

令和5年度 大阪市立柴島センター管理業務 事業報告書

施 設 名	大阪市立柴島センター
所 在 地	大阪市東淀川区柴島2-11-9
指 定 管 理 者 名	柴島センター管理運営委員会
代 表 者	川合 正二
事 務 所 所 在 地	大阪市東淀川区柴島2-11-9
担当者（管理人）	大原 清乃
連 絡 先	06-6325-5337

1 施設管理業務の実施状況

- 管理運営方針について

共同利用施設条例及び関連法令に基づき、大阪市立柴島センターの管理運営業務を行った。施設の使用許可にあたっては、条例第 2 条及び第 6 条から第 8 条までにに基づき、利用者の使用目的が施設の設置目的にそったものであることを確認するとともに、公平性を確保し、施設の平等利用の確保に努めた。

- 職員の配置状況について

主たる管理人１名及び代わりの管理人数名が輪番で、管理運営業務を行った。

- 維持管理に係る事項

- ・日常的に施設の点検を行い、管理運営に必要な消耗品については、適宜、補充・交換等を行い、施設の保全に努めた。
- ・施設の快適な空間を保つため、必要な清掃業務を行った。
- ・施設の防火及び防災に万全を期すため、消防法及び関係法令に基づく防火管理者を選任し、消防訓練を行うとともに、緊急、災害時において迅速に対応できるよう管理体制を確保した。

2 利用状況

月別開館日数												
月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
日数	19日	19日	22日	22日	19日	20日	25日	23日	18日	19日	22日	20日

利用人数 4,272人 使用申込件数 704件
 (臨時休館日)・夏季臨時休館 令和5年8月15日～8月17日

3 実施事業・自主事業

○ 施設の使用許可
施設の使用申請書の受付及び受理（随時）
○ 建物及び付属設備の維持保全
各設備の効率的な運転・監視（毎開館日）、清掃（週 1 回以上）
建物の点検（随時）、消耗品の補充、交換（適宜）
空調機等保守点検への立会、協力（適宜）
消防法に基づく防火管理、消防訓練（年 2 回）
消防用設備点検立会（年 2 回）
○ その他
公共料金等の支払い（随時）
月次報告書の提出（月 1 回）
事業報告書の提出（年 1 回）

4 収支決算状況

(A) 収入	大阪市からの業務代行料	2,044,867 円
(B) 支出	人件費（管理人経費など）	1,381,096 円
	光熱水費	330,581 円
	通信費（電話料金・NHK 受信料）	59,473 円
	施設保険料	13,180 円
	消耗品費	260,174 円
	修繕費	0 円
	手数料・講習会参加費など	220 円
(A)－(B)		143 円

5 その他

・施設使用者からの苦情・要望に対する対応に問題は発生しなかった。
・業務の履行に際して入手した個人情報及びデータの管理にあたっては、大阪市個人情報保護条例及び大阪市情報公開条例の趣旨を踏まえ、適切に管理した。
・人権問題に対する取り組みについては、法務省人権啓発コンテンツを用いたオンライン研修及び個人情報の保護、情報セキュリティに対する意識の向上の研修を実施した。
・アンケートによる満足度調査において、「満足・どちらかといえば満足」と答えた方の割合は 99.0%であった。

上記のとおり報告します。

指定管理者 所在地 東淀川区柴島 2－1 1－9
団体名称 柴島センター管理運営委員会
代表者氏名 川合 正二