

令和 4 年 5 月 31 日

大阪市長 様

指定管理者 公益財団法人フィットネス21事業団
所在地 大阪市東淀川区瑞光一丁目15番24号 玉井ビル2F
代表者 理事長 重江 秀樹

令和3年度
此花屋内プール・西淀川屋内プール・住之江屋内プール
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名：大阪市立住之江屋内プール

担当者名：所長 來山 隆一

連絡先：大阪市住之江区北加賀屋5丁目3番47号 06-6686-4163

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

① 此花屋内プール

・屋内プール、トレーニング場 9:00～21:00(ただし、利用は20:30まで)

② 西淀川屋内プール

・屋内プール、トレーニング場 9:00～21:00(ただし、利用は20:30まで)

③ 住之江屋内プール

・屋内プール 9:00～21:00(ただし、利用は20:30まで)

④ 共用時間変更(3施設共通)

・まん延防止等重点措置のため閉館時間を20:00までに変更	令和3年4月5日から4月24日まで 令和3年6月21日から7月11日まで
・緊急事態宣言のため閉館時間を20:00までに変更	令和3年8月2日から9月30日まで
・サマータイム開館のため開館時間を8:30からに変更	令和3年8月9日から8月15日まで
・9:00から18:30までに変更	令和3年9月20日、令和4年1月10日、3月21日

(2) 休館日

① 此花屋内プール

毎週月曜日(休日の場合は、9:00～18:30営業)、12月28日から1月4日まで

② 西淀川屋内プール

毎週月曜日(休日の場合は、9:00～18:30営業)、12月28日から1月4日まで

③ 住之江屋内プール

毎週月曜日(休日の場合は、9:00～18:30営業)、12月28日から1月4日まで

(3) 臨時開館・休館

① 此花屋内プール

・緊急事態宣言のため臨時休館	令和3年4月25日から6月20日まで
・暴風警報発令のため臨時休館	令和3年8月9日10:45～16:30

② 西淀川屋内プール

・緊急事態宣言のため臨時休館	令和3年4月25日から6月20日まで
・暴風警報発令のため臨時休館	令和3年8月9日10:45～16:00
・プール各所改修工事のため臨時休館	令和4年1月5日から3月23日まで

③ 住之江屋内プール

・緊急事態宣言のため臨時休館	令和3年4月25日から6月20日まで
・暴風警報発令のため臨時休館	令和3年8月9日10:45～16:00

④ 臨時開館 9:00～21:00 (3施設共通) ・月曜祝日の翌日を開館

・令和3年8月10日、9月21日、令和4年1月11日、3月22日

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	此花屋内プール	西淀川屋内プール	住之江屋内プール
総括責任者氏名	村上 順	吉本 恵介	來山 隆一
事務室	2 人	2 人	2 人
プール監視員(屋内)	2 人	2 人	2 人
プール監視員(屋外)	- 人	- 人	- 人
トレーニング場	2 人	2 人	- 人
その他	- 人	- 人	- 人

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
此花屋内プール	安全管理研修	令和3年6月3日・12月20日
	人権研修	令和3年5月20日・12月20日
	個人情報保護研修	令和3年5月20日・12月20日
	指導技術研修	令和3年6月3日・12月20日 令和4年3月31日
	水泳指導研修	令和3年6月3日・12月20日 令和4年3月31日
	パート職員採用時研修	採用時
	接遇研修	令和3年6月3日・12月20日
西淀川屋内プール	安全管理研修	令和3年5月19日・6月13日 令和4年1月11日
	人権研修	令和4年3月9日・3月16日
	個人情報保護研修	令和3年5月22日 令和4年2月15日・3月17日
	指導技術研修	令和3年5月22日 令和4年1月18日・2月27日
	パート職員採用時研修	採用時
	接遇研修	令和3年5月29日・6月3日
住之江屋内プール	安全管理研修	令和3年5月15日・10月16日 令和4年1月29日
	人権研修	令和3年6月5日・12月11日
	個人情報保護研修	令和3年5月22日
	指導技術研修	令和3年5月15日・12月4日
	パート職員採用時研修	採用時
	接遇研修	令和3年6月12日・12月18日

(3) 個人情報保護への取組み状況

- ・個人情報保護研修を実施した。
- ・個人情報保護責任者を所長(総括責任者)にした。
- ・「教室申込書」など個人情報記載書類は、施錠可能な書庫で保管した。
- ・個人情報の電子データは、パスワード設定をしてデータ使用者を限定して管理した。
- ・入館用のPCは、利用者から見えない位置に設置した。
- ・PCデータは、サーバーで管理しており、各事業所の端末には個人情報を保存していない。
- ・営業時間外は、個人情報保管庫の鍵を金庫で保管した。
- ・個人情報が記載されている書類を廃棄する際は、個人情報等廃棄台帳に記載し、全てシュレッダー破棄をした。
- ・従事者のマイナンバー提出は、本人と所長(総括責任者)が直接照会して確認を行い、その場で封筒に入れて金庫で保管した。本部管理者へは所長(総括責任者)が持参し提出をした。
- ・体調確認票は、大阪市個人情報保護条例に則り、管理した。
1か月以上経過した体調確認票は、個人情報等廃棄台帳に記載し、適正に処分をした。

3 利用状況

①25mプール

区 分	此花屋内プール	西淀川屋内プール	住之江屋内プール
開場日数	261 日	192 日	261 日
幼児(6歳未満)	574 人	875 人	2,547 人
子ども(16歳未満)	14,135 人	12,419 人	11,570 人
大人(16歳～65歳未満)	9,430 人	6,772 人	8,569 人
高齢者(65歳以上)	18,237 人	14,951 人	24,504 人
障害者	3,993 人	2,980 人	5,534 人
介護者	172 人	192 人	448 人
合 計	46,541 人	38,189 人	53,172 人
専用使用	0 件	0 件	17 件

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

②トレーニング場

区 分	此花トレーニング場	西淀川トレーニング場
開場日数	261 日	192 日
高校生または18歳未満	243 人	773 人
大人(18歳～65歳未満)	3,093 人	2,094 人
高齢者(65歳以上)	5,393 人	5,326 人
障害者	1,697 人	1,691 人
介護者	144 人	9 人
合 計	10,570 人	9,893 人

※合計に団体使用も含まれます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

③専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考
住之江屋内プール	南大阪朝鮮初級学校水泳指導	全3回	水泳技術指導
住之江屋内プール	南大阪朝鮮初級学校水泳指導(幼稚班)	全14回(通年)	水泳技術指導

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和3年度に新規に実施されたもののみ記載。

(1) 此花屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ベビースイミング教室	0歳～4歳水泳教室	通年	2,750 円	139 人
チャレンジキッズ水泳教室	3歳～6歳水泳教室	通年	5,800 円	56 人
キッズ水泳教室	3歳～小学1年生対象の水泳教室	通年	5,800 円	1,266 人
ジュニア水泳教室	小学生以上対象の水泳教室	通年	5,800 円	2,295 人
大人水泳教室	16歳以上水泳教室(月4回)	通年	2,750 円	231 人
大人水泳教室	16歳以上水泳教室(月3回)	通年	2,090 円	70 人
夏休み短期子ども水泳教室	1期5日間の短期水泳教室	7月、8月	6,700 円	151 人
春休み短期子ども水泳教室	1期3日間の短期水泳教室	3月	4,290 円	18 人
子どもレベルアップスイミング	1回参加型水泳教室	7月、9月、12月、3月	1,000 円	24 人
大人レベルアップスイミング	1回参加型水泳教室	通年	550 円	117 人
アクアウォーキング	水中ウォーキング 1回	通年	110 円	192 人
エンジョイアクア	アクアビクス 1回	通年	0 円	2,640 人
障がい者水泳練習会	13歳以上の障がい者対象 水泳練習会	7月、11月、2月	0 円	3 人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
子どもHIPHOP教室	子どもダンス教室(月4回)	通年	5,500 円	43 人
ヨガ教室	ヨガ教室(月4回)	通年	2,750 円	34 人
ゆったり健康体操	高齢者向け健康体操(月4回)	通年	1,870 円	41 人
ヨガ教室 体験	ヨガ教室 1回参加体験	通年	770 円	9 人
ゆったり健康体操 体験	ゆったり健康体操 1回参加体験	通年	550 円	73 人
美ボディー	姿勢改善教室 1回	通年	550 円	109 人
ラティーナ	ラテンエアロ 1回	通年	550 円	102 人
フィットネスフラダンス	フラダンス教室 1回	通年	550 円	280 人
ZUMBA	ZUMBA教室 週2回	通年	550 円	365 人
ピラティスダイエット	ピラティス教室 1回	通年	550 円	116 人
KAQILA～カキラ～	肋骨・体幹調整教室 1回	通年	550 円	110 人
らくらく足腰健康体操	足・腰の体操 1回	通年	550 円	67 人
マッスル！トライアル！	サーキットトレーニング教室 1回	通年	550 円	159 人
骨盤WORKOUT	骨盤調整教室 1回	通年	550 円	67 人
アクティブストレッチ	ストレッチ	通年	0 円	1,224 人
リズムステップ	ステップエアロ	通年	0 円	249 人
美メイクエアロ	中上級エアロ	通年	0 円	141 人
脂肪燃焼エアロ	上級エアロ	通年	0 円	349 人
たのしくエアロ	中級エアロ	通年	0 円	106 人
やさしいエアロ	初心者エアロ	通年	0 円	304 人
代謝アップトレーニング	筋力トレーニング	通年	0 円	271 人
ボディリセット	ストレッチポールトレーニング	通年	0 円	588 人
はじめてエアロ	初心者エアロ	通年	0 円	729 人
モーニングエアロ	初級エアロ	通年	0 円	175 人
筋コンディショニング	筋力トレーニング	通年	0 円	409 人
らくらくエクササイズ	初中級エアロ	通年	0 円	359 人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
こどもの日イベント	子ども対象 プール無料開放	臨時休館のため中止	0 円	0 人
大人プライベートレッスン	1回参加型イベント	9月	3,300 円	3 人
ジュニア水泳通信記録会	子ども対象 合同水泳記録会	9月	1,200 円	7 人
無料体力測定会	1回参加型無料イベント	9月	0 円	2 人
千葉すずさんに学ぼう	イベント型無料水泳教室	10月	0 円	10 人
オータム・チャレンジ・スポーツ2021	プール無料開放	10月	0 円	94 人
オータム・チャレンジ・スポーツ2021	アクアウォーキング無料体験	10月	0 円	10 人
オータム・チャレンジ・スポーツ2021	無料インボディ測定会	10月	0 円	12 人
水泳1回体験教室	1回参加型教室体験	1月、2月、3月	1,210 円	7 人
水泳ビデオクリニック	1回参加型イベント	1月	1,650 円	5 人

(2) 西淀川屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ジュニア水泳教室	子ども対象水泳教室	通年	5,800 円	2,916 人
ジュニア水泳教室(選手クラス)	競技選手クラス	通年	8,830 円	84 人
ジュニア水泳教室(選手育成クラス)	競技選手育成クラス	通年	8,830 円	39 人
ベビー水泳教室	0歳～3歳水泳教室	通年	2,530 円	25 人
アダルト水泳教室	16歳以上水泳教室	通年	3,080 円	292 人
水泳ワンポイントレッスン	1回参加型水泳教室	通年	550 円	248 人
パワフルアクア	アクアビクス	通年	300 円	172 人
アクア&スイムフォームチェック	アクアビクス、スイムフォームチェック	6月～3月	1,100 円	30 人
アクアビクス	アクアビクス	通年	0 円	508 人
大阪福島朝鮮学校水泳指導	水泳指導	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため中止	1,010 円	0 人
障がい者水泳練習会	13歳以上の障がい者対象 水泳練習会	通年	0 円	4 人
障がい児親子水泳教室	1期10回の障がい児対象水泳教室	6月～11月	11,000 円	141 人
夏休み短期子ども水泳教室	1期4日間の短期水泳教室	7月、8月	4,700 円	346 人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
キッズヒップホップ教室	子どもダンス教室	通年	5,500 円	212 人
フラダンス教室	フラダンス	通年	2,550 円	65 人
ズンバ	高齢者ズンバ	通年	0 円	1,192 人
ピラティス	ピラティス	通年	0 円	322 人
ラティーナ	ラテン音楽を使用したエアロ	通年	0 円	152 人
はじめてエアロ	初心エアロ	通年	0 円	311 人
ストレッチポール	ストレッチ	通年	0 円	770 人
エンジョイエアロ	初級エアロ	通年	0 円	504 人
しっかりエアロ	中級エアロ	通年	0 円	244 人
HITトレーニング	サーキットトレーニング	通年	550 円	54 人
ベーシックエアロ	初級エアロ	通年	550 円	93 人
体幹トレーニング	体幹トレーニング	6月～3月	550 円	57 人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
こどもの日 子どもプール無料開放	子ども対象 プール無料開放	臨時休館のため中止	0 円	0 人
エルモ感謝祭	ジュニア水泳体験教室	7月18日	880 円	20 人
ジュニア水泳通信記録会	ジュニア教室生対象水泳記録会	9月20日	1,200 円	32 人
体成分測定会	筋肉量、体脂肪、内臓脂肪測定	9月21日～9月25日	550 円	31 人
オータム・チャレンジ・スポーツ2021	プール無料開放	10月10日	0 円	215 人
プレミアムSWIMフォーラムチェック	ゴープロ撮影フォーラムチェック	11月	2,200 円	10 人
千葉すずさんと泳ごう2021	イベント型水泳教室	11月21日	0 円	11 人
ファミリー限定定期券販売(プール)	教室参加保護者限定施設利用促進	通年	1,400 円	38 人
ファミリー限定定期券販売(トレーニング)	教室参加保護者限定施設利用促進	通年	1,200 円	17 人
進級テスト直前！ジュニア水泳ワンポイントレッスン	ジュニア教室生対象	12月	1,000 円	10 人

(3)住之江屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ジュニア教室(1/週)	子ども対象水泳教室	通年	4,920 円	3,103 人
ジュニア教室(2/週)	子ども対象水泳教室	通年	8,630 円	72 人
ジュニア教室(選手)	競技選手クラス	通年	8,830 円	45 人
ベビー教室(1/週)	0歳～3歳水泳教室	通年	5,550 円	29 人
マスター教室(1/週)	16歳以上水泳教室	通年	1,650 円	304 人
マスター教室(2/週)	16歳以上水泳教室	通年	3,080 円	251 人
マスター教室(3/週)	16歳以上水泳教室	通年	4,510 円	70 人
水中ウォーキング	水中ウォーキング	通年	330 円	1,695 人
ワンポイントレッスン	1回参加型水泳教室	通年	550 円	1,461 人
スイム&リラクゼーション	水中体操	通年	550 円	541 人
スイムアタック	上級者対象水泳指導	通年	550 円	134 人
アクアビクス	アクアビクス	通年	0 円	5,109 人
南大阪朝鮮初級学校幼稚班水泳指導	水泳指導	6月～12月	1,010 円	28 人
南大阪朝鮮初級学校水泳指導	水泳指導	6月	1,010 円	50 人
親子イルカ水泳教室(障がい児)	障がい児対象水泳教室	10月、1月	0 円	5 人
障がい者水泳練習会	13歳以上の障がい者対象 水泳練習会	7月、9月、11月、2月	0 円	4 人
ジュニア教室ワンポイントレッスン	1回参加型水泳教室	7月、9月、12月、3月	550 円	47 人
ジュニア教室無料体験	ジュニア教室無料体験	7月、9月、12月、3月	0 円	47 人
夏休み短期子ども水泳教室	1期4日間の短期水泳教室	7月、8月	5,940 円	527 人
春休み短期子ども水泳教室	1期3日間の短期水泳教室	3月	5,940 円	45 人
大人短期教室	1期10回の水泳教室	9月～11月、1月～3月	4,730 円	149 人
大人超短期教室	1期3回の水泳教室	7月、9月、12月	2,200 円	72 人
パーソナルスイム(大人)	マンツーマン水泳教室	10月、11月	3,300 円	91 人
パーソナルスイム(子ども)	マンツーマン水泳教室	10月、11月	2,200 円	4 人
パーソナルスイム(障がい児)	マンツーマン水泳教室	10月、11月	2,200 円	0 人
スカウティングレッスン	ゴープロ撮影フォームチェック	1月	5,500 円	10 人

②その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
こどもの日イベント	子ども対象 プール無料開放	臨時休館のため中止	0 円	0 人
泳がナイト	夜間利用促進・イベント型水泳教室	6月13日～6月18日	0 円	24 人
海の日イベント	イベント型水泳教室	7月22日	550 円	46 人
敬老の日イベント	イベント型水泳教室	9月20日	550 円	61 人
クリスマスイベント	イベント型水泳教室	12月25日	550 円	9 人
新春イベント	イベント型水泳教室	1月10日	550 円	7 人
千葉すずさんと泳ごう2021	イベント型水泳教室	11月21日	0 円	13 人
ジュニア水泳通信記録会	ジュニア教室生対象水泳記録会	9月19日	1,200 円	6 人
すみのえ水泳記録会	16歳以上水泳記録会	9月19日	770 円	4 人
オータム・チャレンジ・スポーツ2021	プール無料開放	10月11日	0 円	122 人

(4) その他の利用促進策の実施状況

- 各区の広報誌を活用し、利用案内や事業案内の広告掲載をした。
- 当法人のホームページを活用し、利用案内や事業案内の掲載をした。
- 近隣住宅やマンションにポスティングを実施した。
- 近隣の小学校に利用案内、事業案内のチラシ配布をした。
- 生涯学習関連施設に利用案内や事業案内のチラシの設置依頼をした。
- 月曜日祝日の振替休館日を開館することにより利用促進を図った。
- 「サマータイム開館」
令和3年8月9日から8月15日まで開館時間を早め、利用促進を図った。
- 定期的に利用者ニーズに合わせた多種多様な無料プログラムを開催した。
- 教室1回体験会を開催し、教室入会者数増加を図った。
- スタジオプログラムの無料体験会を実施し、プログラム参加者増加を図った。
- 此花屋内プールでは、利用の付加価値を高め、利用向上を目的としたスタンプラリーを実施した。
- 西淀川屋内プールではSNS (Facebook) を利用してイベントや開館状況の案内をした。
- 住之江屋内プールでは住之江スポーツセンターにおいて掲示板の有効活用や掲示物を設置し事業案内を実施した。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

<此花屋内プール>

- ・個人的な水泳レッスンを開催して欲しい。
⇒大人プライベートレッスン、水泳ビデオクリニックをイベント開催した。
- ・更衣室内のマスク着用、大声での会話抑制を検討して欲しい。
⇒掲示物での啓発及び巡回点検時の声掛けを行い、館内放送にて周知を徹底した。
- ・7階見学席の使用を可能にして欲しい。
⇒開放は出来ないが、職員同伴にて10分程度の見学を許可した。
- ・法人合同でのダンス発表会を開催して欲しい。
⇒例年開催していたが、コロナ禍により2年連続開催が中止となった為、教室時間終了後に教室保護者を招いて、教室内発表会を開催した。

<西淀川屋内プール>

- ・混雑時間帯を避けるため、年間スケジュールをもらいレッスンがない時間にプールに行ったがレッスンが実施されており、子どもの利用が多く密状態で混雑していた。密状態を放置しコロナ感染者が出たら問題となるため改善して欲しい。
⇒年間スケジュールの変更を記載し、案内配布を行った。密回避のため、監視員からの注意喚起及び館内放送にて周知した。
- ・学校園が休校園時に子どもが教室に参加しないよう対策を取って欲しい。
⇒学校園が休校園の場合、教室参加を控えていただくよう協力依頼の手紙を配布した。
- ・エレベーター内の人数制限が2名までとなっているが、子ども水泳教室保護者が2名以上乗っている。
ルールを守って欲しい。
⇒お迎えの保護者にご意見があった事を直接、口頭で伝え、協力をお願いをした。受付員より協力の案内を周知した。
- ・歩行コースの隣が泳ぐコースになっていると、水しぶきが顔にかかるので泳ぐコースでの泳法を制限して欲しい。
⇒特定の泳法を禁止することは出来ないが、泳いでいる利用者にコース移動の協力をお願いした。
- ・プール内で複数人、多人数での会話が弾んでいる。大声での会話をしないようその都度、スタッフに注意をお願いしたが、一部の特定利用者やスタッフに防疫意識がない。スタッフに何度も注意してくれるよう頼んだが、放置のため、改善とスタッフの意識改革をお願いしたい。
⇒感染予防の必要性をスタッフへ周知し、再度、教育、指導を行った。監視員が大声での会話を控えるよう注意喚起を行った。また、館内放送にて大声での会話を控えるよう注意喚起を行った。

<住之江屋内プール>

- ・コースを占有している人がいる。注意すると「邪魔しないで」と言われた。
⇒施設としてコースの占有を許可していないため、その場面に遭遇した場合や不快な言葉を言われた際はスタッフまでお声掛けいただくよう対応した。その後、スタッフから当該利用者へ注意を行う。
- ・コロナワクチンの接種後、体調が悪くなったことにより来館できなくなった日数分の定期を延長して欲しい。
⇒ワクチンの接種日及び定期の購入時期をご自身で設定できるため、延長不可と対応した。
- ・ジュニア教室のプール退水時間が、教室終了時間の10分前では早すぎる。
⇒新型コロナウイルス感染拡大防止対策から、教室のブロック毎の退水時間をずらすことで更衣室の密を避けるためと対応した。
- ・ジャグジープールのお湯が出しっぱなしなので節水して欲しい。
⇒ジャグジープールは、ろ過機が設置されていないため、衛生管理上から常時給水が必要であり、新たにろ過機を設置するには予算の関係から難しいと対応した。
- ・コース途中で立ち話をしている方がいても、監視員が注意をしない。
⇒職員全体で情報共有し、監視体制を見直すとともに、直ぐに注意できる体制を整えたと対応した。
- ・体が不自由な方専用のコースを設けてほしい。
⇒個人によって体が不自由な方の判断に差が生じるため、専用コースの設置は難しいと対応した。
- ・ジュニア教室後のジャグジープール利用を再開して欲しい。
⇒新型コロナウイルス感染拡大防止対策から、密となるため、再開できないと対応した。
必要に応じて、更衣室内個別ブースのシャワーを使用していただくよう対応した。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

<此花屋内プール>

- ・ご意見箱を設置して、広く利用者からのご意見やご要望を伺った。
- ・ご意見箱を定期的に確認し、頂いたご意見やご要望には即時回答書を作成して、館内に掲示した。
- ・ご意見と回答は、全スタッフで内容を共有した。
- ・苦情、トラブルの未然防止及び対処マニュアルを設置し、未然防止策、トラブル対処方法についてはマニュアルに沿って利用者へ適切な対応を実施している。
- ・接遇研修や指導研修を行うことで、利用者満足度の向上に努めている。
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のためのガイドラインのマニュアルを設置し、利用者へ安心、安全の為にマニュアルに沿って利用者へ適切な対応を実施している。
- ・アンケート結果は利用者満足度97%であり、目標の達成と適切な管理運営を実施することができた。
- ・5Sチェックを毎日行い、館内美化に努めた。
- ・5Sチェックシートは、ファイリングして保管し、環境局の巡視点検で報告をした。

<西淀川屋内プール>

- ・ご意見箱を設置して、広く利用者からのご意見やご要望を伺った。
- ・ご意見箱を定期的に確認し、頂いたご意見やご要望には即時回答書を作成して、館内に掲示した。
- ・ご意見と回答は、全スタッフで内容を共有した。
- ・苦情、トラブルの未然防止及び対処マニュアルを設置し、未然防止策、トラブル対処方法についてはマニュアルに沿って利用者へ適切な対応を実施している。
- ・接遇研修や指導研修を行うことで、利用者満足度の向上に努めている。
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のためのガイドラインのマニュアルを設置し、利用者へ安心、安全の為にマニュアルに沿って利用者へ適切な対応を実施している。
- ・水泳教室保護者よりギャラリー観覧のご要望があり、新型コロナウイルス感染防止対策を講じて11月より試行的にギャラリー観覧の再開を実施した。
- ・アンケート結果は利用者満足度96%であり、目標の達成と適切な管理運営を実施することができた。
- ・5Sチェックを毎日行い、館内美化に努めた。
- ・5Sチェックシートは、ファイリングして保管し、環境局の巡視点検で報告をした。

<住之江屋内プール>

- ・ご意見箱を設置して、広く利用者からのご意見やご要望を伺った。
- ・ご意見箱を定期的に確認し、頂いたご意見やご要望には即時回答書を作成して、館内に掲示した。
- ・ご意見と回答は、全スタッフで内容を共有した。
- ・苦情、トラブルの未然防止及び対処マニュアルを設置し、未然防止策、トラブル対処方法についてはマニュアルに沿って利用者へ適切な対応を実施している。
- ・接遇研修や指導研修を行うことで、利用者満足度の向上に努めている。
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のためのガイドラインのマニュアルを設置し、利用者へ安心、安全の為にマニュアルに沿って利用者へ適切な対応を実施している。
- ・アンケート結果は利用者満足度97%であり、目標の達成と適切な管理運営を実施することができた。
- ・5Sチェックを毎日行い、館内美化に努めた。
- ・5Sチェックシートは、ファイリングして保管し、環境局の巡視点検で報告をした。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

<此花屋内プール>

・令和3年5月22日	7階スタジオ、照明リレースイッチ取替修繕
・令和3年5月24日	地下、雨水槽排水ポンプ修繕
・令和3年6月7日	6階ジャグジープール、ブローア配管修繕
・令和3年6月14日	地下受変電室、停電警報発報復旧修繕
・令和3年7月5日	6階女子更衣室、天井照明器具修繕
・令和3年7月5日	6階男子更衣室、天井照明器具修繕
・令和3年7月5日	7階スタジオ、天井照明器具修繕
・令和3年7月5日	6階ジャグジープール、ろ過機逆洗浄用電磁弁取替修繕
・令和3年7月5日	6階男子更衣室、トイレ小便器自動洗浄装置取替修繕
・令和3年7月5日	6階男子更衣室、洗面台自動水栓装置取替修繕
・令和3年7月13日	6階女子更衣室、脱水機取替修繕
・令和3年7月16日	7階トレーニング場、ウエイトマシン修繕
・令和3年7月19日	6階25mプール、ろ過機逆洗浄用電磁弁取替修繕
・令和3年7月27日	7階トレーニング場、テレビ取替修繕
・令和3年7月28日	7階スタジオ、照明リレースイッチ取替修繕
・令和3年8月16日	避難誘導灯バッテリー取替修繕
・令和3年9月13日	地下、受水槽定水位電磁弁取替修繕
・令和3年9月13日	地下、受水槽排水用ドレンバルブ取替修繕
・令和3年9月22日	地下、受変電室蓄電器触媒栓取替修繕
・令和3年10月9日	7階トレーニング場、振動マシーン操作盤取替修繕
・令和3年12月20日	6階25mプール、ろ過機モーターベアリング取替修繕
・令和3年12月20日	5階機械室25mプール、操作盤切替タイマー取替修繕
・令和3年12月27日	地下、受水槽電極棒取替修繕
・令和4年1月17日	6階女子更衣室、シャワー天井排気ダクト取替修繕
・令和4年1月25日	6階男子更衣室、脱水機取替修繕
・令和4年2月7日	地下、コージェネ室避難誘導灯本体取替修繕
・令和4年2月28日	5階機械室、プール用滅菌機注入口部品取替修繕
・令和4年3月1日	6階女子更衣室、脱水機取替修繕
・令和4年3月22日	消防点検共用部不具合箇所修繕

<西淀川屋内プール>

・令和3年4月17日	4階トレーニング場スタジオ、排煙窓ワイヤー、ケーブル、排煙窓ハンドルボックス取替
・令和3年4月21日	4階屋上、冷温水ポンプモーター取替
・令和3年6月28日	2階機械室、温水ヘッダー膨張管配管取替
・令和3年7月10日	2階機械室、オーバーフロー系統ろ過機ゴムパッキン取替
・令和3年8月6日	2階機械室、25mプール用次亜塩素素注入ポンプ取替
・令和3年8月12日	3階男子トイレ、小便器自動装置交換
・令和3年10月17日	1蒸気室、還水ポンプ配管取替
・令和3年10月28日	1階機械室、一般給水系統受水槽定水位弁交換
・令和3年11月15日	3階プール、監視カメラ交換
・令和3年11月15日	2階事務所、2階機械室誘導灯バッテリー交換
・令和3年11月28日	地下1階ポンプ室、揚水ポンプバタフライ弁交換
・令和3年12月13日	3階男子トイレ、雑排水管取替
・令和4年2月3日	2階機械室、25mプール還水槽量水器取替
・令和4年2月3日	4階屋上、空冷チラー冷温水サーモ、四方弁交換
・令和4年2月22日	4階ギャラリー窓ガラス(3箇所)交換

<住之江屋内プール>

- ・令和3年8月23日 男子トイレ、洗面台排水管部品取替
- ・令和3年9月27日 プール室、排煙窓下部のガラス交換
- ・令和3年11月26日 地下機械室、温水1次ポンプ取替
- ・令和3年11月22日 地下、受水槽定位水弁交換
- ・令和3年12月6日 1階ポンプ室、揚水ポンプ取替

(2) その他特記事項

<此花屋内プール>

- ・随時 6階、7階男女更衣室、ロッカーキー修理
- ・令和3年6月16日 施設外周植栽剪定
- ・令和4年1月27日 6階事務所、新型コロナウイルス感染拡大防止対策飛沫防止スクリーン設置

<西淀川屋内プール>

- ・令和4年1月27日 2階事務所、新型コロナウイルス感染拡大防止対策飛沫防止スクリーン設置
- ・令和4年2月27日 4階トレーニング場、トレーニングマシンパッド取替

<住之江屋内プール>

- ・令和3年9月20日 施設外周植栽剪定
- ・令和4年1月27日 2階事務所、新型コロナウイルス感染拡大防止対策飛沫防止スクリーン設置
- ・令和4年2月7日 施設外周植栽剪定

8 運転監視及び保安業務の実施状況

<此花屋内プール>

・遠方監視システムにより、24時間監視	
・令和3年4月～令和4年3月	週1回設備員による巡回点検
・令和3年4月～令和4年3月	受変電設備点検整備
・令和3年4月～令和4年3月	エレベーター保守点検
・令和3年4月～令和4年3月	水質自主検査
・令和3年4月、6月、8月、10月、12月、令和4年2月	コージェネ冷却水水質検査
・令和3年5月、8月、11月、令和4年2月	自動扉保守点検
・令和3年5月、7月、9月、11月、令和4年1月、3月	空気環境測定
・令和3年6月、令和4年2月	ガス供給設備点検
・令和3年6月、9月、令和4年3月	水質検査
・令和3年7月、8月	コージェネ設備巡回点検
・令和3年8月、9月、令和4年1月、2月	消防設備点検
・令和3年9月	貯水槽清掃
・令和3年9月	防火対象物点検
・令和3年9月、令和4年3月	排水槽清掃
・令和3年9月、令和4年3月	害虫駆除
・令和3年11月	簡易専用水道検査
・令和3年12月	建築設備定期点検

<西淀川屋内プール>

・機械警備監視システムにより、24時間監視	
・設備管理者常駐	
・令和3年4月～令和4年3月	受変電設備点検整備
・令和3年4月～令和4年3月	エレベーター保守点検
・令和3年5月、8月、11月、令和4年2月	自動扉保守点検
・令和3年5月、8月、10月、令和4年2月	チラー保守点検
・令和3年5月	害虫駆除
・令和3年8月、令和4年1月	消防用設備等点検
・令和3年11月	簡易専用水道検査
・令和4年1月	防火対象物点検
・令和4年2月	建築設備定期点検

<住之江屋内プール>

- ・機械警備監視システムにより、24時間監視
 - ・設備管理者常駐
 - ・令和3年4月～令和4年3月
 - ・令和3年4月～令和4年3月
 - ・令和3年5月, 8月, 11月, 令和4年2月
 - ・令和3年6月, 9月, 12月, 令和4年3月
 - ・令和3年7月
 - ・令和3年9月
 - ・令和3年9月
 - ・令和3年9月, 令和4年2月
 - ・令和3年10月
 - ・令和3年10月
 - ・令和3年11月
 - ・令和4年1月
- 受変電設備点検整備
 - エレベーター保守点検
 - 自動扉保守点検
 - 空調冷熱保守点検
 - 空気調和設備点検
 - 害虫駆除
 - 防火対象物点検
 - 消防用設備等点検
 - 水質検査
 - 給水設備点検
 - 建築設備定期点検
 - 防火設備定期点検

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	此花P	西淀川P	住之江P	実績	計画合計	計画比
利用料金収入	14,556,800	12,199,990	14,826,526	41,583,316	78,302,450	-36,719,134
事業収入	24,110,989	19,468,513	21,077,232	64,656,734	88,467,700	-23,810,966
その他収入	3,901,283	4,897,785	1,307,987	10,107,055	3,516,000	6,591,055
業務代行料	52,323,131	50,825,536	57,926,517	161,075,184	140,063,000	21,012,184
合計・・・①	94,892,203	87,391,824	95,138,262	277,422,289	310,349,150	-32,926,861

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	此花P	西淀川P	住之江P	実績	計画合計	計画比
人件費	43,604,309	43,543,627	39,605,378	126,753,314	157,135,100	-30,381,786
事務費	4,105,389	3,926,279	4,266,483	12,298,151	18,958,000	-6,659,849
管理費	12,381,620	13,768,979	8,893,389	35,043,988	35,303,000	-259,012
光熱水費	19,399,860	18,808,046	15,527,169	53,735,075	67,665,000	-13,929,925
事業経費	8,763,469	7,555,121	7,107,007	23,425,597	11,597,500	11,828,097
その他経費	6,192,565	5,594,936	6,367,868	18,155,369	19,690,550	-1,535,181
合計・・・②	94,447,212	93,196,988	81,767,294	269,411,494	310,349,150	-40,937,656

(3) 収支差

(単位:円)

区分	此花P	西淀川P	住之江P	実績	計画合計	計画比
収支差①－②	444,991	-5,805,164	13,370,968	8,010,795	0	8,010,795

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、考えられる要因について可能な範囲で記入ください)

<収入>

- | | |
|--------|--|
| 利用料金収入 | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策及び工事の臨時休館により、利用者数が減少した。 ・コロナ禍の影響により、教室生の欠席、休会者の増加、登録者の減少があった。 |
| 事業収入 | <ul style="list-style-type: none"> ・西淀川屋内プールのプール各所改修工事により教室受講料収入が減少した。 ・コロナ対策及び工事の臨時休館により、利用者数が減少し、自動販売機の売上が減少した。 ・コロナ対策及び工事の臨時休館により、利用者数が減少し、物販の売上が減少した。 |
| その他収入 | <ul style="list-style-type: none"> ・雇用調整助成金を受給した。 |
| 業務代行料 | <ul style="list-style-type: none"> ・此花屋内プール、西淀川屋内プール、住之江屋内プールは新型コロナウイルス感染症対策に伴う休館の補填により増加した ・西淀川屋内プールでは、各所改修工事の休館に伴う補填により増加した。 |

<管理運営経費>

収入の減が見込まれたため、費用を縮減した。

人件費	・コロナ対策及び工事の臨時休館期間に、配置人員を調整した。
事務費	・コロナ対策及び工事の臨時休館により、薬品使用量が減少した。
管理費	・修繕計画に無い箇所の不具合発生が増え、修繕費が増加した。
光熱水費	・電気、ガスの契約条件を業者交渉し、料金形態の見直しを図った。 ・西淀川屋内プールのプール各所改修工事休館により使用量が減少した。
事業経費	・休館に伴い、物品仕入費及び消耗品費が減少した。 ・休館に伴い、印刷広報費が削減された。 ・休館に伴い、指導委託費が削減された。 ・試算時は自主事業に係る施設利用料を賃借料に含まれていなかったが、今年度は事業経費に計上したため増加した。
その他経費	・コロナ対策による消耗品費用が増加した。 ・コロナ対策及び西淀川屋内プールの各所改修工事の臨時休館により、収入が減少し、それに伴い本部管理費が減少した。

※利用料金収入明細

(1) 此花屋内プール

14,556,800 円 (①+②+③)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	988	345,800	
	大人(16歳～65歳未満)	700	2,059	1,441,300	
	高齢者(65歳以上)	350	341	119,350	
	小計		3,388	1,906,450	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	26	91,000	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	110	770,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	82	287,000	
	小計		218	1,148,000	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	6	14,700	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	401	1,964,900	
	高齢者(65歳以上)	2,450	926	2,268,700	
	小計		1,333	4,248,300	
専用使用				4,287,600	自主事業プール使用料
団体使用					
合 計・・・①			4,939	11,590,350	

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	70	28,000	
	大人(18歳～65歳未満)	600	1,121	672,600	
	高齢者(65歳以上)	300	409	122,700	
	小計		1,600	823,300	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	1	4,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	113	678,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	89	267,000	
	小計		203	949,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	1	4,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	36	216,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	151	453,000	
	小計		188	673,000	
団体使用					
合 計・・・②			1,991	2,445,300	

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	4	3,400	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	86	86,000	
	高齢者(65歳以上)	500	6	3,000	
	小計		96	92,400	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	2	20,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	1	5,000	
	小計		3	25,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	6	51,000	
	高齢者(65歳以上)	4,250	83	352,750	
	小計		89	403,750	
合 計・・・③			188	521,150	

(2) 西淀川屋内プール

12,199,990 円 (①+②+③)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	1,919	671,650	
	大人(16歳～65歳未満)	700	2,230	1,561,000	
	高齢者(65歳以上)	350	529	185,150	
	小計		4,678	2,417,800	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	22	77,000	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	50	350,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	74	259,000	
	小計		146	686,000	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	8	19,600	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	201	984,900	
	高齢者(65歳以上)	2,450	689	1,688,050	
	ファミリー限定	1,400	38	53,200	
	小計		936	2,745,750	
専用使用				4,071,510	自主事業プール使用料
団体使用					
合 計・・・①			5,760	9,921,060	

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	61	24,400	
	大人(18歳～65歳未満)	600	542	325,200	
	高齢者(65歳以上)	300	231	69,300	
	小計		834	418,900	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	2	8,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	56	336,000	返金 ¥3,270.-
	高齢者(65歳以上)	3,000	120	360,000	
	小計		178	704,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	1	4,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	40	240,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	158	474,000	返金 ¥3,200.-
	ファミリー限定	1,200	17	20,400	
	小計		216	738,400	
団体使用					
返金				6,470	
合 計・・・②			1,228	1,854,830	

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	1	850	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	59	59,000	
	高齢者(65歳以上)	500	4	2,000	
	小計		64	61,850	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	2	20,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	3	15,000	
	小計		5	35,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	7	59,500	
	高齢者(65歳以上)	4,250	63	267,750	
	小計		70	327,250	
合 計・・・③			139	424,100	

(3)住之江屋内プール

14,826,526 円

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	1,024	358,400	
	大人(16歳～65歳未満)	700	2,340	1,638,000	
	高齢者(65歳以上)	350	787	275,450	
	小計		4,151	2,271,850	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	32	112,000	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	120	840,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	105	367,500	
	小計		257	1,319,500	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	20	49,000	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	362	1,773,800	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,347	3,300,150	
	小計		1,729	5,122,950	
専用使用				6,112,226	自主事業プール使用料
団体使用					
合 計・・・①			6,137	14,826,526	

10 管理経費縮減の取組み状況

- 設備や用具を定期的に点検し、破損及び消耗度を早期発見することで、軽微な補修で対応できた。
- トイレ洗浄水の吐出量を至適設定をした。
- 館内照明のこまめな点灯と消灯を実施をした。
- 空調は事務所で一括操作をして、エコ温度の設定及び不要な箇所の運転をしないように注視した。
- 消耗品購入や修繕にて相見積もりを活用するなど、適正価格での購入及び修繕を実施をした。
- 電力、ガスの契約は、スケールメリットを活用した料金契約をした。
- 人員配置は、余剰が多く出ないようシフトを作成し、適正な配置を実施をした。
- プール照明をLEDにした。

11 その他特記事項

<此花屋内プール>

- ・大阪市塾代助成事業に参画した。
- ・オータム・チャレンジ・スポーツ2021に参画した。
- ・大阪コロナ追跡システムのQRコードを館内に掲示した。
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止の館内放送や注意喚起のポスターを掲示した。
- ・感染防止宣言ステッカーを掲示した。
- ・令和3年6月3日、12月20日 消防訓練を実施した。
- ・令和3年6月22日 障がい者スポーツセンターの今後のあり方検討にかかる施設利用者アンケート調査に協力した。
- ・令和3年9月3日 大阪880万人訓練に参加した。
- ・令和3年12月20日 防災訓練を実施した。
- ・令和4年2月16日 大阪市環境局災害通報訓練に参加した。

<西淀川屋内プール>

- ・西淀川区生涯学習施設連絡会に参加した。
- ・大阪市塾代助成事業に参画した。
- ・オータム・チャレンジ・スポーツ2021に参画した。
- ・大阪コロナ追跡システムのQRコードを館内に掲示した。
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止の館内放送や注意喚起のポスターを掲示した。
- ・感染防止宣言ステッカーを掲示した。
- ・令和3年5月29日、令和4年1月19日 消防訓練を実施した。
- ・令和3年6月22日 障がい者スポーツセンターの今後のあり方検討にかかる施設利用者アンケート調査に協力した。
- ・令和3年9月3日 大阪880万人訓練に参加した。
- ・令和4年1月19日 防災訓練を実施した。
- ・令和4年2月16日 大阪市環境局災害通報訓練に参加した。

<住之江屋内プール>

- ・大阪市移動図書館に場所を提供した。
- ・南大阪朝鮮初級学校幼稚班の水泳指導を実施した。
- ・南大阪朝鮮初級学校の水泳指導を実施した。
- ・大阪市塾代助成事業に参画した。
- ・オータム・チャレンジ・スポーツ2021に参画した。
- ・大阪コロナ追跡システムのQRコードを館内に掲示した。
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止の館内放送や注意喚起のポスターを掲示した。
- ・感染防止宣言ステッカーを掲示した。
- ・令和3年5月28日、12月13日 消防訓練を実施した。
- ・令和3年6月22日 障がい者スポーツセンターの今後のあり方検討にかかる施設利用者アンケート調査に協力した。
- ・令和3年9月3日 大阪880万人訓練に参加した。
- ・令和3年12月13日 防災訓練を実施した。
- ・令和4年2月16日 大阪市環境局災害通報訓練に参加した。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

<総括及び自己評価>

- ・利用者アンケートを実施し、各施設共に利用者満足度80%以上を達成。適切な管理運営を実施することができた。
- ・クレームやご意見に対し、迅速に対応や改善を行い、理解を得ることで長期化することがなかった。
- ・ガス料金を法人全体で契約条件をガス会社と交渉し、ガス使用料を抑制した。
- ・電気料金を法人全体で契約条件を電力会社と交渉し、電気使用料を抑制した。

<此花屋内プール>

①利用者数について

- ・年間総利用者数は、4月25日から6月20日までのコロナ対策臨時休館の為、目標の10万人を達成できなかった。
- ・コロナ対策に伴う時短開館の影響で利用者数の減に影響があった。
- ・コロナ感染予防のため、自主的に利用を控える方が多く利用者が減少した。

②職員について

- ・問題発生時の課題を情報共有することにより、迅速に対応ができた。
- ・定期的な研修等を行い職員の指導能力を高め、利用者により良いサービスを提供することができた。
- ・幅広い年齢層のアルバイト雇用を行い、利用者対応の対応力が上がった。
- ・障がい者スポーツ指導員を配置し、障がいのある方への専門的な運動指導を行った。

③事業について

- ・利用者要望に応え、特別プログラムを開催した。
- ・在籍者の調整を行い、入会待ち解消に努め在籍者数増加を図った。
- ・コロナ禍であったが、感染予防対策を実施した上での教室運営に務めた。
- ・無料体験会を実施し、プログラム参加者増に努めた。

④経費削減について

- ・ボイラーの運転方法を至適に行い、コージェネの有効活用を含めガス使用量削減に努めた。
- ・照明器具のLED化と細かな空調機器の設定変更を行い、電気使用量削減に努めた。
- ・夏季の電気量デマンド対策にコージェネスポット運転を行い、基本料金削減に務めた。
- ・コロナ対策のための消耗品費用が増加した。

<西淀川屋内プール>

①利用者数について

- ・年間総利用者数は、4月25日から6月20日までのコロナ対策臨時休館の為、目標の10万人を達成できなかった。
- ・コロナ対策に伴う時短開館の影響で利用者数の減に影響があった。
- ・プール各所工事で1月5日から3月23日までの間で休館をしたため、利用者数の減に影響があった。
- ・コロナ感染予防のため、自主的に利用を控える方が多く利用者が減少した。

②職員について

- ・定期的な研修等を行い職員の指導能力を高め、利用者により良いサービスを提供することができた。
- ・地域人材のアルバイト雇用を積極的に行った。
- ・障がい者スポーツ指導員を配置し、障がいのある方への専門的な運動指導を行った。

③事業について

- ・幼児、子ども、大人、高齢者、障がい者まで幅広い方々を対象とした通年教室や1回教室を開催した。
- ・障がい児親子水泳教室参加者の要望を反映して、教室開催数を5回から10回に変更し開催した。
- ・コロナ禍であったが、感染予防対策を実施した上での教室を開催して、利用者の体力づくりに寄与できた。

④経費削減について

- ・館内の各種設備(電気・照明・空調)の運転時間や範囲を経験に基づいて計画し、使用量削減に努めた。
- ・コロナ対策のための消耗品費用が増加した。

<住之江屋内プール>

①利用者数について

- ・年間総利用者数は、4月25日から6月20日までのコロナ対策臨時休館の為、目標の10万人を達成できなかった。
- ・コロナ対策に伴う時短開館の影響で利用者数の減に影響があった。
- ・コロナ感染予防のため、自主的に利用を控える方が多く利用者が減少した。

②職員について

- ・問題発生時の課題を情報共有することにより、迅速に対応が出来た。
- ・定期的な研修等を行い職員の指導能力を高め、利用者により良いサービスを提供することができた。
- ・幅広い年齢層のアルバイト雇用を行い、利用者対応の対応力が上がった。
- ・障がい者スポーツ指導員を配置し、障がいのある方への専門的な運動指導を行った。

③事業について

- ・幼児、子ども、大人、高齢者、障がい者まで幅広い方々を対象とした通年教室や1回教室を開催した。
- ・通年教室や1回教室、無料プログラムを開催し、運動する素晴らしさを伝えることで、週に1回以上運動する方の割合が区民の65%以上になるよう運動啓発した。
- ・コロナ禍であったが、感染予防対策を実施した上での教室再開を実施し、利用者の体力づくりに寄与できた。

④経費削減について

- ・照明器具の点灯消灯を細やかに行い、空調機器の温度設定等をこまめに行うことで光熱費削減に努めた。
- ・コロナ対策による消耗品費用が増加した。

13 次年度に向けた課題及び目標

<次年度に向けた課題及び目標>

- ・指定管理期間を公共施設の役割を理解した、適正な管理運営を行う。
- ・利用者満足度 80%以上を目標とする。
- ・年間利用者数 10万人以上を目標とする。
- ・市民の週1回以上の運動実施者が65%の達成に向けて、様々な教室事業やイベント事業を展開する。
- ・関係法令、条例、規則、基本協定、年度協定、業務仕様書等を遵守し、公の施設としての公共性、中立性、公益性等を確保した上で、ユニバーサルデザインのもと、年齢や障がい、国籍等による使いにくさを排除した運営を行う。
- ・施設老朽化に伴う設備不良・故障に対し、迅速に対応を行う。
- ・利用者が安全安心して利用できる施設づくりを第一に考え、施設整備管理の日常管理、点検に努める。
- ・5Sチェックに基づいた日常清掃及び休館日の定期清掃を実施し、館内の衛生環境の保全、美化に努める。
- ・ご意見箱の設置や利用者アンケートの実施、利用者とのコミュニケーションを密に取り子ども、若者、働き盛り、子育て世代、高齢者、障がい者など、全ての方々の要望やニーズを把握し事業を展開する。
- ・近隣住民の健康増進、地域住民が交流する場を提供できるよう努める。
- ・区役所その他関連施設や区公共施設と連携を図り、区全体での健康事業の活性化を図る。
- ・障がい者スポーツ指導員、健康運動指導士、日本赤十字社水上安全などの必要とされる資格を積極的に取得し、利用者サービスを高め満足度の向上に努める。
- ・光熱水費の縮減や余剰のない人員配置による人件費削減、消耗品購入及び修繕費用を適正価格で行い、管理運営経費の削減に努める。
- ・人権研修や安全管理研修など規定に基づいた行う。
- ・引き続き、新型コロナウイルス感染拡大防止対策を適正に講じ、安心安全な施設運営に努める。

利用状況明細

1 プール利用者数月別集計表

- (1) 此花屋内プール
 - ①25mプール
 - ②トレーニング場

- (2) 西淀川屋内プール
 - ①25mプール
 - ②トレーニング場

- (3) 住之江屋内プール
 - ①25mプール

2 プール教室別受講者数

- (1) 此花屋内プール
 - ①25mプール
 - ②トレーニング場

- (2) 西淀川屋内プール
 - ①25mプール
 - ②トレーニング場

- (3) 住之江屋内プール
 - ①25mプール

1 プール月別利用者数月別集計表

(1) 此花屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	21	0	8	27	27	27	27	25	23	24	24	28	261
幼児	43	0	8	108	90	64	61	49	35	41	37	38	574
子ども	1,087	0	154	2,140	1,849	1,521	1,581	1,392	1,140	1,140	869	1,262	14,135
大人	730	0	275	1,193	1,163	1,155	1,020	860	671	740	722	901	9,430
高齢者	1,345	0	423	1,781	1,882	2,012	2,237	1,980	1,673	1,526	1,493	1,885	18,237
障害者	294	0	86	380	359	431	474	469	380	352	340	428	3,993
介護者	1	0	3	16	13	11	17	21	16	34	25	15	172
合計	3,500	0	949	5,618	5,356	5,194	5,390	4,771	3,915	3,833	3,486	4,529	46,541

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	21	0	8	27	27	27	27	25	23	24	24	28	261
高校生・18歳未満	35	0	0	27	20	27	20	19	7	10	42	36	243
大人	270	0	89	308	274	299	329	304	269	321	318	312	3,093
高齢者	509	0	131	516	491	500	592	578	501	493	481	601	5,393
障害者	182	0	36	148	144	159	186	207	156	180	140	159	1,697
介護者	14	0	7	15	12	17	14	14	17	10	9	15	144
合計	1,010	0	263	1,014	941	1,002	1,141	1,122	950	1,014	990	1,123	10,570

(2) 西淀川屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	21	0	8	27	27	27	27	25	23	0	0	7	192
幼児	36	0	22	185	252	138	101	86	47	0	0	8	875
子ども	1,464	0	164	2,725	2,071	1,515	1,729	1,504	1,199	0	0	48	12,419
大人	562	0	211	1,160	1,294	1,020	966	781	586	0	0	192	6,772
高齢者	1,637	0	566	2,057	1,864	2,162	2,330	2,043	1,818	0	0	474	14,951
障がい者	306	0	114	420	396	393	468	439	366	0	0	78	2,980
介護者	12	0	5	40	59	23	18	17	14	0	0	4	192
合計	4,017	0	1,082	6,587	5,936	5,251	5,612	4,870	4,030	0	0	804	38,189

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	21	0	8	27	27	27	27	25	23	0	0	7	192
高校生・18歳未満	98	0	2	133	87	104	129	106	113	0	0	1	773
大人	232	0	65	256	256	295	327	314	298	0	0	51	2,094
高齢者	607	0	208	660	622	762	819	797	712	0	0	139	5,326
障がい者	188	0	74	214	206	296	264	218	183	0	0	48	1,691
介護者	2	0	1	1	1	2	1	0	1	0	0	0	9
合計	1,127	0	350	1,264	1,172	1,459	1,540	1,435	1,307	0	0	239	9,893

(3) 住之江屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	21	0	8	27	27	27	27	25	23	24	24	28	261
幼児	183	0	40	295	290	264	324	269	216	206	212	248	2,547
子ども	828	0	159	1,445	1,481	1,200	1,279	1,131	1,100	971	900	1,076	11,570
大人	630	0	246	1,009	1,070	1,001	914	781	679	663	900	676	8,569
高齢者	1,626	0	607	2,343	2,205	2,578	2,843	2,622	2,272	2,192	2,657	2,559	24,504
障がい者	407	0	142	548	508	551	676	637	561	497	497	510	5,534
介護者	21	0	10	40	48	34	47	66	75	32	30	45	448
合計	3,695	0	1,204	5,680	5,602	5,628	6,083	5,506	4,903	4,561	5,196	5,114	53,172

2 プール教室受講者数

(1) 此花屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ベビースイミング教室	13	0	0	14	13	14	13	16	14	16	13	13	139
チャレンジキッズ水泳教室	7	0	0	7	5	7	3	4	5	5	6	7	56
キッズ水泳教室	121	0	0	115	126	114	134	144	141	142	112	117	1,266
ジュニア水泳教室	217	0	0	244	244	224	242	250	239	231	191	213	2,295
大人水泳教室(4回)	19	0	0	23	21	21	26	26	27	25	21	22	231
大人水泳教室(3回)	6	0	0	7	6	6	7	9	10	10	5	4	70
夏休みこども短期水泳教室	0	0	0	48	103	0	0	0	0	0	0	0	151
春休みこども短期水泳教室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	18
子どもレベルアップスイミング	0	0	0	3	0	10	0	0	5	0	0	6	24
大人レベルアップスイミング	10	0	1	3	8	13	11	17	8	12	19	15	117
アクアウォーキング	20	0	3	27	22	18	28	18	12	15	13	16	192
エンジョイアクア	231	0	33	226	80	316	319	313	234	248	282	358	2,640
大人プライベートレッスン	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
水泳ビデオクリニック	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5
ジュニア水泳通信記録会	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	7
障がい者水泳練習会	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	3
水泳1回体験教室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	3	7
オータム・チャレンジ・スポーツ2021(プール無料開放)	0	0	0	0	0	0	104	0	0	0	0	0	104
オータム・チャレンジ・スポーツ2021(アクアウォーキング無料体験)	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	10
千葉すずさんに学ぼう	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	10
合計	644	0	37	718	628	753	907	798	695	710	666	792	7,348

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
こどもHIPHOP教室	10	0	0	5	5	5	5	5	2	2	2	2	43
ヨガ教室	4	0	0	4	4	3	4	4	4	3	2	2	34
ゆったり健康体操	7	0	0	5	6	4	4	5	5	2	1	2	41
ヨガ教室 体験	2	0	0	3	0	1	1	1	0	0	1	0	9
ゆったり健康体操 体験	2	0	0	5	7	4	6	3	7	9	12	18	73
美ボディー	8	0	2	9	12	3	12	16	9	9	16	13	109
ラティーナ	7	0	1	7	4	6	11	18	9	9	16	14	102
フィットネスフラダンス	24	0	8	35	20	43	34	26	18	26	23	23	280
ZUMBA	29	0	4	38	28	50	45	36	40	32	24	39	365
ピラティスダイエット	0	0	0	11	0	0	17	19	25	14	14	16	116
カキラ	10	0	0	16	8	11	16	13	10	12	7	7	110
らくらく足腰健康体操	6	0	0	2	3	3	5	2	8	13	11	14	67
マッスル！トライアル！	20	0	0	18	10	15	17	15	13	19	17	15	159
骨盤WORKOUT	2	0	0	7			14	9	8	10	8	9	67
アクティブストレッチ	125	0	13	121	31	123	159	152	110	118	131	141	1,224
リズムステップ	20	0	5	25	12	18	31	39	18	21	32	28	249
美メイクエアロ	9	0	4	1		19	16	17	12	20	25	18	141
脂肪燃焼エアロ	27	0	9	31	21	53	40	39	32	29	23	45	349
たのしくエアロ	12	0	0	15	11	7	9	14	9	13	10	6	106
やさしいエアロ	38	0	0	30	19	31	47	33	26	29	25	26	304
代謝アップトレーニング	37	0	0	26	13	30	44	28	23	23	21	26	271
ボディリセット	63	0	5	56	27	74	84	54	57	63	44	61	588
はじめてエアロ	69	0	9	71	27	84	102	79	61	76	69	82	729
モーニングエアロ	12	0	4	12	15	15	21	19	15	18	23	21	175
筋コンディショニング	35	0	8	36	22	47	57	45	36	43	35	45	409
らくらくエクササイズ	30	0	9	23	19	43	54	34	33	39	33	42	359
無料体力測定会	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
オータム・チャレンジ・スポーツ2021(無料インボディ測定)	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	12
合計	608	0	81	612	324	694	867	725	590	652	625	715	6,493

(2) 西淀川屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ジュニア水泳教室	339	0	376	382	380	366	335	361	377	0	0	0	2,916
ジュニア水泳教室(選手クラス)	16	0	9	9	11	9	8	12	10	0	0	0	84
ジュニア水泳教室(選手育成クラス)	4	0	5	5	4	4	5	6	6	0	0	0	39
ベビー水泳教室	2	0	1	1	1	4	6	5	5	0	0	0	25
アダルト水泳教室	39	0	39	36	40	35	34	35	34	0	0	0	292
水泳ワンポイントレッスン	18	0	3	28	15	38	59	54	33	0	0	0	248
パワフルアクア	28	0	5	16	25	26	24	29	19	0	0	0	172
アクア&スイムフォームチェック	0	0	5	8	5	10	0	2	0	0	0	0	30
アクアビクス	65	0	20	54	34	99	78	78	80	0	0	0	508
障がい者水泳練習会	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	4
障がい児親子水泳教室	0	0	8	28	27	27	35	16	0	0	0	0	141
夏休み短期水泳教室	0	0	0	0	346	0	0	0	0	0	0	0	346
エルモ感謝祭	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	20
ジュニア通信水泳記録会	0	0	0	0	0	32	0	0	0	0	0	0	32
オータム・チャレンジ・スポーツ2021(プール無料開放)	0	0	0	0	0	0	215	0	0	0	0	0	215
プレミアムSWIMフォームチェック	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	10
千葉すずさんと泳ごう2021	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	11
進級テスト直前!ジュニア水泳ワンポイントレッスン	0	0	0	0	0	0	0	2	8	0	0	0	10
合計	511	0	471	588	888	651	799	622	573	0	0	0	5,103

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キッズヒップホップ教室	30	0	26	26	26	27	23	27	27	0	0	0	212
フラダンス教室	8	0	8	8	9	8	8	8	8	0	0	0	65
ズンバ	119	0	55	153	138	171	195	209	152	0	0	0	1,192
ピラティス	39	0	21	32	30	59	47	49	45	0	0	0	322
ラティーナ	20	0	3	17	8	22	21	29	32	0	0	0	152
はじめてエアロ	32	0	12	48	51	39	57	39	33	0	0	0	311
ストレッチポール	90	0	35	82	77	125	119	124	118	0	0	0	770
エンジョイエアロ	60	0	13	65	42	69	89	78	88	0	0	0	504
しっかりエアロ	19	0	14	31	25	40	37	35	43	0	0	0	244
HITトレーニング	6	0	0	7	7	10	8	7	9	0	0	0	54
ベーシックエアロ	6	0	5	10	11	15	21	17	8	0	0	0	93
体幹トレーニング	0	0	1	6	0	3	20	16	11	0	0	0	57
体成分測定会	0	0	0	0	0	31	0	0	0	0	0	0	31
合計	429	0	193	485	424	619	645	638	574	0	0	0	4,007

(3)住之江屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ジュニア教室(1/週)	283	0	0	295	294	315	309	326	336	321	301	323	3,103
ジュニア教室(2/週)	5	0	0	6	8	11	9	8	8	7	6	4	72
ジュニア教室(選手)	5	0	0	5	5	4	6	5	5	4	3	3	45
ベビー教室(1/週)	0	0	0	3	0	6	7	5	4	2	1	1	29
マスター教室(1/週)	31	0	0	31	32	35	31	31	29	26	31	27	304
マスター教室(2/週)	26	0	0	27	25	25	27	28	24	24	22	23	251
マスター教室(3/週)	8	0	0	8	7	7	7	7	7	6	6	7	70
水中ウォーキング	150	0	19	165	131	186	196	180	164	156	174	174	1,695
ワンポイントレッスン	100	0	10	120	110	171	177	148	145	137	170	173	1,461
スイム&リラクゼーション	40	0	5	35	47	78	56	69	50	48	54	59	541
スイムアタック	10	0	3	17	12	13	20	11	11	12	14	11	134
アクアビクス	375	0	60	486	390	618	586	603	485	501	515	490	5,109
南大阪朝鮮初級学校幼稚班水泳指導	0	0	2	0	0	6	8	8	4	0	0	0	28
南大阪朝鮮初級学校水泳指導	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50
親子イルカ水泳教室(障がい児)	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	5
障がい者水泳練習会	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	4
ジュニア教室ワンポイントレッスン	0	0	0	5	0	25	0	6	7	0	0	4	47
ジュニア教室無料体験	0	0	0	18	0	10	0	0	0	0	0	19	47
夏休み短期子ども水泳教室	0	0	0	136	391	0	0	0	0	0	0	0	527
春休み短期子ども水泳教室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	45
大人短期教室	0	0	0	0	0	29	23	5	0	30	37	25	149
大人超短期教室	0	0	0	21	0	21	0	0	30	0	0	0	72
パーソナルスイム(大人)	0	0	0	0	0	0	80	11	0	0	0	0	91
パーソナルスイム(子ども)	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	4
パーソナルスイム(障がい児)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
スカウティングレッスン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	10
泳がナイト	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	24
海の日イベント	0	0	0	46	0	0	0	0	0	0	0	0	46
敬老の日イベント	0	0	0	0	0	61	0	0	0	0	0	0	61
クリスマスイベント	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	9
新春イベント	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	7
千葉すずさんと泳ごう2021	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	13
ジュニア水泳記録会	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	6
すみのえ記録会	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	4
オータム・チャレンジ・スポーツ2021(プール無料開放)	0	0	0	0	0	0	122	0	0	0	0	0	122
合計	1,033	0	149	1,449	1,452	1,631	1,671	1,467	1,318	1,291	1,336	1,388	14,185