

第8節 公害苦情の処理

公害が発生した場合、当事者間で話し合いにより解決に至る例もありますが、大部分は苦情として、行政機関へ持ち込まれます。

本市では、各区保健福祉センターで公害苦情の相談に応じるとともに、関係各課が発生源の規制、指導を行うことによりその解決を図り、市民の良好な生活環境の維持に努めています。

平成19年度中に市民から各区保健福祉センター及び環境局などへ寄せられた苦情件数は1,427件（資料1-8-1・2 P資64）であり、そのうち、解決したものは1,354件で直接処理解決率は約95%になっています。（表1-8-4）

公害の種類別で見ると、図1-8-1に示すとおり、「騒音」が最も多く、全体の47%を占めており、次いで「悪臭」の21.5%、「大気汚染」の20.8%となっています。これらを発生源別にみると表1-8-1に示すとおり「建築土木工事」（38%）によるものが一番多く、次いで「生産工場（機械作動）」（14%）によるものとなっています。

用途地域別では、表1-8-2に示すとおり「住居系地域」（37%）、「商業地域」（33%）及び「準工業地域」（16%）で86%を占めます。

被害者の訴え内容別にみると、「感覚的・心理的」なものが84%、「健康」に係るものが12%となっています。（表1-8-3）

公害苦情の種類別件数の推移は図1-8-2のとおりであり、毎年、騒音と振動の苦情で約半数（平成19年度 約53%）を占めています。大気汚染の苦情では、新聞等でアスベストによる健康被害が盛んに報じられた平成17年度には、16年度の2倍以上になりました。18年度・19年度と減少傾向ではありますが、依然としてアスベストに関する苦情が多数寄せられております。

その他とは、日照、通風障害、光害、電波障害、土砂の散乱、土砂の流出、不法投棄、ふん尿の害、害虫等の発生、火災の危険、動物の死骸の放置等です。

また、公害被害に係る紛争を早期に解決するため、公害紛争処理法に基づく「大阪府公害審査会」が設置され、紛争当事者からの申請により、あっせん、調停、仲裁を行っています。

図1-8-1 公害種類別苦情件数（平成19年度）

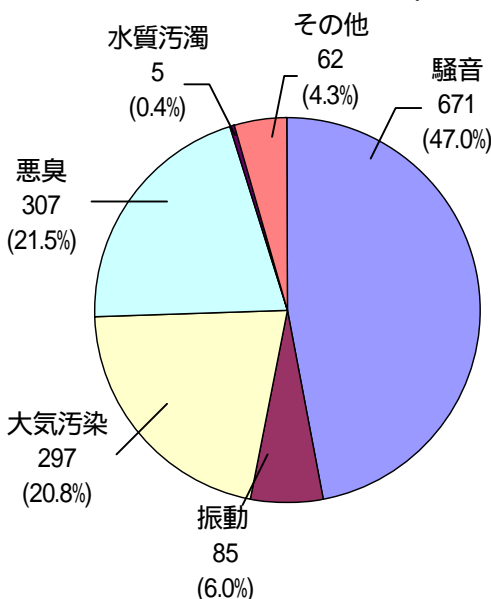


図1-8-2 公害種類別苦情件数の推移

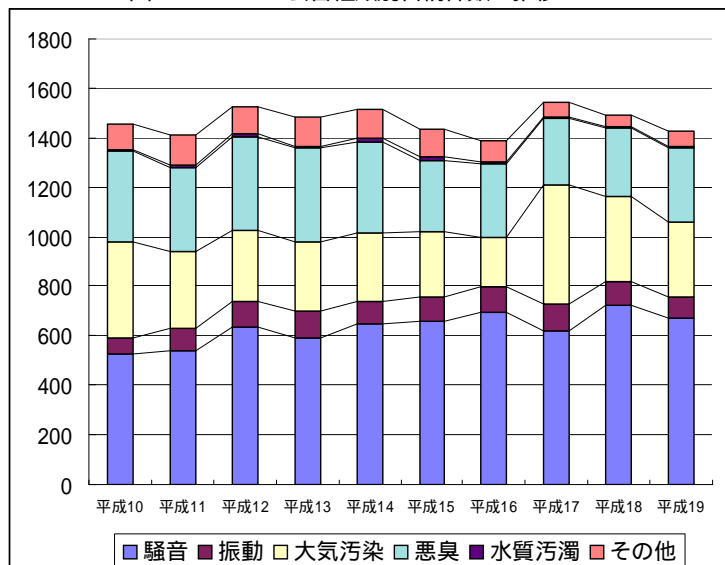


表1-8-1 発生源別苦情件数

(平成19年度)

	騒音	振動	大気汚染	悪臭	水質汚濁	その他	合計
建築土木工事	272	63	173	14	0	14	536
生産工場	115	9	23	45	0	3	195
運輸・通信業	30	10	10	1	0	1	52
卸売・小売・飲食店	51	0	5	49	0	2	107
サービス業	65	0	0	0	0	0	65
家庭生活	17	0	2	18	1	5	43
その他	100	1	79	118	3	31	332
不明	21	2	5	62	1	6	97
合計	671	85	297	307	5	62	1427

表1-8-2 用途地域別苦情件数

(平成19年度)

	騒音	振動	大気汚染	悪臭	水質汚濁	その他	合計
住居系地域	246	35	111	118	2	22	534
近隣商業地域	38	2	8	14	0	0	62
商業地域	261	26	86	77	0	17	467
準工業地域	87	17	53	55	3	12	227
工業地域	23	2	9	23	0	4	61
工業専用地域	2	1	6	3	0	2	14
その他	14	2	24	17	0	5	62
合計	671	85	297	307	5	62	1427

表1-8-3 訴え内容別苦情件数

(平成19年度)

	騒音	振動	大気汚染	悪臭	水質汚濁	その他	合計
健康等	37	9	78	30	2	10	166
財産	2	6	14	1	0	3	26
動植物	2	0	2	4	0	1	9
感覚的・心理的	627	68	197	267	2	37	1198
その他	3	2	6	5	1	11	28
合計	671	85	297	307	5	62	1427

表1-8-4 処理状況別苦情件数

(平成19年度)

	騒音	振動	大気汚染	悪臭	水質汚濁	その他	合計
直接処理解決	工場移転	2	0	0	1	0	3
	作業の停廃止	17	0	29	19	0	65
	建屋改善	0	0	0	0	0	0
	機械施設の移転	3	0	0	2	0	5
	機械施設の改善	47	1	13	24	1	86
	作業方法の改善	223	33	128	50	0	435
	作業時間の変更	36	1	0	3	0	40
	民家に防止対策	3	0	1	0	0	4
	話し合いで解決	29	6	2	5	0	42
	措置説明に納得	264	36	98	148	1	594
	原因物質の除去	2	0	9	13	0	24
	故障の修理復旧	9	1	2	1	0	13
	その他解決	13	2	6	15	1	43
	小計	648	80	288	281	3	1354
他の機関へ移送	5	0	7	14	2	36	
指導継続中	18	5	2	12	0	37	
合計	671	85	297	307	5	62	1427