

令和5年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市設住吉霊園ほか4霊園
施設所管課・担当	環境局総務部施設管理課(斎場・霊園) (担当:佐近・前中)
条例上の設置目的	大阪市では、市民の墓地需要に応えるため、住吉霊園・千躰霊園・松原霊園・加美霊園・平野霊園の市設霊園を設置しており、霊園使用者に関わる事務や園内の維持管理を行っている。
業務の概要	代行霊園の使用の許可に関すること 代行霊園の維持保全に関すること その他代行霊園の管理に関すること 使用者現況調査と墳墓整備に関すること
成果指標	霊園利用者の満足度 60%以上
数値目標	霊園利用者の満足度 60%以上
指定管理者名	斎園管理グループ 株式会社 オフィスSKG 【構成員】 ・株式会社 泉州緑化
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日(5年間)
評価対象期間	令和5年4月1日から令和6年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	霊園利用者の満足度 60%以上
数値目標	霊園利用者の満足度 60%以上
年度実績	97.2%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
届出件数	477	562	85%
証明書発行件数	62	64	97%
窓口・電話相談件数	1,108	1,337	83%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
業務代行料	実績	33,617,000	33,617,000	0	
	計画	33,617,000	33,617,000		
利用料金収入	実績	0	0	0	
	計画	0	0		
その他収入 (自主事業収入)	実績	0	0	0	
	計画	0	0		
合計	実績	33,617,000	33,617,000	0	
	計画	33,617,000	33,617,000		

支出		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
人件費	実績	30,164,000	28,180,000	5,830,000	
	計画	24,334,000	24,334,000		
事務費	実績	399,000	813,000	-583,000	
	計画	982,000	982,000		
管理費	実績	2,354,000	2,428,000	-4,081,000	
	計画	6,435,000	6,435,000		
修繕費	実績	0	209,000	-450,000	
	計画	450,000	450,000		
光熱水費	実績	261,000	352,000	-281,000	
	計画	542,000	542,000		
委託料	実績	1,161,000	1,063,000	287,000	
	計画	874,000	874,000		
合計	実績	34,339,000	33,045,000	722,000	
	計画	33,617,000	33,617,000		

令和5年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

(1) 成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
霊園利用者の満足度 60%以上	162.0%	S	

(2) 市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
<ul style="list-style-type: none"> 水道使用状況を検証し電力量の削減を実施、不法な電気使用の禁止措置、毎月の使用量の検証 給水管の漏水状況を点検し、漏水箇所特定と緊急修理の実施、水汲み場・トイレの蛇口水漏れのチェック、水汲み場での不法な水使用の禁止措置 	B	

(3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

【調査方法】

令和5年9月のお彼岸特別期間（9月20日～9月26日）において、各霊園内で来園者にアンケートを実施した。

【回答数】1,883件（6項目）

【質問項目】園路、トイレ（松原霊園除く）、水道、ごみ箱、植栽（加美・平野のみ）、職員対応

【結果】

とても満足 684件（36.3%）、満足 1,146件（60.9%）、不満 52件（2.8%）、とても不満 1件（0.1%）

6 外部専門家意見

・指定管理者は、小規模な霊園の管理について、地元自治会等と密接に連携しながら、適切に実施されている印象を受けました。また、墓碑地図の作成や使用者調査を着実に進められている点についても評価できます。

・古い歴史があり、管理が難しいところを調査業務にも積極的に取り組まれているところが評価できます。また、地域と連携し、災害対応やコンポスト使用等による環境保持にも取り組まれている点も評価できます。また地域とのつながりも重視されている点等、全体として経営、管理への努力が見られ、高評価ができると存じます。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	S	本市の定める水準を大幅に上回っている。
市費の縮減	B	概ね計画どおりに実施できている。
管理運営の履行状況		
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	概ね計画どおりに実施できている。細やかな維持管理等を行うなど良好な取組みが見受けられる。
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	概ね計画どおりに実施できている。