

平成 30 年度

此花屋内プール・西淀川屋内プール・住之江屋内プール

管理業務に関する事業報告書

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

- ①此花屋内プール
 - ・屋内プール・トレーニング場 9:00から21:00(ただし、利用は20:30まで)
 - ・8月7日から8月12日はサマータイム開館でプールを8:30から開館
- ②西淀川屋内プール
 - ・屋内プール、トレーニング場 9:00から21:00(ただし、利用は20:30まで)
 - ・8月14日から8月19日はサマータイム開館でプールを8:30から開館
- ③住之江屋内プール
 - ・屋内プール 9:00から21:00(ただし、利用は20:30まで)
 - ・8月11日～8月17日はサマータイム開館でプールを8:30から開館

(2) 休館日

- ①此花屋内プール
 - 毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ②西淀川屋内プール
 - 毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ③住之江屋内プール
 - 毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

(3) 臨時開館・休館

- ①此花屋内プール
 - ・プール窓ガラス改修工事のため1月5日から2月28日まで休館
 - ・台風の影響で大阪市内に警報発令のため9月30日臨時休館
- ②西淀川屋内プール
 - ・6月18日発生の大阪北部地震の影響による設備破損により6月19日から6月20日まで臨時休館
 - ・台風による停電の影響で9月4日から9月7日まで臨時休館
 - ・台風の影響で大阪市内に警報発令のため9月30日臨時休館
- ③住之江屋内プール
 - ・プール吊ボルト改修工事のため、8月28日から10月31日まで休館

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	此花屋内プール	西淀川屋内プール	住之江屋内プール
総括責任者氏名	吉本 恵介	長野 弦太	谷口 明
事務室	2 人	2 人	2 人
プール監視員(屋内)	3 人	3 人	3 人
プール監視員(屋外)	- 人	- 人	- 人
トレーニング場	3 人	3 人	- 人
その他	人	人	人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
全施設	人権研修(企業活動と人権)	5月28日
	事故対応研修(傷害保険対応)	6月8日
	個人情報保護研修	2月12日
	人権研修(ダイバーシティ)	2月12日
	管理者研修	月1回
此花屋内プール	個人情報保護研修	6月・9月・12月
	指導技術研修	6月・9月・3月
	水泳指導研修	9月25日
	人権研修	6月25日
	安全管理研修(CPR・AED含)	6月・1月
	パート職員採用時研修	採用時
	西淀川屋内プール	個人情報保護研修
指導技術研修		6月・9月・3月
安全管理研修(CPR・AED含)		7月・3月
人権研修		6月
新入社員フォローアップ研修		6月
パート職員採用時研修		採用時
住之江屋内プール	人権研修	4月6日
	個人情報保護法研修	4月・11月
	接遇研修	4月20日
	安全管理研修(CPR・AED含)	6月・12月・1月
	パート職員採用時研修	採用時

(3) 個人情報保護への取組み状況

(一例)

- ・個人情報取り扱いマニュアルを作成し、マニュアルに則った管理をおこなっている。
- ・所長を個人情報保護責任者としている。
- ・教室の申込書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかる棚に保管している。
部屋の場合は部屋の施錠をしている。
- ・保管の引き出しや棚は内部が見えないものとしている。
- ・開館時間以外は、棚の鍵を金庫に保管している。
- ・入館用のPCは利用者から見えない位置に設置している。
- ・利用者登録カードは一般利用者の見えにくい位置に保管している。
- ・PCはパスワードでロックしている。
- ・指定USBメモリ以外は使用できない。また指定USBメモリはパスワードでロックしている。
- ・個人情報の書かれた書類(メモ含)は必ずシュレッダー破棄をしている。
- ・イベントの写真等をホームページや館内掲示をする場合は、本人または家族の同意を得ている。
同意を得ていない場合はモザイクなどの処理をおこない、個人が特定できないようにしている。

3 利用状況

(2)プールの利用者数

①25mプール

区 分	此花屋内プール	西淀川屋内プール	住之江屋内プール
開場日数	259 日	299 日	249 日
幼児(6歳未満)	7,563 人	7,835 人	3,176 人
子ども(16歳未満)	11,996 人	18,150 人	11,616 人
大人(16歳～65歳未満)	12,395 人	13,733 人	14,304 人
高齢者(65歳以上)	33,246 人	32,020 人	35,276 人
障がい者	5,386 人	6,418 人	5,405 人
介護者	478 人	628 人	381 人
合 計	71,064 人	78,784 人	70,158 人
専用使用	0 件	5 件	1 件

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

②トレーニング場

区 分	此花トレーニング場	西淀川トレーニング場
開場日数	306 日	301 日
高校生または18歳未満	891 人	1,524 人
大人(18歳～65歳未満)	6,805 人	4,870 人
高齢者(65歳以上)	11,829 人	10,072 人
障がい者	2,710 人	3,377 人
介護者	251 人	140 人
合 計	22,486 人	19,983 人

※合計に団体使用も含まれます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

③専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考
西淀川屋内プール	大阪府立西淀川支援学校、西淀川区内小中学校教職員	6月12日	支援学校、西淀川区内小中学校研修会
西淀川屋内プール	大阪府立西淀川支援学校小学部	9月18日	プール開放授業
西淀川屋内プール	大阪府立西淀川支援学校中学部	10月22日	プール開放授業
西淀川屋内プール	大阪府立西淀川支援学校高等部	10月9日	プール開放授業
西淀川屋内プール	大阪福島朝鮮学校	3学期制(通年)	水泳技術指導
住之江屋内プール	南大阪朝鮮学校	3学期制(通年)	水泳技術指導

4 施設を活用した事業の実施状況

(1) 此花屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
キッズスイム教室	未就学児～3年生対象の水泳教室	通年	4,010 円	5,811 人
ジュニア水泳教室	小学生以上対象の水泳教室	通年	4,010 円	9,512 人
ジュニア水泳教室	塾代助成	通年	4,010 円	58 人
リトル&キンダー水泳教室	2歳以上水泳教室	通年	5,410 円	207 人
アダルトスイム教室	16歳以上水泳教室	通年	2,460 円	1,447 人
大人水泳ワンポイントレッスン	1回参加型水泳教室	通年	510 円	431 人
子ども水泳ワンポイントレッスン	1回参加型水泳教室	6月・9月・12月	510 円	123 人
アクアウォーキング	水中ウォーキング	通年	100 円	263 人
アクアフィットネス	アクアピクス	通年	無料 円	3,554 人
ベビー&ママスイム	0歳～3歳水泳教室	通年	2,460 円	636 人
夏休みこども短期水泳教室	短期水泳教室	3期	4,720 円	783 人
春休みこども短期水泳教室	短期水泳教室	1期	4,720 円	316 人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
かろやか健康体	高齢者向け健康体操	通年	1,640 円	330 人
ダイエットヨガ	ヨガ	通年	2,460 円	140 人
子どもHIPHOP教室	子どもダンス教室	通年	5,140 円	211 人
かろやか健康体 体験	かろやか健康体1回参加体験	通年	510 円	73 人
ダイエットヨガ 体験	ダイエットヨガ1回参加体験	通年	720 円	122 人
ピラティスダイエット	ピラティス	通年	510 円	432 人
フィットネスフラダンス	フラダンス	通年	510 円	238 人
ZUMBA	ZUMBA教室	通年	510 円	411 人
ラティーナ	ラテンエアロ	通年	510 円	189 人
腰痛予防改善	腰痛予防トレーニング	通年	510 円	117 人
美ボディー	姿勢改善	通年	510 円	194 人
マッスル! トライアル!	サーキットトレーニング	通年	510 円	68 人
骨盤WORKOUT	骨盤調整	通年	510 円	59 人
モーニングストレッチ	ストレッチ	通年	無料 円	1,531 人
代謝アップトレーニング	中級エアロ	通年	無料 円	420 人
リズムステップ	初中級エアロ	通年	無料 円	498 人
たのしくエアロ	中級エアロ	通年	無料 円	464 人
脂肪燃焼エアロ	上級エアロ	通年	無料 円	584 人
やさしいエアロ	初心エアロ	通年	無料 円	541 人
美メイクエアロ	中上級エアロ	通年	無料 円	153 人
モーニングエアロ	初中級エアロ	通年	無料 円	351 人
サンデーエクササイズ	初級エアロ	通年	無料 円	532 人
はじめてエアロ	初心エアロ	通年	無料 円	818 人
ターゲットシェイプ	筋コンディショニング	通年	無料 円	511 人
ストレッチポール	ストレッチ	通年	無料 円	639 人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
子どもの日 子どもプール無料開放	子ども対象 プール無料開放	5月5日	無料 円	278 人
18周年記念イベント	水泳ワンポイントレッスン	6月	無料 円	38 人
海の日イベント	着衣水泳	7月16日	無料 円	1 人
ジュニア水泳記録会	記録会	8月20日	1,100 円	31 人
敬老の日 高齢者プール無料開放	高齢者対象 プール無料開放	9月17日	無料 円	136 人
オータムチャレンジスポーツ	プール無料開放	10月8日	無料 円	228 人
千葉すずさんと泳ごう	千葉すず氏による水泳教室	10月14日	無料 円	24 人
勤労感謝の日 大人プール無料開放	大人対象 プール無料開放	11月23日	無料 円	45 人
新春イベント	I N B O D Y測定	1月～2月	300 円	35 人
のんびり体操	大人対象 体操教室	1月～2月	無料 円	69 人
らくらくエクササイズ	大人対象 サーキットトレーニング	1月～2月	無料 円	48 人
キッズダンス	未就学児対象 ダンス教室	1月～2月	無料 円	220 人
ジュニアダンス	小学～中学生対象 ダンス教室	1月～2月	無料 円	148 人
水泳のためのカラダづくり	大人対象 陸上トレーニング	1月～2月	無料 円	69 人
子どものためのトレーニング	子ども対象 陸上トレーニング	1月～2月	無料 円	120 人
キッズ体操	2歳から3歳対象 ダンス教室	1月～2月	無料 円	61 人
キッズダンスフェスタ	HIPHOPダンス発表会	3月24日	2,000 円	5 人

(2)西淀川屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ジュニア水泳教室	子ども対象水泳教室	通年	4,010 円	18,969 人
ジュニア水泳教室 (選手クラス)	競技選手クラス	通年	5,860 円	
ベビー水泳教室	0歳～3歳水泳教室	通年	2,260 円	286 人
アダルト水泳教室	16歳以上水泳教室	通年	2,770 円	2,304 人
水泳ワンポイントレッスン	1回参加型水泳教室	通年	510 円	692 人
アクアビクス	アクアビクス	通年	無料 円	7,990 人
ウォーキング	水中ウォーキング	通年	無料 円	1,743 人
障がい児水泳教室	障がい児対象水泳教室	年2期 1期5回	5,140 円	40 人
飛び込み練習会	水泳記録会対策飛び込み練習	7.8月 4回	無料 円	53 人
強化練習会	水泳記録会対策強化練習会	7.8月 4回	510 円	22 人
大阪福島朝鮮学校水泳指導	水泳指導	3学期制 (通年)	900 円	165 人
子ども遊泳	遊泳ゾーン開放	7月16日	無料 円	32 人
ウォーターバルーン体験	ウォーターバルーン体験	10月8日	無料 円	32 組
スイムビデオ撮影	ビデオ撮影	10月8日	無料 円	4 人
2020に向けて千葉すずさんに学ぼう	イベント型水泳教室	11月11日	無料 円	11 人
ジュニア水泳体験会	ジュニア水泳教室体験会	1月13.20.27日	510 円	16 人
夏休み短期水泳教室	短期水泳教室	4期	2,930 円	681 人
テスト対策集中練習会	冬期集中練習会	1期	1,150 円	25 人
春休み短期水泳教室	短期水泳教室	1期	2,930 円	118 人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
キッズヒップホップ教室	子どもダンス教室	通年	5,140 円	1,370 人
フラダンス教室	フラダンス	通年	2,160 円	228 人
ヨガ教室	ヨガ	通年	2,160 円	88 人
ズンバゴールド	高齢者ズンバ	通年	無料 円	681 人
ピラティス	ピラティス	通年	無料 円	668 人
しっかりエアロ	中級エアロ	通年	無料 円	401 人
ラティーナ	ラテン音楽を使用したエアロ	通年	無料 円	482 人
エンジョイエアロ 木	初級エアロ	通年	無料 円	603 人
エンジョイエアロ 金	初級エアロ	通年	無料 円	388 人
ダンベル&チューブ	筋コンディショニング	通年	無料 円	156 人
シェイプアップステップ	中級エアロ	通年	無料 円	364 人
はじめてエアロ 土	初心エアロ	通年	無料 円	618 人
はじめてエアロ 日	初心エアロ	通年	無料 円	305 人
ローハイミックス	中級エアロ	通年	無料 円	438 人
ストレッチポール	ストレッチ	通年	無料 円	1,574 人
ズンバゴールド60	高齢者ズンバ 60分	7月16日	無料 円	20 人
Let's 仮装deeエアロ	仮装エアロビクス	12月23日	無料 円	8 人
体幹運動	体幹トレーニング	2月3.5.10.11.17.19.24.26	無料 円	68 人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
キッズダンスフェスタ2018	キッズヒップホップ教室生対象発表会	4月15日	2,000 円	31 人
ジュニア水泳記録会2018	ジュニア教室生対象水泳記録会	8月21日	1,100 円	43 人
こどもの日 子どもプール無料開放	子ども対象 プール無料開放	5月5日	無料 円	88 人
海の日 エルモ感謝祭	イベントプログラム	7月16日	無料 円	346 人
敬老の日 高齢者プール無料開放	高齢者対象 プール無料開放	9月17日	無料 円	99 人
オータムチャレンジスポーツ	イベントプログラム・プール無料開放	10月8日	無料 円	276 人
勤労感謝の日 プール無料開放	大人対象 プール無料開放	11月23日	無料 円	43 人
新年 プール無料開放	新年初回開館日プール無料開放	1月5日	無料 円	170 人
キッズダンスフェスタ2019	キッズヒップホップ教室生対象発表会	3月24日	2,000 円	28 人
スタンプラリー	利用促進スタンプラリー	12月1日～1月14日	無料 円	191 人

(3)住之江屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
障がい児水泳教室	障がい児対象水泳教室	6.10月	5,140 円	11 人
泳いでみましょう	初心者水泳教室	5月	4,320 円	10 人
マーメイドスイム	フィンを使用水泳教室	9月	4,320 円	10 人
スカウティングレッスン	泳法撮影とアドバイス	1月	5,100 円	23 人
パーソナルスイム(大人)	マンツーマン水泳教室	10月～12月	3,060 円	61 人
パーソナルスイム(子供・障がい児)	マンツーマン水泳教室	10月～12月	2,040 円	16 人
ベビー教室	0歳～3歳水泳教室	通年	2,340 円	135 人
ジュニア水泳教室・選手コース	子ども対象水泳教室	通年	2,880 円	12,489 人
ジュニア無料体験	子ども水泳教室無料体験	通年	無料 円	35 人
南大阪朝鮮学校水泳指導(幼稚園)	水泳指導	通年	900 円	5 人
南大阪朝鮮学校水泳指導(小学生)	水泳指導	通年	900 円	23 人
夏休み短期子ども水泳教室	3歳から中学生の水泳指導	4期	3,690 円	99 人
春休み短期子ども水泳教室	3歳から中学生の水泳指導	1期	3,690 円	12 人
水泳マスター教室	16歳以上水泳教室	通年	1,230 円	3,550 人
アクアビクス	アクアビクス	通年	無料 円	6,088 人
水中ウォーキング	水中ウォーキング	通年	300 円	1,841 人
スイム&リラクゼーション	水中体操	通年	510 円	500 人
ワンポイントレッスン・日替わり	1回参加型水泳教室	通年	510 円	1,441 人
スイムアタック	上級者対象水泳指導	通年	510 円	500 人

②その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
泳がナイト	夜間利用促進	夜間	無料 円	26 人
子供の日イベント	子ども無料開放	5月5日	無料 円	24 人
海の日イベント	夏期利用促進	7月16日	510 円	70 人
敬老の日イベント	高齢者無料	9月17日	無料 円	- 人
オータムチャレンジスポーツ	無料開放	10月8日	無料 円	- 人
2020に向けて千葉すずさんに学ぼう	千葉すず氏による水泳教室	10月8日	無料 円	- 人
ジュニア水泳記録会	記録会	8月21日	1,100 円	20 人
住之江水泳記録会	記録会	11月4日	500 円	- 人
勤労感謝の日イベント	大人無料開放	11月23日	無料 円	52 人
初泳ぎ無料開放	新年利用促進	1月5日	無料 円	146 人

(4)その他の利用促進策の実施状況

- ・各区の広報誌を活用し、利用案内や事業案内の広告を掲載した。
- ・各区小学校の在校生に対して、夏休み期間中に利用できる1回利用券を配布した。
- ・フィットネス21事業団のホームページで事業案内を掲載した。
- ・新年1回目の開館日 プール無料開放をした。
- ・近隣の小学校、幼稚園に利用案内、事業案内のチラシを配布した。
- ・各区保健所主催の運動教室等で講師をおこなった際に、施設の宣伝をした。
- ・生涯学習関連施設に利用案内や事業案内のチラシの設置を依頼した。
- ・西淀川屋内プールではSNS(Facebook)を利用してイベントや開館状況の案内をした。
- ・季節に応じたイベントや、閑散期に特別プログラムを開催した。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

<此花屋内プール>

- 6月上旬、7階トレーニングルーム、スタジオ、マッサージルーム内に温度計がないため室温基準を教えて欲しい。
→ 各所室へ温度計を設置。室温基準は25℃以上空調を停止。25℃以下は空調を起動し対応。
各個人で体感温度に差があるので利用者からご意見があった場合は臨機応変に空調温度設定を調整実施。
- マッサージ器具1台が動かない時があり、利用者が困っている状態をよく見かける。修理をして欲しい。
→ 5月29日に修繕実施。
- 6月10日、子ども水泳教室の際、強制シャワーで子どもが待機している時に邪魔で通れない。シャワーも浴びることができない。
→ 教室の際、待機している子ども達に端へ寄せ通行の妨げにならないよう指導員からの声かけの徹底。
- 一般利用者から6階事務所の監視カメラの修繕はいつするのか？ご意見あり。
→ 8月27日に修繕実施。
- 一般利用者から自主事業におけるコース制限について、専用使用によるコース占有料を市へ払っていないのは何故か？ご意見あり。
→ 市が承認したものは自主事業として実施している。又、承認の条件として「一般利用に影響を与えないこと」を前提に考慮すると専有利用料は求めている。
- 一般利用者からプール内に広告があるが市へ目的外使用料の支払いをしているのか？ご意見あり。
→ 自主事業の届出のある分は「広告」としていない。自主事業の届けられた教室やイベントに限定している。

<西淀川屋内プール>

- ロッカールームが暑い
→ 5月中旬より館内冷房運転をおこなった。
- 1月中旬、台風以降、トレーニング場のテレビが映らない
→ 2月23日に修繕実施。

<住之江屋内プール>

- 6月下旬みなさまの声の意見箱へ差別内容を含む投書があり住之江警察へ相談。
→ その当事者がプールを利用し大声で威圧的な態度、卑猥な発言を行い話をできる状態ではないため、警察を要請し対応した。
- プールサイドにシャワーを設置して欲しい。
→ 施設の構造上できないことを説明してご理解をいただいた。
- 男性更衣室洗面台の蛇口が水漏れしているので直して欲しい。
→ 12月中旬に修繕完了した。
- ジャグジーのジェットポンプを早く直して欲しい。
→ 現在、既にポンプの発注を行っていますが、ポンプが特殊なため時間を要することを伝えご理解をいただいた。
また、修繕完了するまでポップの掲示をおこなった。3月中旬修繕完了した。
- プールサイドヘストレッチマットを常設して欲しい。
→ ストレッチコーナーは設けているが、スペースや衛生的な問題があるため、設置できないことを伝え、ご理解をいただいた。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

<此花屋内プール>

- ・ 利用者アンケートの実施 3/12～
- ・ 利用者アンケートで満足度80%以上を達成した。
- ・ 指導員、スタッフの挨拶が良く、スタッフの研修指導がしっかり徹底されている。
また、親切・丁寧、笑顔で対応してくれるとのことご意見をいただいた。
- ・ ご意見箱を設置し、利用者からの声を聞きやすい環境をつくっている。また、ご意見に関しては掲示板を利用し、回答や対応を随時おこなっている。
- ・ シャワーカーテンが汚れている
→ 週1回交換。劣化して色落ちしたカーテンは、新規購入しカーテンの交換を実施。
- ・ 6階プール男子更衣室シャワー室に荷物置きを設置して欲しい。
→ 荷物置きのカゴを設置。
- ・ 1月～2月のプール休館中、更衣室やシャワー室、女子更衣室の天井、プール窓ガラスがきれいになった。
- ・ 採暖室、プールの水がきれいになった。

<西淀川屋内プール>

- ・ 利用者満足度アンケートの実施 3/12～
- ・ 利用者アンケートで満足度80%以上を達成した。
- ・ アンケートの意見集約
 - * 用具が古い → 安全性に問題なく、使用は可能
 - * 修理が遅い → 修理に向けた進行予定を掲示した。
 - * 清掃不行届 → 5Sチェックシートで管理。
 - * スタッフの対応 → ホスピタリティを持ったサービス提供をするようにスタッフ周知。

<住之江屋内プール>

- ・ 利用者アンケートの実施 3/12～
- ・ 利用者アンケートで満足度80%以上を達成した。
→ 接遇研修や、利用者とのコミュニケーションを大切に、気持ち良く利用してもらえるように努めた。
ご意見を、スタッフ全員が見られる場所へ掲示することで、スタッフ全員の意識を高めた。
- ・ ストレッチの掲示物の種類を多くして欲しい。
→ 水泳に必要なストレッチの掲示物を増設し提供を行った。
- ・ プールサイドが汚れている。
→ 定期的に清掃を実施した。そのほか、汚れを発見すれば、すぐに清掃をおこない対応をした。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

< 此花屋内プール >

- ・4/6 25mプール還水槽給水装置取替
- ・4/10 7階トレーニングルーム消防設備スプリンクラー設備改修
- ・4/20 7階トレーニングルーム通路排煙窓ハンドルボックス取替
- ・5/24 地下2階機械室 温水ボイラー不具合改修
- ・5/24 中央監視装置 UPSバッテリー交換
- ・5/26 トレーニングルーム、6階講習会室ブラインド取替
- ・5/29 6階プール洗眼所 鏡取替
- ・6/9 5F機械室 給湯2次ポンプ整備
- ・6/12 ガスコージェネレーション部品交換
- ・6/26 6・7階スプリンクラー(閉鎖型)自動警報弁取替
- ・7/3 8階機械室 プール天井給気ファン整備
- ・7/5 此花総合センタービル消防設備改修工事
- ・7/10 コージェネ用膨張水槽ボールタップ取替
- ・7/14 6階プール通路誘導灯取替
- ・7/19 6階男子更衣室空調ドレンポンプ取替
- ・8/2 6階男子トイレ 小便器自動フラッシュバルブ交換
- ・8/21 7階トレーニングルーム室系統空調機圧縮機取替
- ・8/27 6階事務所監視モニター、プール監視カメラ更新
- ・8/30 7階男女トイレ 排気ファン取替
- ・9/14 水遊び用プールろ過器集水管、ろ材交換
- ・10/4 消防設備避難誘導灯バッテリー交換
- ・12/13 7階エレベーターホール煙感知器交換
- ・12/26 6階女子更衣室シャワー室 熱感知器撤去
- ・2/14 25mプールジェットポンプ整備
- ・3/25 1階正面玄関、7階非常階段避難誘導灯バッテリー取替、6階事務所誘導灯用信号装置バッテリー取替

< 西淀川屋内プール >

- ・4/2 プール加温用電動弁取替
- ・4/19 プールろ過配管測温抵抗体取替
- ・4/19 プールサイド照明器具改修
- ・5/10 消防設備修繕
- ・5/16 洋式便座取替(4ヶ所)
- ・5/25 4階ギャラリーブラインド交換
- ・6/7 シャワー混合栓温度調節ユニット交換
- ・6/11 還水槽電極棒取替
- ・6/20 受水槽給水装置修理
- ・6/21 プールピット配管修繕
- ・6/30 3階ロビーパッケージエアコン修理
- ・7/7 4階トレーニング場天井雨漏り調査及び屋上シール補修
- ・7/26 3.4階パッケージエアコン修理
- ・8/23 プール受水槽給水装置修理
- ・9/8 プール水位液面管取替
- ・9/22 空冷チラー修理
- ・10/2 男子更衣室小便器洗浄装置改修
- ・11/28 4階ギャラリー天井ボード改修
- ・2/23 還水槽警報用電極棒取替
- ・2/23 蓄電池媒栓取替

<住之江屋内プール>

- ・4/16 プール空調用吊ボルト修繕
- ・5/12 残留塩素監視装置修繕
- ・6/1 2F女子更衣室内トイレ扉修繕
- ・6/1 屋上特殊建築物不良個所(電気配管・束石)修繕
- ・6/16 揚水ポンプグラウンドパッキン交換
- ・6/29 プール窓ガラス修繕
- ・6/29 プール窓ガラス飛散防止フィルム取付け
- ・6/8 女子更衣室強制シャワースイッチ修繕
- ・7/13 植栽剪定
- ・7/20 植栽剪定
- ・7/23 特殊建築物ゲートバルブ修繕
- ・7/23 特殊建築物高架水槽塗装及び整備
- ・8/13 チラーモーター及びプロペラファン交換
- ・8/13 非常照明器具修繕
- ・8/27 さざんか会館照明器具安定器交換
- ・8/30 さざんか和室窓ガラス修繕
- ・9/29 女子強制シャワーセンサー修繕
- ・9/4 外周防犯カメラ設置取付け
- ・10/22 補給水ポンプ交換
- ・10/23 休憩室洗面台配管取替
- ・11/15 屋上防水シート全交換
- ・11/19 三方弁リンケージ交換
- ・11/20 プール空調系統温水ポンプ修繕
- ・12/14 2F女子更衣室内トイレ扉修繕
- ・12/14 避雷針修繕
- ・12/17 更衣室洗面台カートリッジ交換
- ・12/25 ボイラータイマースイッチ交換
- ・1/7 消防設備不良個所修繕
- ・2/25 電気室排気ファン交換
- ・2/8 給湯用膨張タンク修繕
- ・3/11 正面玄関照明器具取替
- ・3/25 ジャグジージェットポンプ交換
- ・3/25 揚水ポンプ2号機整備
- ・3/25 ろ過ポンプグラウンドパッキン交換
- ・3/25 ジャグジー塩素注入点交換
- ・3/25 揚水ポンプ空転防止装置取付け

(2)その他特記事項

<此花屋内プール>

- ・5/17 フィットネスローラータイマー、ベルト交換
- ・5/26 6階男女更衣室ロッカーキー修理
- ・5/30 6階男女更衣室脱水機交換
- ・7/14 産業廃棄物処理
- ・7/24 リカンベントバイク発電機交換

<西淀川屋内プール>

- ・4/9 男子更衣室壁掛け扇風機取替
- ・4/12 トレーニング場マシン修理(ウエイトマシン)
- ・5/12 更衣室ロッカーキー修理
- ・5/22 トレーニング場マシン修理(ストレッチマシン・エリプティカル)
- ・6/13 トレーニング場マシン修理(レッグプレス・ジョーバ)
- ・6/21 券売機修理
- ・6/21 デスクトップパソコン交換
- ・7/4 トレーニング場マシン修理(ストレッチトレーナー)
- ・7/13 廃棄物処理
- ・7/18 トレーニング場マシン修理(ランニングマン)
- ・7/25 女子更衣室壁掛け扇風機取替
- ・9/24 トレーニング場マシン修理(ジョーバ)
- ・10/25 更衣室シャワーカーテンレール取替
- ・11/27 トレーニング場マシン修理(ランニングマシン)
- ・2/23 プール系統空調機ロールフィルター取替

<住之江屋内プール>

- ・4/13 ノートPC修繕
- ・6/14 ストップウォッチ新規交換
- ・6/20 男子小便器トラップ蓋交換
- ・7/12 ラバーフィン新規交換
- ・7/25 産業廃棄物処理
- ・7/26 プール用階段修繕
- ・10/18 パソコンUPS取替
- ・11/22 パソコンUPS取替
- ・1/16 プール保温用ブルーシート更新
- ・2/14 アクアミット・パドル新規購入

8 運転監視及び保安業務の実施状況

<此花屋内プール>

- ・監視システムにより、24時間監視。週1回巡回作業員の点検あり。
- ・施設巡回点検
4/6、4/9、4/20、4/27、5/4、5/9、5/14、5/25、6/1、6/4、6/15、6/22、6/29、7/2、7/9、7/20、7/27、8/3、8/10、8/17、8/27、9/6、9/12、9/20、9/25、10/1、10/10、10/15、10/24、10/31、11/10、11/14、11/21、11/26、12/5、12/10、12/11、12/19、12/25、1/9、1/15、1/23、1/28、1/29、2/9、2/4、2/13、2/20、2/25、3/6、3/13、3/22、3/25
- ・エレベーター点検
4/4、5/17、6/12、7/10、8/23、9/26、10/10、11/14、12/13、1/23、2/19、3/20
- ・電気設備点検
4/27、5/25、6/29、7/27、8/31、9/28、10/26、11/30、12/28、1/25、2/22、3/22
- ・自動扉点検
5/8、8/21、11/9、2/26
- ・消防設備点検
10/1、10/8、10/15、2/4、2/12
- ・コージェネ設備巡回点検
4/5、5/9、6/5、7/6、8/2、9/7、10/4、11/6、12/5、1/9、2/13、3/27
- ・コージェネ冷却水水質検査
4/10、6/27、8/17、10/2、12/27、3/7
- ・空気環境測定
5/18、7/20、9/28、11/30、1/25、3/22
- ・水質検査(簡易専用水道検査含む)
7/25(簡易検査)、9/11(15項目)、3/4(11項目)及び毎月第3火曜日に水質自主検査実施
- ・貯水槽清掃
9/10
- ・排水槽清掃
9/10、3/4
- ・害虫駆除
9/10、3/4

<西淀川屋内プール>

- ・機械警備監視システムにより、24時間監視。
- ・設備管理者常駐
- ・エレベーター点検
4/17、5/23、6/12、7/10、8/7、9/11、10/16、11/6、12/12、1/22、2/5、3/12
- ・自動扉点検
5/11、8/10、11/14、2/19
- ・受変電設備点検
4/12、5/17、6/14、7/19、8/16、9/13、10/1、11/15、12/13、1/17、2/14、3/14
- ・簡易専用水道検査
6/26
- ・消防設備点検
10/16、1/28
- ・防火対象物点検
10/16
- ・チラー保守点検
5/9、8/15、11/13、2/15
- ・害虫駆除
11/3

<住之江屋内プール>

- ・機械警備監視システムにより、24時間監視。
- ・設備管理者常駐
- ・受変電設備点検
4/12、5/17、6/14、7/19、8/16、9/13、10/22、11/15、12/13、1/17、2/14、3/14
- ・簡易専用水道検査
10/12
- ・消防設備点検
10/9・1/15
- ・防火対象物点検
10/9
- ・チラー保守点検
5/18、8/24、11/16
- ・害虫駆除
7/20

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	此花P	西淀川P	住之江P	実績	計画合計	計画比
利用料金収入	23,516,900	25,878,650	15,510,250	64,905,800	54,575,500	10,330,300
事業収入	23,468,900	27,853,645	14,091,564	65,414,109	112,561,450	-47,147,341
その他収入	7,969,459	4,290,785	10,087,620	22,347,864	128,000	22,219,864
業務代行料	46,090,284	38,156,274	54,482,114	138,728,672	141,664,192	-2,935,520
合計…①	101,045,543	96,179,354	94,171,548	291,396,445	308,929,142	-17,532,697

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	此花P	西淀川P	住之江P	実績	計画合計	計画比
人件費	49,280,342	51,639,475	45,128,119	146,047,936	146,658,740	-610,804
事務費	6,841,353	6,448,916	6,793,067	20,083,336	7,264,500	12,818,836
管理費	14,992,261	13,016,666	18,275,111	46,284,038	40,584,830	5,699,208
光熱水費	23,008,296	24,628,175	16,906,661	64,543,132	91,085,000	-26,541,868
事業経費	4,092,855	4,032,260	346,140	8,471,255	22,364,770	-13,893,515
その他経費	5,982,382	5,965,521	6,141,534	18,089,437	971,302	17,118,135
合計…②	104,197,489	105,731,013	93,590,632	303,519,134	308,929,142	-5,410,008

(3) 収支差

(単位:円)

区分	此花P	西淀川P	住之江P	実績	計画合計	計画比
収支差①-②	-3,151,946	-9,551,659	580,916	-12,122,689	0	-12,122,689

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、考えられる要因について可能な範囲で記入ください)

<ul style="list-style-type: none"> 提案時の収支計画書は、消費税増税(10%)を見込んでいる。 	
<p><収入></p>	
利用料金収入	<ul style="list-style-type: none"> ※ジュニア水泳教室受講料の利用料相当額を計上。 ・ 此花、住之江については、地震や台風などの自然災害による臨時休館と、工事に伴う休館による利用者減と教室休講の影響。 ・ 西淀川については、地震や台風などの自然災害による臨時休館の影響。
事業収入	<ul style="list-style-type: none"> ※ジュニア水泳教室受講料の利用料相当額を減額。 ・ 此花、住之江については、工事に伴う休館の教室休講の影響。 ・ 西淀川については、教室在籍者数は前年度よりも微増していたが、休会者が前年度よりも増加した。
その他収入	<ul style="list-style-type: none"> ・ 工事立替金、休業補償が増加。
業務代行料	<ul style="list-style-type: none"> ・ 消費税増税見送りに伴う調整。
<p><管理運営経費></p>	
人件費	<ul style="list-style-type: none"> ・ 最低賃金が予想よりも増加したため。また、従業員の有給休暇取得率も増加をしたため。
事務費	<ul style="list-style-type: none"> ・ PCメンテナンス、システム更新等の委託費の増。
管理費	<ul style="list-style-type: none"> ・ 3施設ともに修繕費が増加した。
光熱水費	<ul style="list-style-type: none"> ・ 3施設ともに電気、ガスの契約条件を交渉することにより、使用料を削減した。 ・ 此花、住之江は工事に伴う休館により減少。
事業経費	<ul style="list-style-type: none"> ・ 提案書に記載していた保険料については、本部経費でその他経費に振り替えた。
その他経費	<ul style="list-style-type: none"> ・ 上記以外の本部共通経費を計上。

※利用料金収入明細

(1) 此花屋内プール

23,516,900 円 (①+②+③)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	21,016	7,355,600	
	大人(16歳～65歳未満)	700	2,600	1,820,000	
	高齢者(65歳以上)	350	611	213,850	
	小計		24,227	9,389,450	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	10	35,000	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	159	1,113,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	97	339,500	
	小計		266	1,487,500	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	40	98,000	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	529	2,592,100	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,572	3,851,400	
	小計		2,141	6,541,500	
専用使用					
団体使用					
合 計・・・①			26,634	17,418,450	

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	77	30,800	
	大人(18歳～65歳未満)	600	2,280	1,368,000	
	高齢者(65歳以上)	300	714	214,200	
	小計		3,071	1,613,000	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	4	16,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	204	1,224,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	237	711,000	
	小計		445	1,951,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	1	4,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	91	546,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	299	897,000	
	小計		391	1,447,000	
団体使用					
合 計・・・②			3,907	5,011,000	

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	7	5,950	
	大人(18歳~65歳未満)	1,000	94	94,000	
	高齢者(65歳以上)	500	26	13,000	
	小計		127	112,950	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳~65歳未満)	10,000	2	20,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	9	45,000	
	小計		11	65,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳~65歳未満)	8,500	27	229,500	
	高齢者(65歳以上)	4,250	160	680,000	
	小計		187	909,500	
合 計・・・③			325	1,087,450	

(2)西淀川屋内プール

25,878,650 円 (①+②+③)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	26,254	9,188,900	
	大人(16歳～65歳未満)	700	3,813	2,669,100	
	高齢者(65歳以上)	350	1,180	413,000	
	小計		31,247	12,271,000	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	29	101,500	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	175	1,225,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	188	658,000	
	小計		392	1,984,500	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	20	49,000	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	530	2,597,000	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,464	3,586,800	
	小計		2,014	6,232,800	
専用使用					
団体使用					
合 計・・・①			33,653	20,488,300	

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	107	42,800	
	大人(18歳～65歳未満)	600	2,130	1,278,000	
	高齢者(65歳以上)	300	516	154,800	
	小計		2,753	1,475,600	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	1	4,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	171	1,026,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	190	570,000	
	小計		362	1,600,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	10	40,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	71	426,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	282	846,000	
	小計		363	1,312,000	
団体使用					
合 計・・・②			3,478	4,387,600	

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	5	4,250	
	大人(18歳~65歳未満)	1,000	105	105,000	
	高齢者(65歳以上)	500	81	40,500	
	小計		191	149,750	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳~65歳未満)	10,000	7	70,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	9	45,000	
	小計		16	115,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	1	7,000	
	大人(18歳~65歳未満)	8,500	17	144,500	
	高齢者(65歳以上)	4,250	138	586,500	
	小計		156	738,000	
合 計・・・③			363	1,002,750	

(3)住之江屋内プール

15,510,250 円

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	15,820	5,537,000	
	大人(16歳～65歳未満)	700	2,828	1,979,600	
	高齢者(65歳以上)	350	866	303,100	
	小計		19,514	7,819,700	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	32	112,000	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	181	1,267,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	159	556,500	
	小計		372	1,935,500	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	14	34,300	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	435	2,131,500	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,465	3,589,250	
	小計		1,914	5,755,050	
専用使用					
団体使用					
合 計・・・①			21,800	15,510,250	

10 管理経費削減の取組み状況

- 1 シャワー・トイレの使用水量の削減
 - ・シャワー用節水アダプターの使用。
 - ・強制シャワー吐出時間の至適設定。
 - ・トイレ水洗吐出量の至適設定。
- 2 電気使用契約条件の見直し。
 - ・法人で一括して契約をおこない、電気契約単価の条件を交渉した。此花総合会館、西淀川屋内プールでは全施設に影響。
- 3 ガス使用契約条件の見直し。
 - ・法人で一括して契約をおこない、ガス契約単価の条件を交渉した。此花総合会館、西淀川屋内プールでは全施設に影響。
- 4 館内照明の適正な使用
 - ・午前・午後・夜間に分け照明の点灯をする。
 - ・不要個所の消灯。
- 5 空調温度管理と運転スケジュール管理
- 6 適正価格で修繕をおこなう。
 - ・比較見積りの実施。
 - ・業者を使わなくてもできる修繕を自前でする。
- 7 人員配置について、余剰が多く出ないようにシフトを工夫し、適正に配置をする。

11 その他特記事項

<此花屋内プール>

- ・此花区生涯学習関連施設連絡会への参加
- ・此花区健康関連施設情報交換会への参加
- ・このはないいききポイント事業への協力
- ・クリーンアップ作戦での清掃活動
- ・此花区内小学校生徒に夏休み期間のプール1回利用券の無料発行
- ・此花コミュニティ育成事業への協力
- ・大阪市立梅香中学校職業体験学習受け入れ
- ・大阪市立咲くやこのはな中学校職業体験学習受け入れ
- ・大阪市立春日出中学校職業体験学習受け入れ
- ・大阪市塾代助成事業への参画
- ・大阪市介護予防ポイント事業への参画
- ・オータムチャレンジスポーツへの参画

<西淀川屋内プール>

- ・西淀川区生涯学習施設連絡会への参加
- ・クリーンアップ作戦での清掃活動
- ・西淀川区区内小学校生徒に夏休み期間のプール1回利用券(無料)を2,353枚発行
- ・大阪市立西淀中学校「職場体験学習」受け入れ
- ・大阪市立大和田小学校「まち探検学習」受け入れ
- ・大阪市塾代助成事業への参画
- ・西淀川区区内支援学級、大阪府立西淀川支援学校の教員対象障がい児水泳指導研修会の開催
- ・大阪府立西淀川支援学校初等部へのプール開放
- ・大阪府立西淀川支援学校中等部へのプール開放
- ・大阪府立西淀川支援学校高等部へのプール開放
- ・大阪福島朝鮮学校幼稚園水泳指導
- ・大阪福島朝鮮学校初等部水泳指導
- ・大阪市介護予防ポイント事業への参画
- ・オータムチャレンジスポーツへの参画
- ・関西大学インターンシップを受け入れ
- ・大阪社会体育専門学校インターンシップ受け入れ

<住之江屋内プール>

- ・住之江区内小学校生徒に夏休み期間のプール1回利用券の無料発行
- ・住之江区加賀屋連合主催「高齢者食事サービス」にて健康情報提供
- ・大阪市移動図書館場所提供
- ・クリーンアップ作戦での清掃活動
- ・大阪市塾代助成事業への参画
- ・南大阪朝鮮学校幼稚園水泳指導
- ・南大阪朝鮮学校初等部水泳指導
- ・大阪市介護予防ポイント事業への参画
- ・オータムチャレンジスポーツへの参画
- ・大阪市立真住中学校「職場体験学習」受け入れ
- ・大阪市立住吉中学校「職場体験学習」受け入れ
- ・大阪市立加賀屋中学校「職場体験学習」受け入れ

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

<総括及び自己評価>

- ・全施設で満足度80%以上を達成した。次年度も安全・安心・快適に取り組み、利用者満足度を高める。
- ・クレームやご意見に対し、迅速に対応や改善をおこない、理解を得ることで長期化することがなかった。
利用者の満足に繋がるよう、引き続き努める。
- ・ガス料金を法人全体での契約条件をガス会社との交渉により抑制した。
- ・電気料金を法人全体での契約条件を電力会社との交渉により抑制した。

<此花屋内プール>

①利用者数について

- ・年間総利用者数は1月から2月までプール臨時休館のため、目標としていた10万人を超えることができなかった。
- ・台風や地震の影響で近隣住民の被災もあり、利用者の足が遠のいた。
トレーニングの年間利用者数は平成29年度の19,260名に比べ3,226名の利用増で、平成30年度は22,486名となった。

1月から2月のプール臨時休館中に子どもから大人、高齢者を対象とした新規スタジオ教室を開催し、トレーニング場の利用者増加に繋がった。

②職員について

- ・定期的に研修等を行うことで、指導能力の高い職員を配置でき、利用者へより良いサービスを提供することができている。
- ・地域人材のアルバイト雇用を積極的に行った。

③事業について

- ・アンケートのニーズを反映し、開催プログラム・時間を精査し、新規教室の増設など、体験教室も積極的に開催。受講生確保に努めた結果、全体的に各教室とも平均在籍者数を増加させることができた。

④経費削減について

- ・館内の各種設備(ポンプ類・照明・空調)の運転、監視については予め計画したスケジュールに基づき実施。

<西淀川屋内プール>

①利用者数について

- ・平成30年度は目標としていた年間10万人の利用者を達成することができなかった。
地震による施設修繕、台風の影響による停電により開館日が少なくなった。
近隣の住民についても同様に被災しており、地域の復旧、復興に時間がかかった。

②職員について

- ・定期的に研修等を行うことで、指導能力の高い職員を配置でき、利用者へより良いサービスを提供することができている。
- ・地域人材のアルバイト雇用を積極的に行った。

③事業について

- ・教室在籍者数を前年より増やすことができた。
- ・幼児、子ども、大人、高齢者、障がい者を対象とした通年教室や1回教室を開催し、区民への運動啓発ができた。
- ・法人の持つノウハウを元にした、西淀川区教職員障がい児水泳指導研修を開催した。
- ・西淀川支援学校へのプール開放をおこない近隣施設との連携事業を開催する事ができた。

④経費削減について

- ・館内の各種設備(ポンプ類・照明・空調)の運転、監視については予め計画したスケジュールに基づき実施。
- ・猛暑による熱中症対策のために、空調共用設備の稼働時間が増加したため、電気使用料は増加した。

<住之江屋内プール>

①利用者数について

4月から7月については前年度と同水準。

11月から3月については、臨時休館の影響のため前年比を下回った。

・年間総利用者数は8月28日から10月31日まで臨時休館したため10万を超えることができなかった。

②職員について

・定期的に研修等を行うことで、指導能力の高い職員を配置でき、利用者へより良いサービスを提供することができている。

・地域人材のアルバイト雇用を積極的に行った。

③事業について

・障がい者・幼児・小学生から大人・高齢者まで幅広く教室を充実させた。

・チケット制の教室についても上半期の参加者数は前年を上回る事ができた。

④経費節減について

・再生紙の再使用やPC等の使用時以外の電源をこまめにOFFにする。

スケジュール管理を工夫し、更なるランニングコストを削減している。

・冷房、暖房の際に空調をこまめに調整することで館全体のガス、電気の削減ができた

13 次年度に向けた課題及び目標

<次年度に向けた課題及び目標>

- ・平成31年度からの5年間の指定管理期間を適正に管理運営をおこなう。
- ・環境局所管のプールとして、環境保護やサーマルリサイクルなど、広く市民に啓発をする。
- ・利用者アンケートの満足度80%以上。
- ・年間利用者数10万人以上。
- ・施設の老朽化に伴う施設不備の対応を迅速におこなう。
- ・利用者の安全を第一に考え、施設設備管理の保守点検と修繕。貸出備品の日常点検に努める。
- ・施設、設備の不具合に気づき、迅速な対応をする。
- ・常駐清掃及び休館日の定期清掃を遺漏なく実施し、館内の衛生環境の保全、美化に努める。
- ・安全管理研修の徹底(CPR・AED・消防訓練・防災訓練)の実施。
- ・市民・区民・地域住民を中心に利用者満足度を更なる向上に努める。
- ・障がい児(者)、幼児から子ども・大人・高齢者まで幅広く楽しめる教室を提供する。
- ・自主事業の受講者数を増やす。
- ・近隣住民の健康増進、コミュニケーションの活動の場を提供できるように努める。
- ・利用者と積極的にコミュニケーションをとり、要望やニーズを把握し利用促進につなげる。
- ・区役所、区公共施設と連携を図り区の活性を含めた健康事業を実施する。
- ・施設のPRを工夫しておこない、認知度をさらにあげていく。
- ・障がい者スポーツ指導員資格、健康運動指導士、日本赤十字社水上安全などの必要とされる資格を積極的に取得し、利用者サービスを高め満足度の向上に努める。
- ・高齢者、障がい者の利用率が年々増加してきているため、研修などを通じて安全管理を徹底し事故等が起きないように、管理をおこなう。

利用状況明細

1 プール利用者数月別集計表

(1) 此花屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

(2) 西淀川屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

(3) 住之江屋内プール

①25mプール

2 プール教室別受講者数

(1) 此花屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

(2) 西淀川屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

(3) 住之江屋内プール

①25mプール

1 プール月別利用者数月別集計表

(1) 此花屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	26	27	26	26	26	23	0	0	27	259
幼児	673	590	789	889	839	818	746	807	644	0	0	768	7,563
子ども	1,150	1,161	1,384	1,458	1,287	1,234	1,180	1,162	855	0	0	1,125	11,996
大人	1,211	1,216	1,346	1,556	1,569	1,292	1,219	1,099	845	0	0	1,042	12,395
高齢者	3,438	3,434	3,542	3,526	3,656	3,024	3,415	3,381	2,755	0	0	3,075	33,246
障がい者	558	528	549	569	608	467	547	567	487	0	0	506	5,386
介護者	55	47	54	59	58	48	58	41	34	0	0	24	478
合計	7,085	6,976	7,664	8,057	8,017	6,883	7,165	7,057	5,620	0	0	6,540	71,064

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	26	27	26	26	26	23	23	24	27	306
高校生・18歳未満	31	50	34	28	27	25	35	23	20	280	305	33	891
大人	591	614	724	688	636	561	586	465	389	482	503	566	6,805
高齢者	1,050	1,018	1,050	1,030	996	810	997	981	816	938	968	1,175	11,829
障がい者	244	255	236	205	194	195	208	251	185	258	261	218	2,710
介護者	21	24	29	23	27	20	22	17	13	18	18	19	251
合計	1,937	1,961	2,073	1,974	1,880	1,611	1,848	1,737	1,423	1,976	2,055	2,011	22,486

(2) 西淀川屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	24	26	27	22	26	25	23	23	24	27	299
幼児	637	558	650	867	891	669	681	649	510	524	577	622	7,835
子ども	1,441	1,460	1,585	2,348	2,199	1,353	1,515	1,423	1,128	1,104	1,217	1,377	18,150
大人	1,040	1,228	1,235	1,726	1,702	1,081	1,067	943	756	923	961	1,071	13,733
高齢者	2,801	2,772	2,619	2,893	2,937	2,112	2,896	2,782	2,402	2,422	2,524	2,860	32,020
障がい者	543	489	535	630	674	458	566	620	520	409	441	533	6,418
介護者	40	43	59	76	63	46	52	49	47	49	50	54	628
合計	6,502	6,550	6,683	8,540	8,466	5,719	6,777	6,466	5,363	5,431	5,770	6,517	78,784

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	26	27	22	26	25	23	23	24	27	301
高校生・18歳未満	103	106	140	127	117	105	162	162	116	119	138	129	1,524
大人	557	447	463	419	395	356	389	373	300	361	374	436	4,870
高齢者	842	815	873	971	940	738	939	848	718	705	778	905	10,072
障がい者	317	318	328	297	271	203	332	303	238	211	261	298	3,377
介護者	13	15	16	9	9	9	8	17	11	12	11	10	140
合計	1,832	1,701	1,820	1,823	1,732	1,411	1,830	1,703	1,383	1,408	1,562	1,778	19,983

(3)住之江屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	27	26	26	21	0	0	26	23	23	24	27	249
幼児	343	310	410	421	263	0	0	180	275	287	325	362	3,176
子ども	1,270	1,126	1,620	1,419	925	0	0	585	1,042	1,139	1,207	1,283	11,616
大人	1,545	1,517	1,694	1,999	1,453	0	0	1,339	1,028	1,186	1,179	1,364	14,304
高齢者	3,819	3,962	3,989	4,159	3,354	0	0	3,270	3,004	3,147	3,142	3,430	35,276
障害者	547	573	616	572	551	0	0	561	458	479	459	589	5,405
介護者	35	46	42	53	40	0	0	39	31	28	26	41	381
合計	7,559	7,534	8,371	8,623	6,586	0	0	5,974	5,838	6,266	6,338	7,069	70,158

2 プール教室受講者数

(1) 此花屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キッズスイム教室	567	511	659	598	436	637	634	698	545	0	0	526	5,811
ジュニアスイム教室	992	895	1,114	934	723	1,057	1,056	1,077	764	0	0	900	9,512
ジュニ水泳教室(塾代助成)	6	8	8	8	6	6	4	4	4	0	0	4	58
リトル&キンダー教室			20	24	18	36	26	33	22	0	0	28	207
ベビー&ママスイム ※数字は組数	72	56	84	56	45	94	66	55	64	0	0	44	636
アダルトスイム教室	157	140	155	159	146	129	152	145	129	0	0	135	1,447
大人水泳ワンポイントレッスン	46	37	61	60	40	34	49	47	24	0	0	33	431
子ども水泳ワンポイントレッスン			54			34			35				123
アクアウォーキング	28	22	28	40	20	37	12	21	27	0	0	28	263
アクアフィットネス	481	455	453	274	241	306	399	405	283	0	0	257	3,554
夏休みこども短期水泳教室				240	543								783
春休みこども短期水泳教室												316	316
ジュニア水泳記録会					31								31
2020に向けて千葉すずさんに学ぼう							24						24
合計	2,349	2,124	2,636	2,393	2,249	2,370	2,422	2,485	1,897	0	0	2,271	23,196

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
かるやか健康体	33	34	35	23	22	27	28	18	24	32	25	29	330
ヨガ教室	16	7	10	17	10	9	11	23	8	10	12	7	140
こどもHIPHOP	16	15	20	18	11	16	25	19	14	18	18	21	211
ピラティスダイエット	41	40	42	35	27	35	42	37	27	37	33	36	432
フィットネスフラダンス	18	21	11	20	22	19	26	21	20	17	19	24	238
ZUMBA	33	27	38	33	37	23	45	43	31	32	33	36	411
ラティーナ	22	16	20	19	15	12	16	14	15	13	13	14	189
腰痛予防改善	10	7	13	7	6	10	8	13	7	8	10	18	117
ヨガ教室 体験	12	12	17	10	10	7	5	5	7	10	13	14	122
かるやか健康体 体験	0	2	0	0	1	5	3	4	3	11	21	23	73
美ボディー	20	14	14	13	10	11	20	21	18	17	19	17	194
マッスル！トライアル！							4	6	8	9	12	29	68
骨盤WORKOUT							7	8	12	9	12	11	59
モーニングストレッチ	165	138	172	117	68	112	143	165	121	105	119	106	1,531
やさしいエアロ	41	32	48	38	42	46	53	50	34	36	44	77	541
美メイクエアロ	21	10	20	13	16	3	12	16	11	9	13	9	153
たのしくエアロ	43	29	60	44	24	51	43	33	16	43	37	41	464
脂肪燃焼エアロ	50	45	63	49	52	39	62	43	35	56	39	51	584
代謝アップトレーニング	22	18	30	26	41	34	44	41	27	36	41	60	420
リズムステップ	53	45	49	49	34	15	55	48	40	40	40	30	498
モーニングエアロ	43	22	35	36	9	23	29	27	28	26	34	39	351
はじめてエアロ	65	54	78	68	48	45	57	74	65	73	81	110	818
ターゲットシェイプ	44	27	43	57	35	37	32	36	40	46	52	62	511
サンデーエクササイズ	42	31	49	73	27	30	48	43	42	54	56	37	532
ストレッチポール	65	45	79	56	37	54	63	58	51	64	69	52	693
のんびり体操										35	34		69
らくらくエクササイズ										23	25		48
キッズダンス										113	107		220
ジュニアダンス										72	76		148
水泳のためのカラダづくり										30	39		69
子どものためのトレーニング										49	71		120
キッズ体操										30	31		61
キッズダンスフェスタ	2											5	7
合計	877	691	946	821	604	663	881	866	704	1,163	1,248	958	10,422

(2) 西淀川屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ジュニア水泳教室	1,697	1,453	1,666	1,649	1,258	1,460	1,848	1,835	1,439	1,454	1,590	1,620	18,969
ベビー水泳教室	24	20	17	26	27	28	20	26	33	20	24	21	286
大阪福島朝鮮学校水泳指導		59	60	13			13	7	13				165
夏休み短期水泳教室				193	488								681
ジュニア水泳記録会					43								43
ジュニア体験教室										16			16
強化練習					41				12				53
飛び込み練習会					18				4				22
春休み短期水泳教室												118	118
進級テスト対策集中練習会									25				25
アダルト水泳教室	198	166	182	189	164	131	238	242	171	182	206	235	2,304
水泳ワンポイントレッスン	42	32	51	60	44	60	68	81	67	56	67	64	692
アクアビクス	636	571	738	695	634	539	716	725	645	677	676	738	7,990
アクアウォーキング	167	180	207	176	165	107	161	156	91	88	121	124	1,743
障がい児水泳教室		2	8				25	5					40
子ども遊泳				32									32
ウォーターバルーン体験							32						32
スイムビデオ撮影							4						4
2020に向けて千葉すずさんに学ぼう								11					11
合計	2,764	2,483	2,929	3,033	2,882	2,325	3,125	3,088	2,500	2,493	2,684	2,920	33,226

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キッズヒップホップ教室	128	101	133	103	96	99	121	157	93	104	114	121	1,370
ズンバゴールド	46	40	57	92	48	49	105	75	30	46	44	49	681
ピラティス	53	55	52	70	58	43	55	58	55	53	47	69	668
しっかりエアロ	31	37	39	44	44	29	40	30	28	25	25	29	401
ラティーナ	35	40	45	44	47	34	39	55	33	41	35	34	482
エンジョイエアロ 木	30	35	76	51	60	37	50	60	32	42	50	80	603
エンジョイエアロ 金	52	28	31	29	38	28	29	41	21	33	29	29	388
はじめてエアロ 土	72	37	54	81	49	60	53	54	35	37	43	43	618
ダンベル&チューブ	17	0	15	17	9	12	18	24	11	10	12	11	156
はじめてエアロ 日	26	20	58	37	20	20	32	21	22	20	14	15	305
シェイプアップステップ	45	24	40	49	30	30	17	34	23	19	29	24	364
ローハイミックス	42	17	36	54	34	49	37	40	27	34	37	31	438
ストレッチポール	131	99	153	172	133	121	148	136	100	116	128	137	1,574
フラダンス教室	19	21	31	23	18	22	24	18	22	0	13	17	228
ヨガ教室	9	7	8	8	6	6	7	8	6	8	7	8	88
ズンバゴールド60				20									20
Let's仮装deエアロ									8				8
体幹運動											68		68
キッズダンスフェスタ	31											28	59
合計	767	561	828	894	690	639	775	811	546	588	695	725	8,519

(3)住之江屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ベビー教室	6	4	14	20	16			8	12	12	13	30	135
ジュニア・選手教室	1,386	1,212	1,618	1,420	810			640	1,202	1,308	1,420	1,473	12,489
ジュニア無料体験			25									26	51
南大阪幼稚園		14	19	17	0			14	8				72
南大阪小学校			152										152
夏休み短期子ども水泳教室				65	323								388
障がい児水泳教室			24					8	8	11	4		55
春休み短期子ども水泳教室												48	48
水泳マスター教室	408	353	450	443	291			200	320	352	352	381	3,550
アクアビクス	696	800	641	689	592			584	480	535	510	561	6,088
水中ウォーキング	225	204	255	225	119			178	143	156	169	167	1,841
スイム&リラクゼーション	75	58	53	58	35			37	34	45	54	51	500
ワンポイントレッスン・日替わり	182	202	211	58	105			136	109	137	149	152	1,441
スイムアタック	15	9	13	17	7			13	8	6	14	14	116
パーソナルスイム(大人)								44	21				65
パーソナルスイム(子ども)								3					3
パーソナルスイム(障がい児)								4	4				8
スカウティングレッスン											9	14	23
大人短期(泳いでみましょう)		27	37	28									92
大人短期(マーメイドスイム)		39	27	27									93
泳がナイト				26									26
ジュニア水泳記録会					20								20
合計	2,993	2,922	3,539	3,093	2,318	0	0	1,869	2,349	2,562	2,694	2,917	27,256