

令和 5 年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立葬祭場(やすらぎ天空館)
施設所管課・担当	環境局総務部施設管理課（斎場霊園）（電話：06-6630-3137）
条例上の設置目的	多様化する葬祭ニーズに対応するため、市内唯一の公的大規模葬祭専用施設として、開設した。市民サービス向上や満足度の高い安定的なサービスの提供等を図るとともに、施設の稼働率を向上させ、効率的な管理運営を行うことを目標とする。
業務の概要	葬祭場の使用の許可に関すること 建物及び附属設備の維持保全に関すること その他葬祭場の管理に関すること
成果指標	利用者満足度
数値目標	6 0 %以上
指定管理者名	おおさか施設管理グループ
指定期間	令和5年4月1日 ～ 令和8年3月31日
評価対象期間	令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	斎場利用者満足度	
数値目標	6 0 %以上	
年度実績	—	
達成率	—	

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	112	—	—
稼働率	30.7%	—	—

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	31,927,298	—	0	
	計画	31,927,298	—		
利用料金収入	実績	22,535,600	—	-470,284	
	計画	23,005,884	—		
その他収入 （自主事業収入）	実績	15,077,857	—	4,537,657	
	計画	10,540,200	—		
合計	実績	69,540,755	0	4,067,373	
	計画	65,473,382	0		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	17,629,626	—	-1,614,786	
	計画	19,244,412	—		
物件費	実績	48,444,679	—	2,215,709	
	計画	46,228,970	—		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	—	—	—	
	計画	—	—		
合計	実績	66,074,305	0	600,923	
	計画	65,473,382	0		

令和5年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
—	—	—	

（2）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
光熱水費等の経費の削減に対する取組みを継続的に行っている。	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

事業計画書に基づき適正に管理されている。 アンケート調査等により、利用者の要望など把握に努め、サービス向上に努めている。

6 外部専門家意見

葬祭場運営について、おおむね利用者のことをよく考えられて運営されていると判断できた。 運営状況評価会議においても的確に回答できていた。 利用者からの満足度が数値目標より高く、さらに、気になる点がある利用者に対しての事後調査をされている点は評価に値する。一方で、全利用者からのアンケート回答率はわずかであったので、この結果に満足することなく、街の中にある特別な施設として近隣施設とのつながりにも気を遣い、運営指定管理者の幅広いネットワークを活用しながら、今後も変わらず「大阪市の斎場事業全体の水準向上に繋がる」ように努めていただきたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	—	
市費の縮減	B	おおむね計画どおりに実施できていた。
管理運営の履行状況	B	おおむね計画どおりに計画できていた。また、意欲的にサ
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	おおむね計画どおりに実施できていた。