

**令和3年度 大阪市設瓜破霊園ほか3霊園及び
大阪市立服部納骨堂 事業報告書**

施設概要

施設名	瓜破霊園	服部霊園	南霊園	北霊園	服部納骨堂
所在地	平野区瓜破東 4-4-164	豊中市広田町 1-1	阿倍野区阿倍 野筋4-19-115	北区長柄中2- 4-25	豊中市広田町 1-1(服部霊園内)
施設規模	280,772㎡	192,448㎡	61,319㎡	20,236㎡	建物 167㎡
主な施設	事務所、休憩 所、合葬式墓地	事務所、休憩所	※	事務所、倉庫	個人壇 家族壇、式場

※ 南霊園の事務所及び休憩所は、隣接する阿倍野複合施設の大阪市立葬祭場の建物1階にあります。

指定管理者

団体名	一般財団法人 環境事業協会
本店所在地	大阪市中央区南船場1丁目16番13号 堺筋ベストビル9階
代表者	理事長 村山 晋一
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
報告対象期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日
担当者	事業課長 北野 善巳
連絡先	電話 06-6121-6427

1 指定管理業務の実施状況**① 管理運営方針**

墓地、埋葬等に関する法律や大阪市霊園条例、同規則等に則り「大阪市設瓜破霊園ほか3霊園及び大阪市立服部納骨堂の管理運営に関する事業計画書」に記載する下記の基本方針と6つの柱を軸に管理運営を適正に行いました。

基本方針 安全・安心を確保した快適で清潔な霊園環境の提供

6つの柱

1. 個人情報保護

関係法令、大阪市個人情報保護条例等に基づく適正・厳格な取り扱い

2. 適正な事務手続き

関係する法令、条例・規則等に基づく迅速かつ適正な事務処理

3. 危機管理

日常の安全・防犯対策と災害時等の的確な対応

4. 適切な施設管理

トイレの毎日清掃や水汲み場の物品の補充等、適切な管理を実施

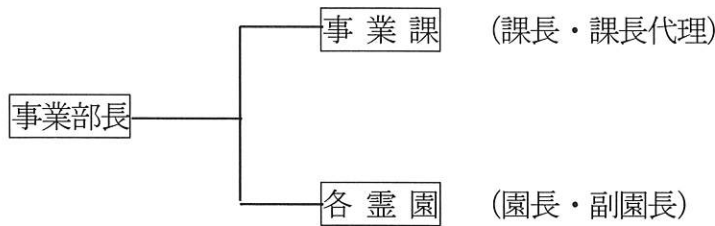
5. 植栽維持管理

緑豊かな公園式墓地の維持と適切な管理

6. 来園者への誠実な対応

「目配り・気配り・心配り」を常に意識した親切で丁寧な対応

② 組織体制



総括責任者：事業課長

管理責任者：各霊園長（墓地、埋葬等に関する法律第12条）

③ 維持管理

施設等の維持管理を適切に実施しました。

- ・ 毎日清掃（トイレ・休憩所・受付・園路 等）の実施
- ・ 園内巡回（2回以上/日）の実施
- ・ 樹木等の剪定、刈込、補植、除草や薬剤散布の実施
- ・ 施設等の保全、補修、修繕の実施（例：漏水応急対応、側溝清掃）
- ・ 施設等の改修、改善（例：園内表示、送迎バス停留所の更新） 等

④ 事務処理件数

墓地、埋葬等に関する法律や大阪市霊園条例、同規則等に則り適切に事務処理を行いました。

	瓜破霊園 (合葬式墓地を含む)	服部霊園 (納骨堂を含む)	南霊園	北霊園	計	(参考) 令和2年度
使用許可申請書	518	62	0	0	580	653
埋蔵届	1,121	425	301	132	1,979	1,801
改葬届	214	114	112	24	464	579
承継届	373	182	135	41	731	648
譲渡申請書	41	30	25	8	104	80
住所・本籍・ 氏名 変更届	150	69	63	33	315	285
返還届	73	29	27	5	134	170
継続使用申請	0	0	4	0	4	7
使用許可証 再交付申請書	58	31	23	9	121	83
工事届	578	331	171	99	1,179	1,082
霊園臨時使用 許可申請書	597	271	158	97	1,123	1,018
証明書発行願	266	132	139	34	571	647
窓口相談等	9,037	4,047	531	1,187	14,802	12,245
電話相談	7,834	3,042	896	890	12,662	10,581
合計	20,860	8,765	2,585	2,559	34,769	29,879

⑤ 使用料・手数料等の徴収

使用料及び手数料徴収収納事務委託契約に則り適正に行いました。

	臨時使用料		事務手数料		式場等使用料		
	件数	金額 (円)	件数	金額 (円)	件数	金額 (円)	
合 計	1,056	1,872,750	1,819	454,750	74	81,800	
内 訳	瓜破霊園	541	1,057,800	823	205,750		
	合葬式墓地 (個別参拝室)			59	14,750	64	71,000
	服部霊園	260	376,950	442	110,500		
	服部納骨堂 (式場)			0	0	10	10,800
	南霊園	158	271,650	375	93,750		
	北霊園	97	166,350	120	30,000		

臨時使用料：祭祀又は施工時の臨時使用料 事務手数料：埋蔵証明書等の事務手数料
式場等使用料：合葬式墓地個別参拝室及び納骨堂式場の使用料

- ・未納管理料の徴収 未納管理料：未納となっている2回目以降の管理料
瓜破霊園 長期未納者 2件 → 1件徴収済 1件手続中

2 実施事業・自主事業

① 霊園及び合葬式墓地の使用者募集

- ・瓜破霊園と服部霊園の霊地使用者募集を実施しました。
 - 1次募集 令和3年9月7日(火)～9月16日(木)
 - 抽選会 令和3年10月2日(土) 会場：環境事業協会 [ライブ配信]
 - 2次募集 令和4年1月7日(金)～1月14日(金)
 - 抽選会 令和4年1月29日(土) 会場：大阪市立阿倍野市民学習センター
[公開抽選]
- 《広報活動》 区役所、サービスカウンター等へのパンフレット配架とポスター掲出
市広報紙への記事掲載、区広報紙への広告掲載、OsakaMetro 車内広告
区広報板及び地下鉄駅通路の区広報板へのポスター掲出
ホームページにおける広報
 - ・協会オリジナルの動画を配信
 - ・応募状況の公表
 - ・抽選会のライブ配信と抽選結果の公表
 - ・事務の進捗状況を Facebook で発信