

令和7年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立西三国センター
施設所管課・担当	環境局環境管理部環境規制課（担当：稲田、藤井）
条例上の設置目的	飛行場周辺における航空機騒音による障害の緩和を目的とする。
業務の概要	共同利用施設条例及び関係法令に基づき、大阪市立西三国センターの管理運営業務を行う。
成果指標	利用者数 ／ 利用者満足度
数値目標	前年度の利用者数を下回らないこと ／ 80％以上
指定管理者名	西三国センター管理運営委員会
指定期間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日
評価対象期間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用者数	利用者満足度
数値目標	前年度以上	80%以上
年度実績	6,772人	99.2%
達成率	99.7%	124.0%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	6,772人	6,793人	-21人
稼働率	9.4%	8.7%	0.7%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	2,631,918	2,554,069	0	
	計画	2,631,918	2,554,069		
利用料金収入	実績	-	-	-	
	計画	-	-		
その他収入 （自主事業収入）	実績	-	-	-	
	計画	-	-		
合計	実績	2,631,918	2,554,069	0	
	計画	2,631,918	2,554,069		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	1,907,539	1,645,672	583	
	計画	1,906,956	1,829,107		
物件費	実績	724,379	908,397	-583	
	計画	724,962	724,962		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	0	0	0	
	計画	0	0		
合計	実績	2,631,918	2,554,069	0	
	計画	2,631,918	2,554,069		

令和7年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者数	99.7%	B	前年度から、稼働率は横ばいだが、利用人数はやや減少した。
利用者満足度	124.0%	S	満足度調査において、「満足・どちらかと言えば満足」と答えた方の割合は99.2%と目標を大きく上回った。また、否定的な回答は0.8%であった。

（2）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
大阪市からの業務代行料の範囲内で管理運営を行った。	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

・施設利用満足度等についてアンケート調査を実施し、施設利用者124人（個人）、20件（団体）から回答を得た。「満足・どちらかと言えば満足」と答えた方の割合は、施設利用者個人で99.2%、団体で95.0%であった。
・カーテンの修理や古くなった備品の更新への要望、施設の存在に感謝する声が見られた。

6 外部専門家意見

・指定管理者は、概ね協定で定める水準の管理運営を行っており、一次評価は妥当と考える。
・利用者数はわずかに減少したものの、稼働率は増加しており、概ね協定で求める成果を収めている。
・利用者数、稼働率共に増加しており、概ね協定で求める成果を収めている。
・施設の管理運営を高く評価した声が寄せられる等、利用者の満足度が非常に高く、地域にとって有用かつ貴重な施設である。
・今後も、施設がより快適で、かつ利用しやすい、魅力的なものとなるような施設運営に努められたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	利用者数の目標は未達成となったものの、利用者満足度の目標は達成しており、概ね協定で定める成果を収めた。
市費の縮減	B	業務代行料の範囲内で管理運営が行われている。
管理運営の履行状況	B	概ね協定で定める水準の管理運営が行われている。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	概ね協定で定める水準の管理運営が行われている。