

令和7年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市設住吉霊園ほか4霊園
施設所管課・担当	環境局総務部施設管理課（斎場霊園）（担当：佐近・上垣内）
条例上の設置目的	大阪市では、市民の墓地需要に応えるため、住吉霊園・千駄霊園・松原霊園・加美霊園・平野霊園の市設霊園を設置しており、霊園使用者に関わる事務や園内の維持管理を行っている。
業務の概要	代行霊園の使用の許可に関すること 代行霊園の維持保全に関すること その他代行霊園の管理に関すること 使用者現況調査と墳墓整備に関すること
成果指標	霊園利用者の満足度
数値目標	60%以上
指定管理者名	株式会社オフィスS K G
指定期間	令和6年4月1日から令和11年3月31日（5年間）
評価対象期間	令和7年4月1日から令和8年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	霊園利用者の満足度
数値目標	60%以上
年度実績	97.0%
達成率	161.7%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
届出件数	624	516	120.9%
証明書発行件数	64	82	78.0%
窓口・電話相談件数	1,339	1,342	99.8%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	37,800,000	37,800,000	0	
	計画	37,800,000	37,800,000		
その他収入 （自主事業収入）	実績	6,881	1,795	6,881	受取利息の増加
	計画	0	0		
合計	実績	37,806,881	37,801,795	6,881	
	計画	37,800,000	37,800,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	28,095,080	29,523,935	-4,449,204	業務効率改善による人員減
	計画	32,544,284	32,544,284		
事務費	実績	399,466	382,738	-524,424	会議費の減少
	計画	923,890	923,890		
管理費	実績	4,206,881	3,406,641	1,375,178	パソコンの更新費による増加
	計画	2,831,703	2,831,703		
修繕費	実績	501,710	426,882	201,710	園路修繕費による増加
	計画	300,000	300,000		
水道光熱費	実績	109,306	120,775	-269,460	
	計画	378,766	378,766		
委託費	実績	1,901,392	2,077,246	1,080,035	警備費の増加
	計画	821,357	821,357		
合計	実績	35,213,835	35,938,217	-2,586,165	
	計画	37,800,000	37,800,000		

令和7年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
霊園利用者の満足度 60%以上	161.7%	S	

（2）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
施設の予防保全による維持管理経費の節減 自主事業収入	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

【調査方法】 令和7年8月のお盆期間（8月10日～8月16日）・9月のお彼岸特別期間（9月20日～9月26日）令和8年3月の春彼岸期間（3月17日～3月23日）において、各霊園内で来園者にアンケートを実施した。	
【回答件数】 のべ4,568件	
【質問項目】 園路・通路の状況、トイレの状況、水道設備の状況、ゴミ箱の状況、樹木の状況、職員の対応について	
【結果】	
満足	4,432件（とても満足 1,893件、満足 2,539件）
不満	136件（とても不満 13件、不満 123件）

6 外部専門家意見

利用者の満足度は高く、適切に運営されていると考える。事務所が霊園から離れていることによる管理の困難さはあるが、これからも地元町会など周辺住民との意見交換を通じて計画的な巡回・破損箇所の早期発見、修繕対応等を行い、景観維持も含めた利用者の利便性向上に努めていただきたい。
歴史のある霊園故の問題点は様々だろうが、一つには老朽化があり。発見し補修していく、細かく確認できているのは評価する。ご利用者の確認も日々の業務の中でおこなわれていて、中には長期にわたり連絡がとれないところもあるようで、確認に長時間かけて追跡されることは頭がさがる。墓石や墓地の状況も様々で見極めて管理されているのは評価に値する。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	S	本市の定める水準を大幅に上回っている。
市費の縮減	B	概ね計画どおりに実施できている。
管理運営の履行状況	B	概ね計画どおりに実施できており、細やかな維持管理等を行うなど良好な取組みが見受けられる。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性	B	概ね計画どおりに実施できている。
総合評価		