拝室及び納骨堂式場の使用料

2 実施事業・自主事業

① 霊園及び合葬式墓地の使用者募集

- ・瓜破霊園、服部霊園及び南霊園の使用者募集を実施しました。

1次募集 令和5年10月 3日(火)～10月13日(金)

抽選会 令和5年10月29日(日) 会場：大阪市立住まい情報センター [公開]

2次募集 令和6年 1月 5日(金)～1月17日(水)

抽選会 令和6年 2月 3日(土) 会場：大阪市立住まい情報センター [公開]

※ Web申込 QRコード読み取りによる申込み

《広報活動》 区役所、サービスカウンター等へのパンフレット配架とポスター掲出
市広報紙への記事掲載、区広報紙への広告掲載、
OsakaMetro、大阪シティバス及び阪堺電車の車内広告
区広報板及び地下鉄駅通路の区広報板へのポスター掲出
ホームページにおける広報

- ・協会オリジナルの動画を配信
- ・応募状況の公表

霊地使用者募集の結果（1次・2次合計）

	瓜破霊園	服部霊園	南霊園
募集数	205 区画	50 区画	12 区画
申込数	77 件	94 件	50 件
使用許可数	41 区画	35 区画	11 区画
大阪市歳入金額	65,340,000 円	70,890,000 円	45,900,000 円
	182,130,000 円		

※1次募集から第1希望・第2希望の選択導入

霊地使用許可の内訳

	使用料				管理料 (20年分)	
	一般 (800,000円)	次地 (840,000円)	角地 (880,000円)	計		
	区画数	区画数	区画数	区画数		
	霊地数	霊地数	霊地数	霊地数		
	使用料	使用料	使用料	使用料		
瓜破霊園	22	9	10	41	3,700,000	
	37	13	24	74		
	29,600,000	10,920,000	21,120,000	61,640,000		
服部霊園	16	10	9	35	4,050,000	
	43	25	13	81		
	34,400,000	21,000,000	11,440,000	66,840,000		
南霊園	使用料				管理料 (20年分)	
	一般 (820,000円)	次地 (861,000円)	角地 (902,000円)	計		
	11	-	-	11		-
	54	-	-	54		-
	44,280,000	-	-	44,280,000		1,620,000
計	49	19	19	87	9,370,000	
	134	38	37	209		
	108,280,000	31,920,000	32,560,000	172,760,000		
合計	182,130,000円					

- ・合葬式墓地の使用者募集を実施しました。

受付期間 令和5年4月15日（土）～ 令和6年3月10日（日）

《広報活動》 区役所、サービスカウンター等へのパンフレット配架とポスター掲出
市広報紙への記事掲載、区広報紙への広告掲載
協会ホームページにおける広報
パンフレットの掲載、協会オリジナルの動画を配信

合葬式墓地使用者募集の結果

使用許可申請件数	令和5年度	(参考) 令和4年度
直接合葬型	664件	549件
10年間保管後合葬型	42件	22件
20年間保管後合葬型	15件	38件
合計	721件	609件

令和5年度の記名板への記名申請件数は、402件でした。

② 使用者現況調査

- ・住所が住居表示以前の区画や長い年月届出のない区画などから、順次、使用者現況調査を実施しました。

(単位：区画数)

	瓜破霊園	服部霊園	南霊園	北霊園	計
令和5年度調査数	84	165	149	107	505

霊地使用状況 (令和6年3月31日時点)

(単位：区画数)

	瓜破霊園	服部霊園	南霊園	北霊園	計
使用者判明	12,065	7,548	7,192	2,841	29,646
継続調査	83	485	842	188	1,598
返還等 市管理区画	945	236	590	2,064	3,835
計	13,093	8,269	8,624	5,093	35,079

③ 無縁墳墓の官報公告

南霊園及び北霊園における無縁墳墓の官報公告を実施しました。

- ・実施霊園 南霊園・北霊園
- ・実施期間 令和5年3月10日(金)～令和6年3月9日(土)
- ・実施墳墓 南霊園8区画(109霊地)・北霊園1区画(2霊地)

④ 送迎バスの運行

	区 間	通常時	特別期間	年間利用者数
瓜破 霊園	出戸駅 ⇄ 霊園	14 往復/日	37 往復/日	18,261 人
服部 霊園	緑地公園駅 ⇄ 霊園	7 往復/日	19 往復/日	8,292 人
	曾根駅 ⇄ 霊園	6.5 往復/日	19 往復/日	7,422 人
合 計				33,975 人

(前年度比 約9%増)

⑤ 慰霊祭の実施 (令和5年9月13日(水))

- ・無縁仏慰霊祭及び大阪市戦災犠牲者慰霊祭を実施しました。

	無縁仏慰霊祭	大阪市戦災犠牲者慰霊祭
時 間	午前10時 開式	午後2時 開式
場 所	南霊園内 無縁堂前	服部霊園内 慰霊塔前
参列者	85名	30名

- ・令和5年10月1日(日)に合葬式墓地「献花の日」を実施しました。

時 間 午前9時～午後4時30分
場 所 瓜破霊園内 合葬式墓地参拝ホール
献花者 612名

※ より多くの方に献花していただくため、時間中ご自由に献花していただきました。

⑥ 墳墓改葬工事

- ・工事名 : 大阪市設瓜破霊園墳墓改葬工事
- ・工事期間 : 令和6年2月1日(木)～3月28日(木)
- ・対象区画 : 51区画(267霊地)
- ・工事内容 : 墓石等の解体、竿石安置、台石等撤去処分、遺骨掘り起しと拾骨、区画整地等

⑦ 自主事業

当協会独自の自主事業を実施しました。

- ・線香、ロウソクの販売 瓜破、服部、南、北霊園
- ・自動販売機の設置 瓜破、服部、南(新設)、北霊園 計11台
- ・骨壺等の引き取り 瓜破、服部、南、北霊園 計168件
- ・供花等の販売 瓜破霊園
- ・墓参代行の実施 瓜破、服部霊園 計51件

⑧ 経費削減の取り組み

- ・エコアクション21の認証取得事業者として、電力使用量の削減、一般廃棄物の削減
コピー用紙の削減等の取り組みを通じて実践
- ・霊園管理事務所や瓜破霊園の全外灯のLED化による電力使用量の削減
- ・使用水量の変動を常に把握することにより漏水発生を感知
霊園巡回時に水栓の水漏れや漏水の形跡等がないかを注視
瓜破霊園における遠隔メーターの確認による早期発見
使用水量の増に伴う漏水調査の実施
漏水発見時の早期応急対応の実施
- ・霊園内は分別ごみ箱を設置し分別排出を実施

3 収支決算状況 (税抜き)

		事業計画	決算額	増減額	主な理由(単位:円)
収 入		239,873,000	240,073,015	200,015	
項 目	業務代行料	238,623,181	238,623,181	0	
	自主事業	1,249,819	1,449,834	200,015	自販機収入の増ほか
支 出		239,873,000	241,022,557	△1,149,557	
項 目	人件費	95,692,000	89,970,575	5,721,425	
	事務費	2,182,000	2,258,034	△76,034	
	管理費	141,999,000	148,793,948	△6,794,948	
	委託料	63,428,000	83,083,490	△19,655,490	募集霊地増による増
	工事請負費	42,798,000	31,967,000	10,831,000	募集霊地増による減
	光熱水費	12,981,000	9,589,348	3,391,652	漏水対応による減
	修繕料	4,489,000	7,162,066	△2,673,066	瓢箪池護岸修繕による増
その他	18,303,000	16,992,044	1,310,956	募集霊地増による減	
収支差引		0	△949,542	△949,542	

4 サービス向上の取り組み

① 物品の無料貸し出し

各霊園において物品等の無料貸出を実施しました。

	瓜破霊園	服部霊園	南霊園	北霊園	計
自転車	1,012	1,104	—	—	2,116
ロッカー	129	98	66	14	307
剪定はさみ等	287	691	191	58	1,227
ライター・ 着火器	238	492	111	146	987
車椅子	9	15	13	20	57
傘	10	31	30	5	76
鋸・スコップ等	427	124	73	18	642
計	2,112	2,555	484	261	5,412

② 送迎バスの増便等

- ・お盆、お彼岸等のお参りの多い期間（特別期間）に瓜破、服部霊園の送迎バスを増便
- ・特別期間中、瓜破霊園内に臨時停留所を設置（4か所）し、園内巡回を実施
- ・大阪市戦災犠牲者慰霊祭に際して車両送迎を実施
- ・瓜破霊園合葬式墓地「献花の日」に送迎バスを臨時運行

③ ホームページやSNS（ブログ）等による情報発信

- ・申請などの事務手続き、利用者募集の広報や抽選結果、特別期間の送迎バスの増便や園内巡回、漏水修理による断水のお知らせ等の各霊園の情報をホームページで発信
- ・季節の便りや園内の様子をホームページのブログで配信
- ・協会オリジナルの霊園案内や利用者募集の動画をホームページで配信
- ・利用者募集のPR動画をホームページで配信
- ・送迎バス車内と各霊園の休憩室において、霊園案内や事務手続きに関する動画を放映

④ その他

近隣住民等との協働

- ・瓜破霊園及び南霊園において大阪市の所有者不明猫適正管理推進事業（不妊施術と適正管理）を地域ボランティア及びNPO法人と協働実施

- ・上記事業の周知と清掃活動を行うクリーンキャンペーンを地域ボランティア及びNPO法人と協働実施
- ・水鳥が生息し野鳥が飛来することにより地域住民の憩いの場となっている瓜破霊園のひょうたん池の水質を維持するために曝気装置を24時間稼働
- ・大阪市立瓜破東小学校のマラソン大会を瓜破霊園内の通路を使用して教職員やPTAと協働実施
- ・北霊園の正門前道路にある地域のごみ持出場所の環境保全を地元自治会と協働実施

障がい者雇用支援

社会福祉法人大阪市障害者福祉・スポーツ協会における障がい者雇用支援事業の一環として、瓜破、服部霊園で清掃活動による就労体験を実施

各種認証取得

- 2009年 自主的・積極的な環境配慮に対する取り組みを行っている事業者として、環境省が策定した環境マネジメントシステムである「エコアクション21」の認証を取得、更新中
- 2014年 個人情報保護に関する取扱いを適切に行う体制等を整備している事業者として、「プライバシーマーク」の付与を受け、更新中
- 2017年 女性にとって働きやすい職場環境の整備に積極的に取り組む事業者として、大阪市の「女性活躍リーディングカンパニー」の認証を取得

職員の研修

OJTを中心に職員の知識習得と能力向上を図り、資格取得者を養成する 各種研修を実施しました。

◇ 新任・人材育成研修

新規採用者研修	協会事業概要、協会職員としての服務規律、接遇研修並びに事業所見学	内部講師	4/6 4/7
接遇研修	霊園職員は大阪市の霊園管理を代行する行政サービスの提供者としての人材育成	内部講師	6/19
接遇講師養成研修	外部講師による接遇研修に取り組んできたが、必要な際に適時に研修実施するため内部講師を養成		6/15 7/4

◇ 個人情報保護・人権問題研修

個人情報保護研修	個人情報保護の重要性と個人情報の管理についての理解と習得	内部講師	11/10
人権・コンプライアンス研修	人権意識の醸成と法令遵守等の重要性(eラーニング)	内部講師	2/2～ 2/16

◇ 知識向上・資格取得研修

墓地管理講習会	墓地に関する法律や管理事務等について、実践的な知識の習得【(公財)全日本墓園協会講師】	専門講師	6/19
甲種防火管理講習	火災予防と火災時の人命と建物を守るための対策の立案と実践 (甲種防火管理者講習修了証を取得)	専門講師	指定講習会を受講
環境問題研修	エコアクション 21 ガイドラインに基づく環境への取り組みを適切に実施するための環境教養の習得	内部講師	12/5

資格取得者の養成

指定管理業務に必要な資格及び霊園管理に有用な資格取得者を養成
(令和6年3月31日現在)

- ・墓地管理士資格認定者 15名
- ・普通救命講習修了者 23名
- ・甲種防火管理講習修了者 13名
- ・乙種危険物取扱者 8名

5 防犯、安全対策

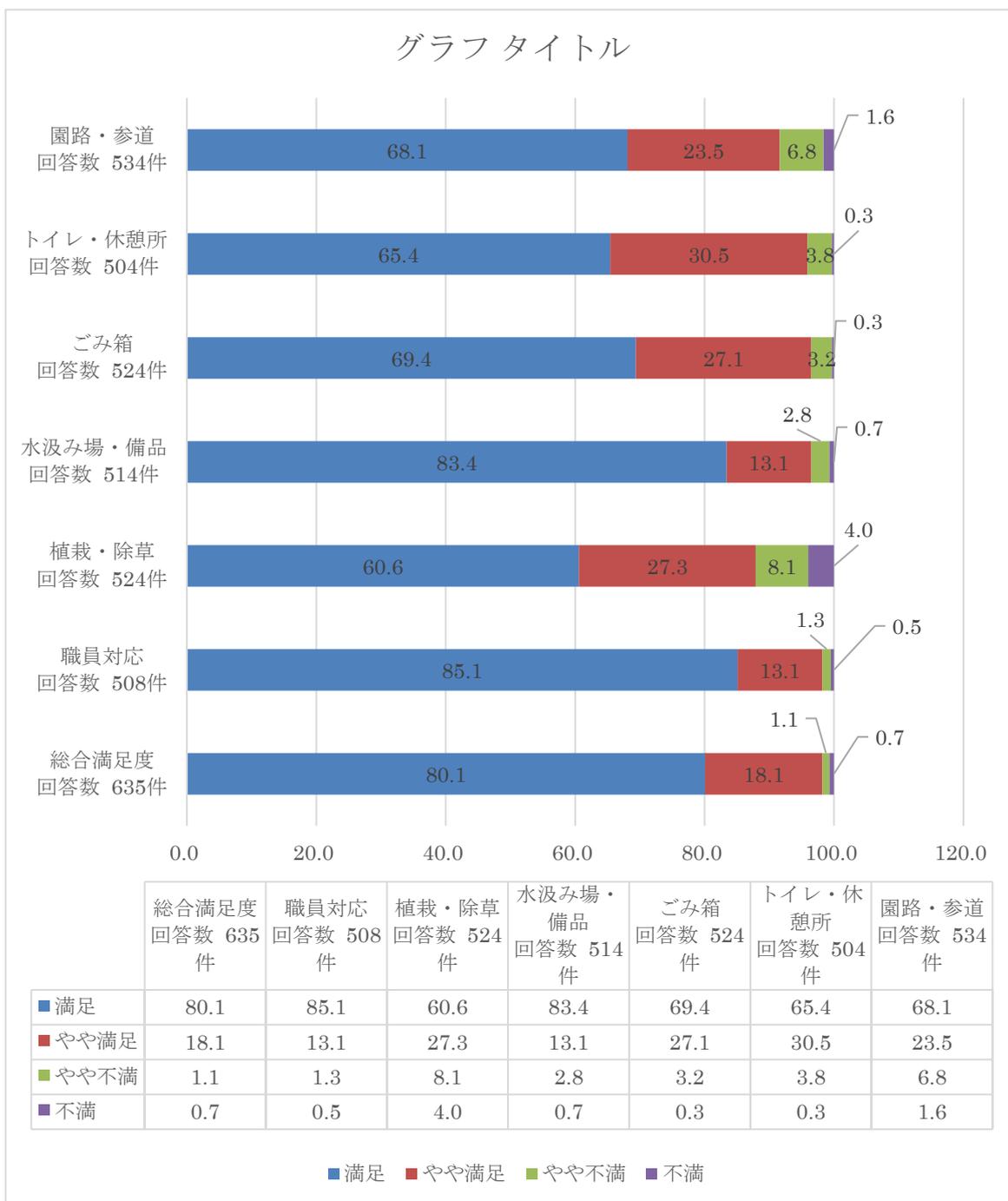
防犯・安全対策

- ・4霊園にAEDを常設
- ・園内巡回の実施(2回以上/日)と不審者等の行動を記録
- ・所轄警察署に園内巡視を要請
- ・特別期間中は警備員等を配置して交通安全対策等を実施
- ・職員不在時の管理事務所等の機械警備を実施
- ・大阪市設置の防犯カメラの運用と毎月の映像確認
- ・置き引き防止、車上荒らし等の注意看板の設置やポスター掲出
- ・誤侵入防止看板や園内徐行等のマルチポップサイン等を設置
- ・園内車路や駐車区画の線引きと徐行等の路面標示

6 利用者アンケート

・アンケートの実施

各霊園の休憩室及び瓜破・服部霊園の送迎バス内にアンケート用紙と回収箱を設置しました。また、協会HP上でもアンケートを実施しました。



・主なご意見等

【良い点】

環境

- ・すごくキレイに清掃されていて、有難かったです。(瓜破)

- ・とてもきれいにさせていただいて、お参りしやすいですありがとうございます。(服部)
- ・いつもきれいにいただきありがとうございます。(北)

接遇

- ・高齢者に大変親切に対応していただき、お心がけありがとうございます。(瓜破)
- ・墓じまいの相談もしましたが、大変親切な説明で有難かったです。(服部)
- ・いつもご親切に対応いただき、感謝しています。(南)

その他

- ・色々、利用しやすい配慮お礼申し上げます。(瓜破)
- ・いつも曾根駅より送迎バスを利用しており、高齢になるとありがたいです。(服部)
- ・通路にマットが敷かれ、雨上がりでも歩きやすくなりました。(南)
- ・いつも使いやすく道具類も整備していただきありがとうございます。暑さも事務所で休憩して楽になりました。(北)

【ご指摘】

環境

- ・広い墓地で大変でしょうが、各区の確認。1区2番の水道にいつもバケツが置かれ、水が入ったままです。(瓜破)
→ 霊園管理事務所にて対応、園内巡回時に点検実施

接遇

- ・職員さんの接客は非常に良いのですが送迎バスの運転手の態度が悪い。(瓜破)
→ 送迎バス運行事業者の運行管理責任者に改善を指示

上記のとおり報告いたします。

指定管理者 大阪市中央区南船場1丁目16番13号
堺筋ベストビル9階
一般財団法人 環境事業協会
理事長 村山 晋一