

1 基本情報

施設名称	大阪市立葬祭場(やすらぎ天空館)
施設所管課・担当	環境局総務部施設管理課（斎場霊園）（電話：06-6630-3137）
条例上の設置目的	多様化する葬祭ニーズに対応するため、市内唯一の公的大規模葬祭専用施設として、開設した。市民サービス向上や満足度の高い安定的なサービスの提供等を図るとともに、施設の稼働率を向上させ、効率的な管理運営を行うことを目標とする。
業務の概要	葬祭場の使用の許可に関すること 建物及び附属設備の維持保全に関すること その他葬祭場の管理に関すること
成果指標	利用者満足度
数値目標	60%以上
指定管理者名	おおさか施設管理グループ
指定期間	令和5年4月1日 ～ 令和8年3月31日
評価対象期間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	斎場利用者満足度	
数値目標	60%以上	
年度実績	66.7%	
達成率	111.1%	

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用件数	88	106	-18
稼働率	24.2%	29.1%	-4.9%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	32,051,867	28,329,804	0	
	計画	32,051,867	31,370,258		
利用料金（使用料）収入	実績	31,315,832	32,919,600	-2,114,048	評価期間の当初に実施した空調設備更新工事期間中の利用の低下
	計画	33,429,880	33,429,880		
自主事業収入	実績	72,839	70,668	-39,361	同上
	計画	112,200	112,200		
その他収入	実績	—	—	—	
	計画	—	—		
合計	実績	63,440,538	61,320,072	-2,153,409	
	計画	65,593,947	64,912,338		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	18,607,322	18,071,980	-26,362	
	計画	18,633,684	19,881,444		
物件費	実績	38,056,412	37,566,622	59,235	
	計画	37,997,177	41,730,894		
修繕費	実績	7,313,024	3,303,510	4,313,024	経年劣化に伴う修繕対応
	計画	3,000,000	3,300,000		
自主事業支出	実績	—	—	—	
	計画	—	—		
合計	実績	63,976,758	58,942,112	4,345,897	
	計画	59,630,861	64,912,338		

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
葬祭場利用者満足度	111.1%	A	

（2）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
施設利用がないときは空調を止めるなど、光熱水費等の経費の削減に対する取組みを継続的に行っている。	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目		評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上			
	施設の管理運営	B	
	事業計画の実施状況	B	
	施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性		B	

5 利用者ニーズ・満足度等

事業計画書に基づき適正に管理されている。アンケート調査等による利用者の要望などの把握に努め、改善できる要望はすぐに対応するなど、サービスの向上に努めている。
--

6 外部専門家意見

・葬祭場運営については、概ね利用者のために継続してよく考えられているのではないかと判断できた。 指定管理運営状況評価会議においても的確に回答できていた。 以前の電話による予約から予約受付システムを導入し利便性の向上を図るなど随所に創意工夫が見られる点は評価できる。 利用者からの満足度が非常に高いだけに、「非常によかった」「よかった」の合算された結果をそれぞれ個別に提示していただき、個々の結果を検証しながら引き続き質の高いサービスを維持していただきたい。 その際、なかなか回答が得られづらいと予想されるが、自由記述欄にいただくコメントなども丁寧に精査してサービス向上のために活用いただきたい。 引き続き大阪市立阿倍野区民センターなどと連携することも含めながら、葬祭場という特徴を生かした「利用促進」を積極的に進めて利用実績を積み重ねていただきたい。 ・施設の利用を拡大すべく問合せや予約方法のDX化を図り周辺への利用促進を考えている点は評価に値する。その上上年度への意欲も盛んで大阪市との連携を密に取るように考えられている。葬祭業者への働きかけにより使用頻度が上がるように情報提供も行われている。また職員の人数が少ない中、ご利用者への対応も親切かつ丁寧にされているのがアンケート調査から読み取れる。ハード面の改修は難しいが、その点是对応力、接遇力でカバーする努力は今後も続けていただきたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	A	成果目標を達成することができた。
市費の縮減	B	こまめな節電に努めるなど、市費の縮減に努めた。
管理運営の履行状況	B	事業計画書に基づき、適切に施設運営が行われていた。 また、専用の予約システムを導入による利便性の向上に努めており、アンケート調査で指摘があった部分にも適切に対応されていた。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	