

令和2年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市設泉南メモリアルパーク
施設所管課・担当	環境局総務部施設管理課（斎場霊園）（電話：06-6630-3135）
条例上の設置目的	大阪市では、市民の墓地需要に応えるため、泉南メモリアルパークを市設霊園を設置している。
業務の概要	代行霊園の使用の許可に関すること 代行霊園の維持保全に関すること その他代行霊園の管理に関すること 使用者現況調査と墳墓整備に関すること
成果指標	霊園利用者の満足度 60%以上
数値目標	霊園利用者の満足度 60%以上
指定管理者名	都市霊園管理グループ 【構成員】 ・株式会社 さやま交通 ・株式会社 オフィスSKG ・株式会社 泉州緑化
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日（5年間）
評価対象期間	令和2年4月1日から令和3年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	霊園利用者の満足度 60%以上
数値目標	霊園利用者の満足度 60%以上
年度実績	70.40%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
届出件数	3,543	3,614	98%
証明書発行件数	779	683	114%
窓口・電話相談件数	10,449	10,589	99%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	85,073,000	85,073,000	0	
	計画	85,073,000	85,073,000		
追加工事費用	実績	2,609,000	0	2,609,000	管理棟排水管工事 漏水調査及び修理
	計画	0	0		
利用料金収入	実績	0	0	0	
	計画	0	0		
その他収入 （自主事業収入）	実績	8,893,000	8,908,000	43,000	望遠鏡、ごみリサイクル他
	計画	8,850,000	8,850,000		
合計	実績	96,575,000	93,981,000	2,652,000	
	計画	93,923,000	93,923,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	67,548,000	64,144,000	4,445,000	
	計画	63,103,000	63,103,000		
事務費	実績	2,227,000	2,086,000	-188,000	
	計画	2,415,000	2,415,000		
管理費	実績	12,366,000	13,666,000	603,000	郵送代の増加
	計画	11,763,000	11,763,000		

令和2年度 指定管理者年度評価シート

修繕費	実績	4,397,000	1,275,000	3,397,000	
	計画	1,000,000	1,000,000		
光熱水費	実績	3,926,000	3,987,000	-1,223,000	水道使用量の減少 電力会社変更による料金減
	計画	5,149,000	5,149,000		
委託料	実績	6,921,000	6,862,000	-3,572,000	
	計画	10,493,000	10,493,000		
合計	実績	97,385,000	92,020,000	3,462,000	
	計画	93,923,000	93,923,000		

4 管理運営状況の評価（1次評価）

(1) 成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
霊園利用者の満足度 60%以上	117.3%	A	

(2) 市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
事務所等のLED化、資源ごみの売却、埋設給水管等の漏水箇所の早期修繕等の実施 自主事業収入（墓石販売、供花販売、自動販売機、霊園だよりの広告掲載料）	B	

(3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

<p>【調査方法】 管理事務所横ホール、各休憩所3か所にご意見箱を設置し、アンケート調査を実施した。</p> <p>【回答者数】 50件（のべ450項目）</p> <p>【質問項目】 駐車場の状況、道路・通路の状況、トイレの状況、休憩所の状況、水道設備の状況、ゴミ箱の状態・使用状況、樹木・芝生・花壇の管理状況、バス送迎状況、職員の対応、その他要望等</p> <p>【結果】 満足 317項目（70.4%）、普通 81項目（18%）、不満 4項目（0.1%）、無回答 48項目（10.6%）</p>

6 外部専門家意見

<p>・墓参者の高齢化に対応した送迎バスの増便、新規募集における大阪市内からの無料バス見学会及び地元阪南市内住宅地へのポスティングの実施、電力会社の変更など、指定管理者の創意による積極的な取り組みを評価することができます。開設40年を経て施設の老朽化が進行しているとのことであり、本年度は、市の費用負担のもと、指定管理者による修繕作業が行われたとのことですが、今後とも、市と指定管理者の適切な役割分担のもと、計画的な修繕を進めて頂きたいと思っております。</p> <p>・修繕実績やアンケート等、細かな点まで資料を添付し、わかりやすく提示されているのはとてもよいと思っております。水道光熱費削減等、経費削減にも努力をされ、適切に運営されていると評価できます。</p>

令和2年度 指定管理者年度評価シート

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	A	本市の定める水準で想定した以上の効果が得られた。
市費の縮減	B	電力会社の契約見直し等による縮減の工夫が見受けられる。
管理運営の履行状況	B	概ね計画通りに実施できている。 全般に渡り意欲的な取り組みが見受けられる。 今後の安定した運営に向け、より一層の工夫・広報等に努められるよう期待する。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	概ね計画通りに実施できている。さらなる取り組みに期待する。