

令和4年6月9日

## 質 問 事 項 ・ 回 答

案件名称：大阪市立斎場予約受付システム構築業務委託

大 阪 市 環 境 局

番号	質問事項	回答
1	<p>仕様書 P1 2 目的            現行システムで使用しているサーバ OS 名 (VER 含む) 及びデータベース名及び開発言語の名称を教えてくださいませんか</p>	<p>情報セキュリティ上お答えできません。契約締結後に情報を提供します。</p>
2	<p>仕様書 P1 2 目的            また現行システムのプログラムソース及び仕様書は提供いただけるでしょうか。</p>	<p>仕様書等については、契約締結後に提供します。</p>
3	<p>仕様書 P5 7 業務体制及び業務方法 (2)業務方法 ウ 各種テスト            「運用テストについては受注者は・・・運用マニュアルの検証を目的としたテストを本番環境と同じ状態でじっしすること」とありますが結合、統合テストは同じ状態でなくていいと考えればいいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
4	<p>仕様書 P5 から 6 7 業務体制及び業務方法 (2)業務方法 オ 操作研修            「葬祭業者向け操作研修の会場及びその他研修実施にあたっての必要な機材等については受注者で用意すること。」とありますが葬祭業者向け操作研修は1回の開催で実施すべきなのでしょうか、分けて実施することも可能なのでしょうか。また成果品の葬祭業者向け操作研修資料や葬祭業者向けシステム操作手引書は業者分(500社)印刷物(紙)で必要なのでしょうか仕様書上は書面各2部(正副)になってますが、操作研修時は画面表示のみでいいでしょうか。</p>	<p>葬祭業者向け操作研修について、本市と協議の上、複数回に分けて開催することは可能です。            また、成果品の納入については、仕様書 P3 6 (4) のとおりです。            操作研修の実施方法等については、受注者で決定できるものとしますが、葬祭業者がシステムの本稼働までに確実に操作を習得できるものとして下さい。</p>
5	<p>仕様書 P5 から 6 7 業務体制及び業務方法 (2)業務方法 オ 操作研修            複数回開催等が可能であれば、オンライン研修で ZOOM 等を使った研修でもいいでしょうか。</p>	<p>オンライン研修も可能です。ただし、回答番号4のとおり、葬祭業者がシステムの本稼働までに確実に操作を習得できるものとして下さい。</p>

6	<p>仕様書 P1 2 目的</p> <p>また、データセンターには AMAZON 社が提供する AWS や MICROSOFT 社が提供する AZURE 他各メーカー等が提供するものがありますがティア 3 相当以上であればどこを利用しても問題ないでしょうか。</p>	仕様書 P9 12 のとおりです。
7	<p>仕様書 P8 10 システム要件</p> <p>ここに書かれている (2)、(4)、(5)、(6) 等に記載されていることは従来の機器持ち込みによるデータセンターの利用やレンタルサーバ的な内容になっていますが、現在クラウドではサーバレスのものが主流になってきていると思われませんが、サーバレスのクラウドでも問題ないでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
8	<p>仕様書 P8 10 システム要件</p> <p>上記 7 のサーバレスのクラウドや AWS の EC2 などでは契約により冗長化構成やファイヤーウォール、ロードバランサー、WAF 等の構築が可能になりますが、これらの費用も含めて見積もることになるのでしょうか</p>	本契約は開発作業に関するものであり、基本的には機器に関する費用は発生しないものと考えておりますので、開発作業の中で機器使用料が発生することになっても、本契約の範囲内で対応してください。
9	<p>仕様書 P8 10 システム要件</p> <p>同じく上記 8 の場合、今回の入札にはどこまでのシステム環境を見積もればいいのか。例えば冗長化分やロードバランサー-WAF 等は運用開始以後で考えることは可能でしょうか。</p>	開発作業において、業務要件や費用対効果の観点等を加味し最適と考えるシステム構成を提案してください。
10	<p>仕様書 P8 10 システム要件</p> <p>今回の入札範囲には入らないと思いますが、次年度以降の運用保守にはこの開発で想定する機器範囲での費用が認められると考えていいのでしょうか</p>	次年度以降の予算については、議会での議決が必要となります。
11	<p>仕様書 P8 10 システム要件</p> <p>個別の質問ですが、(2)「WEB サーバについては冗長化構成とする。」とありますが、ホットスタンバイ、コールドスタンバイ等どのように考えられているのでしょうか。</p>	回答番号 9 のとおりです。

12	<p>仕様書 P8 10 システム要件  (4) 「動作検証サーバを構築する。」とありますが、クラウド上に持つのでしょうか。また、テスト用 Web サーバやテスト用 DB サーバを持つことでしょうか</p>	仕様書 P8 10 (4) のとおりです。
13	<p>仕様書 P8 10 システム要件  10 システム要件には書かれてませんが、業務フロー等より、プロキシサーバやバックアップサーバ、運用管理サーバ、NTP サーバ等も必要になりますがこれらも含めて考えることになるのでしょうか。</p>	回答番号 9 のとおりです。
14	<p>仕様書 P8 11 セキュリティ要件  (3) 「WAF 等による不正アクセスを意図している。」とありますが、具体的にどのようなものを意図されているのでしょうか。通常 WAF には専用機器を用意する「アプライアンス型 WAF」、ソフトウェアをサーバーにインストールする「ソフトウェア型 WAF」、インターネットを経由してセキュリティベンダーがサービスを提供する「クラウド型 WAF」が存在しますが、どのように考えればいいのでしょうか。</p>	回答番号 9 のとおりです。
15	<p>仕様書 P8 10 システム要件  同じくシステム要件にありませんが、フロー等において確認メールの送信がありますが、メールサーバは構築するのでしょうか。  (外部のメールを利用する考えでいいのでしょうか)</p>	情報管理の観点から、メールの利用において外部のメールを活用することは考えていません。
16	<p>仕様書 P3 5 構築業務の範囲  「・上記システム設計を実現するためのクラウド環境の調達」とありますが、各質問にもありますが、例えばこれらの機器をそろえらなればシステムの想定にも寄りますが、相当の費用と調達期間が必要となりますが費用としてはどこまでを今回の構築業務の範囲に含めればいいのでしょうか (期間等も)</p>	契約締結日から令和 5 年 3 月 31 日までをシステムの構築及び研修を含めた実施に伴う準備期間とし、本稼働の令和 5 年 4 月 1 日に運用を開始するまでに、業務を確実に安定して遂行できるシステムを構築することが今回の業務範囲となります。

17	操作研修ですが、集合研修ではなく、オンラインもしくはビデオでの研修は可でしょうか？	回答番号5のとおりです。
18	葬祭業者がパスワードを忘れた場合、「メールによるパスワード通知」ではなく、「メールにてパスワード再設定のURLを送る」形でもよろしいでしょうか？(パスワードを暗号化管理した場合、パスワードを複合化する事が出来ないため)	別紙2-2機能要件(葬祭業者)P1 ログイン8のとおりです。
19	システム切替時(令和5年3月31日深夜~4月1日未明)、一定時間システムの稼働を止める事は可能でしょうか？	12時間以内であれば可能です。
20	文書名称：業務委託仕様書 該当頁数：P3 6(3) 質問(表題)：職員向け研修について 質問内容：システム構築スケジュール表の「職員向け研修」と「操作研修(職員向け)」の違いを教えてください。 質問の意図：職員向け研修は時期を分けて2回実施するという意味でしょうか？	「職員向け研修」については、仕様書、別紙2-2機能要件(斎場職員)に基づく「斎場職員向け機能研修」を行い、「操作研修(職員向け)」については、仕様書、別紙2-2機能要件(葬祭業者)に基づく「葬祭業者向け機能研修」と同内容の研修を行ってください。
21	該当頁数：P3 6(3) 質問(表題)：データ移行のタイミングについて 質問内容：システム構築スケジュール表で「データ移行」の期間が2ヵ月間とられていますが、2ヵ月前からデータ移行するという意味ではなく、データ移行プログラムの開発帰期間ということでしょうか？ 質問の意図：データ移行作業自体は、2022年3月末日のタイミングで実施する必要があると考えています。	仕様書P5 7(2)エのとおりです。
22	該当頁数：P5 7(2)オ 質問(表題)：操作研修の回数について 質問内容：『職員及び葬祭業者向けに1回当たり2時間程度』と書かれていますが、各何回実施する想定でしょうか。 質問の意図：実施回数によって、お見積金額が異なりますのでお教え下さい。	回答番号4のとおりです。

23	<p>該当頁数：P5 7 (2) オ</p> <p>質問（表題）：説明会会場について</p> <p>質問内容：「操作研修の規模は、職員及び葬祭業者向けに1回当たり2時間程度を想定し、葬祭業者向け操作研修の会場及びその他研修実施にあたって必要な機材等については、受注者で用意すること。」と書かれておりますが、大阪市様にて会場及びプロジェクター・マイク等の設備をご準備頂くことは可能でしょうか？また、こちらでの準備が必要な場合、何名収容できる会場準備する必要がございますでしょうか。</p> <p>また、研修をリモート会議開催にて実施させていただくことは可能でしょうか？</p> <p>質問の意図：リモート開催可否、準備する会場の大きさ、準備が必要な機材により見積もり金額が異なりますのでお教え下さい。</p>	<p>仕様書P5 7 (2) オのとおりです。</p> <p>回答番号5のとおりです。</p>
24	<p>該当頁数：P8 10 (2)</p> <p>質問（表題）：DB サーバの冗長化について</p> <p>質問内容：『Web サーバについては冗長化構成とすること』と書かれていますが、DBサーバは冗長化しなくてもよろしいのでしょうか？</p> <p>質問の意図：業務委託仕様書 P6 の 8 に『原則として無停止のシステム』と書かれておりますので、DBサーバも冗長化すべきだと考えます。</p> <p>備考：万が一DBサーバが消えた場合、復旧するのに24時間以上かかる可能性があり、直前データの復元ができません。</p>	<p>回答番号9のとおりです。</p>
25	<p>該当頁数：P8 10 (6)</p> <p>質問（表題）：ロードバランサーの冗長化について</p> <p>質問内容：ロードバランサーの冗長化について明記されておられません。冗長化しなくてもよろしいのでしょうか？</p> <p>質問の意図：業務委託仕様書 P6 の 8 に『原則として無停止のシステム』と書かれておりますので、ロードバランサーも冗長化すべきだと考えます。</p>	<p>回答番号9のとおりです。</p>

	備考：ロードバランサーがハングアップすると Web サーバが 2 台あってもどこにも繋がらなくなります。	
26	<p>該当頁数：P8 10</p> <p>質問（表題）：SYS-LOG サーバについて</p> <p>質問内容：別紙 2-1「システム全体構成図」の中にある、SYS-LOG サーバが仕様書に書かれておりませんが、不要でしょうか。</p> <p>質問の意図：別紙 2-1「システム全体構成図」を優先して考えるべきでしょうか。</p>	別紙 2-1 システム全体構成図のとおりです。
27	<p>該当頁数：P8 11</p> <p>質問（表題）：IDS/IPS について</p> <p>質問内容：別紙 2-1「システム全体構成図」の中にある、IDS/IPS が仕様書に書かれておりませんが、不要でしょうか。</p> <p>質問の意図：別紙 2-1「システム全体構成図」を優先して考えるべきでしょうか。</p>	仕様書 P8 11 (3)、別紙 2-1 システム全体構成図のとおりです。IDS/IPS については必要です。
28	<p>該当頁数：P9 13</p> <p>質問（表題）：所有権について</p> <p>質問内容：所有権についての記載がありませんが、『受注者が従前から所有していたパッケージについては受注者に帰属し、機能要件に沿ってカスタマイズしたソフト所有者は発注者に帰属する』と考えてよろしいでしょうか？</p>	お見込みのとおりです。
29	<p>該当頁数：No76. 77. 129. 130</p> <p>質問（表題）：故人の「せい」「めい」「姓」「名」の変更について</p> <p>質問内容：故人の「せい」「めい」「姓」「名」の変更可/不可を切り替える機能は不要でしょうか？</p>	変更可/不可を切り替える機能については必要ありません。
30	<p>質問内容：今回挙げさせて頂いている質問の回答次第で、入札金額が異なります。6月9日中にご返答を頂くことは可能でしょうか？</p>	大阪市ホームページにて6月9日に回答を公開します。