

1 基本情報

施設名称	大阪市立小林斎場・大阪市立佃斎場
施設所管課・担当	環境局総務部施設管理課（斎場霊園）（電話：06-6630-3137）
条例上の設置目的	本市住民等に対する火葬に関する業務を行うことを目的とする。
業務の概要	斎場使用の許可に関すること 火葬に関すること 建物及び附属設備の維持保全に関すること
成果指標	斎場利用者満足度
数値目標	70％以上
指定管理者名	おおさか斎苑管理グループ
指定期間	令和5年4月1日 ～ 令和10年3月31日
評価対象期間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	斎場利用者満足度	
数値目標	70％以上	
年度実績	98%	
達成率	140.0%	

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	7,653	8,077	-424
稼働率	90.2%	96.5%	-6.3%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	179,203,241	185,305,896	4,373,174	光熱費精算のため
	計画	174,830,067	174,499,386		
利用料金（使用料）収入	実績	0	0	0	
	計画	0	0		
自主事業収入	実績	281,136	365,340	-80,544	自動販売機の利用率の減
	計画	361,680	360,800		
その他収入	実績	0	0	0	
	計画	0	0		
合計	実績	179,484,377	185,671,236	4,292,630	
	計画	175,191,747	174,860,186		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	77,336,760	75,822,486	0	
	計画	77,336,760	75,822,486		
物件費	実績	86,886,734	93,493,935	5,503,487	光熱費高騰のため
	計画	81,383,247	82,908,012		
修繕費	実績	4,435,004	4,520,315	-451,746	修繕の費用が計画より抑えれたこと による減
	計画	4,886,750	4,847,040		
自主事業支出	実績	0	0	0	
	計画	0	0		
その他支出	実績	11,344,210	11,333,745	-240,780	－
	計画	11,584,990	11,283,528		
合計	実績	180,002,708	185,170,481	4,810,961	
	計画	175,191,747	174,861,066		

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
斎場利用者満足度70%以上	140.0%	S	

（2）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
指定管理者において消耗品等の管理担当者を定め、無駄のない管理やエアコンの温度設定、施設の電球・蛍光灯間引きによる電気料金の削減や設備の点検、修繕等を実施することにより施設の長寿命化に取り組んでいる。	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	S	火葬需要の増加に対応するため、火葬の予約受付件数を増やして運営を行っている。
施設の有効利用	-	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

近年の火葬需要の増加に対し、火葬の予約受付件数を増やして運営を行っている。 利用者アンケートの結果から、施設利用者に満足して頂ける接遇や市民サービスの提供ができています。
--

6 外部専門家意見

斎場運営については、概ね利用者のために継続してよく考えられているのではないかと判断できた。 複数の斎場を管理する指定管理者の強みを生かし、職員の不足を応援人員で補うなど働く環境を整えることなどは評価できる。 指定管理運営状況評価会議においても的確に回答できていた。 利用者からの満足度が非常に高いだけに、「非常によかった」「よかった」の合算された結果をそれぞれ個別に提示していただき、個々の結果を検証しながら引き続き質の高いサービスを維持していただきたい。 その際、なかなか回答が得られづらいと予想されるが、自由記述欄にいただくコメントなども丁寧に精査してサービス向上のために活用いただきたい。 新斎場の工事に伴う対応はかなり細部にわたって配慮されており、引き続き尊厳をもってより一層のきめ細かい対応やフォローが求められることを意識し続けていただきたい。 小林斎場の建て替えのために手狭な中、工夫している様子が報告会議で理解できた。あと2年弱その努力を続けて欲しい。 最近の自然災害に対する訓練も定期的に大阪市と連携を取り、緊急時の対応に備えているのは心強いし従事する方々にも安心であろうと拝察する。電話での申し込みは言葉遣いや質問の仕方、心情を察することを忘れずに行われているのは、当日も含めて細かく気遣いできている。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	S	成果目標を大幅に達成することができている。
市費の縮減	B	こまめな節電に努めるなど、市費の縮減に努めている。
管理運営の履行状況	A	事業計画書に基づき適正に管理されている。また、火葬需要の増加に対応するため、火葬の予約受付件数を増やして運営が行われている。 小林斎場の建て替え工事に伴い、駐車場や待合室等が制限されている中でも高い利用満足度を保っている。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	A	