

平成31年度 大阪市立葬祭場「やすらぎ天空館」事業報告書

施設概要

施設名	大阪市立葬祭場「やすらぎ天空館」
所在地	大阪市阿倍野区阿倍野筋4丁目19番115号
施設規模	構造：鉄骨鉄筋コンクリート造 地上2階 地下1階 延床面積：6885㎡
主な施設	地下1階：駐車場（72台） 1階：1000人規模の大式場（2分割可能）等 2階：親族控室、多目的室等

指定管理者

団体名	株式会社 公益社
主たる事業所の所在地	大阪市北区天神橋4丁目6番39号
代表者	播島 聰
指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで
報告対象期間	平成31年4月1日から令和2年3月31日まで
担当者	深水 紀洋 (現地) 柏木 豊
連絡先	06-6356-0991 (現地) 06-6656-6381

1. 指定管理業務の実施状況

<p>(1) 管理運営方針</p> <p>①サービスの基本方針 利用者の視点に立ったサービス 適切な施設の運営・管理</p> <p>②経費の削減 無駄を省き可能な限り経費の削減に取り組む 運営効率の向上</p> <p>③公平性・客観性の確保 公の施設として常に公平性・客観性を保つこと 利用者の選択を脅かすことがないこと</p> <p>(2) 職員の配置状況 通夜・葬儀の有無に関係なく 9時から17時までは2名以上、17時から21時までは1名以上を配置。 また、21時から翌朝9時までは夜間警備員を配置しました。</p> <p>(3) 維持管理に係る事項 管理基準に基づき、適宜点検を行いました。 主な修繕等は「5. その他」(2)に記載しております。</p> <p>(4) 関係機関との連携状況 防火に関しては阿倍野消防署の指導のもと消防訓練と消防設備の維持管理に努めました。 阿倍野複合施設の相互間では阿倍野区役所を交え連絡会議を実施、課題の共有を行いました。 各施設の管理権原者で構成する協議会を設置、11月に合同避難訓練を実施しました。</p>
---

## 2. 利用状況

式場の使用件数は下表の通りです（前年度比・計画比併記）。（件数）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期計
大式場	1日	1		1	2	1	3	8
	半日	1		1	2	1	3	8
中式場	1日	11	23	15	14	17	11	91
	半日							0
稼働率(%)		31%	51%	40%	44%	44%	48%	43%

●前年度および計画との差

		10月	11月	12月	1月	2月	3月	下期計	通期計
大式場	1日	1	1			2		4	12
	半日	1	1			2		4	12
中式場	1日	18	16	14	24	16	11	99	190
	半日							0	0
稼働率(%)		47%	42%	31%	57%	56%	24%	43%	43%

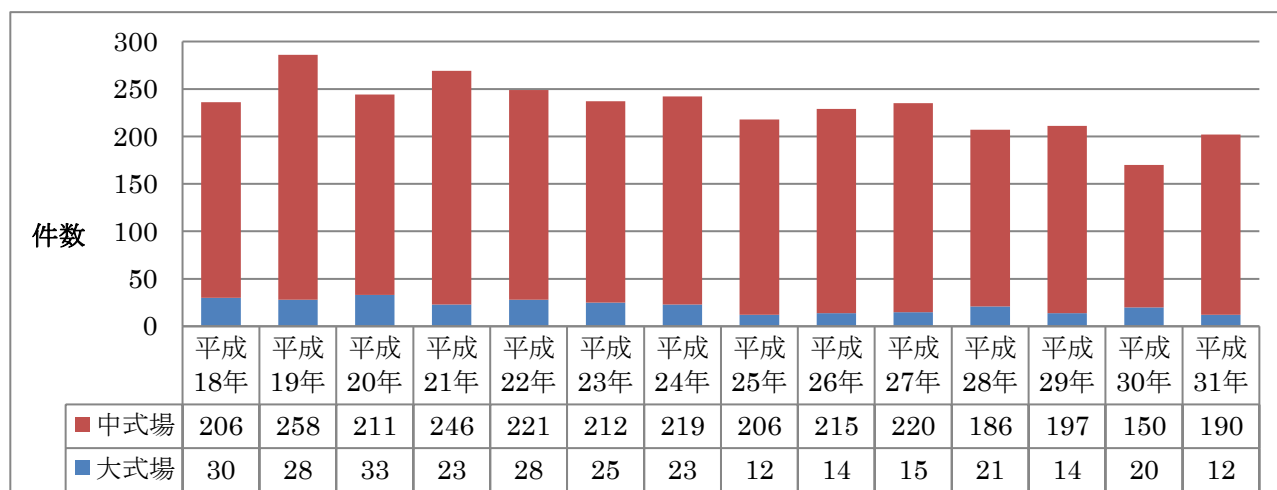
前年度実績	差	計画	差
20	▲ 8	30	▲ 18
20	▲ 8	30	▲ 18
150	40	255	▲ 65
0	0	0	0

大式場の使用が12件で、前年度より8件減少しました。中式場については190件で、前年度より40件の増加となりました。葬儀の小型化により民間の小規模会館が増え、昨今は件数が伸び悩んでおりましたが、新聞折り込みチラシの効果とネット関連の葬儀社様の使用が増え、中式場については増加に転じました。中式場使用190件の内、78件が式場後部を壁で仕切る形の家族葬仕様でした。

件数の増加対策として、以下のことを実施しました。

- ・ 地元商店街組合の街路灯広告
- ・ 新聞折り込み（毎月1回と天空館独自のチラシを5月に1回実施。各回5万部以上）
- ・ 大阪シティバス車内でのバス停到着時のアナウンス広告（10月から）
- ・ 広報「あべの」への広告掲載（奇数月に計6回）
- ・ 阿倍野区役所へのパンフレットの配架

【参考】当社の管理開始年度からの推移



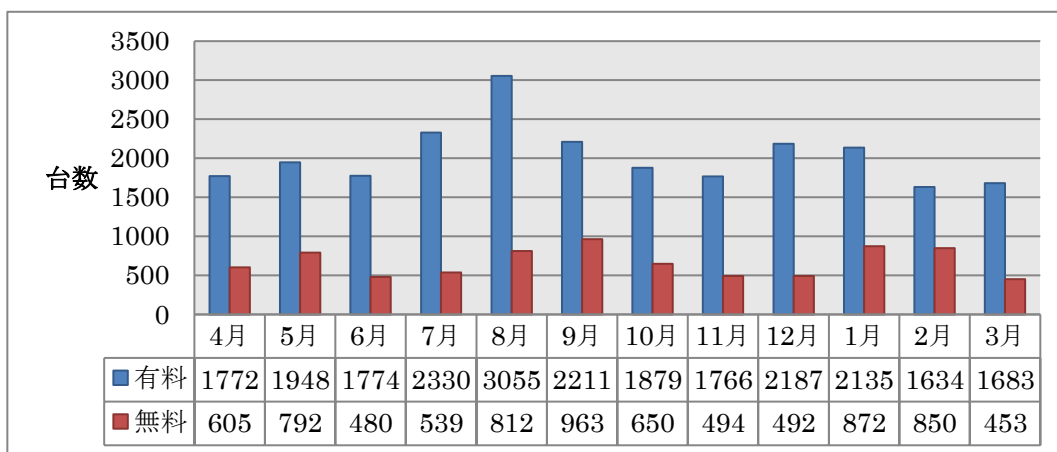
### 3. 実施事業・自主事業

#### (1) 葬儀式場の貸出

大式場 12 件、中式場 190 件 収入 38,613 千円

#### (2) 地下駐車場の運営（タイムズ 24 株式会社に管理を委託）

有料 24,374 台（対前年▲1,661 台）無料 8,002 台（対前年+1,046 台）、収入 9,528 千円（固定）  
月別の台数は下表の通りです。

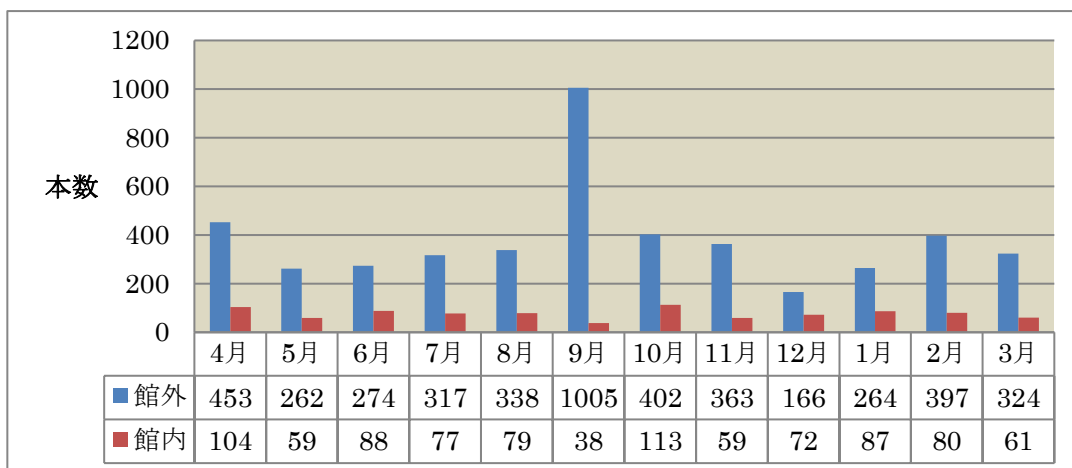


有料は主に区民センター利用者および墓参者、無料は葬儀参列者です。

#### (3) 飲料の自動販売機（2 台）

年間販売本数 5,482 本（対前年+419 本）還付金収入 135 千円（対前年▲1 千円）

月別の本数は下表の通りです。



#### 4. 収支決算状況

##### (1) 全体概況

	実績	計画	前年度実績	対計画	対前年度	対計画比率	対前年度比率
収入	48,277	68,224	46,801	-19,947	1,476	70.8%	103.2%
支出	43,548	50,224	44,669	-6,676	-1,121	86.7%	97.5%
収支差	4,729	18,000	2,132	-13,271	2,597	26.3%	221.8%
納付額	19,420						
当社損益	-14,691						

【計画比】式場の利用件数が計画を大きく下回り、収入は計画比 70.8%にとどまりました。

支出は計画比 86.7%に抑えたものの、収支差では計画を大幅に下回りました。

【前年度比】中式場の利用件数の伸びにより、収入は前年度比 103.2%となりました。

支出は前年度比 97.5%に抑えることができ、収支差は前年度からは改善されました。

##### (2) 月別の収支明細

###### 収入

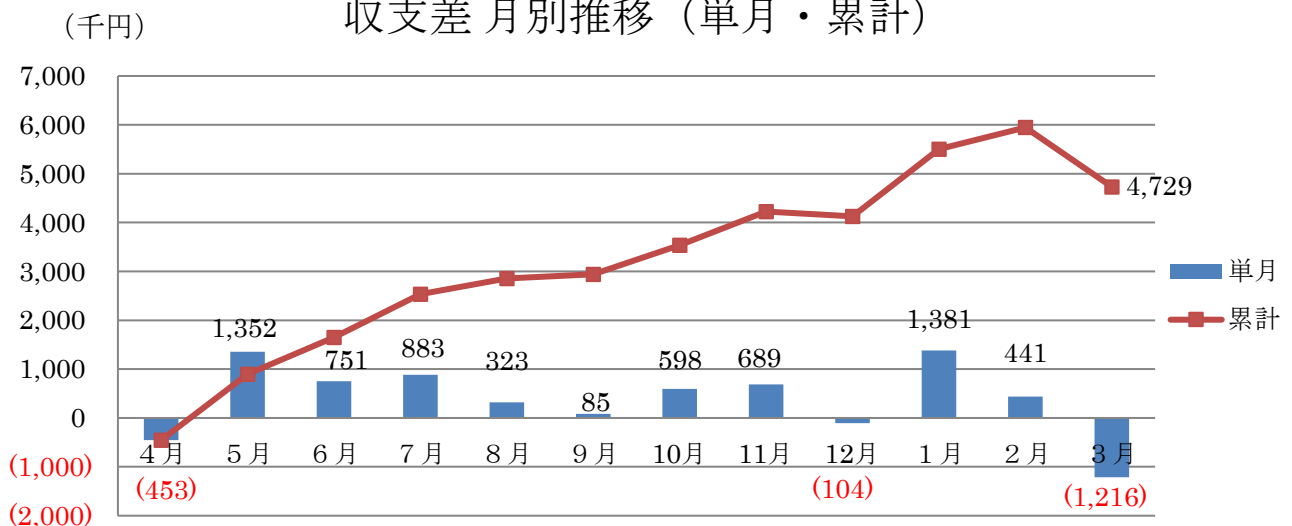
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	通期累計
式場使用料	2,333,337	3,833,341	3,000,005	3,500,004	3,500,005	3,333,337	3,493,642	3,160,914	2,329,096	3,992,736	3,660,004	1,830,004	37,966,425
多目的室1使用料	16,668	19,446	22,224	25,002	22,224	27,780	24,544	21,817	10,908	21,816	27,272	10,908	250,609
多目的室2使用料	25,002	38,892	30,558	36,114	36,114	36,114	32,725	32,725	27,270	43,632	38,180	19,089	396,415
駐車場使用料	794,000	794,000	794,000	794,000	794,000	794,000	794,000	794,000	794,000	794,000	794,000	794,000	9,528,000
自動販売機・公衆電話	13,889	7,937	9,250	9,963	10,656	26,463	12,973	10,331	5,648	8,316	11,324	9,410	136,160
収入合計	3,182,896	4,693,616	3,856,037	4,365,083	4,362,999	4,217,694	4,357,884	4,019,787	3,166,922	4,860,500	4,530,780	2,663,411	48,277,609

###### 支出

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	通期累計
人件費	1,155,931	992,379	688,439	1,047,994	1,012,976	1,133,076	1,057,874	1,061,592	968,023	993,789	1,109,286	1,065,656	12,287,015
事務費	57,881	87,340	33,882	65,376	38,540	74,672	108,985	5,082	64,131	30,904	70,866	44,812	682,471
管理費	2,251,143	2,042,336	2,185,596	2,168,552	2,798,410	2,735,277	2,392,104	2,073,735	2,047,965	2,254,840	2,718,975	2,579,107	28,248,040
租税公課	170,500	180,500	170,500	180,500	170,500	170,500	180,500	170,500	170,500	180,500	170,500	170,500	2,086,000
その他	896	38,822	26,585	19,619	19,715	19,650	20,160	19,650	20,250	19,650	20,160	19,650	244,807
支出合計	3,636,351	3,341,377	3,105,002	3,482,041	4,040,141	4,133,175	3,759,623	3,330,559	3,270,869	3,479,683	4,089,787	3,879,725	43,548,333

収支差	▲ 453,455	1,352,239	751,035	883,042	322,858	84,519	598,261	689,228	▲ 103,947	1,380,817	440,993	▲ 1,216,314	4,729,276
-----	-----------	-----------	---------	---------	---------	--------	---------	---------	-----------	-----------	---------	-------------	-----------

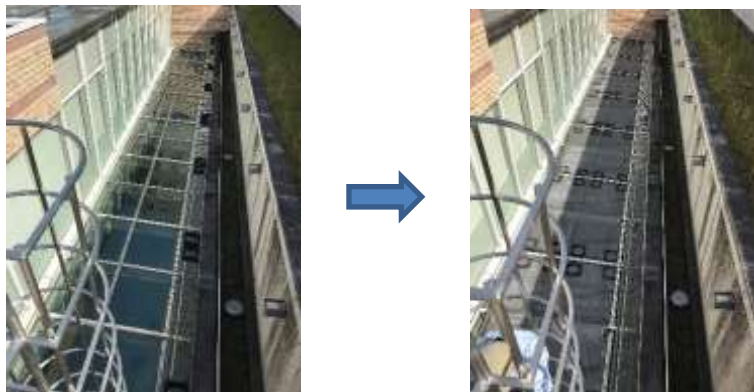
##### 収支差月別推移 (単月・累計)



## 5. その他

### (1) サービス向上

■ 式場のガラス天井に遮光用のシートを敷設、冷房効率を向上させました。(平成 31 年 4 月)



■ 1階西女子トイレ内に手荷物台を設置しました。(令和 1 年 6 月)



■ 2階「やすらぎコーナー」のレイアウトを変更しました。(令和 2 年 2 月)  
隣との境界を明確にし、観葉植物を加えより落ち着ける空間にしました。



(2) 主な修繕等は、下記の通りです。

No.	修理・更新の内容(指定管理者施工分)	実施日
1	駐車場シャッター(東)の自動停止装置の不具合修理	5月13日
2	式場①正面玄関の装飾灯が漏電の為、更新(LED化)	7月19日
3	給湯室①のガスコンロを更新	7月29日
4	式場②のCDデッキを更新	8月20日
5	式場②ロビー天井からの雨漏り修理	8月26日
6	親族控室②の畳の表替え(ナイロン製・セキスイ見草)	9月2日
7	公道に出る車路の停止線を塗り替え	9月2日
8	上記No.5の雨漏り跡のシミの補修(同系色の塗装)	10月24日
9	式場②ミキサーワゴンのコンセントの取替	11月1日
10	シャワートイレの便座修理(1ヶ所)	1月9日
11	機能不全の火災感知器の交換(7ヶ所・光電式スポット型感知器)	1月31日
12	式場①②両方の司会台の更新	2月13日
13	式場前ピロティの水銀灯の更新(同光源LED化)	3月20日
14	式場前の屋外ストッカーの塗装	3月20日
15	駐車場西入口の案内看板の更新	3月25日

No.	修理・更新の内容(大阪市施工分)	実施日
16	多目的室のダウンライトの全面交換(LED化)	2月28日
17	誘導路の装飾灯および式場前ピロティのアップライト更新(LED化)	3月12日

※お客様に安心・安全をお届けするために、葬儀施行に重要な「空調」「照明」「水回り」の修繕を優先的に実施しました。また安全に関する設備機器類の修繕も行いました。



No.3 ガスコンロ



No.4 CDデッキ



No.7 停止線



No.12 司会台



No.14 ストッカー塗装



錆止め塗装



仕上げ



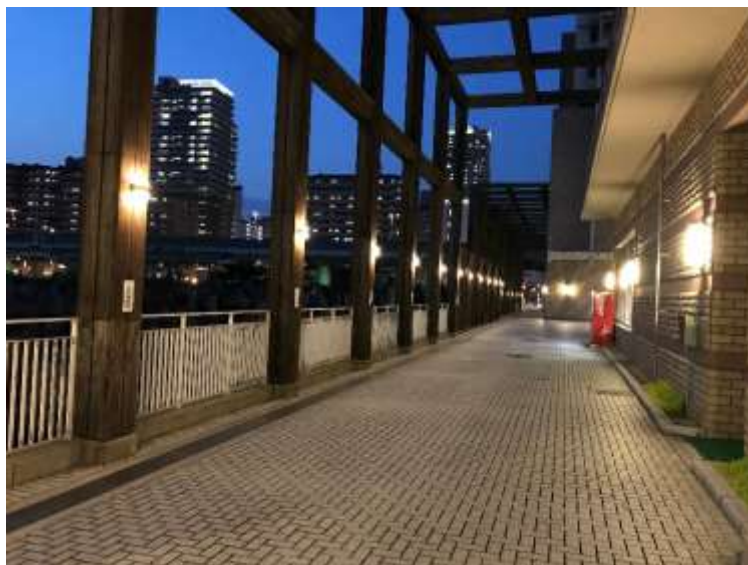
No.15 駐車場入口看板



(新)



No.13・No.17 水銀灯とアップライト



No.17 誘導路の装飾灯

(3) 研修実施状況

コンプライアンス教育 (令和1年8月)  
情報セキュリティ教育 (令和1年9月)  
職場でのハラスメント防止 (令和1年9月)  
コンプライアンス教育 (令和1年12月)  
個人情報保護教育 (令和2年3月)

(4) アンケート等でのご意見 (1件のみ)

1. 利用の動機は近隣で知っていたから。  
式場は良かったが、控室にお風呂があればと思った。  
是非、検討してください。

【参考】

利用者様の内の46件から、天空館の利用動機について、聞き取り調査を行いました。

会葬者が多いので広い式場希望	・・・14件
以前に利用した経験があったので今回も	・・・11件
葬儀社が勧めてくれたから	・・・10件
近くで知っていたから	・・・6件
以前に参列した経験があり良かったので	・・・4件
故人の希望だったので	・・・1件