

令和7年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立西中島センター
施設所管課・担当	環境局環境管理部環境規制課（担当：稲田、藤井）
条例上の設置目的	飛行場周辺における航空機騒音による障害の緩和を目的とする。
業務の概要	共同利用施設条例及び関係法令に基づき、大阪市立西中島センターの管理運営業務を行う。
成果指標	利用者数 / 利用者満足度
数値目標	前年度の利用者数を下回らないこと / 80%以上
指定管理者名	西中島センター管理運営委員会
指定期間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日
評価対象期間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用者数	利用者満足度
数値目標	前年度以上	80%以上
年度実績	3,775人	94.2%
達成率	74.9%	117.8%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	3,775人	5,039人	-1,264人
稼働率	11.3%	13.3%	-2.0%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	2,333,362	2,246,830	0	
	計画	2,333,362	2,246,830		
利用料金収入	実績	-	-	-	
	計画	-	-		
その他収入 （自主事業収入）	実績	-	-	-	
	計画	-	-		
合計	実績	2,333,362	2,246,830	0	
	計画	2,333,362	2,246,830		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	1,640,812	1,435,411	176,450	一日あたりの利用時間が長い日が多く、管理人への勤務手当が増加。
	計画	1,464,362	1,377,830		
物件費	実績	692,550	811,419	-176,450	
	計画	869,000	869,000		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	0	0	0	
	計画	0	0		
合計	実績	2,333,362	2,246,830	0	
	計画	2,333,362	2,246,830		

令和7年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者数	74.9%	C	改修工事による臨時休館期間（R7.11.21～12.27）の影響により、利用人数が減少した。令和7年度の開館期間と令和6年同期間の利用者数を比較した達成率は88%であった。
利用者満足度	117.8%	A	満足度調査において、「満足・どちらかと言えば満足」と答えた方の割合は94.2%となり、目標を上回った。また、否定的な回答は5.8%であった。

（2）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
大阪市からの業務代行料の範囲内で管理運営を行った。	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

・施設利用満足度等についてアンケート調査を実施し、施設利用者135人（個人）、20件（団体）から回答を得た。「満足・どちらかと言えば満足」と答えた方の割合は施設利用者個人で94.2%、団体では95.0%であった。
・トイレの男女別での設置の意見、エレベーター設置に関する要望が多く見られた。

6 外部専門家意見

・指定管理者は、概ね協定で定める水準の管理運営を行っており、一次評価は妥当と考える。
・工事に関する情報提供や利用再開の周知については、利用者への影響を最小限とする観点から、より早期・丁寧な周知に努められたい。
・利用者の満足度は非常に高く、地域にとって有用かつ貴重な施設である。
・今後も、施設がより快適で、かつ利用しやすい、魅力的なものとなるような施設運営に努められたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	改修工事に伴う臨時休館の影響により利用者数の目標は未達成となったものの、利用者満足度の目標は達成したことから、概ね協定どおりの成果を収めた。
市費の縮減	B	業務代行料の範囲内で管理運営が行われている。
管理運営の履行状況	B	概ね協定で定める水準の管理運営が行われている。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	概ね協定で定める水準の管理運営が行われている。