

令和元年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市設住吉霊園外4霊園
施設所管課・担当	環境局事業部事業管理課（斎場霊園担当）
条例上の設置目的	大阪市では、市民の墓地需要に応えるため、住吉霊園・千躰霊園・松原霊園・加美霊園・平野霊園の市設霊園を設置しており、霊園使用者に関わる事務や園内の維持管理を行っている。
業務の概要	代行霊園の使用の許可に関すること 代行霊園の維持保全に関すること その他代行霊園の管理に関すること 使用者現況調査と墳墓整備に関すること
成果指標	霊園利用者の満足度 60%以上
数値目標	霊園利用者の満足度 60%以上
指定管理者名	斎園管理グループ 株式会社 オフィスS K G 【構成員】 ・株式会社 泉州緑化
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日（5年間）
評価対象期間	平成31年4月1日から令和2年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	霊園利用者の満足度 60%以上
数値目標	霊園利用者の満足度 60%以上
年度実績	

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
届出件数	485	-	-
証明書発行件数	77	-	-
窓口・電話相談件数	1,145	-	-

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績-計画）	主な要因
業務代行料	実績	33,617,000	—	0	
	計画	33,617,000	—		
利用料金収入	実績	0	—	0	
	計画	0	—		
その他収入 （自主事業収入）	実績	0	—	0	
	計画	0	—		
合計	実績	33,617,000	0	0	
	計画	33,617,000	0		

支出		当年度	前年度	差異（実績-計画）	主な要因
人件費	実績	27,453,000		3,119,000	
	計画	24,334,000			
事務費	実績	591,000	-	-391,000	
	計画	982,000	-		
管理費	実績	3,635,000	-	-2,800,000	
	計画	6,435,000	-		
修繕費	実績	603,000	-	153,000	
	計画	450,000	-		
光熱水費	実績	329,000	-	-213,000	
	計画	542,000	-		
委託料	実績	1,274,000	-	400,000	
	計画	874,000	-		
合計	実績	33,885,000	0	268,000	
	計画	33,617,000	0		

令和元年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
霊園利用者の満足度 60%以上	99.9%	B	

（2）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
・事務所等のLED化等による電力使用量の削減 ・給水管等の漏水箇所の特定及び早期修繕等の実施、水汲み場の蛇口水漏れのチェックによる水道使用量の削減	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

<p>【調査方法】 年末年始特別期間（12月29日～1月3日）現地霊園内において、来園者への意見聴取など、アンケートを実施した。春彼岸に実施予定であった聞き取りによるアンケートについては、コロナウイルス対策のため中止した。</p> <p>【回答者数】 447件（のべ1,384項目）</p> <p>【質問項目】 水道の設置状況、ゴミ箱の設置状況、植栽管理、事務所の対応</p> <p>【結果】 満足 830項目（60.0%）、普通 520項目（37.6%）、不満 34項目（満足2.4%）</p>
--

6 外部専門家意見

<p>・集客施設ではないため、利用者満足度の評価尺度の設定が困難な面があることは理解できるが、市と指定管理者の間で協議の上、調査の実施方法、指定管理者の管理運営状況を評価するために適切な評価項目など、利用者満足度の評価のあり方について検討する必要がある。</p> <p>・古い墓園の管理を含む幅広い業務を適切にこなしていると理解しました。墓石や塀の安全性についても確認をして市に報告しているとのことでは嬉しいと思います。ただ、視覚的な資料が少なかったために、実際の墓園の実情を踏まえた上での報告の理解ができていない部分もありましたので、次回の報告においては視覚的な資料を補足していただくとより評価がしやすくなると思います。</p>

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	調査の実施方法等に工夫の余地が見受けられる。
市費の縮減	B	事務所等のLED化等による縮減の工夫が見受けられる。
管理運営の履行状況	B	概ね計画通りに実施できている。全般に渡り意欲的な取り組みが見受けられる。今後の安定した運営に向け、より一層の工夫等に努められるよう期待する。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	概ね計画通りに実施できている。さらなる取り組みに期待する。