

令和元年5月9日

## 質 問 事 項 ・ 回 答

案件名称：特定建築物管理システム再構築開発業務委託

大 阪 市 環 境 局

番号	質問事項	回答
1	<p>p2 1.4 システム開発の目的</p> <p>「現行システムには設計書がなく」ということですが、基本的な考え方として新たに「特定建築物管理システム」を再構築する。ということでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
2	<p>p 2 2. 本業務の内容</p> <p>本システム及び本システムを稼働させるために必要なソフトウェア等の納入及び初期マスタセットアップ作業となっておりますが、サーバ機自体もWEBサーバ、DBサーバとなりこれらの機器に対する基本OSは別途調達となっておりますが、これらの環境を構築する前提は仮想サーバでしょうか。また、基本OSは別途調達となっておりますが、仮想サーバの場合の仮想サーバソフト及びその上で稼働する基本OSは別途調達と考えていいでしょうか。さらにそれらのインストールおよび環境構築作業は含まれるのでしょうか。</p>	<p>必ずしも仮想サーバを前提としているわけではありません。しかしながら、仮想サーバの場合のソフト及びその上で稼働する基本OS等については 3.2.3 ハードウェア要件の提案に伴い必要となる基本OSを含むソフトウェアについても合わせて提案するものとし、別途調達とします。なお、インストール及び環境構築作業については、本調達に含むものとしします。</p>
3	<p>上記に関連してこれらのシステムを管理するためには本番環境とテスト環境も必要となると考えますが、それらの仮想サーバソフト及びそのうえで稼働する基本OSソフト費用も別途調達と考えていいでしょうか。</p>	<p>必ずしもテスト環境は必要としているわけではありません。しかしながら、テスト環境の場合のソフト及びその上で稼働する基本OS等については 3.2.3 ハードウェア要件の提案に伴い必要となる基本OSを含むソフトウェアについても合わせて提案するものとし、別途調達とします。なお、インストール及び環境構築作業については、本調達に含むものとしします。</p>

4	<p>これらの環境を運用・管理していくためには運用監視ソフトの導入が必要と思われますが、運用監視ソフトの扱いそれに必要な基本OS、ソフト(D BMS含む)の費用はどのようになるのでしょうか。</p> <p>また、それらのインストールおよび環境構築作業はどのようになるのでしょうか。</p>	<p>本市が想定している構成は、5.1 ハードウェア要件及び5.2 ソフトウェア要件のとおりです。</p> <p>運用監視ソフトの導入が必要であれば、本調達内に含めてください。</p>
5	<p>p 5 3. 2. 7 操作研修</p> <p>操作研修を行うための場所はどこで行うのでしょうか。(集合研修、個別研修) また、場所ごとの対象人員は何人を想定すればいいのでしょうか。マシンは今回想定の機器を利用すると考えていいのでしょうか。</p>	<p>研修の場所は環境局一般廃棄物指導課内(集合・個別とも)で、対象人員は1回あたり2・3名程度。機器については、庁内情報パソコン(本市保有)の利用を考えています。</p>
6	<p>p 5 3. 2. 6 データ移行</p> <p>移行方針及び5. 3. 1 規模要件はわかるのですが、ざっと移行対象の現状のACCESSテーブルの種類及び件数を教えてもらえないでしょうか。</p>	<p>Access のテーブルは、特定建築物のデータ、偏差値データ、立入結果データ、各コード、ユーザー関係、パスワードなどで、64件あります。</p>
7	<p>p 8 5. 3. 2 性能要件</p> <p>応答時間は、最長で5秒以内となるよう、設計・開発すること。とありますが、既存の庁内ネットワークの利用を想定していることから、そちらの負荷が高くて応答時間がかかるケースも考えられますがその考慮はされると考えていいのでしょうか。</p>	<p>考慮されると考えてください。</p>
8	<p>p 9 5. 4. 3 セキュリティ及びウイルス対策</p> <p>「庁内外からの不正な接続及び侵入、行政情報資産の漏えい、改ざん、消去、破損、不正利用等を防止するための対策を講じること。」とは既存設備及びネットワーク上のことなので何か対策とした場合新たに監視ツールを導入したりとかを検討し</p>	<p>本システムは、イントラネット内に構築するシステムですので、ネットワーク既存設備やネットワーク上に新たにツールを検討・導入して頂く必要はありません。</p>

	<p>ないといけないのでしょうか。</p> <p>また、行政情報資産の漏洩、改ざん、消去、破壊、不正利用等の防止ですがどの程度の対策でしょうか。例えばWebサイト改ざんの対策としてWAFの導入などを考えるのでしょうか。その時の費用はどのようになるのでしょうか</p> <p>さらに色々な脅威を軽減するためには色々なツールの導入を考えないといけませんがそのような検討及び購入、その後の保守や運用までも考えるのでしょうか。</p>	
9	<p>別紙1 現行システム業務体系図</p> <p>記載されている業務（プログラムは）すべて必要な機能でしょうか （現状使っていないものはないのでしょうか）</p>	<p>(1)～(104)の内、現在使用しているのは、 (8) (16) (21) (25) (26) (28) (30)～(44) (60) (61) (62) (93) (94) (95) (96) (104)です。</p>
10	<p>仕様書3. 2. 6</p> <p>「本市及び各現行システムベンダと、プロジェクト遂行に係るコミュニケーションの実施」とありますが、現行システムベンダは何社ありますでしょうか？</p>	<p>1社です。</p>
11	<p>仕様書3. 2. 7</p> <p>操作研修は、1回数時間程度のものでよろしいでしょうか？</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
12	<p>仕様書3. 2. 7</p> <p>ハンズオンの研修を行なう場合、研修用の操作端末をご用意いただく事は可能でしょうか？ また、受注者側で用意する場合、何台用意すればよいのでしょうか？</p>	<p>研修用の端末については、庁内情報パソコン（本市保有）の利用を考えています。</p>

13	<p>仕様書 5. 3. 1</p> <p>平成30年度の特定建築物は4,287件との事ですが、削除されたものを含む特定建築物データ全体では何件になりますでしょうか？</p> <p>また、データベース登録件数73,959件とは、特定建築物に付随するデータ（立入検査結果など）を合わせた総数という認識でよろしいでしょうか？</p>	<p>削除等含むデータの件数が73,959件です。それぞれの建築物に対する当該年度の立入検査結果などのデータ総数です。同一物件でも年度ごとにデータが存在します。</p>
14	<p>機能一覧</p> <p>帳票（PDF）として必要なものは、何になりますでしょうか？</p> <p>全てExcelにエクスポートして、印刷していただく形でもよろしいでしょうか？</p>	<p>Excel形式でエクスポートできれば、PDF化する必要はありません。</p>