

令和 7 年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立東三国センター
施設所管課・担当	環境局環境管理部環境規制課（担当：稲田、藤井）
条例上の設置目的	飛行場周辺における航空機騒音による障害の緩和を目的とする。
業務の概要	共同利用施設条例及び関係法令に基づき、大阪市立東三国センターの管理運営業務を行う。
成果指標	利用者数 ／ 利用者満足度
数値目標	前年度の利用者数を下回らないこと ／ 80％以上
指定管理者名	東三国センター管理運営委員会
指定期間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日
評価対象期間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用者数	利用者満足度
数値目標	前年度以上	80%以上
年度実績	6,636人	96.0%
達成率	97.5%	120.0%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	6,636人	6,809人	-173人
稼働率	5.8%	6.3%	-0.5%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	2,177,448	2,099,319	0	
	計画	2,177,448	2,099,319		
利用料金収入	実績	-	-	-	
	計画	-	-		
その他収入 （自主事業収入）	実績	-	-	-	
	計画	-	-		
合計	実績	2,177,448	2,099,319	0	
	計画	2,177,448	2,099,319		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	1,588,409	1,370,033	140,961	
	計画	1,447,448	1,369,319		
物件費	実績	589,039	729,286	-140,961	照明器具のLED化に加え、令和6年度に空調機を改修して空調効率（効き）が向上したこと、照明器具の点灯時間・空調機器の温度設定等の見直しなどにより、光熱水費を計画より大幅に削減できたこと
	計画	730,000	730,000		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	0	0	0	
	計画	0	0		
合計	実績	2,177,448	2,099,319	0	
	計画	2,177,448	2,099,319		

令和7年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者数	97.5%	B	前年度から、稼働率は横ばいだが、利用人数はやや減少した。
利用者満足度	120.0%	S	満足度調査において、「満足・どちらかと言えば満足」と答えた方の割合は96.0%と目標に達していた。また、否定的な回答は4.0%であった。

（2）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
大阪市からの業務代行料の範囲内で管理運営を行った。	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

・施設利用満足度等についてアンケート調査を実施し、施設利用者125人（個人）、14件（団体）から回答を得た。「満足・どちらかと言えば満足」と答えた方の割合は施設利用者個人96.0%、団体共に92.9%であった。
・トイレの洋式化等、トイレの改修に関する要望が多く見られた。

6 外部専門家意見

・指定管理者は、概ね協定で定める水準の管理運営を行っており、一次評価は妥当と考える。
・稼働率及び利用者数はやや減少したものの、概ね協定で求める成果を収めている。
・利用者の満足度は非常に高く、地域にとって有用かつ貴重な施設である。
・開館日数が他のセンターと比べて少ないが、1件あたりの参加者が多い地域イベント等での利用が中心となっている特性が見られる。今後も、実際の利用状況やニーズを丁寧に把握しながら、受付体制や開館運用のあり方について、さらに利用者にとって分かりやすく利用しやすい運営となるよう工夫されたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	利用者数の目標は未達成となったものの、利用者満足度の目標は達成しており、概ね協定で定める成果を収めた。
市費の縮減	B	業務代行料の範囲内で管理運営が行われている。
管理運営の履行状況	B	概ね協定で定める水準の管理運営が行われている。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	概ね協定で定める水準の管理運営が行われている。