

令和4年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市設泉南メモリアルパーク
施設所管課・担当	環境局総務部施設管理課（斎場・霊園）（担当：吉田・前中）
条例上の設置目的	大阪市では、市民の墓地需要に応えるため、泉南メモリアルパークを市設霊園を設置している。
業務の概要	代行霊園の使用の許可に関すること 代行霊園の維持保全に関すること その他代行霊園の管理に関すること 使用者現況調査と墳墓整備に関すること
成果指標	霊園利用者の満足度 60%以上
数値目標	霊園利用者の満足度 60%以上
指定管理者名	都市霊園管理グループ 【構成員】 ・株式会社 さやま交通 ・株式会社 オフィスSKG ・株式会社 泉州緑化
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日（5年間）
評価対象期間	令和4年4月1日から令和5年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	霊園利用者の満足度 60%以上
数値目標	霊園利用者の満足度 60%以上
年度実績	94.25%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
届出件数	3,510	3,188	110.1%
証明書発行件数	562	519	108.3%
窓口・電話相談件数	11,350	10,449	108.6%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	87,092,000	85,073,000	2,019,000	
	計画	85,073,000	85,073,000		
利用料金収入	実績	0	0	0	
	計画	0	0		
その他収入 （自主事業収入）	実績	8,921,000	8,896,000	71,000	望遠鏡 ゴミリサイクル他
	計画	8,850,000	8,850,000		
合計	実績	96,013,000	93,969,000	2,090,000	
	計画	93,923,000	93,923,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	68,233,000	68,067,000	5,130,000	正社員登用による増
	計画	63,103,000	63,103,000		
事務費	実績	2,119,000	3,036,000	-296,000	
	計画	2,415,000	2,415,000		
管理費	実績	11,848,000	11,693,000	85,000	
	計画	11,763,000	11,763,000		
修繕費	実績	3,469,000	1,037,000	2,469,000	漏水対応工事による増
	計画	1,000,000	1,000,000		
光熱水費	実績	5,646,000	3,962,000	497,000	
	計画	5,149,000	5,149,000		
委託料	実績	6,173,000	6,691,000	-4,320,000	警備会社変更による減
	計画	10,493,000	10,493,000		
合計	実績	97,488,000	94,486,000	3,565,000	
	計画	93,923,000	93,923,000		

令和4年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

(1) 成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
霊園利用者の満足度 60%以上	157.2%	S	

(2) 市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
事務所等のLED化、1/2消灯の実施 資源ごみの売却、自主事業収入	B	

(3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

<p>【調査方法】 管理事務所横ホール、各休憩所3か所にご意見箱を設置し、アンケート調査を実施した。また墓参者の多い特別対応期間（秋彼岸、令和4年9月20日から令和4年9月26日）及び10月に墓参者にアンケートへの協力を依頼した。</p> <p>【回答件数】 1,774件（内、特別対応期間828件、10月墓参者420件）</p> <p>【質問項目】 トイレの状況、ごみ箱の状態・使用状況、休憩所の状況、水道設備の状況、植栽の管理状況、職員の対応、その他要望等</p> <p>【結果】 満足 1,672項目（94.3%）（（とても満足 612項目（34.5%）、満足 1,060項目（59.8%））</p>

6 外部専門家意見

<ul style="list-style-type: none"> 概ね良好に運営されていると思われます。 墓参者の高齢化に対応した市内からの送迎バスの運行や地域との密なコミュニケーションなど、積極的な取組みを評価します。
--

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	S	本市の定める水準を大幅に上回っている。
市費の縮減	B	概ね計画どおりに実施できている。
管理運営の履行状況	B	概ね計画どおりに実施できている。また利用者や関係者に配慮した意識的な取り組みが見受けられる。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	概ね計画どおりに実施できている。