

令和 7 年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市設泉南メモリアルパーク
施設所管課・担当	環境局 施設管理課（斎場霊園）（担当：佐近・佐藤）
条例上の設置目的	大阪市では、市民の墓地需要に応えるため、泉南メモリアルパークを設置しており、霊園使用者に関わる事務や園内の維持管理を行っている。
業務の概要	代行霊園の使用の許可に関すること 代行霊園の維持保全に関すること その他代行霊園の管理に関すること 使用者現況調査と墳墓整備に関すること
成果指標	霊園利用者の満足度
数値目標	60%以上
指定管理者名	泉南メモリアルパーク管理運営グループ 【構成員】 ・株式会社 オフィス S K G ・株式会社 さやま交通
指定期間	令和 6 年 4 月 1 日から令和11年 3 月31日（5 年間）
評価対象期間	令和 7 年 4 月 1 日から令和 8 年 3 月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	霊園利用者の満足度
数値目標	60%以上
年度実績	95.9%
達成率	159.8%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
届出件数	3,596	3,489	103.1%
証明書発行件数	835	699	119.5%
窓口・電話相談件数	9,734	10,842	89.8%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	99,000,000	99,000,000	0	
	計画	99,000,000	99,000,000		
その他収入 （自主事業収入）	実績	8,699,676	8,732,599	49,676	資源ごみの売却等
	計画	8,650,000	8,650,000		
合計	実績	107,699,676	107,732,599	49,676	
	計画	107,650,000	107,650,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	72,464,247	69,337,968	-2,650,110	バス配車の減少
	計画	75,114,357	75,114,357		
事務費	実績	2,836,295	2,095,746	380,645	封筒印刷等の増加
	計画	2,455,650	2,455,650		
管理費	実績	17,616,673	15,808,128	5,340,847	パソコンの更新費と広告費の増加
	計画	12,275,826	12,275,826		
修繕費	実績	3,053,850	1,904,653	1,553,850	園路、水道修繕費の増加
	計画	1,500,000	1,500,000		
水道光熱費	実績	5,260,245	4,877,347	-459,755	
	計画	5,720,000	5,720,000		
委託費	実績	9,042,710	9,689,815	-1,541,457	カロート購入費の費目変更による減少
	計画	10,584,167	10,584,167		
合計	実績	110,274,020	103,713,657	2,624,020	
	計画	107,650,000	107,650,000		

令和7年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
霊園利用者の満足度 60%以上	159.8%	S	

（2）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
施設の予防保全による維持管理経費の節減 自主事業収入	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目		評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上			
	施設の管理運営	B	
	事業計画の実施状況	B	
	施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性		B	

5 利用者ニーズ・満足度等

【調査方法】	管理事務所横ホールや各区休憩所にアンケート回収箱を設置し、アンケート調査を行った。
【回答件数】	のべ1,258件
【質問項目】	駐車場の状況、園路・通路の状況、トイレの状況、休憩所の状況、水道設備の状況、ゴミ箱の状況、樹木の状況、バスの送迎について、職員の対応について
【結果】	
満足	1,206件（とても満足 582件、満足 624件）
不満	52件（とても不満 5件、不満 47件）

6 外部専門家意見

利用者の満足度は高く、適切に運営されていると考える。今後も利用者の利便性向上に努めるととともに、各種イベント等を通じて地域住民の憩いの場となるような施設を目指していただきたい。
パークという名前の通り景観の良い霊園でネットでも海も見えて気持ちが良いと評価されていた。駅からの無料バスの運行もその時期により運行数もコントロールしていて、公共交通機関利用者にも配慮できている。サービス介助士の資格を持つ方が研修を担当している様子で高齢者や障害のある方への気遣いも見られる。車いす、筆記ボード、電動カートでの園内送迎もあるので安心してお参りできる。自家用車利用も駐車場は良く整備されている様子で安心できる。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	S	本市の定める水準を大幅に上回っている。
市費の縮減	B	概ね計画どおりに実施できている。
管理運営の履行状況	B	概ね計画どおりに実施できており、細やかな維持管理等を行うなど良好な取組みが見受けられる。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	概ね計画どおりに実施できている。