

令和 3 年 5 月 31 日

大阪市長 松井 一郎 様

指定管理者 公益財団法人フィットネス21事業団
所在地 大阪市東淀川区瑞光一丁目15番24号
玉井ビル2F
代表者 理事長 重江 秀樹

令和2年度
此花屋内プール・西淀川屋内プール・住之江屋内プール
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名：大阪市立西淀川屋内プール

担当者名：所長 吉本 恵介

連絡先：大阪市西淀川区大和田2丁目5番7号 06-6474-9940

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

① 此花屋内プール

・屋内プール、トレーニング場 9:00から21:00(ただし、利用は20:30まで)

② 西淀川屋内プール

・屋内プール、トレーニング場 9:00から21:00(ただし、利用は20:30まで)

③ 住之江屋内プール

・屋内プール 9:00から21:00(ただし、利用は20:30まで)

(2) 休館日

① 此花屋内プール

毎週月曜日(休日の場合は、9:00から18:30営業)、12月28日から1月4日まで

② 西淀川屋内プール

毎週月曜日(休日の場合は、9:00から18:30営業)、12月28日から1月4日まで

③ 住之江屋内プール

毎週月曜日(休日の場合は、9:00から18:30営業)、12月28日から1月4日まで

(3) 臨時開館・休館

① 此花屋内プール

・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、全館臨時休館 4月1日から5月31日まで
受付のみ9:00~17:00 開館
・プールサイド改修工事のため、プール臨時休館 1月5日から3月31日まで

② 西淀川屋内プール

・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、全館臨時休館 4月1日から5月31日まで
受付のみ9:00~17:00 開館

③ 住之江屋内プール

・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、全館臨時休館 4月1日から5月31日まで
受付のみ9:00~17:00 開館
・非常用出入口のガラス破損のため、全館臨時休館 9月18日から9月19日まで
・プール槽塗装及びプール室内壁改修工事のため、全館臨時休館 12月1日から2月28日まで

④ 臨時開館 9時から21時

3施設共通

・8月11日 ・9月23日 ・11月24日 ・1月12日

⑤ 供用時間変更

3施設共通

・8月10日から8月15日はサマータイム開館で各プール・此花、西淀川のトレーニング場を8:30から開館
・9月21日、11月23日、1月11日を9時から18時30分で開館
・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、営業時間短縮 1月14日から2月28日まで
9:00~20:00 開館

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	此花屋内プール	西淀川屋内プール	住之江屋内プール
総括責任者氏名	村上 順	吉本 恵介	來山 隆一
事務室	2人	2人	2人
プール監視員(屋内)	2人	2人	2人
プール監視員(屋外)	人	人	人
トレーニング場	2人	2人	人
その他	人	人	人

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
此花屋内プール	安全管理研修(CPR・AED含)	6月、12月
	人権研修	12月、3月
	個人情報保護研修	6月、12月
	指導技術研修	6月、11月、12月
	水泳指導研修	6月、11月、12月
	パート職員採用時研修	採用時
	接遇研修	9月、12月
	コロナ感染防止対策研修	5月
	西淀川屋内プール	新入社員フォローアップ研修
安全管理研修(CPR・AED含)		6月、11月、12月
人権研修		10月、3月
個人情報保護研修		4月、5月、3月
指導技術研修		4月、5月、6月
パート職員採用時研修		採用時
接遇研修		6月、7月
住之江屋内プール	安全管理研修(CPR・AED含)	8月、11月、2月
	人権研修	1月、2月
	個人情報保護研修	10月、2月
	指導技術研修	12月、2月
	パート職員採用時研修	採用時
	接遇研修	12月、1月
	コロナ感染防止対策研修	5月

(3) 個人情報保護への取組み状況

- ・所長を個人情報保護責任者としている。
- ・教室の申込書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかる棚に保管している。
部屋の場合は部屋の施錠をしている。
- ・保管の引き出しや棚は内部が見えないものとしている。
- ・開館時間以外は、棚の鍵を金庫に保管している。
- ・入館用のPCは利用者から見えない位置に設置している。
- ・利用者登録カードは一般利用者の見えにくい位置に保管している。
- ・PCはパスワードでロックしている。
- ・PCデータは、サーバーで管理しており、各事業所の端末には個人情報を保存していない。
- ・指定USBメモリ以外は使用できない。また指定USBメモリはパスワードでロックしている。
- ・個人情報の書かれた書類(メモ含)は、必ずシュレッダーにて破棄をしている。
- ・イベントの写真等をホームページや館内掲示をする場合は、本人または家族の同意を得ている。
同意を得ていない場合は、モザイクなどの処理をおこない、個人が特定できないようにしている。
- ・体調確認票の取扱いについて、大阪市個人情報保護条例に則り、個人情報等廃棄台帳に記録し1ヶ月以上保存している。1ヶ月以上経過した体調確認票については適正に処分している。

3 利用状況

①25mプール

区 分	此花屋内プール	西淀川屋内プール	住之江屋内プール
開場日数	183 日	258 日	183 日
幼児(6歳未満)	318 人	707 人	300 人
子ども(16歳未満)	7,693 人	15,095 人	8,711 人
大人(16歳～65歳未満)	6,645 人	7,145 人	7,596 人
高齢者(65歳以上)	13,858 人	20,051 人	15,697 人
障害者	3,649 人	3,927 人	3,362 人
介護者	325 人	249 人	273 人
合 計	32,488 人	47,174 人	35,939 人
専用使用	0 件	0 件	1 件

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

②トレーニング場

区 分	此花トレーニング場	西淀川トレーニング場
開場日数	258 日	258 日
高校生または18歳未満	80 人	94 人
大人(18歳～65歳未満)	2,758 人	2,224 人
高齢者(65歳以上)	4,252 人	6,174 人
障害者	1,563 人	1,744 人
介護者	154 人	13 人
合 計	8,807 人	10,249 人

※合計に団体使用も含まれます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

③専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考
住之江屋内プール	南大阪朝鮮学校水泳指導(幼稚園)	全16回(通年)	水泳技術指導

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和2年度に新規に実施されたもののみ記載。

(1) 此花屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
キッズ水泳教室	3歳～小学3年生対象の水泳教室	通年	5,800 円	3,556 人
ジュニア水泳教室	小学生以上対象の水泳教室	通年	5,800 円	6,380 人
リトル&キンダー水泳教室	2歳～3歳水泳教室	通年	5,800 円	200 人
ベビー&ママスイム教室	0歳～3歳水泳教室	通年	2,750 円	228 人
大人水泳教室	16歳以上水泳教室 (月4回)	通年	2,750 円	616 人
大人水泳教室	16歳以上水泳教室 (月3回)	通年	2,090 円	141 人
大人レベルアップスイミング	1回参加型水泳教室	通年	550 円	116 人
子どもレベルアップスイミング	1回参加型水泳教室	9月、12月	550 円	22 人
アクアウォーキング	水中ウォーキング 1回	通年	110 円	216 人
エンジョイアクア	アクアピクス 1回	通年	0 円	1,646 人
障がい者水泳練習会	13歳以上の障がい者対象 水泳練習会	7月、9月、11月	0 円	1 人
夏休み短期子ども水泳教室	1期5日間の短期水泳教室	2期	6,700 円	335 人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
子どもHIPHOP教室	子どもダンス教室 (月4回)	通年	5,500 円	128 人
キッズダンス教室	子どもダンス教室 (月4回)	通年	5,500 円	92 人
ゆったり健康体操	高齢者向け健康体操 (月4回)	通年	1,870 円	228 人
ゆったり健康体操 体験	ゆったり健康体操 1回参加体験	通年	550 円	104 人
ヨガ教室	ヨガ教室 (月4回)	通年	2,750 円	144 人
ヨガ教室 体験	ヨガ教室 1回参加体験	通年	770 円	34 人
ピラティスダイエット	ピラティス教室 1回	通年	550 円	128 人
フィットネスフラダンス	フラダンス教室 1回	通年	550 円	249 人
ZUMBA	ZUMBA教室 1回	通年	550 円	316 人
ラティーナ	ラテンエアロ 1回	通年	550 円	120 人
らくらく足腰健康体操	足・腰の体操 1回	通年	550 円	70 人
美ボディー	姿勢改善教室 1回	通年	550 円	60 人
マッスル!トライアル!	サキトレーニング教室 1回	通年	550 円	96 人
骨盤WORKOUT	骨盤調整教室 1回	通年	550 円	42 人
KAQILA～カキラ～	肋骨・体幹調整教室 1回	通年	550 円	69 人
アクティブストレッチ	ストレッチ	通年	0 円	941 人
やさしいエアロ	初心者エアロ	通年	0 円	366 人
美メイクエアロ	中上級エアロ	通年	0 円	56 人
たのしくエアロ	中級エアロ	通年	0 円	128 人
脂肪燃焼エアロ	上級エアロ	通年	0 円	346 人
代謝アップトレーニング	筋力トレーニング	通年	0 円	318 人
リズムステップ	ステップエアロ	通年	0 円	204 人
モーニングエアロ	初級エアロ	通年	0 円	154 人
はじめてエアロ	初心者エアロ	通年	0 円	499 人
筋コンディショニング	筋力トレーニング	通年	0 円	295 人
らくらくエクササイズ	初中級エアロ	通年	0 円	239 人
ボディリセット	ストレッチポールトレーニング	通年	0 円	431 人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
こどもの日イベント	子ども対象 プール無料開放	中止	0 円	0 人
千葉すずさんと泳ごう	イベント型水泳教室	中止	0 円	0 人
ジュニア水泳通信記録会	子ども対象 合同水泳記録会	9月21日	770 円	9 人
オータムチャレンジスポーツ	プール無料開放	10月11日	0 円	92 人
オータムチャレンジスポーツ	アクアウォーキング無料体験	10月11日	0 円	9 人
オータムチャレンジスポーツ	無料インボディ測定会	10月11日	0 円	6 人

(2) 西淀川屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ジュニア水泳教室	子ども対象水泳教室	通年	5,800 円	13,080 人
ジュニア水泳教室 (選手クラス)	競技選手クラス	通年	8,830 円	1,305 人
ジュニア水泳教室 (選手育成クラス)	競技選手育成クラス	通年	8,830 円	251 人
ベビー水泳教室	0歳～3歳水泳教室	通年	2,530 円	3 人
アダルト水泳教室	16歳以上水泳教室	通年	3,080 円	1,097 人
水泳ワンポイントレッスン	1回参加型水泳教室	通年	550 円	291 人
パワフルアクア	アクアピクス	1月～通年	300 円	106 人
アクアピクス	アクアピクス	1月～通年	0 円	213 人
アクアウォーキング	水中ウォーキング	中止	0 円	0 人
障がい児水泳教室	障がい児対象水泳教室	年2期 1期5回	5,500 円	45 人
飛び込み練習会	水泳記録会対策飛び込み練習	中止	0 円	0 人
障がい者水泳練習会	13歳以上の障がい者対象 水泳練習会	通年	0 円	5 人
大阪福島朝鮮学校水泳指導	水泳指導	中止	1,010 円	0 人
夏休み短期子ども水泳教室	短期水泳教室	1期	4,700 円	131 人
春休み短期子ども水泳教室	短期水泳教室	1期	4,700 円	124 人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
キッズヒップホップ教室	子どもダンス教室	通年	5,500 円	1,113 人
フラダンス教室	フラダンス	通年	2,550 円	240 人
ズンバ	高齢者ズンバ	通年	0 円	757 人
ピラティス	ピラティス	通年	0 円	343 人
しっかりエアロ	中級エアロ	通年	0 円	274 人
ラティーナ	ラテン音楽を使用したエアロ	通年	0 円	232 人
エンジョイエアロ 木	初級エアロ	通年	0 円	180 人
エンジョイエアロ 金	初級エアロ	通年	0 円	263 人
ダンベル&チューブ	筋コンディショニング	中止	0 円	0 人
シェイプアップステップ	中級エアロ	中止	0 円	0 人
はじめてエアロ 土	初心エアロ	中止	0 円	0 人
はじめてエアロ 日	初心エアロ	1月～通年	0 円	89 人
ローハイミックス	中級エアロ	中止	0 円	0 人
ストレッチボール	ストレッチ	9月～通年	0 円	382 人
HITトレーニング	サーキットトレーニング	9月～通年	550 円	54 人
ヨガ	ヨガ	9月～3月	550 円	61 人
ベーシックエアロ	上級エアロ	9月～通年	550 円	83 人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
こどもの日 子どもプール無料開放	子ども対象 プール無料開放	中止	0 円	0 人
ジュニア水泳通信記録会	ジュニア教室生対象水泳記録会	9月20日	770 円	35 人
ファミリー限定定期券販売(プール)	教室参加保護者限定施設利用促進	通年	1,400 円	30 人
ファミリー限定定期券販売(トレーニング)	教室参加保護者限定施設利用促進	通年	1,200 円	15 人
千葉すずさんと泳ごう	イベント型水泳教室	中止	0 円	0 人
オータムチャレンジスポーツ	プール無料開放	10月11日	0 円	205 人
目指せ!平泳ぎマスターへの道	ジュニア教室生対象	1月	1,000 円	4 人

(3)住之江屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ベビー教室	0歳～3歳水泳教室	通年	5,550 円	15 人
ジュニア水泳教室	子ども対象水泳教室	通年	4,920 円	7,070 人
ジュニア水泳教室(選手コース)	競技選手クラス	通年	8,830 円	595 人
ジュニア無料体験	子ども水泳教室無料体験	通年	0 円	13 人
南大阪朝鮮初級学校水泳指導(幼稚班)	水泳指導	通年	1,010 円	31 人
南大阪朝鮮初級学校水泳指導(小学生)	水泳指導	中止	1,010 円	0 人
夏休み短期子ども水泳教室	3歳から中学生の水泳指導	2期	5,580 円	122 人
春休み短期子ども水泳教室	3歳から中学生の水泳指導	1期	5,940 円	32 人
障がい児水泳教室	障がい児対象水泳教室	6月	5,550 円	5 人
障がい者水泳練習会	13歳以上の障がい者対象 水泳練習会	通年	0 円	1 人
水泳マスター教室	16歳以上水泳教室	通年	1,650 円	2,170 人
アクアピクス	アクアピクス	通年	0 円	2,472 人
水中ウォーキング	水中ウォーキング	通年	330 円	1,081 人
スイム&リラクゼーション	水中体操	通年	550 円	361 人
ワンポイントレッスン・日替わり	1回参加型水泳教室	通年	550 円	810 人
スイムアタック	上級者対象水泳指導	通年	550 円	90 人
パーソナルスイム(大人)	マンツーマン水泳教室	10月～11月	3,300 円	67 人
パーソナルスイム(子ども・障がい児)	マンツーマン水泳教室	10月～11月	2,200 円	5 人
大人短期教室(泳いでみましょう)	初心者水泳教室	10月	2,040 円	24 人
大人短期教室(マーメイドスイム)	フィンを使用水泳教室	11月	2,040 円	33 人
大人短期教室(ヘルシー&スイム)	水中ウォーキング・初心者水泳教室	9月～11月	4,730 円	69 人

②その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
泳がナイト	夜間利用促進	夜間	0 円	82 人
こどもの日イベント	子ども対象 プール無料開放	中止	0 円	0 人
海の日イベント	夏期利用促進	7月23日	550 円	16 人
ジュニア水泳通信記録会	ジュニア教室生対象水泳記録会	9月21日	770 円	8 人
オータムチャレンジスポーツ	プール無料開放	10月11日	0 円	109 人
千葉すずさんと泳ごう	イベント型水泳教室	中止	0 円	0 人
住之江水泳記録会	記録会	中止	800 円	0 人

(4) その他の利用促進策の実施状況

- ・各区の広報誌を活用し、利用案内や事業案内の広告掲載をした。
- ・当法人のホームページを活用し、利用案内や事業案内の掲載をした。
- ・近隣住宅やマンションにポスティングを実施した。
- ・近隣の小学校に利用案内、事業案内のチラシ配布をした。
- ・生涯学習関連施設に利用案内や事業案内のチラシの設置依頼をした。
- ・月曜日祝日の振替休館日を閉館することにより利用促進を図った。
- ・「サマータイム開館」
8月10日から8月15日まで開館時間を早め、利用促進を図った。
- ・定期的に利用者ニーズに合わせた多種多様な無料プログラムを開催した。
- ・此花屋内プールでは、利用の付加価値を高め、利用向上を目的としたスタンプラリーを実施した。
- ・西淀川屋内プールではSNS (Facebook) を利用してイベントや開館状況の案内をした。
- ・住之江屋内プールでは住之江スポーツセンターにおいて掲示板の有効活用や掲示物を設置し、事業案内を実施した。
- ・プール工事期間、臨時休館中に特別プログラムを開催した。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

<此花屋内プール>

- ・6階男女更衣室内シャワー水栓設備の老朽化対策について改修して欲しい。
⇒プール工事休館時に、ストッパー付き温度調節水栓器具に取替を実施した。
- ・6階受付前傘立てを盗難防止のため、鍵付き傘立てに変更して欲しい。
⇒鍵付き傘立てを購入し、受付前に設置した。鍵の貸出は受付にて実施している。
- ・6階男女更衣室内シャワーホース付きの物に変更して欲しい。
⇒プール工事休館時に、ホース付き水栓器具に取替を実施した。
- ・6階更衣室内シャワーブースの排水溝にごみがある。
⇒巡回回数を増やし、こまめにシャワーブースチェックを実施した。
- ・プールプログラム、アクアウォーキングの定員を増やして欲しい。
⇒11月より定員を10名から15名に増員した。
- ・更衣室内のマスク着用、大声での会話抑制を検討して欲しい。
⇒掲示物での啓発及び巡回点検時の声掛けを行い、館内放送にて周知を徹底した。
- ・7階見学席の使用を可能にして欲しい。
⇒2方向換気が出来ず、3密を防ぐことが厳しいため許可できないと対応した。

<西淀川屋内プール>

- ・体調確認票の利用区分「障がい者」区分が記載されているが、他施設では「障がい者」区分がない。
何故、追記されているのか教えて欲しい。体調確認票の個人情報取扱い方法を教えて欲しい。
⇒「障がい者」区分を削除し、通常様式で対応した。
大阪市個人情報保護条例に基づき適正に管理していると対応した。
- ・1歳児の子どもがマスク着用をしていないため、職員より入館拒否をされた。
⇒大阪市の施設は、一般財団法人日本フィットネス産業協会のガイドラインのに基づき、5月27日に「スポーツ施設営業再開における留意ポイント」に示しており、2歳未満の子どもに対するマスクの対応については留意ポイントに記載がないため、2歳未満のマスク着用のご協力を促した。
- ・着替えの際、更衣室ロッカーが隣接しているため、ロッカーキーを指定にして欲しい。
⇒ロッカーキーの受渡時は間隔を空けて渡しているが、着替え時間に時差が発生する為、各自でディスタンスを取るよう掲示物にて協力依頼を行った。
- ・トレーニング場でフェイスシールド、サリバガードが使用可能となったが、鼻を覆うことができなくコロナ感染リスクが高まるので考えて欲しい。
⇒熱中症、脱水症状事故防止の観点より一般財団法人日本フィットネス産業協会のガイドラインが更新され、マスクの代わりとしてフェイスシールドが可能となったことから、着用方法が変更になった事を周知した。
(現状は、再度ガイドラインが更新され、フェイスシールド、サリバガードのみの使用が禁止となり、マスク着用の徹底を再周知している。)
- ・男性更衣室で長時間、ディスタンスを取らず会話をしている。館内放送を流し、会話をしないよう注意して欲しい。
⇒更衣室の定期的巡回及び更衣室内に注意喚起ポスターを掲示し、30分に1回、館内放送を流し対応した。
- ・3階男子更衣室和式トイレを洋式にして欲しい。
⇒洋式トイレに変更した。

<住之江屋内プール>

- ・ウォーキングコースの利用者同士が密となり、近距離で話をしているため注意して欲しい。
⇒注意喚起のポスターを多数掲示し、プール室内でも注意喚起の放送を実施した。
- ・ジュニア教室の保護者観覧を許可して欲しい。
⇒コロナ禍のため、3密を防ぐことを目的にしているため許可できないと対応した。
- ・改修工事による臨時休館後の教室再開連絡をして欲しかった。
⇒臨時休館前に手紙にて「工事が延長する場合のみ電話連絡する」旨を記載していたことを伝え対応した。
- ・ジャグジープールの温度を高くして欲しい。
⇒ジャグジープールを改修工事により新設した直後であったため、水温を一定に調整することが難しかったことも要因の一つであるが、浴場ではないため温度を高くできないと対応した。
- ・トイレ後に体を流すシャワーを取り付けて欲しい。
⇒新たにシャワーを設置することは難しいため、プール出入口の強制シャワーもしくは更衣室内のシャワーブースを利用していただけよう対応した。
- ・脱水機を設置して欲しい。
⇒衛生面や安全面での管理が難しく、排水箇所が無いことから設置不可と対応した。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

<此花屋内プール>

- ・意見箱を設置し、随時確認、頂いたご意見の内容と対応をスタッフで共有し、再発防止に取り組んでいる。
- ・ご意見に関しては、掲示板を利用し、速やかに回答書を掲示。内容についてスピーディーな対応を実施している。
- ・苦情、トラブル未然防止及び対処マニュアルを設置し、未然防止策、トラブル対処方法についてはマニュアルに沿って利用者へ適切な対応を実施している。
- ・接遇研修や指導研修を行うことで、利用者満足度の向上に努めている。
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のためのガイドラインのマニュアルを設置し、利用者へ安心、安全の為にマニュアルに沿って利用者へ適切な対応を実施している。
- ・アンケート結果は利用者満足度91%であり、目標の達成と適切な管理運営を実施することができた。

<西淀川屋内プール>

- ・意見箱を設置し、随時確認、頂いたご意見の内容と対応をスタッフで共有し、再発防止に取り組んでいる。
- ・ご意見に関しては、掲示板を利用し、速やかに回答書を掲示。内容についてスピーディーな対応を実施している。
- ・苦情、トラブル未然防止及び対処マニュアルを設置し、未然防止策、トラブル対処方法についてはマニュアルに沿って利用者へ適切な対応を実施している。
- ・接遇研修や指導研修を行うことで、利用者満足度の向上に努めている。
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のためのガイドラインのマニュアルを設置し、利用者へ安心、安全の為にマニュアルに沿って利用者へ適切な対応を実施している。
- ・アンケート結果は利用者満足度96%であり、目標の達成と適切な管理運営を実施することができた。

<住之江屋内プール>

- ・ご意見箱を設置し、随時確認、頂いたご意見の内容と対応をスタッフで共有し、再発防止に取り組んでいる。
- ・ご意見に関しては、掲示板を利用し、速やかに回答書を掲示。内容についてスピーディーな対応を実施している。
- ・苦情、トラブルの未然防止及び対処マニュアルを設置し、未然防止策、トラブル対処方法についてはマニュアルに沿って利用者へ適切な対応を実施している。
- ・接遇研修や指導研修を行うことで、利用者満足度の向上に努めている。
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のためのガイドラインのマニュアルを設置し、利用者へ安心、安全の為にマニュアルに沿って利用者へ適切な対応を実施している。
- ・アンケート結果は利用者満足度90%であり、目標の達成と適切な管理運営を実施することができた。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

<此花屋内プール>

- ・6/10 地下電気室、天井排気ファンVベルト取替
- ・6/15 6階男子更衣室、天井照明器具取替
- ・7/9 1階消防用水取水口取り付け金具取替
- ・7/27 6階事務所、共用電灯盤電源スイッチ取替
- ・7/27 1階非常階段、夜間照明センサー取替
- ・8/24 7階見学席通路、排煙窓ハンドル取替
- ・8/24 6階女子更衣室、排煙窓取り付け金具取替
- ・9/7 消防設備不具合箇所取替
- ・9/7 地下機械室、スプリンクラーポンプ漏水修繕
- ・9/7 7階小アスレ、空調機漏水対応修繕
- ・9/7 6階女子更衣室、空調機漏水対応修繕
- ・9/14 7階男子トイレ、小便器センサー取替
- ・9/28 消防設備不具合箇所取替
- ・10/26 6階プール排煙窓、ダンパー応急修繕
- ・12/28 屋上機械室、25mプール空調機ダンパー取替
- ・2/28 5階機械室、25mプールろ過機塩素注入部品取替
- ・2/28 5階機械室、ジャグジープールろ過機塩素注入部品取替
- ・2/28 5階機械室、水遊びプールろ過機塩素注入部品取替
- ・3/26 地下機械室、温水ボイラー修繕
- ・3/29 5階機械室、水遊びプールろ過機温度測定器接合部漏水修繕
- ・3/29 5階機械室、25mプール還水槽ドレンバルブ取替
- ・3/29 6階女子更衣室シャワー、水栓器具取替
- ・3/29 6階男子更衣室シャワー、水栓器具取替
- ・3/29 屋上機械室、25mプール空調用ファンモーター取替

<西淀川屋内プール>

- ・4/8 1階屋外階段、3階プール室内、ドアクローザー取替
- ・4/17 1階機械室、プールプレート熱交換器整備
- ・5/14 2階機械室、貯湯槽圧力逃し弁交換
- ・5/14 1階蒸気室、蒸気送り元バルブ取替
- ・5/14 1階蒸気室、蒸気還水槽電極棒取替
- ・5/16 3階プール、器具庫ドアクローザー交換
- ・5/16 3階男子更衣室、スライドドアガイドローラー交換
- ・6/22 2階講習会室、3階女子更衣室排煙窓取替
- ・7/19 1階ホール、天井ボード取替
- ・8/3 3階男女更衣室、スライドドア整備
- ・8/24 1階ホール、避難口誘導灯取替
- ・9/24 2階給湯室、機械室系統雑排水管取替
- ・10/19 2階、4階男子トイレ、小便器自動洗浄装置取替
- ・11/16 1階ポンプ室、一般給水系統圧力給水ポンプユニット取替
- ・12/4 3階更衣室、室外機クランクケースヒーター基板ヒューズ取替
- ・12/11 2階機械室、ワールプール2次側配管圧力計取替
- ・2/12 3階男子更衣室、便所改修
- ・3/9 熱源設備計器取替
- ・3/14 1階蒸気室、蒸気管バイパスバルブ取替

<住之江屋内プール>

- ・8/20 2階指導員室、鍵取り換え
- ・9/7 電話設備更新
- ・9/7 ネットセキュリティ更新
- ・9/28 2階プール、扉ガラス緊急養生
- ・9/28 2階プール、扉ガラス修繕
- ・11/9 1階中央監視盤部品取替
- ・1/25 消火水槽液面リレー交換
- ・1/29 コースロープ更新
- ・2/16 2階プール、採暖室扉ドアチェック修繕
- ・3/8 2階プール、強制シャワー、LED照明更新
- ・3/29 2階階段、防火扉部品交換
- ・3/31 消防用水パッキン交換、消防用ホース更新

(2) その他特記事項

<此花屋内プール>

- ・随時 6階、7階男女更衣室、ロッカーキー修理
- ・5/31 7階トレーニング場、トレーニングマシン コロナ対策飛沫感染防止用クリアカーテン設置
- ・5/31 6階、7階受付、コロナ対策飛沫感染防止用クリアカーテン設置
- ・11/3 鍵付き傘立て購入設置
- ・12/21 7階トレーニング場、ランニングマシン傾斜モーター取替
- ・1/7 7階トレーニング場、ランニングマシン操作盤取替
- ・2/17 6階受付、検温サーモカメラ設置運用開始

<西淀川屋内プール>

- ・4/14 4階トレーニング場、レッグプレスマシン修理
- ・5/31 4階トレーニング場、コロナ対策飛沫感染防止用クリアカーテン設置
- ・5/31 3階受付、コロナ対策飛沫感染防止用クリアカーテン設置
- ・2/18 3階受付、検温サーモカメラ設置運用開始

<住之江屋内プール>

- ・5/31 2階受付、コロナ対策飛沫感染防止用クリアカーテン設置
- ・9/11、10/5 施設外周植栽剪定
- ・2/16 2階プール、採暖室扉等腐食箇所錆取り及び塗装
- ・2/17 2階受付、検温サーモカメラ設置運用開始
- ・3/8 施設外周植栽剪定

8 運転監視及び保安業務の実施状況

<此花屋内プール>

- ・遠方監視システムにより、24時間監視。週1回設備員による巡回点検あり。
- ・施設巡回点検
4/7、4/14、4/22、4/27、5/5、5/12、5/19、5/25、6/3、6/10、6/17、6/22、7/1
7/8、7/15、7/21、7/27、8/4、8/12、8/17、8/27、9/3、9/7、9/16、9/23、9/30
10/7、10/14、10/21、10/26、11/4、11/9、11/18、11/25、12/1、12/7、12/9
12/16、12/23、1/13、2/10、3/10、3/26
- ・エレベーター点検
4/22、5/20、6/24、7/29、8/19、9/9、10/7、11/18、12/24、1/20、2/17、3/24
- ・電気設備点検
4/24、5/29、6/26、7/31、8/28、9/25、10/30、11/27、1/29、2/26、3/26
- ・自動扉点検
5/15、8/21、11/19、2/16
- ・消防設備点検
9/28、9/29、2/15、2/22
- ・コージェネ設備巡回点検
9/3
- ・コージェネ冷却水水質検査
4/8、6/4、8/18、10/8、12/15、2/9
- ・ガス供給設備点検
2/9
- ・空気環境測定
5/29、7/31、9/25、11/27、1/29、3/26
- ・水質検査(簡易専用水道検査含む)
6/25(12項目)、9/14(16項目)、12/7(簡易専用水道)、3/15(11項目)及び毎月1回水質自主検査実施
- ・貯水槽清掃
9/14
- ・排水槽清掃
9/14、3/15
- ・害虫駆除
9/14、3/15

<西淀川屋内プール>

- ・機械警備監視システムにより、24時間監視。
- ・設備管理者常駐
- ・エレベーター点検
4/3、5/14、6/10、7/7、8/19、9/23、10/16、11/17、12/23、1/14、2/14、3/6
- ・自動扉点検
5/21、8/25、11/13、2/18
- ・受変電設備点検
4/16、5/21、6/11、7/16、8/20、9/10、10/15、11/2、12/10、1/14、2/18、3/11
- ・簡易専用水道検査
6/21
- ・消防設備点検
9/18、1/22
- ・防火対象物点検
2/22

- ・チラー保守点検
5/21、8/26、11/10、2/5
- ・害虫駆除
7/20

<住之江屋内プール>

- ・機械警備監視システムにより、24時間監視
- ・設備管理者常駐
- ・受変電設備点検
4/16、5/21、6/11、7/16、8/20、9/10、10/15、11/16、12/10、1/14、2/18、3/11
- ・簡易専用水道検査
10/7
- ・消防設備点検
9/14、2/8
- ・防火対象物点検
9/14
- ・チラー保守点検
4/9、8/19、12/21、2/25
- ・害虫駆除
9/11

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	此花P	西淀川P	住之江P	実績	計画合計	計画比
利用料金収入	10,832,850	14,365,450	9,788,805	34,987,105	77,362,550	-42,375,445
事業収入	16,327,504	24,336,161	13,033,833	53,697,498	86,894,450	-33,196,952
その他収入	2,055,293	3,983,361	1,830,217	7,868,871	3,516,000	4,352,871
業務代行料	58,478,357	42,286,483	71,728,623	172,493,463	140,264,762	32,228,701
合計…①	87,694,004	84,971,455	96,381,478	269,046,937	308,037,762	-38,990,825

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	此花P	西淀川P	住之江P	実績	計画合計	計画比
人件費	41,256,745	46,396,637	38,015,671	125,669,053	154,170,100	-28,501,047
事務費	4,962,644	5,145,548	5,623,635	15,731,827	19,705,612	-3,973,785
管理費	16,615,883	15,313,612	17,435,224	49,364,719	35,203,000	14,161,719
光熱水費	15,699,992	19,786,594	11,995,507	47,482,093	67,201,000	-19,718,907
事業経費	6,069,859	8,062,839	4,286,364	18,419,062	11,367,500	7,051,562
その他経費	6,464,996	6,415,165	6,829,444	19,709,605	20,390,550	-680,945
合計…②	91,070,119	101,120,395	84,185,845	276,376,359	308,037,762	-31,661,403

(3) 収支差

(単位:円)

区分	此花P	西淀川P	住之江P	実績	計画合計	計画比
収支差①-②	-3,376,115	-16,148,940	12,195,633	-7,329,422	0	-7,329,422

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、考えられる要因について可能な範囲で記入ください)

<p><収入></p>	
利用料金収入	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策及び工事の臨時休館により、利用者数が大幅に減少した。 ・コロナ禍の影響により、教室生の在籍が減少した。
事業収入	<ul style="list-style-type: none"> ・此花屋内プールのプールサイド改修工事、住之江屋内プール、プール槽塗装及びプール室内壁改修工事休館により教室受講料収入が減少した。 ・コロナ対策及び工事の臨時休館により、利用者数が減少し、自動販売機の売上が減少した。 ・コロナ対策及び工事の臨時休館により、利用者数が減少し、物販の売上が減少した。
その他収入	<ul style="list-style-type: none"> ・雇用調整助成金を受けたため。
業務代行料	<ul style="list-style-type: none"> ・休館補填の精算のため。 ・工事による休館補填、工事立替金の精算のため。

<管理運営経費>

- | | |
|------|---|
| 人件費 | ・コロナ対策及び工事の臨時休館により、配置人員を減少させた。 |
| 事務費 | ・コロナ対策及び工事の臨時休館により、薬品使用量が減少した。 |
| 管理費 | ・修繕計画に無い箇所の不具合発生が増え、修繕費が増加した。 |
| 光熱水費 | ・電気、ガスの契約条件を業者交渉し、料金形態の見直しを図った。
・此花屋内プールのプールサイド改修工事、住之江屋内プールのプール槽塗装及び
プール室内壁改修工事休館により使用量が減少した。 |
| 事業経費 | ・休館に伴い、物品仕入費及び消耗品費が減少した。
・休館に伴い、印刷広報費が削減された。
・休館に伴い、指導委託費が削減された。
・提案時は自主事業に係る施設利用料を賃借料に含まれていなかったが、今年度は
事業経費に計上したため増加した。
・コロナ対策による消耗品費用が増加した。 |

※利用料金収入明細

(1) 此花屋内プール

8,099,700 円 (①+②+③)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	660	231,000	
	大人(16歳~65歳未満)	700	1,571	1,099,700	
	高齢者(65歳以上)	350	255	89,250	
	小計		2,486	1,419,950	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	9	31,500	
	大人(16歳~65歳未満)	7,000	87	609,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	59	206,500	
	小計		155	847,000	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	10	24,500	
	大人(16歳~65歳未満)	4,900	262	1,283,800	
	高齢者(65歳以上)	2,450	681	1,668,450	
	小計		953	2,976,750	
専用使用					
団体使用					
合 計...①			3,594	5,243,700	

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	62	24,800	
	大人(18歳~65歳未満)	600	1,202	721,200	
	高齢者(65歳以上)	300	311	93,300	
	小計		1,575	839,300	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	2	8,000	
	大人(18歳~65歳未満)	6,000	107	642,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	83	249,000	
	小計		192	899,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	0	0	
	大人(18歳~65歳未満)	6,000	36	216,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	179	537,000	
	小計		215	753,000	
団体使用					
合 計...②			1,982	2,491,300	

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	2	1,700	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	43	43,000	
	高齢者(65歳以上)	500	22	11,000	
	小計		67	55,700	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	1	10,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	2	10,000	
	小計		3	20,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	5	42,500	
	高齢者(65歳以上)	4,250	58	246,500	
	小計		63	289,000	
合 計…③			133	364,700	

(2)西淀川屋内プール

9,500,500 円 (①+②+③)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	1,768	618,800	
	大人(16歳~65歳未満)	700	2,192	1,534,400	
	高齢者(65歳以上)	350	614	214,900	
	小計		4,574	2,368,100	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	22	77,000	
	大人(16歳~65歳未満)	7,000	86	602,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	110	385,000	
	小計		218	1,064,000	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	9	22,050	
	大人(16歳~65歳未満)	4,900	281	1,376,900	
	高齢者(65歳以上)	2,450	891	2,182,950	
	ファミリー限定	1,400	30	42,000	
	小計		1,211	3,623,900	
専用使用					
団体使用					
合 計...①			6,003	7,056,000	

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	71	28,400	
	大人(18歳~65歳未満)	600	620	372,000	
	高齢者(65歳以上)	300	298	89,400	
	小計		989	489,800	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	0	0	
	大人(18歳~65歳未満)	6,000	66	396,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	90	270,000	
	小計		156	666,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	0	0	
	大人(18歳~65歳未満)	6,000	53	318,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	169	507,000	
	ファミリー限定	1,200	15	18,000	
	小計		237	843,000	
団体使用					
合 計...②			1,382	1,998,800	

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	2	1,700	
	大人(18歳~65歳未満)	1,000	78	78,000	
	高齢者(65歳以上)	500	16	8,000	
	小計		96	87,700	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳~65歳未満)	10,000	2	20,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	3	15,000	
	小計		5	35,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳~65歳未満)	8,500	2	17,000	
	高齢者(65歳以上)	4,250	72	306,000	
	小計		74	323,000	
合 計・・・③			175	445,700	

(3)住之江屋内プール

6,209,000 円

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	597	208,950	
	大人(16歳~65歳未満)	700	1,833	1,283,100	
	高齢者(65歳以上)	350	586	205,100	
	小計		3,016	1,697,150	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	14	49,000	
	大人(16歳~65歳未満)	7,000	89	623,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	73	255,500	
	小計		176	927,500	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	11	26,950	
	大人(16歳~65歳未満)	4,900	281	1,376,900	
	高齢者(65歳以上)	2,450	890	2,180,500	
	小計		1,182	3,584,350	
専用使用					
団体使用					
合 計・・・①			4,374	6,209,000	

10 管理経費削減の取組み状況

・支出の削減

- 1 シャワー、トイレの使用量の削減
 - ・動作時間の至適設定し、節水シャワーヘッドを使用した。
 - ・トイレ水洗吐出量を至適設定した。
- 2 館内照明の適正な使用
 - ・利用箇所を見直しLED照明器具の取替(一部)を実施した。また、こまめな点灯・消灯を適宜実施した。
- 3 空調エコ温度管理
- 4 適正価格での修繕実施
 - ・相見積もりを実施した。
 - ・軽度な修繕は、自前により修繕を実施した。
- 5 電力・ガス使用契約条件の見直し
 - ・法人で一括して契約をおこない、電気・ガス契約単価の条件を交渉した。
- 6 此花屋内プールのコージェネシステム稼働時間を見直し、効率化を図った。
- 7 人員配置については、余剰が多く出ないようシフトを工夫し、適正な配置を実施した。

11 その他特記事項

<此花屋内プール>

- ・大阪市塾代助成事業への参画。
- ・オータムチャレンジスポーツへの参画。
- ・大阪コロナ追跡システムのQRコードを掲示。
- ・感染防止宣言ステッカーを掲示。
- ・9月4日 大阪880万人訓練参加。
- ・10月21日 防災訓練の実施。
- ・12月21日 消防訓練の実施。
- ・1月19日 大阪市環境局災害通報訓練参加。
- ・3月25日 消防訓練の実施。

<西淀川屋内プール>

- ・西淀川区生涯学習施設連絡会への参加。
- ・大阪市塾代助成事業への参画。
- ・オータムチャレンジスポーツへの参画。
- ・大阪コロナ追跡システムのQRコードを掲示。
- ・感染防止宣言ステッカーを掲示。
- ・8月26日 消防訓練の実施。
- ・9月4日 大阪880万人訓練参加。
- ・10月14日 消防訓練の実施。
- ・10月14日 防災訓練の実施。
- ・1月19日 大阪市環境局災害通報訓練参加。

<住之江屋内プール>

- ・大阪市移動図書館場所を提供。
- ・大阪市塾代助成事業への参画。
- ・南大阪朝鮮初級学校幼稚班の水泳指導。
- ・オータムチャレンジスポーツへの参画。
- ・大阪コロナ追跡システムのQRコードを掲示。
- ・感染防止宣言ステッカーを掲示。
- ・6月25日 消防訓練の実施。
- ・9月4日 大阪880万人訓練参加。
- ・1月19日 大阪市環境局災害通報訓練参加。
- ・2月26日 消防訓練の実施。
- ・2月26日 防災訓練の実施。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

<総括及び自己評価>

- ・利用者アンケートを実施し、各施設共に利用者満足度80%以上を達成。適切な管理運営を実施することができた。
- ・クレームやご意見に対し、迅速に対応や改善を行い、理解を得ることで長期化することがなかった。
- ・ガス料金を法人全体で契約条件をガス会社と交渉し、ガス使用料を抑制した。
- ・電気料金を法人全体で契約条件を電力会社と交渉し、電気使用料を抑制した。

<此花屋内プール>

①利用者数について

- ・年間総利用者数は、4月から5月末までのコロナ対策臨時休館及び1月から3月末までのプールサイド改修工事による臨時休館のため、目標の10万人を超えることができなかった。
- ・上記臨時休館以外にも、コロナ感染予防のために利用を控える方が多く利用者が減少した。

②職員について

- ・施設における新型コロナウイルス感染防止対策のため、感染対策研修を行った。
- ・問題発生時の課題を情報共有することにより、タイムリーな対応が出来た。
- ・定期的に研修等を行うことで、指導能力の高い職員を配置でき、利用者へより良いサービスを提供することができた。
- ・幅広い年齢層のアルバイト雇用を行い、利用者対応の対応力が上がった。
- ・障がい者スポーツ指導員を配置し障がいのある方への専門的な運動指導を行った。

③事業について

- ・利用者要望に応え、定員数の増員を行った。
- ・ブロック調整、クラス人数調整を行い、キャンセル待ち解消に努めた。
- ・コロナ禍であったが、感染予防対策を実施した上での教室再開を実施し、利用者の体力づくりに寄与できた。

④経費削減について

- ・ボイラーの運転方法を至適に行い、コージェネの有効活用を含めガス使用料削減に努めた。
- ・照明器具のLED化と細かな空調機器の設定変更を行い、電気使用料削減に努めた。
- ・コロナ感染対策の為、消耗品費が増大した。

<西淀川屋内プール>

①利用者数について

- ・新型コロナウイルス感染防止対策により、臨時休館のため利用休止及び利用制限により、目標としていた年間10万人の利用者を達成することができなかった。

②職員について

- ・施設における新型コロナウイルス感染防止対策のため、感染対策研修を行った。
- ・定期的に研修等を行うことで、指導能力の高い職員を配置でき、利用者へより良いサービスを提供することができた。
- ・地域人材のアルバイト雇用を積極的に行った。
- ・障がい者スポーツ指導員を配置し障がいのある方への専門的な運動指導を行った。

③事業について

- ・幼児、子ども、大人、高齢者、障がい者まで幅広い方々を対象とした通年教室や1回教室を開催することができた。
- ・自主事業の周知のため、年2回ポスティングを実施。チラシにSNS (Facebook) 情報を表記することにより、事業周知に取り組むことができた。
- ・コロナ禍であったが、感染予防対策を実施した上での教室再開を実施し、利用者の体力づくりに寄与できた。

④経費削減について

- ・館内の各種設備(電気・照明・空調)の運転、監視については予め計画したスケジュールに基づき実施した。
- ・コロナ感染対策の為、消耗品費が増大した。

<住之江屋内プール>

①利用者数について

- ・緊急事態宣言にともなう臨時休館や施設再開後も新型コロナウイルス感染症の影響から来館を見送る方が多数おられたため、目標の10万人を超えることができなかった。
- ・上記、臨時休館以外にも改修工事による臨時休館も利用者減に影響している。

②職員について

- ・施設における新型コロナウイルス感染防止対策のため、感染対策研修を行った。
- ・定期的に研修等を行うことで、指導能力の高い職員を配置でき、利用者へより良いサービスを提供することができた。
- ・地域人材のアルバイト雇用を積極的に行った。
- ・障がい者スポーツ指導員を配置し障がいのある方への専門的な運動指導を行った。

③事業について

- ・幼児、子ども、大人、高齢者、障がい者まで幅広い方々を対象とした通年教室や1回教室を開催することができた。
- ・通年教室や1回教室、無料プログラムを開催し、運動する素晴らしさを伝えることで、週に1回以上運動する方の割合が区民の65%以上になるよう運動啓発した。
- ・コロナ禍であったが、感染予防対策を実施した上での教室再開を実施し、利用者の体力づくりに寄与できた。

④経費削減について

- ・電話設備更新にあわせて、ひかり電話を導入しランニングコストを削減した。
- ・照明器具の点灯消灯を細やかに行い、空調機器の温度設定等もこまめに行うことで光熱費削減に努めた。
- ・コロナ感染対策の為、消耗品費が増大した。

13 次年度に向けた課題及び目標

<次年度に向けた課題及び目標>

- ・指定管理期間を適正な管理運営を行う。
- ・利用者満足度 80%以上を目標とする。
- ・年間利用者数 10万人以上を目標とする。
- ・市民の週に1回以上の運動実施者が65%の達成に向けて、市民が運動への興味や関心を持てるような様々な教室事業やイベント事業を展開する。
- ・施設老朽化に伴う設備不良・故障に対し、タイムリーな対応を行う。
- ・利用者が、安全に安心して利用できる施設作りを第一に考え、施設設備管理・貸出備品の保守点検に努める。
- ・施設、設備の安全管理を徹底し、不具合箇所に対し迅速な対応をする。
- ・5Sチェックに基づいた日常清掃及び休館日の定期清掃を実施し、館内の衛生環境の保全、美化に努める。
- ・こども、若者、働き盛り、子育て期、高齢者、障がい者など、世代や生活環境によって生活スタイルのニーズを的確に把握し、事業を展開する。
- ・ご意見箱の設置や利用者アンケートの実施、利用者とのコミュニケーションを密に取ることで、利用者の要望やニーズを把握し、利用促進に努める。
- ・地域住民の生活に溶け込んだ施設づくりを行い、利用者満足度の更なる向上を目指す。
- ・幼児、子どもから大人・高齢者まで幅広く楽しめる教室を実施する。
- ・自主事業の年間受講者数を増やす。
- ・近隣住民の健康増進、コミュニケーションの活動の場として活用してもらえるように努める。
- ・区役所、その他関連施設・公共施設と連携を図り、区全体での健康事業の活性化を図る。
- ・障がい者スポーツ指導員資格、健康運動指導士、日本赤十字社水上安全などの必要とされる資格を積極的に取得し、利用者サービスを高め満足度の向上に努める。
- ・管理運営経費削減のため、館内照明の適正使用や電力ガス会社との契約条件の見直し及び適正温度の設定を行う。
- ・関係法令、条例、規則、基本協定、年度協定、業務仕様書等を遵守し、公の施設としての公共性、中立性、公益性を確保した上で、ユニバーサルデザインのもと、年齢や障がい、国籍等による使いにくさを排除した運営を行う。
- ・施設PRを工夫して行い、地域での認知度を高める。
- ・安全管理(CPR・AED・消防訓練・防災訓練)研修を実施する。
- ・引き続き新型コロナウイルス感染対策を適正に講じ、効率的な管理運営を行うため、利用者ニーズを的確に捉え安心、安全に満足度の高いサービスを提供する。

利用状況明細

1 プール利用者数月別集計表

(1) 此花屋内プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場

(2) 西淀川屋内プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場

(3) 住之江屋内プール

- ①25mプール

2 プール教室別受講者数

(1) 此花屋内プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場

(2) 西淀川屋内プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場

(3) 住之江屋内プール

- ①25mプール

1 プール月別利用者数月別集計表

(1) 此花屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	0	0	25	27	27	27	27	26	24	0	0	0	183
幼児	0	0	27	27	84	55	59	42	24	0	0	0	318
子ども	0	0	84	192	1,591	1,596	1,653	1,505	1,072	0	0	0	7,693
大人	0	0	899	1,039	1,263	1,087	952	792	613	0	0	0	6,645
高齢者	0	0	1,548	2,042	2,066	2,211	2,234	2,063	1,694	0	0	0	13,858
障害者	0	0	470	615	519	543	576	528	398	0	0	0	3,649
介護者	0	0	30	77	59	37	49	43	30	0	0	0	325
合計	0	0	3,058	3,992	5,582	5,529	5,523	4,973	3,831	0	0	0	32,488

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	0	0	25	27	27	27	27	26	24	25	24	26	258
高校生・18歳未満	0	0	25	9	8	9	1	1	2	3	21	1	80
大人	0	0	173	323	273	299	272	273	265	270	293	317	2,758
高齢者	0	0	290	402	359	383	418	395	348	476	585	596	4,252
障害者	0	0	94	116	110	152	181	164	150	172	212	212	1,563
介護者	0	0	12	14	12	14	19	18	16	14	20	15	154
合計	0	0	594	864	762	857	891	851	781	935	1,131	1,141	8,807

(2) 西淀川屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	0	0	25	27	27	27	27	26	24	25	24	26	258
幼児	0	0	70	104	163	87	26	39	47	47	58	66	707
子ども	0	0	495	1,945	1,771	1,822	1,625	1,550	1,477	1,393	1,391	1,626	15,095
大人	0	0	671	899	1,162	931	707	573	490	531	540	641	7,145
高齢者	0	0	1,617	2,257	2,225	2,273	2,160	2,120	1,818	1,719	1,863	1,999	20,051
障がい者	0	0	358	454	502	448	420	453	352	297	293	350	3,927
介護者	0	0	31	35	47	27	24	28	19	9	14	15	249
合計	0	0	3,242	5,694	5,870	5,588	4,962	4,763	4,203	3,996	4,159	4,697	47,174

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	0	0	25	27	27	27	27	26	24	25	24	26	258
高校生・18歳未満	0	0	12	4	23	7	11	6	6	7	7	11	94
大人	0	0	157	236	239	255	258	257	185	230	216	191	2,224
高齢者	0	0	475	613	607	665	631	637	590	610	638	708	6,174
障がい者	0	0	152	203	145	147	202	176	137	161	194	227	1,744
介護者	0	0	0	0	0	1	5	4	0	0	0	3	13
合計	0	0	796	1,056	1,014	1,075	1,107	1,080	918	1,008	1,055	1,140	10,249

(3)住之江屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	0	0	25	27	27	25	27	26	0	0	0	26	183
幼児	0	0	24	55	80	67	36	25	0	0	0	13	300
子ども	0	0	369	1,597	1,350	1,403	1,586	1,196	0	0	0	1,210	8,711
大人	0	0	1,152	1,056	1,245	1,103	1,067	978	0	0	0	995	7,596
高齢者	0	0	1,622	2,346	2,496	2,395	2,610	2,314	0	0	0	1,914	15,697
障がい者	0	0	411	452	522	488	521	479	0	0	0	489	3,362
介護者	0	0	22	37	53	47	47	50	0	0	0	17	273
合計	0	0	3,600	5,543	5,746	5,503	5,867	5,042	0	0	0	4,638	35,939

2 プール教室受講者数

(1) 此花屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キッズ水泳教室	0	0	0	572	564	584	608	608	620	0	0	0	3,556
ジュニア水泳教室	0	0	0	1,052	1,032	1,084	1,080	1,072	1,060	0	0	0	6,380
リトル&キンダー水泳教室	0	0	0	32	32	40	36	28	32	0	0	0	200
ベビー&ママスイム教室	0	0	0	40	28	40	40	40	40	0	0	0	228
大人水泳教室(4回)	0	0	0	104	100	100	100	104	108	0	0	0	616
大人水泳教室(3回)	0	0	0	21	24	24	24	24	24	0	0	0	141
大人レベルアップスイミング	0	0	0	11	14	15	35	24	17	0	0	0	116
子どもレベルアップスイミング	0	0	0	0	0	9	0	0	13	0	0	0	22
アクアウォーキング	0	0	0	29	30	36	35	56	30	0	0	0	216
エンジョイアクア	0	0	0	302	61	358	362	320	243	0	0	0	1,646
障がい者水泳練習会	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
夏休み子ども短期水泳教室	0	0	0	0	335	0	0	0	0	0	0	0	335
ジュニア水泳通信記録会	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	9
オータムチャレンジスポーツ(プール無料開放)	0	0	0	0	0	0	92	0	0	0	0	0	92
アクアウォーキング無料体験	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	9
合計	0	0	0	2,164	2,220	2,299	2,421	2,276	2,187	0	0	0	13,567

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
こどもHIPHOP教室	0	0	0	16	12	12	12	12	16	16	16	16	128
キッズダンス教室	0	0	0	16	12	12	12	8	8	8	8	8	92
ゆったり健康体操	0	0	0	28	28	28	24	24	24	24	24	24	228
ゆったり健康体操 体験	0	0	0	14	6	14	10	12	5	14	14	15	104
ヨガ教室	0	0	0	16	16	16	16	16	16	16	16	16	144
ヨガ教室 体験	0	0	0	0	1	3	6	9	10	5	0	0	34
ピラティスダイエット	0	0	0	23	11	15	17	17	18	10	0	17	128
フィットネスフラダンス	0	0	0	31	10	34	34	29	26	28	22	35	249
ZUMBA	0	0	0	23	15	31	36	30	40	47	43	51	316
ラディーナ	0	0	0	8	8	16	14	9	12	10	20	23	120
らくらく足腰健康体操	0	0	0	9	3	11	13	10	4	5	7	8	70
美ボディー	0	0	0	7	3	8	5	6	7	8	8	8	60
マッスル！トライアル！	0	0	0	7	6	6	6	5	10	22	18	16	96
骨盤WORKOUT	0	0	0	6	4	6	6	5	8	2	0	5	42
カキラ	0	0	0	7	6	8	14	9	9	3	7	6	69
アクティブストレッチ	0	0	0	63	31	91	102	113	89	116	152	184	941
やさしいエアロ	0	0	0	38	19	37	52	48	36	44	48	44	366
美メイクエアロ	0	0	0	0	0	6	6	6	8	8	9	13	56
たのしくエアロ	0	0	0	12	11	12	13	11	14	19	19	17	128
脂肪燃焼エアロ	0	0	0	42	21	43	40	39	35	41	36	49	346
代謝アップトレーニング	0	0	0	27	13	33	45	42	33	41	46	38	318
リズムステップ	0	0	0	15	12	24	21	21	29	23	27	32	204
モーニングエアロ	0	0	0	20	15	17	17	19	18	16	17	15	154
はじめてエアロ	0	0	0	34	27	34	57	63	44	74	82	84	499
筋コンディショニング	0	0	0	21	22	27	35	38	28	42	41	41	295
らくらくエクササイズ	0	0	0	21	19	21	26	29	20	36	37	30	239
ボディリセット	0	0	0	23	27	31	49	51	29	71	78	72	431
無料インボディ測定会	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6
合計	0	0	0	527	358	596	694	681	596	749	795	867	5,863

(2) 西淀川屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ジュニア水泳教室	0	0	241	1,515	1,179	1,569	1,508	1,478	1,412	1,338	1,326	1,514	13,080
ジュニア水泳教室(選手クラス)	0	0	23	135	145	132	145	150	142	151	152	130	1,305
ジュニア水泳教室(選手育成クラス)	0	0	0	8	16	17	18	24	32	40	48	48	251
ベビー水泳教室	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
アダルト水泳教室	0	0	9	121	85	149	112	136	133	99	107	146	1,097
水泳ワンポイントレッスン	0	0	1	23	26	24	49	37	28	29	34	40	291
パワフルアクア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	37	44	106
アクアピタス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	73	80	60	213
障がい児水泳教室	0	0	0	0	0	0	0	32	13	0	0	0	45
障がい者水泳練習会	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	5
夏休み短期水泳教室	0	0	0	0	131	0	0	0	0	0	0	0	131
春休み短期水泳教室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	124	124
ジュニア通信水泳記録会	0	0	0	0	0	35	0	0	0	0	0	0	35
オータムチャレンジスポーツ(プール無料開放)	0	0	0	0	0	0	205	0	0	0	0	0	205
目指せ!平泳ぎマスターへの道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4
合計	0	0	274	1,806	1,583	1,927	2,038	1,858	1,760	1,759	1,784	2,106	16,895

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キッズヒップホップ教室	0	0	0	134	91	90	134	136	140	141	141	106	1,113
フラダンス教室	0	0	0	24	27	20	35	28	19	27	30	30	240
ズンバ	0	0	0	57	55	88	91	75	104	107	105	75	757
ピラティス	0	0	0	38	23	27	36	38	42	38	49	52	343
しっかりエアロ	0	0	0	34	14	28	32	35	37	28	30	36	274
ラティーナ	0	0	0	21	11	30	47	29	26	25	23	20	232
エンジョイエアロ 木	0	0	0	20	12	19	24	19	21	26	24	15	180
エンジョイエアロ 金	0	0	0	33	15	25	31	26	30	34	34	35	263
はじめてエアロ 日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	22	32	89
ストレッチポール	0	0	0	0	0	13	12	14	5	109	111	118	382
HITトレーニング	0	0	0	0	0	8	11	8	8	4	6	9	54
ヨガ	0	0	0	0	0	8	6	9	5	13	9	11	61
ベーシックエアロ	0	0	0	0	0	15	14	15	5	14	7	13	83
合計	0	0	0	361	248	371	473	432	442	601	591	552	4,071

(3)住之江屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ベビー教室	0	0	0	4	2	6	1	2	0	0	0	0	15
ジュニア水泳教室	0	0	221	1,316	944	1,145	1,359	1,030	0	0	0	1,055	7,070
ジュニア水泳教室(選手クラス)	0	0	0	122	99	129	121	82	0	0	0	42	595
ジュニア無料体験	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	13
南大阪朝鮮初級学校水泳指導(幼稚班)	0	0	0	8	2	6	7	8	0	0	0	0	31
夏休み短期子ども水泳教室	0	0	0	0	122	0	0	0	0	0	0	0	122
春休み短期子ども水泳教室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	32
障がい児水泳教室	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	5
障がい者水泳練習会	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
水泳マスター教室	0	0	0	402	295	356	415	344	0	0	0	358	2,170
アクアビクス	0	0	0	26	411	580	589	390	0	0	0	476	2,472
水中ウォーキング	0	0	0	192	159	175	222	175	0	0	0	158	1,081
スイム&リラクゼーション	0	0	0	49	52	91	75	50	0	0	0	44	361
ワンポイントレッスン・日替わり	0	0	0	141	128	158	171	127	0	0	0	85	810
スイムアタック	0	0	0	16	13	19	15	21	0	0	0	6	90
パーソナルスイム(大人)	0	0	0	0	0	0	52	15	0	0	0	0	67
パーソナルスイム(子ども・障がい児)	0	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	5
大人短期教室(泳いでみましよう)	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	24
大人短期教室(マーメイドスイム)	0	0	0	0	0	0	0	33	0	0	0	0	33
大人短期教室(ヘルシー&スイム)	0	0	0	0	0	33	28	8	0	0	0	0	69
泳がナイト	0	0	0	50	32	0	0	0	0	0	0	0	82
海の日イベント	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	16
ジュニア水泳通信記録会	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	8
オータムチャレンジスポーツ	0	0	0	0	0	0	109	0	0	0	0	0	109
合計	0	0	221	2,343	2,259	2,719	3,197	2,286	0	0	0	2,256	15,281