

令和５年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立北中島センター
施設所管課・担当	環境局環境管理部環境規制課（担当：前田、野村、藤井）
条例上の設置目的	飛行場周辺における航空機騒音による障害の緩和を目的とする。
業務の概要	共同利用施設条例及び関係法令に基づき、大阪市立北中島センターの管理運営業務を行う。
成果指標	利用者数 ／ 利用者満足度
数値目標	前年度の利用者数を下回らないこと ／ 80％以上
指定管理者名	北中島センター管理運営委員会
指定期間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日
評価対象期間	令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用者数	利用者満足度
数値目標	前年度以上	80%以上
年度実績	3,602人	93.0%
達成率	79.2%	116.3%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	3,602人	4,550人	△948人
稼働率	7.0%	7.1%	△0.1%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	1,760,684	1,709,714	0	
	計画	1,760,684	1,709,714		
利用料金収入	実績	-	-	-	
	計画	-	-		
その他収入 （自主事業収入）	実績	-	-	-	
	計画	-	-		
合計	実績	1,760,684	1,709,714	0	
	計画	1,760,684	1,709,714		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	1,200,000	1,200,000	9,030	
	計画	1,190,970	1,140,000		
物件費	実績	502,209	522,798	△ 67,505	利用人数及び稼働率が計画ほどの増に至らなかったこと及び光熱水費の節減に努めたため。
	計画	569,714	620,684		
その他事業費 （自主事業支出）	実績		0	0	
	計画		0		
合計	実績	1,702,209	1,722,798	△ 58,475	
	計画	1,760,684	1,760,684		

令和５年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（１次評価）

（１）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者数	79.2%	B	バリアフリー化・給水管改修工事により約３か月半の臨時休館期間（令和５年11月１日～令和６年２月15日）があり、単純な利用人数は減少した。利用可能な開館日数は令和５年度は220日、令和４年度は298日であり、73.8%に減少している。日数が前年度と比較し73.8%まで減少している中、利用者は79.2%の減少にとどまっているため、開館日数に対する利用者数は実質増加していると考える（107.3%）
利用者満足度	116.3%	A	満足度調査において、「満足・どちらかと言えば満足」と回答した方は93.0%であり、否定的な回答は7.0%であった。

（２）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
大阪市からの業務代行料の範囲内で管理運営を行った。	B	

（３）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

・施設利用満足度等についてアンケート調査を実施し、施設利用者100人（個人）、8件（団体）から回答を得た。「満足・どちらかと言えば満足」と答えた方の割合は施設利用者個人で93.0%、団体では87.5%であった。
・バリアフリー化に対する満足の声が多く見られた。

6 外部専門家意見

・改修工事による臨時休館期間があったことを考慮すると、「概ね協定書に定める水準どおりの管理運営が行われているもの」と評価でき、一次評価は妥当と考える。
・令和５年度にトイレや玄関入口のバリアフリー工事を実施し、主にヨガ、マジック、町会会議等で利用されており、地域にとって有用かつ貴重な施設である。
・今後も、施設がより快適で、かつ利用しやすい、魅力的なものとなるよう創意工夫に努められたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	改修工事による臨時休館及び開館日数に対する利用者数を考慮し、B評価とする。
市費の縮減	B	業務代行料の範囲内で管理運営が行われている。
管理運営の履行状況	B	概ね協定で定める水準の管理運営が行われている。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	概ね協定で定める水準の管理運営が行われている。