

令和５年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立柴島センター
施設所管課・担当	環境局環境管理部環境規制課（担当：前田、野村、藤井）
条例上の設置目的	飛行場周辺における航空機騒音による障害の緩和を目的とする。
業務の概要	共同利用施設条例及び関係法令に基づき、大阪市立柴島センターの管理運営業務を行う。
成果指標	利用者数 / 利用者満足度
数値目標	前年度の利用者数を下回らないこと / 80%以上
指定管理者名	柴島センター管理運営委員会
指定期間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日
評価対象期間	令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用者数	利用者満足度
数値目標	前年度以上	80%以上
年度実績	4,272人	99.0%
達成率	121.6%	123.8%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	4,272人	3,512人	760人
稼働率	15.3%	14.0%	1.3%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	2,044,867	1,915,590	0	
	計画	2,044,867	1,915,590		
利用料金収入	実績	-	-	-	
	計画	-	-		
その他収入 （自主事業収入）	実績	-	-	-	
	計画	-	-		
合計	実績	2,044,867	1,915,590	0	
	計画	2,044,867	1,915,590		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	1,381,096	1,380,000	△ 194,181	計画に比し利用人数や件数が延びなかったため。
	計画	1,575,277	1,446,000		
物件費	実績	663,628	592,165	194,038	強烈な西日を遮るためのカーテンが老朽化し一斉に買い替えたため。
	計画	469,590	469,590		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	0	0	0	
	計画	0	0		
合計	実績	2,044,724	1,972,165	△ 143	
	計画	2,044,867	1,915,590		

令和５年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（１次評価）

（１）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者数	121.6%	S	前年度から、稼働率は横ばいだが、利用人数は大きく増加した。
利用者満足度	123.8%	S	満足度調査において、「満足・どちらかと言えば満足」と答えた方の割合は99.0%と目標を大きく上回っており、否定的な回答は1.0%であった。

（２）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
大阪市からの業務代行料の範囲内で管理運営を行った。	B	

（３）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

- ・施設利用満足度等についてアンケート調査を実施し、施設利用者100人（個人）、20人（団体）から回答を得た。「満足・どちらかと言えば満足」と答えた方の割合は施設利用者個人で99.0%、団体では100%であった。
- ・施設の清掃など、施設の維持管理に満足する声が多く見られた。
- ・施設の老朽化に対する意見が見られた。

6 外部専門家意見

- ・指定管理者は、概ね協定で定める水準の管理運営を行っており、一次評価は妥当と考える。
- ・前年度と比較し利用人数は増えているものの、コロナ禍前の令和元年度実績まで回復していない状況ではあるが、主にウクレレ教室、オカリナ教室、町会会議等の場で使用されており、地域にとって有用かつ貴重な施設である。
- ・今後も、施設がより快適で、かつ利用しやすい、魅力的なものとなるよう創意工夫に努められたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	S	コロナ禍による利用控えが緩和されたことにより利用者数が大幅に増加したことによる。
市費の縮減	B	業務代行料の範囲内で管理運営が行われている。
管理運営の履行状況	B	概ね協定で定める水準の管理運営が行われている。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	概ね協定で定める水準の管理運営が行われている。