

## 令和3年度 指定管理者年度評価シート

## 1 基本情報

施設名称	大阪市設泉南メモリアルパーク
施設所管課・担当	環境局 施設管理課（斎場霊園）（担当：神田・西村）
条例上の設置目的	大阪市では、市民の墓地需要に応えるため、泉南メモリアルパークを市設霊園を設置している。
業務の概要	代行霊園の使用の許可に関すること 代行霊園の維持保全に関すること その他代行霊園の管理に関すること 使用者現況調査と墳墓整備に関すること
成果指標	霊園利用者の満足度 60%以上
数値目標	霊園利用者の満足度 60%以上
指定管理者名	都市霊園管理グループ 【構成員】 ・株式会社 さやま交通 ・株式会社 オフィスSKG ・株式会社 泉州緑化
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日（5年間）
評価対象期間	令和3年4月1日から令和4年3月31日

## 2 管理運営の成果・実績

成果指標	霊園利用者の満足度 60%以上
数値目標	霊園利用者の満足度 60%以上
年度実績	78.93%

## 利用状況

	当年度	前年度	前年度比
届出件数	3,188	3,543	90%
証明書発行件数	519	779	67%
窓口・電話相談件数	10,768	10,449	103%

## 3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	85,073,000	85,073,000	0	
	計画	85,073,000	85,073,000		
追加工事費用	実績	0	2,609,000	0	
	計画	0	0		
利用料金収入	実績	0	0	0	
	計画	0	0		
その他収入 （自主事業収入）	実績	8,896,000	8,893,000	46,000	望遠鏡 ごみリサイクル他
	計画	8,850,000	8,850,000		
合計	実績	93,969,000	96,575,000	46,000	
	計画	93,923,000	93,923,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	68,067,000	67,548,000	4,964,000	
	計画	63,103,000	63,103,000		
事務費	実績	3,036,000	2,227,000	621,000	ポスター発行費用の増加
	計画	2,415,000	2,415,000		
管理費	実績	11,693,000	12,366,000	-70,000	
	計画	11,763,000	11,763,000		
修繕費	実績	1,037,000	4,397,000	37,000	
	計画	1,000,000	1,000,000		
光熱水費	実績	3,962,000	3,926,000	-1,187,000	水道使用量の減少 電力会社変更による料金減
	計画	5,149,000	5,149,000		
委託料	実績	6,691,000	6,921,000	-3,802,000	
	計画	10,493,000	10,493,000		
合計	実績	94,486,000	97,385,000	563,000	
	計画	93,923,000	93,923,000		

### 令和3年度 指定管理者年度評価シート

#### 4 管理運営状況の評価（1次評価）

##### （1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
霊園利用者の満足度 60%以上	131.5%	S	

##### （2）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
事務所等のLED化、資源ごみの売却、水汲み場やトイレの蛇口締め、水使用量のチェック、自主事業収入（墓石販売、供花販売、自動販売機、霊園だよりの広告掲載料）	B	

##### （3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

#### 5 利用者ニーズ・満足度等

<p><b>【調査方法】</b> 管理事務所横ホール、各休憩所3カ所にご意見箱を設置し、アンケート調査を実施した。また墓参者の多い特別期間（令和3年12月29日から令和4年1月3日まで）に墓参者にアンケートへの協力を依頼した。</p> <p><b>【回答者数】</b> 935件（715件）※（）内は特別期間内の回答数。</p> <p><b>【質問項目】</b> トイレの状況、ごみ箱の状態・使用状況、休憩所の状況、水道設備の状況、植栽の管理状況、職員の対応、その他要望等</p> <p><b>【結果】</b> 満足 738項目（78.9%）、普通 175項目（18.7%）、不満 22項目（2.3%）</p>
---

#### 6 外部専門家意見

<p>・墓参者の高齢化に対応した送迎バスの増便、新規募集における大阪市内からの無料バス見学会や地元阪南市内住宅地へのポスティングの実施、地下鉄中吊り広告ポスターの新調など、指定管理者の創意による積極的な取り組みを評価することができます。昨今の社会経済情勢から、今後、電力料金の負担が増高することが想定されますが、引き続き市費削減に向けた取り組みを積極的に行って頂きたいと思います。</p> <p>・概ね適切に管理されていると思われます。サービス向上にも努められ、利用促進や市費削減に関わる取り組みも丁寧に行われていると存じます。未納者がかなり多い印象ですので、払いやすい体制づくりについても今後検討の余地があるように思われます。</p>
--

#### 7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	S	本市の定める水準で想定した以上の効果が得られた。
市費の縮減	B	引き続き市費の削減に向けた取り組みを期待する。
管理運営の履行状況	B	概ね計画通りに実施できている。全般に渡り意欲的な取り組みが見受けられる。今後の安定した運営に向け、未納者に対する対応などより一層の工夫・広報等に努められるよう期待する。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	概ね計画通りに実施できている。さらなる取り組みに期待する。