

令和7年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立柴島センター
施設所管課・担当	環境局環境管理部環境規制課（担当：稲田、藤井）
条例上の設置目的	飛行場周辺における航空機騒音による障害の緩和を目的とする。
業務の概要	共同利用施設条例及び関係法令に基づき、大阪市立柴島センターの管理運営業務を行う。
成果指標	利用者数 / 利用者満足度
数値目標	前年度の利用者数を下回らないこと / 80%以上
指定管理者名	柴島センター管理運営委員会
指定期間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日
評価対象期間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用者数	利用者満足度
数値目標	前年度以上	80%以上
年度実績	4,944人	99.3%
達成率	97.8%	124.1%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	4,944人	5,053人	-109人
稼働率	16.2%	16.5%	-0.3%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	2,211,680	2,124,175	0	
	計画	2,211,680	2,124,175		
利用料金収入	実績	-	-	-	
	計画	-	-		
その他収入 （自主事業収入）	実績	-	-	-	
	計画	-	-		
合計	実績	2,211,680	2,124,175	0	
	計画	2,211,680	2,124,175		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	1,502,005	1,384,140	-240,085	
	計画	1,742,090	1,654,585		
物件費	実績	709,675	740,035	240,085	誘導灯のランプ交換・電池交換などの修繕を行ったため。
	計画	469,590	469,590		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	0	0	0	
	計画	0	0		
合計	実績	2,211,680	2,124,175	0	
	計画	2,211,680	2,124,175		

令和7年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者数	97.8%	B	前年度から、稼働率は横ばいだが、利用人数はやや減少した。
利用者満足度	124.1%	S	満足度調査において、「満足・どちらかと言えば満足」と答えた方の割合は99.3%と目標を上回っており、否定的な回答は0.7%であった。

（2）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
大阪市からの業務代行料の範囲内で管理運営を行った。	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

- ・施設利用満足度等についてアンケート調査を実施し、施設利用者150人（個人）、20件（団体）から回答を得た。「満足・どちらかと言えば満足」と答えた方の割合は施設利用者個人で99.3%、団体では100%であった。
- ・トイレの改修要望、施設の存在に感謝する声が多く見られた。

6 外部専門家意見

- ・指定管理者は、概ね協定で定める水準の管理運営を行っており、一次評価は妥当と考える。
- ・利用者数、稼働率共にやや減少しているが、概ね協定で求める成果を収めている。
- ・敷地内の土部分について、ボランティアを募ってアスファルト施工を行うなど、運営委員会が主体的に改善に取り組み、業者依存に偏らず自ら環境整備を進めている点は、非常に評価できる。
- ・利用者の満足度は非常に高く、地域にとって有用かつ貴重な施設である。
- ・今後も、施設がより快適で、かつ利用しやすい、魅力的なものとなるような施設運営に努められたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	利用者数の目標は未達成となったものの、利用者満足度の目標は達成しており、概ね協定で定める成果を収めた。
市費の縮減	B	業務代行料の範囲内で管理運営が行われている。
管理運営の履行状況	B	概ね協定で定める水準の管理運営が行われている。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	概ね協定で定める水準の管理運営が行われている。