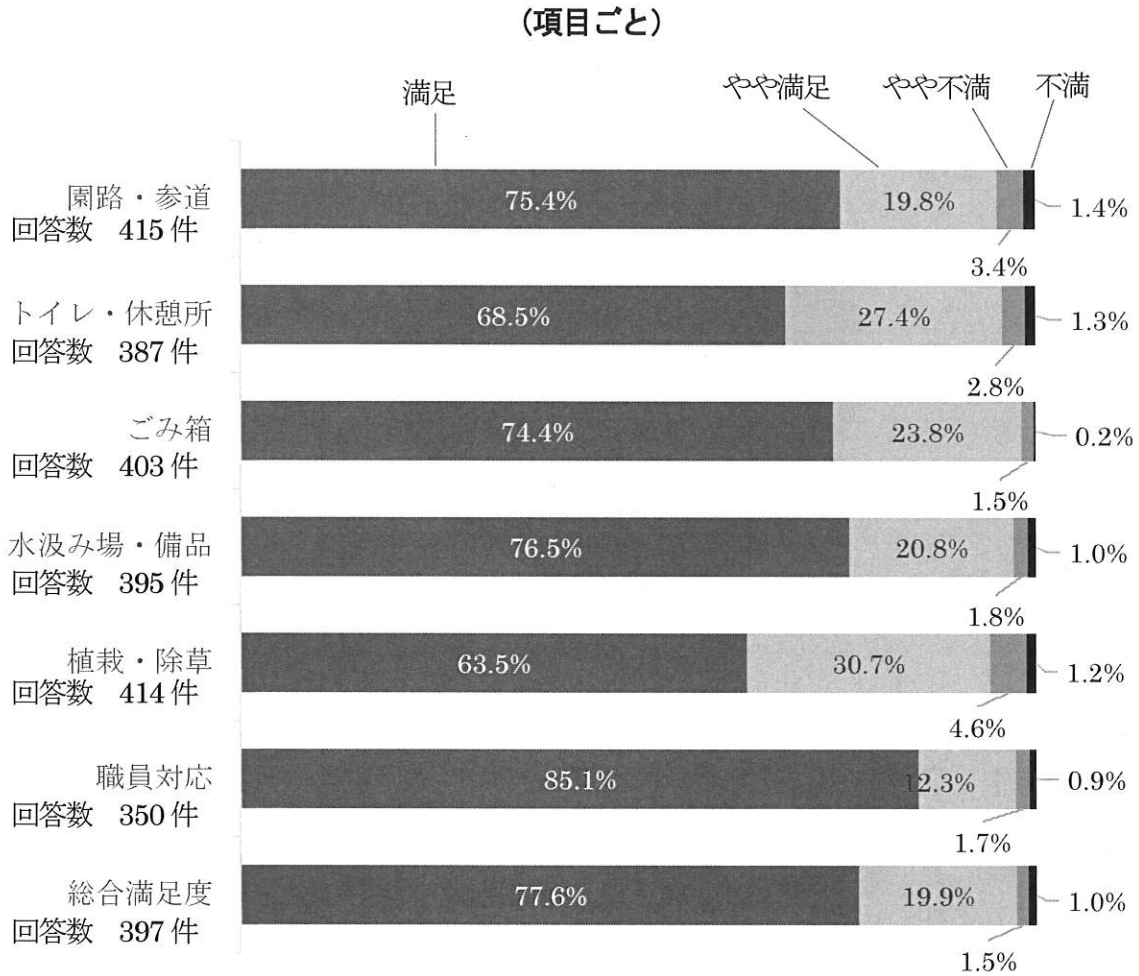


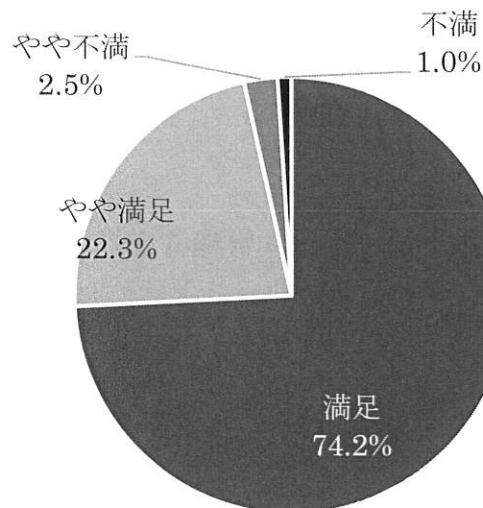
6 利用者アンケート

・アンケートの実施

各霊園の休憩室及び瓜破・服部霊園の送迎バス内にアンケート用紙と回収箱を設置しました。今期は、協会HP上でもアンケートを開始しました。



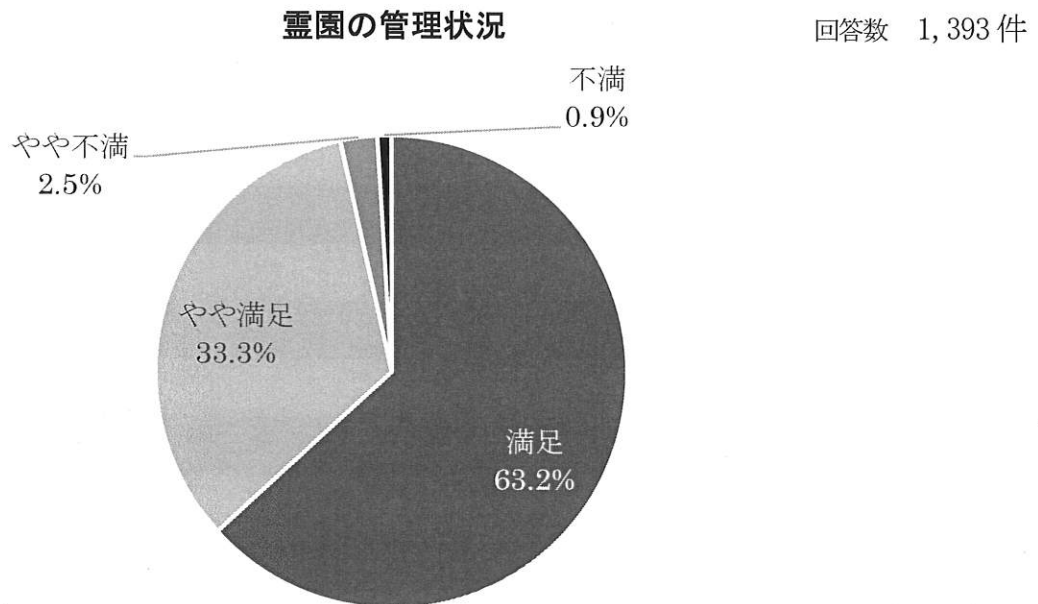
(全体：加重平均)



回答数 2,761件

・聞き取りアンケートの実施

特別期間中に聞き取りアンケートを実施しました。



・主なご意見等

【良い点】

環境

- ・ 総体的によく整備され、環境を整えて下さっているので感謝致します。(瓜破)
- ・ いつもきれいにして下さいありがとうございます。(服部)
- ・ よく手入れされた気持ちの良い霊園だと思います。(南)
- ・ 最近はお手入れも良くして頂き誠に有難うございます。(北)

接遇

- ・ いつもていねいに対応して下さり感謝しております。(瓜破)
- ・ 窓口の接客がとてもよかったです。(服部)
- ・ 詳細に説明いただき助かりました。感謝いたします。(南)
- ・ いつもありがとうございます。(北)

その他

- ・ いつも送迎バスを利用させていただき有難うございます。車を手放した者には大変重宝です。(瓜破)
- ・ アシスト自転車が快適でした。(服部)

【ご指摘】

環境

- ・ 区画内の草木の管理も、お願い出来れば幸いです。[有料でも] (瓜破)
 - 自主事業の検討
- ・ 後ろと左右の(墓)の雑草がすご過ぎて、うちの墓に侵入してきてます。(瓜破)
 - 霊園管理事務所にて対応
- ・ 他家の墓に上がらないと通れない位まで水がたまっている。何とかしてほしい。
2区墓地所有者(服部)
 - 2区3番等に碎石を敷設
- ・ 溝に落ち葉や水、土がたまっていて自分の墓地前を掃除しても流れない。(南)
 - 側溝清掃を実施
- ・ 雨の後の水たまり(南)
 - 1区から6区にかけて碎石を敷設

接遇

- ・ 送迎バスの運転手の態度が悪すぎる。(服部)
 - 送迎バス運行事業者の運行管理責任者に改善を指示

その他

- ・ 送迎バスの本数を増やしてほしい。停留所を増やして欲しい。(瓜破)
 - お盆・お彼岸など墓参者が多い期間は増便と園内巡回を実施
- ・ バケツなどが特定の水汲み場に集中していて、ないところもあった。(服部)
 - 巡回時に留意して対応

上記のとおり報告いたします。

指定管理者 大阪市中央区南船場1丁目16番13号
堺筋ベストビル9階

一般財団法人 環境事業協会

理事長 村山 晋一