

令和５年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市設泉南メモリアルパーク
施設所管課・担当	環境局 施設管理課（斎場霊園）（担当：佐近・井上）
条例上の設置目的	大阪市では、市民の墓地需要に応えるため、泉南メモリアルパークを市設霊園を設置している。
業務の概要	代行霊園の使用の許可に関すること 代行霊園の維持保全に関すること その他代行霊園の管理に関すること 使用者現況調査と墳墓整備に関すること
成果指標	霊園利用者の満足度 60％以上
数値目標	霊園利用者の満足度 60％以上
指定管理者名	都市霊園管理グループ 【構成員】 ・株式会社 さやま交通 ・株式会社 オフィスＳＫＧ ・株式会社 泉州緑化
指定期間	平成31年４月１日から令和６年３月31日（５年間）
評価対象期間	令和５年４月１日から令和６年３月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	霊園利用者の満足度 60％以上
数値目標	霊園利用者の満足度 60％以上
年度実績	95.4%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
届出件数	3,569	3,510	102%
証明書発行件数	668	562	119%
窓口・電話相談件数	11,043	11,350	97%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	85,073,000	87,092,000	0	
	計画	85,073,000	85,073,000		
利用料金収入	実績	0	0	0	
	計画	0	0		
その他収入 （自主事業収入）	実績	8,902,000	8,921,000	52,000	
	計画	8,850,000	8,850,000		
合計	実績	93,975,000	96,013,000	52,000	
	計画	93,923,000	93,923,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	68,262,000	68,233,000	5,159,000	
	計画	63,103,000	63,103,000		
事務費	実績	2,286,000	2,119,000	-129,000	
	計画	2,415,000	2,415,000		
管理費	実績	11,671,000	11,848,000	-92,000	
	計画	11,763,000	11,763,000		
修繕費	実績	1,675,000	3,469,000	675,000	
	計画	1,000,000	1,000,000		
光熱水費	実績	4,609,000	5,646,000	-540,000	
	計画	5,149,000	5,149,000		
委託料	実績	8,430,000	6,173,000	-2,063,000	
	計画	10,493,000	10,493,000		
合計	実績	96,933,000	97,488,000	3,010,000	
	計画	93,923,000	93,923,000		

令和５年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（１次評価）

（１）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
霊園利用者の満足度 60％以上	159.0％	S	

（２）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
事務所等のLED化、1/2消灯の実施 資源ごみの売却、自主事業収入	B	

（３）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

【調査方法】 管理事務所横ホール、各休憩所３か所にご意見箱を設置し、アンケート調査を実施した。また墓参者の多い特別対応期間（秋彼岸、令和５年９月２０日から令和５年９月２６日）に墓参者にアンケートへの協力を依頼した。
【回答件数】 1,313件（内、特別対応期間（秋彼岸）1,019件）
【質問項目】 トイレの状況、ごみ箱の状態・使用状況、休憩所の状況、水道設備の状況、植栽の管理状況、職員の対応、その他要望等
【結果】 満足 1,252項目（95.4％）（（とても満足 358項目（27.3％）、満足 894項目（68.1％）） 不満 61項目（4.6％）（内訳、不満 54項目（4.1％）、とても不満 7項目（0.5％））

6 外部専門家意見

・指定管理者は、施設管理を着実に実施されているのみならず、地元の各種イベントに参画し、施設の認知度向上に努められるなど、積極的な取組を行っている点は高く評価できます。
・有識者を招聘した研究会の実施は今後の施設のあり方の検討においても有用と考えます。
・LED化や資源再利用、職員による修繕等、環境負荷の低減や経費削減等に積極的に取り組みを行っていらっしゃる事が評価できます。修繕箇所等の見える化やアンケート結果の分析等もわかりやすく提示され、墓地の管理への努力が見られます。また、積極的に広報に取り組まれているところも評価できます。全体として健全な経営努力が見られ高評価ができます。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	S	本市の定める水準を大幅に上回っている。
市費の縮減	B	概ね計画どおりに実施できている。
管理運営の履行状況	B	概ね計画どおりに実施できおり、また使用者や関係者に配慮した意識的な取組みが見受けられる。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性	B	概ね計画どおりに実施できている。
総合評価		