

令和2年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立葬祭場(やすらぎ天空館)
施設所管課・担当	環境局総務部施設管理課(斎場霊園) (電話:06-6630-3137)
条例上の設置目的	多様化する葬祭ニーズに対応するため、市内唯一の公的大規模葬祭専用施設として、開設した。市民サービス向上や満足度の高い安定的なサービスの提供等を図るとともに、施設の稼働率を向上させ、効率的な管理運営を行うことを目標とする。
業務の概要	葬祭場の使用の許可に関すること 建物及び附属設備の維持保全に関すること その他葬祭場の管理に関すること
成果指標	利用者満足度
数値目標	60%以上
指定管理者名	株式会社 公益社
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
評価対象期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用者満足度	
数値目標	60%以上	
年度実績	—	
達成率	—	

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用件数	118	214	-96
稼働率	23.0%	43.0%	-20.0%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
式場使用料	実績	—	—	—	—
	計画	—	—		
利用料金収入	実績	20,599,105	38,613,449	△37,937,174	葬儀の小型化及び2度の緊急事態宣言によるもの
	計画	58,536,279	58,536,279		
その他収入 (自主事業収入)	実績	9,629,872	9,664,160	△58,128	
	計画	9,688,000	9,688,000		
合計	実績	30,228,977	48,277,609	△37,995,302	
	計画	68,224,279	68,224,279		

支出		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
人件費	実績	11,731,252	12,287,015	△3,768,748	
	計画	15,500,000	15,500,000		
物件費	実績	26,424,740	31,261,318	△8,299,539	光熱水費等の経費の削減によるもの
	計画	34,724,279	34,724,279		
その他事業費 (自主事業支出)	実績	—	—	—	—
	計画	—	—		
合計	実績	38,155,992	43,548,333	△12,068,287	
	計画	50,224,279	50,224,279		

令和2年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
—	—	—	

（2）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
光熱水費等の経費の削減に対する取組みを継続的に行っている。	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	補修・修繕等が必要な場合に、速やかに適切な措置が取られている
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

事業計画書に基づき適正に管理されている。 アンケート調査等により、利用者の要望など把握に努め、サービス向上に努めている。

6 外部専門家意見

<p>コロナ禍の影響を受け、大式場の利用件数は大幅減となり、中式場も近隣の民間会館が増えたことで減少している状況下において、経費削減に努めて成果につなげている。顧客ヒアリングの実施や修繕・設備更新など施設運営にかかる様々な努力もしており運営が難しい環境において、総合的には適切な運営がなされており、指定管理者としての役割は十分に果たしていると評価する。</p> <p>今後の施設継続にはアフターコロナを想定した変化への対応が必要になる。消費者の生活様式が変わり、企業も事業再構築が求められる状況である。天空館としては、存在意義（市民貢献）と収支（経営）の両輪を保つことが必要であり、そのためには施設の価値を新たに生み出す中長期計画の策定が必要になる。戦略的な計画策定は、指定管理者ではなく大阪市が主体となり進めるもので、これは市民への貢献にもつながると考えられる。</p>
--

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	—	
市費の縮減	B	事業計画書に基づき本市に納付金を納入している。
管理運営の履行状況	B	事業計画書に基づき適正に管理されている。 アンケート調査により、利用者の要望などの把握に努め、サービス向上に努めている。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	計画に沿って修繕を実施しており、適正に施設の管理運営は行われているが、新型コロナウイルス感染症の影響を受け式場の利用については、事業計画の件数に満たない状況であるが、施設の維持運営、葬儀の獲得に努めていることから、指定管理者としての役割は果たしていると評価する。