

令和元年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立葬祭場(やすらぎ天空館)
施設所管課・担当	環境局事業部事業管理課(斎場霊園) (電話:06-6630-3137)
条例上の設置目的	本市住民等に対する葬祭に関する業務を行うことを目的とする。
業務の概要	葬祭場の使用の許可に関すること 建物及び附属設備の維持保全に関すること その他葬祭場の管理に関すること
成果指標	利用者満足度
数値目標	60%以上
指定管理者名	株式会社 公益社
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
評価対象期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用者満足度	
数値目標	60%以上	
年度実績	—	
達成率	—	

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用件数	214	190	24
稼働率	43.0%	40.0%	3.0%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
式場使用料	実績	—	—	—	—
	計画	—	—		
利用料金収入	実績	38,613,449	37,133,433	△19,922,830	民間葬儀会館の増加と葬儀の小規模化によるもの
	計画	58,536,279	58,536,279		
その他収入 (自主事業収入)	実績	9,664,160	9,667,700	△23,840	
	計画	9,688,000	9,688,000		
合計①	実績	48,277,609	46,801,133	△19,946,670	
	計画	68,224,279	68,224,279		

支出		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
人件費	実績	12,287,015	14,070,706	△3,212,985	
	計画	15,500,000	15,500,000		
物件費	実績	31,261,318	30,598,749	△3,462,961	光熱水費等の経費の削減によるもの
	計画	34,724,279	34,724,279		
その他事業費 (自主事業支出)	実績	—	—	—	—
	計画	—	—		
合計②	実績	43,548,333	44,669,455	△6,675,946	
	計画	50,224,279	50,224,279		

大阪市納付金③	実績	19,420,783	19,459,351	1,420,783	共同管理業務等の精算差額によるもの
	計画	18,000,000	18,000,000		
総収支差(①-②-③)	実績	△14,691,507	△17,327,673		
	計画	0	0		

令和元年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
—	—	—	

（2）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
光熱水費等の経費の削減に対する取組みを継続的に行っている。	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	補修・修繕等が必要な場合に、速やかに適切な措置が取られている
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

事業計画書に基づき適正に管理されている。 アンケート調査等により、利用者の要望などの把握に努め、サービス向上に努めている。

6 外部専門家意見

<p>計画値を下回るものの、葬儀の小規模化の流れやコロナ禍の影響がある中で、昨年より稼働率及び収支が改善されていることは評価できる。</p> <p>広告宣伝や自主的なアンケート集計など、成果につながる努力も認められる。運営者の意識として葬儀を担う役割に誇りを持つ矜持が感じられ、顧客満足につながっていると思料する。アンケートの結果等において、指定管理者で実施する域を超えているものについては、市が積極的に関与すべきである。</p> <p>また、指定管理者の積極的な修繕実施は健全な運営に寄与しているところであるが、施設の老朽化が進んでおり、今後の安定的な運営を担保するには、市と連携した大規模な修繕が前提となる。</p> <p>さらに、将来の収支計画が不透明な状況が続くため、今後の運営については、大規模葬祭施設の存在価値は認めつつ、より多面的な検討が必要と考えられる。</p>

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	—	
市費の縮減	B	事業計画書に基づき本市に納付金を納入している。
管理運営の履行状況	B	事業計画書に基づき適正に管理されている。 アンケート調査により、利用者の要望などの把握に努め、サービス向上に努めている。 就職困難者の法定雇用率を達成できるよう積極的に取り組むこと。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	計画に沿って修繕を実施しており、適正に施設の管理運営は行われているが、式場の利用について、事業計画の件数に満たない状況である。小規模な葬儀が主流となり厳しい情勢であるが、さらなる利用率向上に向けた対策が必要である。