

令和 2 年 5 月 10 日

大阪市長 松井 一郎 様

指定管理者 公益財団法人フィットネス21事業団

所在地 大阪市東淀川区瑞光1丁目15番24号

玉井ビル2F

代表者 理事長 重江 秀樹 ㊞

令和元年度

此花屋内プール・西淀川屋内プール・住之江屋内プール
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名：大阪市立此花屋内プール

担当者名：所長 村上 順

連絡先：大阪市此花区西九条5丁目4番24号 06-6465-6700

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

- ① 此花屋内プール
 - ・屋内プール・トレーニング場 9:00から21:00(ただし、利用は20:30まで)
- ② 西淀川屋内プール
 - ・屋内プール、トレーニング場 9:00から21:00(ただし、利用は20:30まで)
- ③ 住之江屋内プール
 - ・屋内プール 9:00から21:00(ただし、利用は20:30まで)

(2) 休館日

- ① 此花屋内プール
 - 毎週月曜日(休日の場合は、9:00から18:30営業)、12月28日から1月4日まで
- ② 西淀川屋内プール
 - 毎週月曜日(休日の場合は、9:00から18:30営業)、12月28日から1月4日まで
- ③ 住之江屋内プール
 - 毎週月曜日(休日の場合は、9:00から18:30営業)、12月28日から1月4日まで

(3) 臨時開館・休館

- ① 此花屋内プール
 - ・暴風警報発令のため全館臨時休館 8月15日(台風10号)10月12日(台風19号)
 - ・プール天井改修工事のため、プール臨時休館 11月26日から2月28日まで
 - ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため全館臨時休館 2月29日から3月31日まで
 - ※受付のみ9:00~17:00 営業
- ② 西淀川屋内プール
 - ・暴風警報発令のため臨時休館 8月15日(台風10号)10月12日(台風19号)
 - ・プール天井改修工事のため、プール臨時休館 11月24日から2月28日まで
 - ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、全館臨時休館 2月29日から3月31日まで
 - ※受付のみ9:00~17:00 営業
- ③ 住之江屋内プール
 - ・暴風警報発令のため全館臨時休館 8月15日(台風10号)10月12日(台風19号)
 - ・プール熱源改修工事のため臨時休館 令和2年1月5日から2月28日
 - ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため全館臨時休館 2月29日から3月31日まで
 - ※受付のみ9:00~17:00 営業
- ④ 臨時開館 9時から21時
 - ・5月7日 ・7月16日 ・8月13日 ・9月17日 ・9月24日 ・10月15日 ・11月5日 ・1月14日 ・2月25日
- ⑤ 供用時間変更
 - ・8月13日から8月18日はサマータイム開館で各プール・此花、西淀川のトレーニング場を8:30から開館
 - ・5月6日 ・7月15日 ・8月12日 ・9月16日 ・9月23日 ・10月14日 ・11月4日 ・1月13日 ・2月24日
 - を9時から18時30分で開館

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	此花屋内プール	西淀川屋内プール	住之江屋内プール
総括責任者氏名	村上 順	吉本 恵介	谷口 明
事務室	2 人	2 人	2 人
プール監視員(屋内)	2 人	3 人	3 人
プール監視員(屋外)	- 人	- 人	- 人
トレーニング場	2 人	3 人	- 人
その他	人	人	人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
此花屋内プール	個人情報保護研修	4月・10月
	指導技術研修	12月・1月・2月
	水泳指導研修	12月・1月・3月
	接遇研修	4月・12月
	人権研修	4月・12月
	安全管理研修(CPR・AED含)	6月・12月
	パート職員採用時研修	採用時
西淀川屋内プール	個人情報保護研修	8月・10月・2月
	指導技術研修	12月・1月・2月
	安全管理研修(CPR・AED含)	8月・2月
	人権研修	10月
	新入社員フォローアップ研修	7月
	パート職員採用時研修	採用時
住之江屋内プール	人権研修	4月・9月
	個人情報保護法研修	4月
	接遇研修	4月・7月・1月・3月
	安全管理研修(CPR・AED含)	6月・7月・12月
	パート職員採用時研修	採用時

(3) 個人情報保護への取組み状況

- ・所長を個人情報保護責任者としている
- ・教室の申込書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかる棚に保管している
- ・部屋の場合は部屋の施錠をしている
- ・保管の引き出しや棚は内部が見えないものとしている
- ・開館時間以外は、棚の鍵を金庫に保管している
- ・入館用のPCは利用者から見えない位置に設置している
- ・利用者登録カードは一般利用者の見えにくい位置に保管している
- ・PCはパスワードでロックしている
- ・PCデータは、サーバーで管理しており、各事業所の端末には個人情報を保存していない
- ・指定USBメモリ以外は使用できない。また指定USBメモリはパスワードでロックしている
- ・個人情報の書かれた書類(メモ含)は必ずシュレッダー破棄をしている
- ・イベントの写真等をホームページや館内掲示をする場合は、本人または家族の同意を得ている
- ・同意を得ていない場合はモザイクなどの処理をおこない、個人が特定できないようにしている

3 利用状況

①25mプール

区 分	此花屋内プール	西淀川屋内プール	住之江屋内プール
開場日数	211 日	210 日	239 日
幼児(6歳未満)	5,543 人	3,470 人	3,378 人
子ども(16歳未満)	9,317 人	15,589 人	13,089 人
大人(16歳～65歳未満)	9,182 人	8,307 人	15,492 人
高齢者(65歳以上)	25,047 人	22,394 人	38,356 人
障害者	4,415 人	4,668 人	5,866 人
介護者	212 人	367 人	533 人
合 計	53,716 人	54,795 人	76,714 人
専用使用	件	4 件	2 件

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

②トレーニング場

区 分	此花トレーニング場	西淀川トレーニング場
開場日数	288 日	288 日
高校生または18歳未満	519 人	375 人
大人(18歳～65歳未満)	6,226 人	5,222 人
高齢者(65歳以上)	10,698 人	9,467 人
障害者	2,559 人	3,907 人
介護者	249 人	252 人
合 計	20,251 人	19,223 人

※合計に団体使用も含まれます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

③専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考
西淀川屋内プール	大阪府立西淀川支援学校、西淀川区内小中学校教職員	6月17日	支援学校、西淀川区内小中学校研学会
西淀川屋内プール	大阪府立西淀川支援学校小学部	9月30日	プール開放授業
西淀川屋内プール	大阪府立西淀川支援学校中・高等部	10月21日	プール開放授業
西淀川屋内プール	大阪福島朝鮮学校	3学期制(通年)	水泳技術指導
住之江屋内プール	南大阪朝鮮学校水泳指導(幼稚園)	全24回(通年)	水泳技術指導
住之江屋内プール	南大阪朝鮮学校水泳指導(小学生)	全7回(6月開催)	水泳技術指導

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、平成31年度に新規に実施されたもののみ記載。

(1) 此花屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
キッズ水泳教室	未就学児～3年生対象の水泳教室	通年	4,010 円	3,924 人
			4,400 円	1,416 人
ジュニア水泳教室	小学生以上対象の水泳教室	通年	4,010 円	6,632 人
			4,400 円	2,264 人
リトル&キンダー水泳教室	2歳以上水泳教室	通年	5,410 円	240 人
			5,800 円	88 人
ベビースイミング教室	0歳～3歳水泳教室	通年	2,460 円	396 人
			2,750 円	124 人
大人水泳教室	16歳以上水泳教室 (月4回)	通年	2,460 円	812 人
			2,750 円	240 人
大人水泳教室	16歳以上水泳教室 (月3回)	通年	1,850 円	210 人
			2,090 円	54 人
大人レベルアップスイミング	1回参加型水泳教室	通年	510 円	128 人
			550 円	54 人
子どもレベルアップスイミング	1回参加型水泳教室	6月・9月	510 円	35 人
アクアウォーキング	水中ウォーキング 1回	通年	100 円	174 人
			110 円	56 人
エンジョイアクア	アクアピクス 1回	通年	0 円	2,599 人
障がい児親子水泳教室	障がい児対象 親子水泳教室 (5回)	5月～6月	6,120 円	0 人
夏休みこども短期水泳教室	1期5日間の短期水泳教室	3期	4,370 円	690 人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
子どもHIPHOP教室	子どもダンス教室 (月4回)	通年	5,140 円	136 人
			5,500 円	116 人
キッズダンス教室	子どもダンス教室 (月4回)	通年	5,140 円	164 人
			5,500 円	92 人
ゆったり健康体操	高齢者向け健康体操 (月4回)	通年	1,640 円	260 人
			1,870 円	196 人
ゆったり健康体操 体験	ゆったり健康体操 1回参加体験	通年	510 円	103 人
			550 円	87 人
ヨガ教室	ヨガ教室 (月4回)	通年	2,460 円	100 人
			2,750 円	80 人
ヨガ教室 体験	ヨガ教室 1回参加体験	通年	720 円	85 人
			770 円	61 人
ピラティスダイエット	ピラティス教室 1回	通年	510 円	131 人
			650 円	109 人
フィットネスフラダンス	フラダンス教室 1回	通年	510 円	159 人
			550 円	138 人
ZUMBA	ZUMBA教室 1回	通年	510 円	229 人
			550 円	179 人
ラティーナ	ラテンエアロ 1回	通年	510 円	116 人
			550 円	66 人
らくらく足腰健康体操	足・腰の体操 1回	通年	510 円	72 人
			550 円	52 人
美ボディー	姿勢改善教室 1回	通年	510 円	121 人
			550 円	79 人
マッスル! トライアル!	サーキットトレーニング教室 1回	通年	510 円	95 人
			550 円	52 人
骨盤WORKOUT	骨盤調整教室 1回	通年	510 円	46 人
			550 円	35 人
KAQILA~カキラ~	肋骨・体幹調整教室 1回	通年	510 円	93 人
			550 円	69 人
アクティブストレッチ	ストレッチ	通年	0 円	1,038 人
やさしいエアロ	初心者エアロ	通年	0 円	556 人
美メイクエアロ	中上級エアロ	通年	0 円	135 人
たのしくエアロ	中級エアロ	通年	0 円	267 人
脂肪燃焼エアロ	上級エアロ	通年	0 円	616 人
代謝アップトレーニング	筋力トレーニング	通年	0 円	505 人
リズムステップ	ステップエアロ	通年	0 円	438 人
モーニングエアロ	初級エアロ	通年	0 円	232 人
はじめてエアロ	初心者エアロ	通年	0 円	885 人
筋コンディショニング	筋力トレーニング	通年	0 円	569 人
らくらくエクササイズ	初中級エアロ	通年	0 円	547 人
ボディリセット	ストレッチポールトレーニング	通年	0 円	622 人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
子どもの日 子どもプール無料開放	子ども対象 プール無料開放	5月5日	0 円	39 人
周年イベント	体力測定会	6月	0 円	5 人
障がい者スポーツ大会 水泳練習会	障がい者対象 水泳練習会	5月・7月・9月・11月	0 円	0 人
ジュニア水泳記録会	子ども対象 合同水泳記録会	8月19日	1,500 円	14 人
ジュニア水泳記録会 飛び込み練習会	水泳記録会参加者飛び込み練習	8月6日・13日	0 円	6 人
オータムチャレンジスポーツ	プール無料開放	10月14日	0 円	190 人
オータムチャレンジスポーツ	無料アクアビクス体験	10月14日	0 円	15 人
オータムチャレンジスポーツ	無料体力測定会	10月14日	0 円	0 人
2020に向けて千葉すずさんに学ぼう	イベント型水泳教室	10月20日	0 円	24 人
マンスリーイベント	インボディ測定	11月4日	0 円	14 人

(2) 西淀川屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ジュニア水泳教室	子ども対象水泳教室	通年	4,010 円	9,202 人
			4,400 円	3,219 人
ジュニア水泳教室 (選手クラス)	競技選手クラス	通年	5,860 円	264 人
			6,030 円	92 人
ベビー水泳教室	0歳～3歳水泳教室	通年	2,260 円	198 人
			2,530 円	48 人
アダルト水泳教室	16歳以上水泳教室	通年	2,770 円	1,280 人
			3,080 円	397 人
水泳ワンポイントレッスン	1回参加型水泳教室	通年	510 円	336 人
			550 円	119 人
アクアビクス	アクアビクス	通年	0 円	5,184 人
ウォーキング	水中ウォーキング	通年	0 円	716 人
障がい児水泳教室	障がい児対象水泳教室	年2期 1期5回	5,140 円	47 人
			5,500 円	53 人
飛び込み練習会	水泳記録会対策飛び込み練習	7月・8月4回	0 円	52 人
大阪福島朝鮮学校水泳指導	水泳指導	1・2学期制 (通年)	900 円	102 人
		3学期制 (通年)	1,010 円	23 人
夏休み短期水泳教室	短期水泳教室	4期	2,930 円	651 人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
キッズヒップホップ教室	子どもダンス教室	通年	5,140 円	750 人
			5,500 円	720 人
フラダンス教室	フラダンス	通年	2,160 円	79 人
			2,550 円	94 人
ズンバゴールド	高齢者ズンバ	通年	0 円	1,125 人
ピラティス	ピラティス	通年	0 円	805 人
しっかりエアロ	中級エアロ	通年	0 円	416 人
ラティーナ	ラテン音楽を使用したエアロ	通年	0 円	513 人
エンジョイエアロ 木	初級エアロ	通年	0 円	706 人
エンジョイエアロ 金	初級エアロ	通年	0 円	482 人
ダンベル&チューブ	筋コンディショニング	通年	0 円	159 人
シェイプアップステップ	中級エアロ	通年	0 円	515 人
はじめてエアロ 土	初心エアロ	通年	0 円	571 人
はじめてエアロ 日	初心エアロ	通年	0 円	350 人
ローハイミックス	中級エアロ	通年	0 円	368 人
ストレッチポール	ストレッチ	通年	0 円	2,175 人
体幹運動	体幹トレーニング	2月3日～26日(8回)	0 円	68 人
こどもスポーツフィットネス21	子ども対象 陸上トレーニング	12月～2月	0 円	127 人
ベビーフィットネス21	ベビー対象 交流会	12月～2月	0 円	51 人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
こどもの日・子どもプール無料開放	子ども対象 プール無料開放	5月5日	0 円	64 人
ジュニア水泳記録会2019	ジュニア教室生対象水泳記録会	8月19日	1,100 円	26 人
ファミリー限定定期券販売(プール)	教室参加保護者限定施設利用促進	8月～通年	1,400 円	10 人
ファミリー限定定期券販売(トレーニング)	教室参加保護者限定施設利用促進	8月～通年	1,200 円	4 人
2020に向けて千葉すずさんに学ぼう	イベント型水泳教室	9月29日	0 円	11 人
オータムチャレンジスポーツ	イベントプログラム・プール無料開放	10月14日	0 円	302 人
ウォーターバルーン体験	ウォーターバルーン体験	10月14日	0 円	22 組
みんなでエアロパーティー	仮装エアロピクス	12月22日	0 円	18 人

(3)住之江屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
障がい児水泳教室	障がい児対象水泳教室	6月	5,140 円	4 人
		10月	5,550 円	2 人
初めてスイム	初心者水泳教室	5月	4,320 円	6 人
マーメイドスイム	フィンを使用水泳教室	9月	4,320 円	15 人
パーソナルスイム(大人)	マンツーマン水泳教室	10月～12月	3,300 円	99 人
パーソナルスイム(子供・障がい児)	マンツーマン水泳教室	10月～12月	2,200 円	11 人
ベビー教室	0歳～3歳水泳教室	通年	2,340 円	66 人
			2,750 円	26 人
ジュニア水泳教室・選手コース	子ども対象水泳教室	通年	2,880 円	9,727 人
			3,520 円	4,904 人
ジュニア無料体験	子ども水泳教室無料体験	通年	0 円	56 人
南大阪朝鮮学校水泳指導(幼稚園)	水泳指導	通年	350 円	5 人
			660 円	5 人
南大阪朝鮮学校水泳指導(小学生)	水泳指導	通年	350 円	19 人
夏休み短期子ども水泳教室	3歳から中学生の水泳指導	4期	3,690 円	111 人
水泳マスター教室	16歳以上水泳教室	通年	1,230 円	2,203 人
			1,650 円	1,244 人
アクアビクス	アクアビクス	通年	0 円	5,486 人
水中ウォーキング	水中ウォーキング	通年	300 円	902 人
			330 円	568 人
スイム&リラクゼーション	水中体操	通年	510 円	307 人
			550 円	191 人
ワンポイントレッスン・日替わり	1回参加型水泳教室	通年	510 円	964 人
			550 円	592 人
スイムアタック	上級者対象水泳指導	通年	510 円	87 人
			550 円	81 人

②その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
泳がナイト	夜間利用促進	夜間	0 円	41 人
子供の日イベント	子ども無料開放	5月5日	0 円	21 人
海の日イベント	夏期利用促進	7月15日	510 円	8 人
ジュニア水泳記録会	記録会	8月19日	1,500 円	45 人
オータムチャレンジスポーツ	無料開放	10月14日	0 円	269 人
2020に向けて千葉すずさんに学ぼう	イベント型水泳教室	10月14日	0 円	15 人
住之江水泳記録会	記録会	11月4日	800 円	34 人

(4) その他の利用促進策の実施状況

- ・各区の広報誌を活用し、利用案内や事業案内の広告を掲載をした
- ・フィットネス21事業団のホームページをリニューアルし、事業案内の掲載をした
- ・近隣の小学校に利用案内、事業案内のチラシを配布をした
- ・生涯学習関連施設に利用案内や事業案内のチラシの設置を依頼をした
- ・各区保健所主催の運動教室等で講師をおこなった際に、施設の宣伝をした
- ・こどもの日 子どもプール無料開放をおこなった
- ・「サマータイム開館」
お盆期間に開館時間を早め、利用促進を図る
- ・「夏休み 子ども運動不足解消事業」
近隣小学校の在校生に対し、夏休み期間中に利用できる1回利用券を配布した
- ・「みんなでお出かけクールシェア」
回数券購入者に無料券1枚進呈し、利用促進を図る
- ・西淀川屋内プールではSNS (Facebook) を利用してイベントや開館状況の案内をした
- ・プール工事期間、臨時休館中に特別プログラムを開催した

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

<此花屋内プール>

- ・7階トレーニング場のトレーニングマシンの老朽化対策
⇒一部のウエイト系トレーニングマシンを入替る
- ・7階男子トイレ出入口扉 中に人が居るか分からないので危険である
⇒出入口扉の通風用スリットを取り外し、透明な素材にて中が確認できる状態にする
- ・7階小アスレームの出入口扉 建付けが悪く閉まりきらない
⇒業者による扉傾斜の補修実施
- ・開館時間前より駐輪場に駐輪している者がいる
⇒駐輪場扉に鍵を取り付け 21:00～翌営業日8:45まで施錠
- ・6階更衣室シャワー シャワーカーテンレールの腐食が酷い
⇒カーテンレールの取替実施
- ・6階更衣室内の脱水機 故障時の早急な対応希望
⇒消耗品として即時購入 予備品を購入し故障時の際、タイムリーに取替実施
- ・スタジオ出入口扉 開閉の状況が分かりにくい
⇒掲示物を作成掲示
- ・更衣室内のマットが濡れている
⇒更衣室内巡回点検頻度を増やし、掲示物を作成掲示
- ・利用者アンケートで満足度80%以上
⇒3月実施予定であったが、新型コロナウイルス影響の為、休館となり、実施できなくなった
営業再開した際は、直ぐにアンケートを実施し、利用者満足度を把握すると共に問題点を即時対応する

<西淀川屋内プール>

- ・トレーニングルームスタッフの就業態度について
⇒従業員へ苦情内容を周知し、ホスピタリティ研修を実施。接客、接遇、マナーについてスタッフへ指導をした
- ・ワールプールが段差となっている為、階段を設置して欲しい
⇒設備構造の問題がある為、設置が不可。ワールプールへ入る際、監視員へ依頼していただくよう対応をした
- ・プール利用者から教室実施時、コース制限がある為、「歩く/練習コース」を泳ぐレーンに変更して欲しい
⇒教室開催時のみ泳ぐレーンに変更をした
- ・トレーニング車椅子利用者からトレーニングルーム入口に段差がある為、スロープを設置して欲しい
⇒車椅子用スロープを設置をした
- ・トレーニングマシンのリニューアル
⇒トレーニングルームのサービス向上とマシンのリニューアルを行い、結果、2月迄の利用者数(19,223人)であり、平成30年度比で5%増となった
- ・利用者アンケートで満足度80%以上
⇒3月実施予定であったが、新型コロナウイルス影響の為、休館となり、実施できなくなった
営業再開した際は、直ぐにアンケートを実施し、利用者満足度を把握すると共に問題点を即時対応する
- ・ファミリー限定定期券の販売
⇒子ども教室参加保護者の施設(トレーニング・プール)利用により運動促進に繋がった

<住之江屋内プール>

- ・ストレッチマットを常設して欲しい
- ⇒スペースや衛生面の問題解決が難しい為、設置不可
- ・更衣室に脱水機を設置して欲しい
- ⇒衛生面や安全面での管理が難しく、排水箇所が無いことから設置不可
- ・泳ぐレーンで話をする方が多く、他の方の泳ぐ妨げとなっている
- ⇒ルールやマナーを即座に注意できるよう監視員の指導研修を実施
- ・泳ぎに特化した教室を実施して欲しい
- ⇒大人の特別教室(短期水泳3回)の教室を3クール実施した
- ・2階のロビーが暑い
- ⇒スポットクーラーを購入し、設置した
- ・利用者アンケートで満足度80%以上
- ⇒3月実施予定であったが、新型コロナウイルス影響の為、休館となり、実施できなくなった
- 営業再開した際は、直ぐにアンケートを実施し、利用者満足度を把握すると共に問題点を即時対応する

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

<此花屋内プール>

- ・意見箱を設置し、随時確認、頂いたご意見の内容と対応をスタッフで共有し、再発防止に取り組んでいる
- ・ご意見に関しては、掲示板を利用し速やかに回答書を掲示 内容についてスピーディーな対応を実施している
- ・苦情、トラブル未然防止及び対処マニュアルを設置し、未然防止策、トラブル対処方法についてはマニュアルに沿って利用者へ適切な対応を実施している
- ・接遇研修や指導研修を行うことで、利用者満足度の向上に努めている

<西淀川屋内プール>

- ・意見箱を設置し、随時確認、頂いたご意見の内容と対応をスタッフで共有し、再発防止に取り組んでいる
- ・ご意見に関しては、掲示板を利用し速やかに回答書を掲示 内容についてスピーディーな対応を実施している
- ・苦情、トラブル未然防止及び対処マニュアルを設置し、未然防止策、トラブル対処方法についてはマニュアルに沿って利用者へ適切な対応を実施している
- ・接遇研修や指導研修を行うことで、利用者満足度の向上に努めている

<住之江屋内プール>

- ・意見箱を設置し、随時確認、頂いたご意見の内容と対応をスタッフで共有し、再発防止に取り組んでいる
- ・ご意見に関しては、掲示板を利用し速やかに回答書を掲示 内容についてスピーディーな対応を実施している
- ・苦情、トラブル未然防止及び対処マニュアルを設置し、未然防止策、トラブル対処方法についてはマニュアルに沿って利用者へ適切な対応を実施している
- ・接遇研修や指導研修を行うことで、利用者満足度の向上に努めている

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

<此花屋内プール>

- ・4/8 7階トレーニング場 トレーニングマシンの入れ替え
- ・5/27 7階障がい者更衣室 出入口扉 制御装置修繕
6階プール通路 スライド扉 ガイド部品修繕
6階女子トイレ 大便器 フラッシュバルブ修繕
- ・6/3 5階機械室 25mプール用次亜塩素酸タンク 取替修繕
- ・6/10 6階プール通路 強制シャワー スイッチ取替修繕
- ・6/10 7階トレーニング場 スタジオ空調機 リモコンスイッチ取替修繕
- ・6/10 6階事務所 共用電灯盤 スイッチ不具合調査・修繕
- ・7/19 6階プール通路 障がい者更衣室シャワー スイッチ取替修繕
- ・7/29 7階トレーニング場 トレーニングマシン修繕
- ・8/19 5階機械室 ジャグジープール ろ過ポンプ修繕
- ・8/19 6階プール通路 排煙窓 ハンドル修繕
- ・9/8 6階男女更衣室 脱水機 取替修繕
- ・9/30 6階プール 天井ボード クロス剥がれ修繕
- ・9/30 7階小アスレ 出入口扉傾斜修繕
- ・9/30 1階玄関扉 傾き調整修繕
- ・10/7 6階事務所 天井空調機 基盤取替修繕
- ・10/7 6階講習会室 天井空調機 冷媒ガス漏れ検査
- ・10/28 地下2階 非常用発電機 燃料補充
- ・10/30 地下2階 給湯1次ポンプ(2台) 漏水修繕
- ・11/13 屋上コージェネ冷却塔 薬剤補充
- ・11/27 7階トレーニング場 ブラインド取替修繕
- ・12/13 6階プール コースロープ金具取替修繕
- ・12/23 7階トレーニング場 天井照明器具 取替修繕(LED照明器具)
- ・1/22 地下2階 雨水槽排水ポンプ 本体・基盤取替修繕
- ・1/24 地下2階 雑排水排水ポンプ基盤取替修繕
- ・2/7 地下2階電気室 給気ファンVベルト取替修繕
- ・2/7 地下2階コージェネ室 給気ファンVベルト取替修繕
- ・2/18 6階男女更衣室 シャワーブース壁面タイル修繕
- ・2/18 6階男女更衣室 シャワーブース床面タイル目地修繕
- ・2/22 6階プール監視員室 プール温度計測盤内直流電源装置取替修繕
- ・2/26 5階機械室 ジャグジープールろ過機内集水管取替修繕
- ・3/21 7階男子トイレ洗面台 自動水栓装置取替修繕
- ・3/21 6階プールサイド 散水栓部品取替修繕
- ・3/21 5階機械室 25Mプールろ過機監視盤 液面リレー取替修繕

<西淀川屋内プール>

- ・4/8 還水槽給水電動弁、警報用電極棒取替
- ・4/17 3階女子更衣室、3階身障トイレブラインド交換
- ・5/9 3階男子更衣室、3階ホールパッケージエアコン修理
- ・5/15 電話設備更新(主装置、電話機7台更新)
- ・5/16 3階プール強制シャワー電磁弁取替
- ・6/15 3階プール女子更衣室シャワーブース間仕切修理
- ・7/11 4階男子トイレ手洗い排水管修理
- ・9/24 4階ギャラリー、3階男子更衣室パッケージエアコン修理
- ・10/23 3階男子更衣室内トイレ排水管修繕
- ・11/6 1階機械室還水ポンプグランドパッキン取替
- ・11/7 2階機械室ワールプールジェットポンプ整備
- ・11/18 3階プールサイド個別シャワー温調部取替
- ・11/26 1階機械室圧力給水ポンプ吸水ユニットフロートスイッチ取替
- ・12/6 3階男女更衣室床シート補修
- ・12/10 3階・4階男子、女子トイレ大便器フラッシュバルブ取替
- ・12/11 2階事務所ドアチェック取替
- ・12/24 2階機械室給湯1次ポンプベアリング、メカニカルシール取替
- ・3/6 2階機械室温水ヘッダー膨張管修理
- ・3/13 3階受付、ホール、指導員室、救護室、空調機器更新(室外機1台、室内機7台)

<住之江屋内プール>

- ・4/23 プール空調用フレキ管修繕
- ・5/12 残留塩素監視装置修繕
- ・5/14 駐車場発券機及び精算機
- ・5/23 揚水ポンプエアーがみ調査及び連成計交換
- ・6/27 2F女子トイレ丁番取り換え
- ・8/27 さざんか会館(C室)水漏れ補修
- ・10/12 エレベーター横雨漏り対応
- ・10/14 さざんか会館(和室)水漏れ補修
- ・10/7 自動火災報知機交換
- ・10/21 2F指導員室シャワーブース混合栓及びシャワー交換
- ・11/27 2F器具庫有圧扇交換
- ・11/25 2F採暖室入口建具枠補修
- ・10/21 1Fポンプ室揚水ポンプ配管修繕
- ・12/17 1F機械室塩素注入装置交換
- ・1/20 2F女子トイレフラッシュバルブ交換
- ・1/20 2Fプール強制シャワーヘッド交換
- ・1/22 2Fプールドアチェック交換
- ・2/27 2Fプール水銀灯球及び安定器交換
- ・3/23 2F屋内プール採暖室壁修繕
- ・3/23 2F屋内プール女子トイレ建具改修

(2) その他特記事項

<此花屋内プール>

- ・随時 6階・7階 男女更衣室ロッカーキー修理
- ・7/1 駐輪場周辺植栽剪定 産業廃棄物処理
- ・2/9 25Mプール内 水流防止柵 取替修繕
- ・2/16 プール内窓枠等腐食箇所 錆取り・塗装塗り替え
- ・2/23 プール室内 プール内及びプールサイド コーキング補修

<西淀川屋内プール>

- ・4/11 トレーニング場マシン修理(ラットプルダウン)
- ・4/11 トレーニング場マシン修理(ラットプルダウン)
- ・7/25 トレーニング場マシン修理(レッグカール&エクステンション)
- ・7/17 4階トレーニングルーム入口木製スロープ取付
- ・7/30 スポットクーラー設置
- ・8/15 トレーニング場マシンパッド交換(SSマシン)
- ・9/27 2階事務所リソグラフ製版圧モーター取替
- ・11/29 トレーニング場マシン修理(クランチ&バック、ベルトバイブレーター、クロストレーナー)

<住之江屋内プール>

- ・6/5 血圧計更新
- ・8/20 スポットクーラー設置

8 運転監視及び保安業務の実施状況

<此花屋内プール>

- ・遠方監視システムにより、24時間監視。週1回設備員による巡回点検あり。
- ・施設巡回点検
4/2、4/9、4/15、4/23、5/2、5/7、5/13、5/21、5/28、6/4、6/10、6/18、6/26
7/2、7/9、7/17、7/23、7/29、8/8、8/15、8/19、8/27、9/4、9/9、9/19、9/25
10/2、10/9、10/16、10/23、10/28、11/8、11/13、11/18、11/27、12/23
1/6、3/6、3/13、3/20、3/24
- ・エレベーター点検
4/24、5/22、6/26、7/24、8/28、9/25、10/23、11/27、12/25、1/22、2/26、3/25
- ・電気設備点検
4/26、5/31、6/28、7/26、8/30、9/27、10/25、11/29、1/31、2/28、3/27
- ・自動扉点検
修理4/16、5/23、8/20、11/22、2/21
- ・消防設備点検
8/23、8/26、2/3、2/10
- ・コージェネ設備巡回点検
5/9、7/3、9/17、10/31、11/26、12/11、1/23、3/25
- ・コージェネ冷却水水質検査
4/24、8/29、12/26
- ・空気環境測定
5/31、7/26、9/27、11/25、1/31、3/27
- ・水質検査(簡易専用水道検査含む)
6/19(12項目)、9/9(16項目)、1/24(簡易検査)、3/16(11項目)及び毎月1回水質自主検査実施
- ・貯水槽清掃
9/9
- ・排水槽清掃
9/9、3/16
- ・害虫駆除
9/9、3/16

<西淀川屋内プール>

- ・機械警備監視システムにより、24時間監視。
- ・設備管理者常駐
- ・エレベータ点検
4/24、5/16、6/19、7/23、8/7、9/25、10/23、11/12、12/11、1/14、2/14、3/6
- ・自動扉点検
5/24、8/20、11/14、2/20
- ・受変電設備点検
4/18、5/16、6/13、7/11、8/15、9/12、10/10、11/14、12/12、1/16、2/20、3/12
- ・簡易専用水道検査
6/21
- ・消防設備点検
2/17、2/26
- ・防火対象物点検
2/26
- ・チラー保守点検
5/10、8/13、11/27、3/31
- ・害虫駆除
9/2

<住之江屋内プール>

- ・機械警備監視システムにより、24時間監視。
- ・設備管理者常駐
- ・受変電設備点検
4/18、5/16、6/13、7/11、8/15、9/12、10/21、11/14、12/12、1/16、2/20、3/12
- ・簡易専用水道検査
10/15
- ・消防設備点検
10/7・1/27
- ・防火対象物点検
10/7
- ・チラー保守点検
5/22、8/8、11/19
- ・害虫駆除
7/17

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	此花P	西淀川P	住之江P	実績	計画合計	計画比
利用料金収入	19,369,900	19,137,600	17,018,400	55,525,900	76,072,850	-20,546,950
事業収入	18,954,890	19,040,940	15,746,490	53,742,320	85,811,700	-32,069,380
その他収入	2,452,836	3,901,108	898,301	7,252,245	3,460,000	3,792,245
業務代行料	55,043,769	50,065,003	60,562,046	165,670,818	138,992,550	26,678,268
合計…①	95,821,395	92,144,651	94,225,237	282,191,283	304,337,100	-22,145,817

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	此花P	西淀川P	住之江P	実績	計画合計	計画比
人件費	49,268,423	47,299,198	43,879,863	140,447,484	151,171,000	-10,723,516
事務費	5,809,119	5,750,157	5,323,535	16,882,811	18,750,600	-1,867,789
管理費	12,120,094	19,148,284	14,265,154	45,533,532	34,700,000	10,833,532
光熱水費	19,149,028	18,549,085	14,943,466	52,641,579	67,858,000	-15,216,421
事業経費	4,212,633	3,997,633	1,367,670	9,577,936	12,170,000	-2,592,064
その他経費	5,874,389	5,258,006	5,985,336	17,117,731	19,687,500	-2,569,769
合計…②	96,433,686	100,002,363	85,765,024	282,201,073	304,337,100	-22,136,027

(3) 収支差

(単位:円)

区分	此花P	西淀川P	住之江P	実績	計画合計	計画比
収支差①-②	-612,291	-7,857,712	8,460,213	-9,790	0	-9,790

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、考えられる要因について可能な範囲で記入ください)

<収入>

- 利用料金収入 ・プール天井工事及びコロナ対策の臨時休館により、利用者の大幅減少
・教室生の在籍減少
- 事業収入 ・ジュニア水泳教室受講料等の価格改定が、10月からになった
・臨時休館により、教室生受講料収入が減少した
・自動販売機での売り上げ減少
・物販の売り上げ減少
- その他収入 ・試算時は、複合施設の光熱水費受取負担金等を管理運営経費に試算済みで計上していた分をその他収入に振りかえた
・工事立替金、休業補償で増加

<管理運営経費>

- 人件費 ・パート職員の最低賃金が予想よりも増加した ・従業員の有給休暇取得
・プール天井工事及びコロナ対策の臨時休館により、配置人員を減少させた
- 事務費 ・プール天井工事及びコロナ対策の臨時休館により、薬品使用量の減少
- 管理費 ・PCメンテナンス、システム更新等の委託費が増加した
・3施設ともに修繕費が増加した
- 光熱水費 ・3施設ともに電気、ガスの契約条件を交渉することにより、使用料を削減
・プール天井工事及びコロナ対策休館の為、使用量が減少
- 事業経費 ・休館に伴い、物品仕入費及び消耗品費が減少
・休館に伴い、印刷広報費が削減された
・事業用の修繕費が掛からなかった
・購入予定備品をリース契約に切り替えた
- その他経費 ・本部管理費の軽減

※利用料金収入明細

(1) 此花屋内プール

19,369,900 円 (①+②+③)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	15,902	5,565,700	
	大人(16歳~65歳未満)	700	2,209	1,546,300	
	高齢者(65歳以上)	350	579	202,650	
	小計		18,690	7,314,650	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	5	17,500	
	大人(16歳~65歳未満)	7,000	127	889,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	105	367,500	
	小計		237	1,274,000	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	8	19,600	
	大人(16歳~65歳未満)	4,900	393	1,925,700	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,187	2,908,150	
	小計		1,588	4,853,450	
専用使用					
団体使用					
合計...①			20,515	13,442,100	

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	53	21,200	
	大人(18歳~65歳未満)	600	2,279	1,367,400	
	高齢者(65歳以上)	300	747	224,100	
	小計		3,079	1,612,700	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	1	4,000	
	大人(18歳~65歳未満)	6,000	224	1,344,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	240	720,000	
	小計		465	2,068,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	2	8,000	
	大人(18歳~65歳未満)	6,000	88	528,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	337	1,011,000	
	小計		427	1,547,000	
団体使用					
合計...②			3,971	5,227,700	

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	1	850	
	大人(18歳~65歳未満)	1,000	87	87,000	
	高齢者(65歳以上)	500	11	5,500	
	小計		99	93,350	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳~65歳未満)	10,000	2	20,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	6	30,000	
	小計		8	50,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳~65歳未満)	8,500	23	195,500	
	高齢者(65歳以上)	4,250	85	361,250	
	小計		108	556,750	
合 計...③			215	700,100	

(2) 西淀川屋内プール

19,137,600 円 (①+②+③)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	18,164	6,357,400	
	大人(16歳～65歳未満)	700	3,120	2,184,000	
	高齢者(65歳以上)	350	752	263,200	
	小計		22,036	8,804,600	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	22	77,000	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	97	679,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	112	392,000	
	小計		231	1,148,000	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	17	41,650	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	304	1,489,600	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,078	2,641,100	
	ファミリー限定	1,400	10	14,000	
	小計		1,409	4,186,350	
専用使用					
団体使用					
合 計・・・①			23,676	14,138,950	

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	166	66,400	
	大人(18歳～65歳未満)	600	1,796	1,077,600	
	高齢者(65歳以上)	300	572	171,600	
	小計		2,534	1,315,600	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	3	12,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	145	870,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	183	549,000	
	小計		331	1,431,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	9	36,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	109	654,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	293	879,000	
	ファミリー限定	1,200	4	4,800	
	小計		415	1,569,000	
団体使用					
合 計・・・②			3,280	4,315,600	

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	3	2,550	
	大人(18歳~65歳未満)	1,000	78	78,000	
	高齢者(65歳以上)	500	35	17,500	
	小計		116	98,050	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳~65歳未満)	10,000	2	20,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	11	55,000	
	小計		13	75,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳~65歳未満)	8,500	15	127,500	
	高齢者(65歳以上)	4,250	90	382,500	
	小計		105	510,000	
合 計...③			234	683,050	

(3)住之江屋内プール

17,018,400 円

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	17,319	6,061,650	
	大人(16歳~65歳未満)	700	3,184	2,228,800	
	高齢者(65歳以上)	350	1,246	436,100	
	小計		21,749	8,726,550	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	30	105,000	
	大人(16歳~65歳未満)	7,000	175	1,225,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	195	682,500	
	小計		400	2,012,500	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	9	22,050	
	大人(16歳~65歳未満)	4,900	476	2,332,400	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,602	3,924,900	
	小計		2,087	6,279,350	
専用使用					
団体使用					
合 計...①			24,236	17,018,400	

10 管理経費削減の取組み状況

・支出の削減

- 1 シャワー、トイレの使用量の削減
 - ・動作時間の至適設定 節水シャワーヘッドの使用
 - ・トイレ水洗吐出量の至適設定
- 2 館内照明の適正な使用
 - ・利用箇所の見直し 照明器具の取替(一部) こまめな点灯・消灯
- 3 空調エコ温度管理
- 4 適正価格での修繕実施
 - ・相見積もりの実施
 - ・可能範囲は自前による修繕の実施
- 5 電力・ガス使用契約条件の見直し
 - ・法人で一括して契約をおこない、電気・ガス契約単価の条件を交渉した
- 6 此花屋内プールのコージェネシステム作業時間を見直し効率化を図る
- 7 人員配置について、余剰が多く出ないようにシフトを工夫し、適正な配置をする

11 その他特記事項

<此花屋内プール>

- ・此花区区内小学校生徒に夏休み期間のプール1回利用券の無料発行
- ・大阪市立梅香中学校職業体験学習受け入れ
- ・大阪市立咲くやこのはな中学校職業体験学習受け入れ
- ・大阪市立春日出中学校職業体験学習受け入れ
- ・大阪市塾代助成事業への参画
- ・オータムチャレンジスポーツへの参画

<西淀川屋内プール>

- ・西淀川区生涯学習施設連絡会への参加
- ・クリーンアップ作戦での清掃活動
- ・西淀川区区内小学校生徒に夏休み期間のプール1回利用券の無料発行
- ・大阪市立西淀中学校「職場体験学習」受け入れ
- ・大阪市塾代助成事業への参画
- ・西淀川区内支援学級、大阪府立西淀川支援学校の教員対象障がい児水泳指導研修会の開催
- ・大阪府立西淀川支援学校初等部へのプール開放
- ・大阪府立西淀川支援学校中等部へのプール開放
- ・大阪府立西淀川支援学校高等部へのプール開放
- ・大阪福島朝鮮学校幼稚園水泳指導
- ・大阪福島朝鮮学校初等部水泳指導
- ・大阪市介護予防ポイント事業への参画
- ・オータムチャレンジスポーツへの参画
- ・関西大学インターンシップを受け入れ

<住之江屋内プール>

- ・住之江区加賀屋連合主催「高齢者食事サービス」にて健康情報提供
- ・大阪市移動図書館場所提供
- ・クリーンアップ作戦での清掃活動
- ・大阪市塾代助成事業への参画
- ・南大阪朝鮮学校幼稚園水泳指導
- ・南大阪朝鮮学校初等部水泳指導
- ・大阪市介護予防ポイント事業への参画
- ・オータムチャレンジスポーツへの参画

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

<総括及び自己評価>

- ・クレームやご意見に対し、迅速に対応や改善をおこない、理解を得ることで長期化することがなかった
- ・ガス料金を法人全体で契約条件をガス会社と交渉しガス使用料を抑制した
- ・電気料金を法人全体で契約条件を電力会社と交渉し電気使用料を抑制した

<比花屋内プール>

①利用者数について

- ・年間総利用者数は、12月から2月までのプール天井工事による臨時休館及び3月からの新型コロナウイルス感染予防による臨時休館の為、10万人を超えることができなかった
- ・上記臨時休館以外に暴風警報による臨時休館もあり、利用が伸び悩んだ
- ・プール休館の影響もあり、トレーニング利用者は2月まで昨年度を上回っていた

②職員について

- ・定期的な研修を行うことで、職員の指導能力がより高い水準になった
- ・他施設での指導経験を活かし、スタッフ全体の指導技術を高めることができた
- ・地域人材のアルバイト雇用も積極的に行った。

③事業について

- ・新規教室の増設や1回体験教室の開催を実施し、新規入会者獲得を積極的に行った
- ・ブロック調整、クラス人数調整を行い、キャンセル待ち解消に努めた
- ・通年教室や1回教室、無料プログラムを開催し、区民に働きかけ運動をする人が65%以上になるよう運動啓発をした

④経費削減について

- ・ボイラーの運転時間・温度の設定変更とコージェネの有効活用を行い、ガス代削減に努めた
- ・照明器具の細かな消点灯や空調機器の設定変更を行い、電気代削減に努めた
- ・ガス及び電気の契約を法人全体で行い、使用量単価を抑制した

<西淀川屋内プール>

①利用者数について

- ・令和元年は目標としていた年間10万人の利用者を達成することができなかった
- ・新型コロナウイルスによるトレーニング場の臨時休館、プール天井改修工事によりプールの開館日が少なくなった

②職員について

- ・定期的に研修等を行うことで、指導能力の高い職員を配置でき、利用者へより良いサービスを提供することができている
- ・地域人材のアルバイト雇用を積極的に行った

③事業について

- ・ポスティングを年2回実施。又、民間業者へ地域別に1回ポスティング依頼を実施したが、新型コロナウイルスの影響により集客効果が得られなかった
- ・幼児、子ども、大人、高齢者、障がい者を対象とした通年教室や1回教室を開催し、区民への運動啓発ができた
- ・法人の持つノウハウを元にした、西淀川区教職員障がい児水泳指導研修を開催した
- ・西淀川支援学校へのプール開放をおこない近隣施設との連携事業を開催する事ができた
- ・体育の日に利用者へ講習会室を使用し、緊急時に適切、迅速に対応できるようAEDの使用講習を実施した
- ・通年教室や1回教室、無料プログラムを開催し、区民に働きかけ運動をする人が65%以上になるよう運動啓発をした

④経費削減について

- ・館内の各種設備(電気・照明・空調)の運転、監視については予め計画したスケジュールに基づき実施
- ・西淀工場からの電気供給日が減少し、電気使用料が増加した

<住之江屋内プール>

①利用者数について

- ・12月までは、前年度大きく上回ることができたが1月から3月臨時休館のため影響した
- ・年間総利用者数は1月5日から3月30日まで臨時休館したため10万を超えることができなかった

②職員について

- ・定期的に研修等を行うことで、指導能力の高い職員を配置でき、利用者へより良いサービスを提供することができている。
- ・地域人材のアルバイト雇用を積極的に行った

③事業について

- ・障がい者・幼児・小学生から大人・高齢者まで幅広く教室を充実させた
- ・チケット制の教室についても上半期の参加者数は前年を上回ることができた
- ・通年教室や1回教室、無料プログラムを開催し、区民に働きかけ運動をする人が65%以上になるよう運動啓発をした

④経費節減について

- ・再生紙の再使用やPC等の使用時以外の電源をこまめにOFFにする
- ・スケジュール管理を工夫し、更なるランニングコストを削減している
- ・冷房、暖房の際に空調をこまめに調整することで館全体のガス、電気の削減ができた

13 次年度に向けた課題及び目標

<次年度に向けた課題及び目標>

- ・指定管理期間を適正に管理運営をおこなう
- ・利用者満足度 80%以上を目標とする
- ・年間利用者数 10万人以上を目標とする
- ・施設老朽化に伴う設備不良・故障に対し、タイムリー対応を行う
- ・利用者が、安全に安心して利用できる施設作りを第一に考え、施設設備管理・貸出備品の保守点検に努める。
- ・施設、設備の安全管理を徹底し、不具合箇所に対し迅速な対応をする
- ・日常清掃及び休館日の定期清掃を実施し、館内の衛生環境の保全、美化に努める
- ・地域住民の生活に溶け込んだ施設づくりを行い、利用者満足度の更なる向上を目指す
- ・幼児、子どもから大人・高齢者まで幅広く楽しめる教室を実施する
- ・自主事業の年間受講者数を増やす
- ・近隣住民の健康増進、コミュニケーションの活動の場として活用してもらえるように努める
- ・利用者とのコミュニケーションを積極的にとり、要望やニーズを把握し利用促進につなげる
- ・区役所、その他関連施設・公共施設と連携を図り、区全体での健康事業の活性化を図る
- ・障がい者スポーツ指導員資格、健康運動指導士、日本赤十字社水上安全などの必要とされる資格を積極的に取得し、利用者サービスを高め満足度の向上に努める。
- ・高齢者、障がい者の安全管理を徹底し、事故等が起きないように施設にする
- ・施設PRを工夫して行い、地域での認知度を高めて行く
- ・安全管理研修の徹底(CPR・AED・消防訓練・防災訓練)の実施。

利用状況明細

1 プール利用者数月別集計表

(1) 此花屋内プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場

(2) 西淀川屋内プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場

(3) 住之江屋内プール

- ①25mプール

2 プール教室別受講者数

(1) 此花屋内プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場

(2) 西淀川屋内プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場

(3) 住之江屋内プール

- ①25mプール

1 プール月別利用者数月別集計表

(1) 此花屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	28	26	27	28	27	27	22	0	0	0	0	211
幼児	616	609	758	774	755	708	671	652	0	0	0	0	5,543
子ども	1,051	1,068	1,207	1,528	1,253	1,152	1,116	942	0	0	0	0	9,317
大人	391	1,041	1,256	1,311	1,424	1,237	1,185	837	0	0	0	0	9,182
高齢者	2,952	3,421	3,224	3,205	3,166	3,208	3,223	2,648	0	0	0	0	25,047
障害者	530	553	536	599	545	578	612	462	0	0	0	0	4,415
介護者	21	35	22	32	25	28	32	17	0	0	0	0	212
合計	6,061	6,727	7,003	7,449	7,168	6,911	6,839	5,558	0	0	0	0	53,716

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	28	26	27	28	27	27	27	23	24	25	0	288
高校生・18歳未満	45	50	51	60	57	47	48	39	36	43	43	0	519
大人	604	669	682	618	594	602	535	485	421	507	509	0	6,226
高齢者	1,032	1,087	1,052	1,067	916	964	936	1,019	879	830	916	0	10,698
障害者	214	248	247	249	210	233	224	230	223	212	269	0	2,559
介護者	14	24	26	34	28	26	13	15	17	29	23	0	249
合計	1,909	2,078	2,058	2,028	1,805	1,872	1,756	1,788	1,576	1,621	1,760	0	20,251

(2) 西淀川屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	28	26	27	28	27	27	21	0	0	0	0	210
幼児	356	388	441	470	570	500	370	375	0	0	0	0	3,470
子ども	1,613	1,709	2,024	2,378	2,399	1,990	1,840	1,636	0	0	0	0	15,589
大人	795	980	1,059	1,253	1,519	1,127	904	670	0	0	0	0	8,307
高齢者	2,650	2,766	2,818	3,119	2,937	3,144	2,922	2,038	0	0	0	0	22,394
障がい者	514	552	580	641	647	661	571	502	0	0	0	0	4,668
介護者	39	57	52	64	78	49	19	9	0	0	0	0	367
合計	5,967	6,452	6,974	7,925	8,150	7,471	6,626	5,230	0	0	0	0	54,795

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	28	26	27	28	27	27	27	23	24	25	0	288
高校生・18歳未満	48	47	45	28	24	23	18	24	40	45	33	0	375
大人	351	467	558	583	532	502	518	477	392	401	441	0	5,222
高齢者	814	772	777	916	808	876	903	905	804	946	946	0	9,467
障がい者	323	332	378	406	313	351	381	394	367	330	332	0	3,907
介護者	14	35	20	32	17	31	21	16	21	23	22	0	252
合計	1,550	1,653	1,778	1,965	1,694	1,783	1,841	1,816	1,624	1,745	1,774	0	19,223

(3)住之江屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	28	26	27	28	27	27	27	23	0	0	0	239
幼児	332	326	402	407	394	397	405	419	296	0	0	0	3,378
子ども	1,276	1,197	1,501	1,669	1,570	1,479	1,570	1,631	1,196	0	0	0	13,089
大人	1,293	1,431	1,441	1,689	1,619	1,650	2,545	2,209	1,615	0	0	0	15,492
高齢者	3,323	3,653	3,572	3,712	3,604	4,058	6,152	5,816	4,466	0	0	0	38,356
障害者	577	637	543	574	552	567	863	869	684	0	0	0	5,866
介護者	31	43	46	51	46	55	85	86	90	0	0	0	533
合計	6,832	7,287	7,505	8,102	7,785	8,206	11,620	11,030	8,347	0	0	0	76,714

2 プール教室受講者数

(1) 此花屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キッズスイム教室	640	668	672	656	624	664	708	708					5,340
ジュニアスイム教室	1,112	1,136	1,140	1,068	1,036	1,140	1,132	1,132					8,896
リトル&キンダー教室	32	36	44	44	44	40	44	44					328
ベビー&ママスイム	68	76	76	68	56	52	64	60					520
アダルトスイム教室(4回)	136	132	124	144	136	140	120	120					1,052
アダルトスイム教室(3回)	42	36	39	33	30	30	30	30					270
大人レベルアップスイミング	22	24	24	24	12	22	30	24					182
子どもレベルアップスイミング			17			18							35
アクアウォーキング	20	17	38	34	29	36	30	26					230
エンジョイアクア	321	334	335	293	165	385	456	310					2,599
夏休み子ども短期水泳教室				175	515								690
2020に向けて千葉すずさんに学ぼう							24						24
合計	2,393	2,459	2,509	2,539	2,647	2,527	2,638	2,454	0	0	0	0	20,166

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子どもHIPHOP教室	24	24	20	20	24	24	24	20	24	24	24		252
キッズダンス教室	16	24	32	32	32	28	20	20	20	16	16		256
ゆったり健康体操	40	44	44	44	44	44	36	40	40	40	40		456
ゆったり健康体操 体験	17	20	16	20	16	14	20	17	17	15	18		190
ヨガ教室	8	12	20	20	20	20	16	16	16	16	16		180
ヨガ教室 体験	15	23	13	10	7	17	15	10	10	14	12		146
ピラティスダイエット	22	25	20	24	17	23	23	22	19	22	23		240
フィットネスフラダンス	27	32	23	32	22	23	34	26	28	27	23		297
ZUMBA	33	43	36	40	40	37	42	39	34	36	28		408
ラティーナ	23	20	18	21	17	17	12	12	14	17	11		182
らくらく足腰健康体操	10	17	15	10	7	13	10	14	6	10	12		124
美ボディー	21	18	17	19	20	26	21	20	13	12	13		200
マッスル！トライアル！	15	18	19	16	13	14	12	10	7	14	9		147
骨盤WORKOUT	9	11	13	5	5	3	5	5	7	10	8		81
カキヲ	5	14	17	26	10	21	15	17	12	14	11		162
アクティブストレッチ	123	98	126	85	40	98	92	96	88	95	97		1,038
やさしいエアロ	52	63	57	50	43	45	42	56	37	58	53		556
美メイクエアロ	17	21	15	20	9	13	7	10	7	8	8		135
たのしくエアロ	12	20	22	30	27	26	19	24	30	27	30		267
脂肪燃焼エアロ	60	60	57	73	40	51	68	62	48	50	47		616
代謝アップトレーニング	42	49	48	47	43	44	38	52	35	55	52		505
リズムステップ	52	43	39	48	35	44	39	40	28	35	35		438
モーニングエアロ	26	15	18	24	10	26	23	20	25	23	22		232
はじめてエアロ	94	83	102	88	58	82	67	75	80	67	89		885
筋コンディショニング	60	46	64	57	35	55	47	46	50	51	58		569
らくらくエクササイズ	58	51	63	56	32	43	44	44	54	44	58		547
ボディリセット	80	60	84	58	35	58	43	57	41	44	62		622
合計	921	906	966	923	645	857	790	830	746	804	835	0	9,731

(2) 西淀川屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ジュニア水泳教室	1,627	1,417	1,670	1,675	1,380	1,697	1,805	1,506					12,777
ベビー水泳教室	22	24	39	44	34	35	28	20					246
大阪福島朝鮮学校水泳指導		55	36	11			17	6					125
夏休み短期水泳教室				211	440								651
ジュニア水泳記録会					26								26
飛び込み練習会					52								52
障がい者スポーツ練習会		1	1	1	1	1	1	1					7
アダルト水泳教室	224	234	214	230	174	204	236	161					1,677
水泳ワンポイントレッスン	62	49	61	57	50	57	67	52					455
アグアビクス	661	598	703	761	583	691	678	509					5,184
アクアウォーキング	118	83	100	100	77	92	82	64					716
障がい児水泳教室		19	28				48	5					100
ウォーターバルーン体験							22						22
2020に向けて千葉すずさんに学ぼう								11					11
合計	2,714	2,480	2,852	3,090	2,817	2,777	2,984	2,335	0	0	0	0	22,049

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キッズヒップホップ教室	114	124	124	134	120	134	162	143	126	146	143		1,470
ズンバゴールド	58	54	87	88	41	75	134	150	141	132	165		1,125
ピラティス	62	72	68	103	50	75	81	74	61	71	88		805
しっかりエアロ	31	39	35	37	28	27	45	48	38	45	43		416
ラティーナ	45	51	42	52	44	45	61	40	40	47	46		513
エンジョイエアロ 木	42	62	60	66	61	60	69	85	54	72	75		706
エンジョイエアロ 金	49	39	33	39	39	53	55	47	43	42	43		482
はじめてエアロ 土	50	30	60	48	36	68	48	52	54	64	61		571
ダンベル&チューブ	13	5	15	12	6	17	15	19	24	17	16		159
はじめてエアロ 日	24	26	43	25	31	39	25	43	32	27	35		350
シェイプアップステップ	32	35	58	48	36	63	45	44	53	56	46		515
ローハイミックス	41	31	32	42	27	41	32	27	15	40	40		368
ストレッチポール	168	178	210	222	151	213	202	233	173	208	217		2,175
フラダンス教室	9	13	15	15	15	12	5	29	20	26	14		173
みんなでエアロパーティー 体幹運動									18				18
こどもスポーツフィットネス21									64	33	30		127
ベビーフィットネス21									23	9	19		51
合計	738	759	882	931	684	922	979	1,034	979	1,035	1,149	0	10,092

(3)住之江屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ベビー教室	11	15	13	8	7	12	9	10	7				92
ジュニア・選手教室	1,460	1,348	1,523	1,572	1,304	1,659	1,743	1,852	1,309				13,770
ジュニア無料体験				22		21							43
南大阪幼稚園		9	20	9		15	16	17	9				95
南大阪小学校			116										116
夏休み短期子ども水泳教室				131	275								406
障がい児水泳教室			14				4	4					22
水泳マスター教室	350	362	381	380	323	407	461	456	327				3,447
アグアピクス	529	650	541	461	577	581	847	694	606				5,486
水中ウォーキング	156	155	145	152	116	178	207	207	154				1,470
スイム&リラクゼーション	55	58	50	51	45	48	86	59	46				498
ワンポイントレッスン・日替わり	166	10	174	170	129	152	194	235	163				1,393
スイムアタック	16	173	9	14	13	25	34	22	25				331
パーソナルスイム(大人)							71	12					83
パーソナルスイム(子ども)							2	3					5
パーソナルスイム(障がい児)							6	0					6
千葉すずと泳ごう								15					15
住之江水泳記録会								33					33
スカウティングレッスン													0
大人短期(泳いでみましょう)		18	72	62									152
大人短期(マーメイドスイム)				64		56	66	13					135
泳がナイト													64
骨盤メンテナンス										20			20
ジュニア水泳記録会					45								45
飛び込み練習会(ジュニア水泳記録会)				24	71								95
オータムチャレンジズボーツ							15						15
合計	2,743	2,798	3,058	3,120	2,905	3,154	3,761	3,632	2,666	0	0	0	27,837

