

令和7年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市設瓜破霊園ほか3霊園及び大阪市立服部納骨堂
施設所管課・担当	環境局総務部施設管理課（斎場霊園）（担当：佐近・井上）
条例上の設置目的	大阪市では、市民の墓地需要に応えるため、瓜破霊園等の市設霊園（以下「代行霊園」という。）を設置しており、霊園使用者に関わる事務や園内の維持管理を行っている。また、遺骨の一時保管施設として服部霊園内には大阪市立服部納骨堂（以下「納骨堂」という。）を設置しており、多様な墓地需要に応えるため瓜破霊園内には合葬式墓地を設置している。
業務の概要	代行霊園の使用の許可に関すること 代行霊園の維持保全に関すること その他代行霊園の管理に関すること 使用者現況調査と墳墓整備に関すること
成果指標	霊園利用者の満足度
数値目標	60%以上
指定管理者名	株式会社オフィスS K G
指定期間	令和6年4月1日から令和11年3月31日（5年間）
評価対象期間	令和7年4月1日から令和8年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	霊園利用者の満足度
数値目標	60%以上
年度実績	96.6%
達成率	161.0%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
届出件数	8,278	7,739	107.0%
証明書発行件数	960	856	112.1%
窓口・電話相談件数	26,626	25,141	105.9%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	215,000,000	215,000,000	0	
	計画	215,000,000	215,000,000		
自主事業収入	実績	604,959	562,086	84,959	資源ごみの売却等
	計画	520,000	520,000		
合計	実績	215,604,959	215,562,086	84,959	
	計画	215,520,000	215,520,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	107,670,822	98,016,357	2,376,894	配置人員の増加
	計画	105,293,928	105,293,928		
事務費	実績	4,686,728	4,680,394	-1,271,992	手数料支払いの減少
	計画	5,958,720	5,958,720		
管理費	実績	24,243,996	25,775,450	1,227,484	募集広告費の増加
	計画	23,016,512	23,016,512		
修繕費	実績	14,036,740	4,558,332	6,036,740	園路修繕工事の増加
	計画	8,000,000	8,000,000		
水道光熱費	実績	11,775,261	11,039,846	169,261	漏水による増加
	計画	11,606,000	11,606,000		
委託費	実績	49,311,092	52,852,534	-12,333,748	霊地整備等工事の減少
	計画	61,644,840	61,644,840		
合計	実績	211,724,639	196,922,913	-3,795,361	
	計画	215,520,000	215,520,000		

令和7年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
霊園利用者の満足度60%以上	161.0%	S	

（2）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
施設の予防保全による維持管理経費の節減 自主事業収入	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

【調査方法】特別期間（盆・秋彼岸・春彼岸）に、瓜破霊園内で来園者にアンケートを実施した。
【回答件数】のべ7,994件
【質問項目】園路・通路の状況、トイレの状況、水道設備の状況、ゴミ箱の状況、樹木の状況、職員の対応について
【結果】
満足 7,719件（とても満足 2,901件、満足 4,818件）
不満 275件（とても不満 17件、不満 258件）

6 外部専門家意見

利用者の満足度は高く、適切に運営されていると考える。一般墓の利用者減少と合葬式墓地の利用者増加は時代の流れと言えるが、そのような利用者のニーズの変化をくみ取った様々な施策を計画的に遂行し、利用者が不便を感じることなく利用できる施設を目指していただきたい。
広い霊園内を安全にお越しいただけるような工夫がなされていて特にトイレは時流に合わせての、分かりやすい表示がなされている様子。【どなたでもご利用下さい】は分かりやすいが、表記の仕方を【～ください】としていただきたと思う。また、トイレ掃除は時期によって汚れが激しい時があるので、お盆やお彼岸、年末年始という繁忙の時は清掃の回数を増やして欲しい。障害のある方に寄り添うための研修もサービス介助士による体験研修もあり、職員に徹底されている点は評価に値する。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	S	本市の定める水準を大幅に上回っている。
市費の縮減	B	概ね計画どおりに実施できている。
管理運営の履行状況	B	概ね計画どおりに実施できおり、細やかな維持管理等を行うなど良好な取組みが見受けられる。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	概ね計画どおりに実施できている。