



# 未収債権の目標徴収率及び具体処理策

所 属: 環境局総務部職員課

## 1. 債権名(債権区分)

|           |                   |
|-----------|-------------------|
| 過払い給与の戻入金 | 区分: 公債権(強制徴収できない) |
|-----------|-------------------|

## 2. 未収額の推移(目標)

|      |           |      |           |      |           |
|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| 23実績 | 13,667 千円 | 24実績 | 13,667 千円 | 25目標 | 12,966 千円 |
| 26目標 | 12,873 千円 |      |           |      |           |

## 3. 徴収率及び整理率(不納欠損・調定変更)の実績及び目標

| 現年度 | 徴収率 | 23実績 | -    | 24目標 | -    | 24実績 | -    | 25目標 | -    |
|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|
|     | 整理率 | 23実績 | -    | 24目標 | -    | 24実績 | -    | 25目標 | -    |
| 過年度 | 徴収率 | 23実績 | 0.1% | 24目標 | 0.3% | 24実績 | 0.0% | 25目標 | 0.4% |
|     | 整理率 | 23実績 | 0.1% | 24目標 | 5.0% | 24実績 | 0.0% | 25目標 | 5.1% |

## 4. 24年度決算での未収金残高の状況

|                   |    |     |           |     |
|-------------------|----|-----|-----------|-----|
| (件数、金額、債務者数(実人数)) | 合計 | 8 件 | 13,667 千円 | 7 人 |
| 24年度賦課分           |    | 件   | 千円        |     |
| 23年度以前賦課分         |    | 8 件 | 13,667 千円 |     |

### 徴収債権

|                      |     |        |
|----------------------|-----|--------|
| 計                    | 1 件 | 162 千円 |
| ①処分したもののうち、換価前及び再交渉中 | 件   | 千円     |
| ②分納誓約・徴収猶予           | 件   | 千円     |
| ③交渉中                 | 1 件 | 162 千円 |

### 整理債権

|                              |     |           |
|------------------------------|-----|-----------|
| 計                            | 7 件 | 13,505 千円 |
| ④処分したもののうち、換価残で履行見込みのないもの    | 件   | 千円        |
| ⑤執行停止・徴収停止したもの               | 6 件 | 13,196 千円 |
| ⑥時効年限を経過したもの                 | 件   | 千円        |
| ⑦生活困窮状態で履行見込みのないもの           | 1 件 | 309 千円    |
| ⑧当該債権について破産による免責決定があるもの      | 件   | 千円        |
| ⑨相続人が限定承認しており、相続財産価額が少額であるもの | 件   | 千円        |
| ⑩死亡・行方不明等で徴収見込みのないもの         | 件   | 千円        |

## 5. 24年度の達成状況及び取組内容の検証など

○現年度

|      |     |  |     |  |
|------|-----|--|-----|--|
| 達成状況 | 徴収率 |  | 整理率 |  |
|------|-----|--|-----|--|

A: 目標を上回る達成(達成率105%以上) B: 目標を概ね達成(達成率95%以上~105%未満)

C1: 目標を達成できなかった(取組は予定どおり実施) C2: 目標を達成できなかった(取組を予定どおり実施しなかった)

| 24年度 取組内容 | 24年度 取組実績 |
|-----------|-----------|
|           |           |



| 課題 | 改善策 |
|----|-----|
|    |     |

○過年度

| 達成状況 | 徴収率 | C1 | 整理率 | C1 |
|------|-----|----|-----|----|
|      |     |    |     |    |

A: 目標を上回る達成(達成率105%以上) B: 目標を概ね達成(達成率95%以上～105%未満)

C1: 目標を達成できなかった(取組は予定どおり実施) C2: 目標を達成できなかった(取組を予定どおり実施しなかった)

| 24年度 取組内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 24年度 取組実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・交渉中の1件については、引き続き、元職員への納付指導により未収金を回収する。</li> <li>・徴収停止している4件は、所在不明のため回収が難しい状況である。</li> <li>・生活困窮の1件については、元職員宅を訪問し、生活状況等を観察しつつ納付交渉を行うなど、取り組みを継続する。</li> <li>・死亡・行方不明等で徴収見込みのない2件については、同一元職員の未収金である。この元職員は死亡し、遺族より相続放棄を行う旨の連絡があった。その後、確認を行うため、遺族に何度か連絡を取ったが回答が得られないことから、まず状況を確認したうえで、法的措置を含めて、取扱いについて慎重に検討していく。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・交渉中の1件については、平成24年9月に自宅を訪問するも不在であり、納付書を送付し、電話督促を行うも、納付されなかったものである。</li> <li>・徴収停止の4件について、住民票照会を行い、そのうち1件は住民票が抹消されていたため、戸籍の附票を取得するも新たに住民登録はされていなかった。、残りの3件については、平成24年9月住民票の住所を訪問するも居住形跡がなく、いずれも所在がつかめない状況である。</li> <li>・生活困窮の1件については、平成24年9月に自宅を訪問するも不在、連絡が欲しい旨の手紙を投函するも連絡がない状況である。</li> <li>・死亡・行方不明等で徴収見込みのない同一元職員の2件については、平成24年4月遺族に、相続放棄の手続き状況を教えてほしい旨、郵送するも連絡なし。平成24年9月遺族宅を訪問するも不在。平成24年10月遺族の弁護士より相続放棄申述書の写しを受領。その後、戸籍謄本等を取得し、全法定相続人の相続放棄申述書の写しを確認した上で、徴収停止の手続きを行ったものである。</li> </ul> |



| 課題                                                                                                                                                                            | 改善策                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・交渉中の1件については、生活が苦しい状況であるため、一括納付が厳しい状況であり、分割納付も滞っている状況。</li> <li>・生活困窮の1件については、訪問しても不在であり、元職員からの連絡もないため、ここ数年居住の有無すら確認できない状態。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・交渉中の1件については、定期的な連絡・訪問による状況把握を行うことにより、一括納付が困難であっても、分割納付が滞らないように、継続した納付指導を行う。</li> <li>・生活困窮の1件については、定期的な訪問等を行い、居住実態も含めた状況把握に努める。</li> </ul> |

6. 25年度の取組内容 (5.「24年度の達成状況及び取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載すること)

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ○現年度分 | —                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ○過年度分 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・交渉中の1件については、毎月連絡や訪問を行い、納付指導により未収金を回収する。</li> <li>・生活困窮の1件については、四半期ごとに文書催告や訪問を行い、居住実態を含めた状況把握に努める。</li> <li>・徴収停止している6件のうち、時効を迎えた3件は、不納欠損手続きを進める。残りの3件のうち1件は、所在不明のため回収が難しい状況であり、同一元職員の2件については、元職員が死亡し、相続人全員が相続放棄を行っているため、回収できる見込みはない。</li> </ul> |

(参考)24年度実績及び25年度目標の他都市比較(未収金残高1億円以上の債権のみ)

# 未収債権の目標徴収率及び具体処理策

所 属: 環境局一般廃棄物指導課

## 1. 債権名(債権区分)

|            |                   |
|------------|-------------------|
| 一般廃棄物処理手数料 | 区分: 公債権(強制徴収できない) |
|------------|-------------------|

## 2. 未収額の推移(目標)

|      |        |      |        |      |      |
|------|--------|------|--------|------|------|
| 23実績 | 451 千円 | 24実績 | 108 千円 | 25目標 | 0 千円 |
| 26目標 | 0 千円   |      |        |      |      |

## 3. 徴収率及び整理率(不納欠損・調定変更)の実績及び目標

| 現年度 | 徴収率 | 23実績 | 99.9%  | 24目標 | 100.0% | 24実績 | 99.9%  | 25目標 | 100.0% |
|-----|-----|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|
|     | 整理率 | 23実績 | 99.9%  | 24目標 | 100.0% | 24実績 | 99.9%  | 25目標 | 100.0% |
| 過年度 | 徴収率 | 23実績 | 0%     | 24目標 | 100.0% | 24実績 | 0.0%   | 25目標 | 100.0% |
|     | 整理率 | 23実績 | 100.0% | 24目標 | 100.0% | 24実績 | 100.0% | 25目標 | 100.0% |

## 4. 24年度決算での未収金残高の状況

|                   |           |    |     |        |     |
|-------------------|-----------|----|-----|--------|-----|
| (件数、金額、債務者数(実人数)) | 24年度賦課分   | 合計 | 1 件 | 108 千円 | 1 人 |
|                   | 23年度以前賦課分 |    | 1 件 | 108 千円 |     |
|                   |           |    | 件   | 千円     |     |

### 徴収債権

|                      |     |        |
|----------------------|-----|--------|
| 計                    | 1 件 | 108 千円 |
| ①処分したもののうち、換価前及び再交渉中 | 件   | 千円     |
| ②分納誓約・徴収猶予           | 件   | 千円     |
| ③交渉中                 | 1 件 | 108 千円 |

### 整理債権

|                              |     |      |
|------------------------------|-----|------|
| 計                            | 0 件 | 0 千円 |
| ④処分したもののうち、換価残で履行見込みのないもの    | 件   | 千円   |
| ⑤執行停止・徴収停止したもの               | 件   | 千円   |
| ⑥時効年限を経過したもの                 | 件   | 千円   |
| ⑦生活困窮状態で履行見込みのないもの           | 件   | 千円   |
| ⑧当該債権について破産による免責決定があるもの      | 件   | 千円   |
| ⑨相続人が限定承認しており、相続財産価額が少額であるもの | 件   | 千円   |
| ⑩死亡・行方不明等で徴収見込みのないもの         | 件   | 千円   |

## 5. 24年度の達成状況及び取組内容の検証など

### ○現年度

| 達成状況 | 徴収率 | B | 整理率 | B |
|------|-----|---|-----|---|
|------|-----|---|-----|---|

A: 目標を上回る達成(達成率105%以上) B: 目標を概ね達成(達成率95%以上~105%未満)

C1: 目標を達成できなかった(取組は予定どおり実施) C2: 目標を達成できなかった(取組を予定どおり実施しなかった)

| 24年度 取組内容                                                                                                                                                                                                                                                      | 24年度 取組実績                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| ・平成24年3月に「手数料滞納許可業者の取扱いについて」を改正し、滞納のおそれがある場合は必要な措置を講ずることができる旨を盛り込み、平成24年7月に「一般廃棄物収集運搬業者に対する処分及び指導要綱」を改正し、督促状の発行に至った場合、行政処分の対象となる旨を盛り込んだ。<br>・納入期限を過ぎても納付が確認できないものに対しては、電話等で速やかに催促を行うとともに、滞納に至らなくても手数料の納入に懸念のある許可業者に対しては、搬入票交付(概ね2週間)ごとに手数料の徴収を行うなど、滞納発生防止に努めた。 | ・これらの取組により、現年度徴収率は99.998%となった。(歳入額 6,045,882千円、調定額 6,045,989千円) |

| 課題                                                                                                                                                                                                                                  | 改善策                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>平成24年度11月、12月分一般廃棄物処理手数料を滞納している1業者に対し、督促状を送付した。平成25年3月8日に現地訪問。居住の実態はあったが、不在であったため、文書を玄関先に置き、改めて催告を行った。</li> <li>資産調査の結果、換価可能な資産がなく、通常訴訟に移行した場合、弁護士費用(着手金・成功報酬)で費用倒れになることが明らかとなった。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>費用対効果の観点から、簡易裁判所への支払督促申立など法的手段は断念せざるを得ず、引き続き住民票の取り寄せによる居住確認や現地訪問・電話による催促を行う。</li> </ul> |

○過年度

|      |     |   |     |   |
|------|-----|---|-----|---|
| 達成状況 | 徴収率 | / | 整理率 | B |
|------|-----|---|-----|---|

A: 目標を上回る達成(達成率105%以上) B: 目標を概ね達成(達成率95%以上~105%未満)

C1: 目標を達成できなかった(取組は予定どおり実施) C2: 目標を達成できなかった(取組を予定どおり実施しなかった)

| 24年度 取組内容                                                                                                                                      | 24年度 取組実績                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>平成24年8月27日付けで大阪地方裁判所において破産廃止決定がなされ、一般債権者に対する配当にはならず、債務者の法人格が消滅したため、平成24年10月10日付けで不納欠損処分を行った。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>過年度分はすべて整理した。</li> </ul> |



| 課題 | 改善策 |
|----|-----|
| -  | -   |

6. 25年度の取組内容 (5.「24年度の達成状況及び取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載すること)

|                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○現年度分</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>納入期限を過ぎても納付が確認できないものに対しては、電話等で速やかに催促を行うとともに、滞納に至らなくても手数料の納入に懸念のある許可業者に対しては、搬入票交付(概ね2週間)ごとに手数料の徴収を行うなど、引き続き滞納発生の防止に努める。</li> </ul> |
| <p>○過年度分</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>費用対効果の観点から、簡易裁判所への支払督促申立など法的手段は断念せざるを得ず、引き続き住民票の取り寄せによる居住確認や現地訪問・電話による催促を行う。</li> </ul>                                           |

(参考)24年度実績及び25年度目標の他都市比較(未収金残高1億円以上の債権のみ)

# 未収債権の目標徴収率及び具体処理策

所 属: 環境局環境管理部環境管理課

## 1. 債権名(債権区分)

|                   |         |
|-------------------|---------|
| 土地賃貸料(化製場集約化事業用地) | 区分: 私債権 |
|-------------------|---------|

## 2. 未収額の推移(目標)

|      |            |      |            |      |            |
|------|------------|------|------------|------|------------|
| 23実績 | 135,722 千円 | 24実績 | 134,000 千円 | 25目標 | 132,000 千円 |
| 26目標 | 130,000 千円 |      |            |      |            |

## 3. 徴収率及び整理率(不納欠損・調定変更)の実績及び目標

| 現年度 | 徴収率 | 23実績 | 100.0% | 24目標 | 100.0% | 24実績 | 100.0% | 25目標 | 100.0% |
|-----|-----|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|
|     | 整理率 | 23実績 | 100.0% | 24目標 | 100.0% | 24実績 | 100.0% | 25目標 | 100.0% |
| 過年度 | 徴収率 | 23実績 | 0.7%   | 24目標 | 7.4%   | 24実績 | 1.3%   | 25目標 | 1.5%   |
|     | 整理率 | 23実績 | 0.7%   | 24目標 | 7.4%   | 24実績 | 1.3%   | 25目標 | 1.5%   |

## 4. 24年度決算での未収金残高の状況

|                   |           |     |            |     |
|-------------------|-----------|-----|------------|-----|
| (件数、金額、債務者数(実人数)) | 合計        | 1 件 | 134,000 千円 | 1 人 |
|                   | 24年度賦課分   | 1 件 | 134,000 千円 |     |
|                   | 23年度以前賦課分 | 0 件 | 0 千円       |     |

### 徴収債権

|                      |     |            |
|----------------------|-----|------------|
| 計                    | 1 件 | 134,000 千円 |
| ①処分したもののうち、換価前及び再交渉中 | 0 件 | 0 千円       |
| ②分納誓約・徴収猶予           | 0 件 | 0 千円       |
| ③交渉中                 | 1 件 | 134,000 千円 |

### 整理債権

|                              |     |      |
|------------------------------|-----|------|
| 計                            | 0 件 | 0 千円 |
| ④処分したもののうち、換価残で履行見込みのないもの    | 0 件 | 0 千円 |
| ⑤執行停止・徴収停止したもの               | 0 件 | 0 千円 |
| ⑥時効年限を経過したもの                 | 0 件 | 0 千円 |
| ⑦生活困窮状態で履行見込みのないもの           | 0 件 | 0 千円 |
| ⑧当該債権について破産による免責決定があるもの      | 0 件 | 0 千円 |
| ⑨相続人が限定承認しており、相続財産価額が少額であるもの | 0 件 | 0 千円 |
| ⑩死亡・行方不明等で徴収見込みのないもの         | 0 件 | 0 千円 |

## 5. 24年度の達成状況及び取組内容の検証など

○現年度

|      |     |   |     |   |
|------|-----|---|-----|---|
| 達成状況 | 徴収率 | B | 整理率 | B |
|------|-----|---|-----|---|

A: 目標を上回る達成(達成率105%以上) B: 目標を概ね達成(達成率95%以上~105%未満)

C1: 目標を達成できなかった(取組は予定どおり実施) C2: 目標を達成できなかった(取組を予定どおり実施しなかった)

| 24年度 取組内容                            | 24年度 取組実績                |
|--------------------------------------|--------------------------|
| 平成24年度までの返済計画書に基づき現年度分の土地賃貸料の納付をめざす。 | 現年度土地賃貸料について、上半期下半期とも完納。 |

| 課題                                            | 改善策                                               |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 化製場の経営状況が厳しい中、新たな未収金を発生させないよう現年度土地賃貸料の回収に努める。 | 化製場の経営状況の推移を逐次確認し、新たな未収金を発生させないよう現年度土地賃貸料の回収に努める。 |

○過年度

|      |     |    |     |    |
|------|-----|----|-----|----|
| 達成状況 | 徴収率 | C1 | 整理率 | C1 |
|------|-----|----|-----|----|

A: 目標を上回る達成(達成率105%以上) B: 目標を概ね達成(達成率95%以上～105%未満)

C1: 目標を達成できなかった(取組は予定どおり実施) C2: 目標を達成できなかった(取組を予定どおり実施しなかった)

| 24年度 取組内容                                                                 | 24年度 取組実績                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 平成24年度までの返済計画書に基づき過年度分の土地賃貸料の納付をめざす。化製場の経営状況に余裕があれば、返済計画書に基づく納付額の増額を検討する。 | 平成24年7月 大阪府とともに行政書士事務所にて化製場の前年度決算状況のヒアリングを実施。以降化製場の経理担当に返済可能額の確認を行う。<br>過年度未収金については、7月に債務承認書を提出させ、9月に督促状を渡し、返済意思の確認を行う。<br>平成24年度は、返済計画額の1000万円に対し、172万1500円の回収に留まる。 |



| 課題                                                                                                                                         | 改善策                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 未収金について、化製場は明確に返済の意思を示しているものの、現状の経営状況では現年度分の土地賃貸料をかろうじて納入している状態。人件費等経費削減にも限界があり、さらに設備の老朽化により整備費用がかさんでくることもあり、今後も未収金の返済については厳しいものになると予想される。 | 化製場の経営状況の推移を逐次確認し、経営状況に余裕があれば、返済計画書に基づく納付額の増額を検討する。 |

6. 25年度の取組内容 (5.「24年度の達成状況及び取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載すること)

|                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○現年度分□</p> <p>平成24年度末に化製場から提出された平成25～30年度までの返済計画書に基づき現年度分の土地賃貸料の納付をめざす。</p>                                     |
| <p>○過年度分</p> <p>平成24年度末に化製場から提出された平成25～30年度までの返済計画書に基づき過年度分の土地賃貸料の納付をめざす。化製場の経営状況に余裕があれば、返済計画書に基づく納付額の増額を検討する。</p> |

(参考)24年度実績及び25年度目標の他都市比較(未収金残高1億円以上の債権のみ)

近隣他都市に類似する事案の存在が確認できないため比較することができない。

# 未収債権の目標徴収率及び具体処理策

所 属: 環境局環境管理部環境管理課

## 1. 債権名(債権区分)

|                    |         |
|--------------------|---------|
| 建物賃貸料(浅香資源再生共同作業場) | 区分: 私債権 |
|--------------------|---------|

## 2. 未収額の推移(目標)

|      |        |      |        |      |      |
|------|--------|------|--------|------|------|
| 23実績 | 392 千円 | 24実績 | 392 千円 | 25目標 | 0 千円 |
| 26目標 | 0 千円   |      |        |      |      |

## 3. 徴収率及び整理率(不納欠損・調定変更)の実績及び目標

| 現年度 | 徴収率 | 23実績 | -    | 24目標 | -      | 24実績 | -    | 25目標 | -      |
|-----|-----|------|------|------|--------|------|------|------|--------|
|     | 整理率 | 23実績 | -    | 24目標 | -      | 24実績 | -    | 25目標 | -      |
| 過年度 | 徴収率 | 23実績 | 0.0% | 24目標 | 100.0% | 24実績 | 0.0% | 25目標 | 100.0% |
|     | 整理率 | 23実績 | 0.0% | 24目標 | 100.0% | 24実績 | 0.0% | 25目標 | 100.0% |

## 4. 24年度決算での未収金残高の状況

|                   |    |     |        |     |
|-------------------|----|-----|--------|-----|
| (件数、金額、債務者数(実人数)) | 合計 | 1 件 | 392 千円 | 1 人 |
| 24年度賦課分           |    | 1 件 | 千円     |     |
| 23年度以前賦課分         |    | 1 件 | 392 千円 |     |

### 徴収債権

|                      |     |        |
|----------------------|-----|--------|
| 計                    | 1 件 | 392 千円 |
| ①処分したもののうち、換価前及び再交渉中 | 1 件 | 千円     |
| ②分納誓約・徴収猶予           | 1 件 | 千円     |
| ③交渉中                 | 1 件 | 392 千円 |

### 整理債権

|                              |     |      |
|------------------------------|-----|------|
| 計                            | 0 件 | 0 千円 |
| ④処分したもののうち、換価残で履行見込みのないもの    | 0 件 | 千円   |
| ⑤執行停止・徴収停止したもの               | 0 件 | 千円   |
| ⑥時効年限を経過したもの                 | 0 件 | 千円   |
| ⑦生活困窮状態で履行見込みのないもの           | 0 件 | 千円   |
| ⑧当該債権について破産による免責決定があるもの      | 0 件 | 千円   |
| ⑨相続人が限定承認しており、相続財産価額が少額であるもの | 0 件 | 千円   |
| ⑩死亡・行方不明等で徴収見込みのないもの         | 0 件 | 千円   |

## 5. 24年度の達成状況及び取組内容の検証など

○現年度

|      |     |  |     |  |
|------|-----|--|-----|--|
| 達成状況 | 徴収率 |  | 整理率 |  |
|------|-----|--|-----|--|

A: 目標を上回る達成(達成率105%以上) B: 目標を概ね達成(達成率95%以上~105%未満)

C1: 目標を達成できなかった(取組は予定どおり実施) C2: 目標を達成できなかった(取組を予定どおり実施しなかった)

| 24年度 取組内容 | 24年度 取組実績 |
|-----------|-----------|
| -         | -         |



| 課題 | 改善策 |
|----|-----|
| —  | —   |

○過年度

|      |     |    |     |    |
|------|-----|----|-----|----|
| 達成状況 | 徴収率 | C1 | 整理率 | C1 |
|------|-----|----|-----|----|

A: 目標を上回る達成(達成率105%以上) B: 目標を概ね達成(達成率95%以上~105%未満)

C1: 目標を達成できなかった(取組は予定どおり実施) C2: 目標を達成できなかった(取組を予定どおり実施しなかった)

| 24年度 取組内容                                                                 | 24年度 取組実績                             |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 経済局が一括して賃貸借契約及び収納事務を行い、環境局は経済局から歳入割合(経済局による建物賃貸料収納額の20%)に応じて振替を行い、歳入している。 | 未納分の建物賃貸料について、経済局が督促等を行ったが納付には至らなかった。 |



| 課題                                                                                    | 改善策                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 経済戦略局は、債務者に対して早急に納付するよう引き続き要請しているところであるが、一向に応じないため、経済戦略局が必要に応じて専門家に相談のうえ、法的手段等を講じていく。 | 経済戦略局との協議にて、債権者への督促時に、同局と合わせて環境局側債権分の督促状を提出する。 |

6. 25年度の取組内容 (5.「24年度の達成状況及び取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載すること)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○現年度分</p> <p style="text-align: center;">—</p> <p>○過年度分</p> <p>経済戦略局が一括して賃貸借契約及び収納事務を行い、環境局は経済戦略局から歳入割合(経済戦略局による建物賃貸料収納額の20%)に応じて振替を行い、歳入している。<br/>         経済戦略局(訴訟当時経済局)は区画明渡し及び未納賃料支払を求めた建物明渡請求訴訟について勝訴。(平成21年7月)<br/>         経済戦略局は、債務者に対して早急に納付するよう引き続き要請しているところであるが、一向に応じないため、経済戦略局が必要に応じて専門家に相談のうえ、法的手段等を講じていく。</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

(参考)24年度実績及び25年度目標の他都市比較(未収金残高1億円以上の債権のみ)

# 未収債権の目標徴収率及び具体処理策

所 属: 環境局 事業部 事業管理課(斎場・霊園)

## 1. 債権名(債権区分)

|       |                   |
|-------|-------------------|
| 霊園手数料 | 区分: 公債権(強制徴収できない) |
|-------|-------------------|

## 2. 未収額の推移(目標)

|      |          |      |          |      |          |
|------|----------|------|----------|------|----------|
| 23実績 | 7,597 千円 | 24実績 | 8,117 千円 | 25目標 | 2,266 千円 |
| 26目標 | 1,334 千円 |      |          |      |          |

## 3. 徴収率及び整理率(不納欠損・調定変更)の実績及び目標

| 現年度 | 徴収率 | 23実績 | 98.9% | 24目標 | 99.5% | 24実績 | 98.6% | 25目標 | 99.9% |
|-----|-----|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|
|     | 整理率 | 23実績 | 98.9% | 24目標 | 99.5% | 24実績 | 98.6% | 25目標 | 99.9% |
| 過年度 | 徴収率 | 23実績 | 25.9% | 24目標 | 54.8% | 24実績 | 30.0% | 25目標 | 70.5% |
|     | 整理率 | 23実績 | 34.5% | 24目標 | 57.6% | 24実績 | 31.7% | 25目標 | 74.8% |

## 4. 24年度決算での未収金残高の状況

|                   |           |       |          |       |
|-------------------|-----------|-------|----------|-------|
|                   | 合計        | 596 件 | 8,117 千円 | 237 人 |
| (件数、金額、債務者数(実人数)) | 24年度賦課分   | 217 件 | 2,932 千円 |       |
|                   | 23年度以前賦課分 | 379 件 | 5,185 千円 |       |

### 徴収債権

- ①処分したもののうち、換価前及び再交渉中
- ②分納誓約・徴収猶予
- ③交渉中

|   |       |          |
|---|-------|----------|
| 計 | 518 件 | 7,065 千円 |
|   | 件     | 千円       |
|   | 24 件  | 324 千円   |
|   | 494 件 | 6,741 千円 |

### 整理債権

- ④処分したもののうち、換価残で履行見込みのないもの
- ⑤執行停止・徴収停止したもの
- ⑥時効年限を経過したもの
- ⑦生活困窮状態で履行見込みのないもの
- ⑧当該債権について破産による免責決定があるもの
- ⑨相続人が限定承認しており、相続財産価額が少額であるもの
- ⑩死亡・行方不明等で徴収見込みのないもの

|   |      |          |
|---|------|----------|
| 計 | 78 件 | 1,052 千円 |
|   | 件    | 千円       |
|   | 件    | 千円       |
|   | 5 件  | 67 千円    |
|   | 件    | 千円       |
|   | 件    | 千円       |
|   | 件    | 千円       |
|   | 73 件 | 985 千円   |

## 5. 24年度の達成状況及び取組内容の検証など

○現年度

|      |     |    |     |    |
|------|-----|----|-----|----|
| 達成状況 | 徴収率 | C1 | 整理率 | C1 |
|------|-----|----|-----|----|

A: 目標を上回る達成(達成率105%以上) B: 目標を概ね達成(達成率95%以上~105%未満)

C1: 目標を達成できなかった(取組は予定どおり実施) C2: 目標を達成できなかった(取組を予定どおり実施しなかった)

| 24年度 取組内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 24年度 取組実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・管理料更新時期到来の3ヶ月前に「お知らせ」を送付し、20年納付か5年納付の選択をしてもらっているところであるが、更新時期到来の1年前にも更新の予告通知を実施し、事前に管理料納付に備えてもらうだけでなく、宛先不明等で返送されたものは、その時点で使用者の追跡調査を行い、相手の所在を把握するよう努める。</li> <li>・通常20年あるいは5年分の納付であるが、事案により1年分の納付を認める。</li> <li>・現年度更新の未納状態発生間もない使用者に対しても、使用权取消しについて言及した催促を行う。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・管理料更新時期到来の3ヶ月前に「お知らせ」を送付し、20年納付か5年納付の選択をしてもらっているところであるが、更新時期到来の1年前にも更新の予告通知を実施し、事前に管理料納付に備えてもらうだけでなく、宛先不明等で返送されたものは、その時点で使用者の追跡調査を行い、相手の所在を把握するよう努めた。</li> <li>・通常20年あるいは5年分の納付であるが、事案により1年分の納付を認めることにより、未収の発生抑制に努めた。</li> <li>・現年度更新の未納状態発生間もない使用者に対しても、使用权取消しについて言及した催促を行った。</li> </ul> |

| 課題                                                                                                           | 改善策                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <p>使用者追跡調査や催促の強化により、平成24年度更新者における未納者(新規未納発生者)については前年度よりも減少しているが、過年度から未納となっている者の現年度分が引き続き未納となるケースが多くみられる。</p> | <p>現年度分の徴収率を上げるには、過年度未納者の解消が不可欠であるため、発生間もない未納者への対応だけでなく、過年度未納者への取り組みを強化する。</p> |

○過年度

|      |     |    |     |    |
|------|-----|----|-----|----|
| 達成状況 | 徴収率 | C2 | 整理率 | C2 |
|------|-----|----|-----|----|

A: 目標を上回る達成(達成率105%以上) B: 目標を概ね達成(達成率95%以上~105%未満)

C1: 目標を達成できなかった(取組は予定どおり実施) C2: 目標を達成できなかった(取組を予定どおり実施しなかった)

| 24年度 取組内容                                                                                                                                                                                                                                                                        | 24年度 取組実績                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・徴収率向上のため、費用対効果を考慮しながら、訪問、現地調査を実施する。</li> <li>・居所不明者について、墓石へのブラカード設置、戸籍照会、電話催促、訪問などあらゆる手段を尽くして調査を実施する。</li> <li>・霊園の霊地使用权は永代使用权であり、祭祀の対象でもあることから、使用权の取消しや墓石の撤去等については慎重に取り扱う必要があるが、関係法令などを確認しながら、未納期間が長期にわたる者から、順次使用权の取消しを実施する。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・徴収率向上のため、費用対効果を考慮しながら、訪問、現地調査を実施した。</li> <li>・居所不明者について、墓石へのブラカード設置、戸籍照会、縁故者への聞き取り等により調査を実施した。</li> <li>・霊園の霊地使用权は永代使用权であり、祭祀の対象でもあることから、使用权の取消し等については慎重に取り扱う必要があるため、平成24年度中の実施はできなかったが、未納期間が長期にわたる者のうち、最終通告送付後においても反応のない者を対象にした使用权の取消しを6月中をめどに実施する。</li> </ul> |



| 課題                                                                                                                                                                   | 改善策                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>催促の強化や、使用許可取り消しに向けた取り組み(対象者への催告文の送付、最終通告の送付、聴聞の実施等)により、徴収率や徴収額は前年度と比較して増加しているものの、未納者の中には催告文等を送付しても反応がなく、生活状況や霊地の使用意思の確認ができない者が存在し、それぞれの状況に応じた対応ができていないケースが多い。</p> | <p>訪問、現地調査を実施するだけでなく、長期未納者に対しては、呼び出しによる面談を実施し、個別に事情聴取を行う。なお、面談に応じない場合や支払いを拒否する者に対しては、使用許可取り消しの手続きを進めていく。</p> |

6. 25年度の取組内容 (5.「24年度の達成状況及び取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載すること)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○現年度分</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・管理料更新時期到来の3ヶ月前に「お知らせ」を送付し、20年納付か5年納付の選択をしてもらっているところであるが、更新時期到来の1年前にも更新の予告通知を実施し、事前に管理料納付に備えてもらうだけでなく、宛先不明等で返送されたものは、その時点で使用者の追跡調査を行い、相手の所在を把握するよう努める。</li> <li>・通常20年あるいは5年分の納付であるが、事案により1年分の納付を認める。</li> <li>・支払困難者に対しては霊地返還を促し、還付金との相殺により未収金の発生を防ぐ。</li> <li>・現年度更新の未納状態発生間もない使用者に対しても、使用权取消しについて言及した催促を行う。</li> </ul> <p>○過年度分</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・徴収率向上のため、費用対効果を考慮しながら、訪問、現地調査を実施する。また、長期未納者に対しては、呼び出しによる面談を実施し、事情聴取を行う。</li> <li>・居所不明者について、墓石へのブラカード設置、戸籍照会など、あらゆる手段を尽くして調査を実施し、確認ができれば電話催促、訪問などにより早期徴収に努める。</li> <li>・霊園の霊地使用权は永代使用权であり、祭祀の対象でもあることから、使用許可の取消しや墓石の撤去等については慎重に取り扱う必要があるが、関係法令などを確認しながら、未納期間が長期にわたる者や支払拒否者から、順次使用許可の取消しを実施する。</li> </ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

(参考)24年度実績及び25年度目標の他都市比較(未収金残高1億円以上の債権のみ)

# 未収債権の目標徴収率及び具体処理策

所 属: 環境局 事業部 事業管理課(斎場・霊園)

## 1. 債権名(債権区分)

|       |                   |
|-------|-------------------|
| 斎場使用料 | 区分: 公債権(強制徴収できない) |
|-------|-------------------|

## 2. 未収額の推移(目標)

23実績 — 千円 24実績 50 千円 25目標 0 千円  
26目標 0 千円

## 3. 徴収率及び整理率(不納欠損・調定変更)の実績及び目標

| 現年度 | 徴収率 | 23実績 100.0% | 24目標 100.0% | 24実績 99.9% | 25目標 100.0% |
|-----|-----|-------------|-------------|------------|-------------|
|     | 整理率 | 23実績 100.0% | 24目標 100.0% | 24実績 99.9% | 25目標 100.0% |
| 過年度 | 徴収率 | 23実績 —      | 24目標 —      | 24実績 —     | 25目標 100.0% |
|     | 整理率 | 23実績 —      | 24目標 —      | 24実績 —     | 25目標 100.0% |

## 4. 24年度決算での未収金残高の状況

|                   |           |     |       |     |
|-------------------|-----------|-----|-------|-----|
|                   | 合計        | 1 件 | 50 千円 | 1 人 |
| (件数、金額、債務者数(実人数)) | 24年度賦課分   | 1 件 | 50 千円 |     |
|                   | 23年度以前賦課分 | 0 件 | 0 千円  |     |

### 徴収債権

- ①処分したもののうち、換価前及び再交渉中
- ②分納誓約・徴収猶予
- ③交渉中

|   |     |       |
|---|-----|-------|
| 計 | 1 件 | 50 千円 |
|   | 件   | 千円    |
|   | 件   | 千円    |
|   | 1 件 | 50 千円 |

### 整理債権

- ④処分したもののうち、換価残で履行見込みのないもの
- ⑤執行停止・徴収停止したもの
- ⑥時効年限を経過したもの
- ⑦生活困窮状態で履行見込みのないもの
- ⑧当該債権について破産による免責決定があるもの
- ⑨相続人が限定承認しており、相続財産価額が少額であるもの
- ⑩死亡・行方不明等で徴収見込みのないもの

|   |     |    |
|---|-----|----|
| 計 | 0 件 | 千円 |
|   | 件   | 千円 |
|   | 件   | 千円 |
|   | 件   | 千円 |
|   | 件   | 千円 |
|   | 件   | 千円 |
|   | 件   | 千円 |

## 5. 24年度の達成状況及び取組内容の検証など

### ○現年度

|      |     |   |     |   |
|------|-----|---|-----|---|
| 達成状況 | 徴収率 | B | 整理率 | B |
|------|-----|---|-----|---|

A: 目標を上回る達成(達成率105%以上) B: 目標を概ね達成(達成率95%以上~105%未満)

C1: 目標を達成できなかった(取組は予定どおり実施) C2: 目標を達成できなかった(取組を予定どおり実施しなかった)

| 24年度 取組内容 | 24年度 取組実績                                                                                                                                              |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| —         | 区役所の夜間受付により、死亡者の火葬許可証が発行され、火葬が執行された後、区役所から、死亡者の住民票が大阪市内にないとの連絡(訂正)が入る。葬儀を執り行った親族に差額5万円の請求を行ったが、支払いは困難との回答。電話、自宅訪問するなど、交渉を続けた結果、25年7月末期限で一括納付するとの回答を得た。 |



| 課題                                                        | 改善策                                                             |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 火葬許可証の発行が夜間受付の時間帯に行われる場合、住民票の確認が困難であるため、このような事案は今後も起こりえる。 | 区役所の夜間受付で発行された火葬許可証を受理する場合、市外居住者であることが判明した時点で、差額徴収を行う旨、申込者に伝える。 |

○過年度

|      |     |  |     |  |
|------|-----|--|-----|--|
| 達成状況 | 徴収率 |  | 整理率 |  |
|------|-----|--|-----|--|

A: 目標を上回る達成(達成率105%以上) B: 目標を概ね達成(達成率95%以上~105%未満)

C1: 目標を達成できなかった(取組は予定どおり実施) C2: 目標を達成できなかった(取組を予定どおり実施しなかった)

| 24年度 取組内容 | 24年度 取組実績 |
|-----------|-----------|
| -         | -         |



| 課題 | 改善策 |
|----|-----|
| -  | -   |

6. 25年度の取組内容 (5.「24年度の達成状況及び取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載すること)

|                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○現年度分□</p> <p>区役所の夜間受付で発行された火葬許可証を受理する場合、(死亡者が)市外居住者であることが判明した時点で、差額徴収を行う旨、申込者に伝える。<br/>市外居住者であることが判明した時点で、差額徴収に向けて迅速に事務処理を行う。</p> |
| <p>○過年度分</p> <p>納付期限内に入金されているかの確認を行う。期日後も確認が取れなければ、債務者に連絡を取り、交渉を行う。</p>                                                               |

(参考)24年度実績及び25年度目標の他都市比較(未収金残高1億円以上の債権のみ)

# 未収債権の目標徴収率及び具体処理策

所 属: 環境局事業管理課

## 1. 債権名(債権区分)

|                          |                  |
|--------------------------|------------------|
| 路上喫煙の防止に関する条例の違反過料・督促手数料 | 区分: 公債権(強制徴収できる) |
|--------------------------|------------------|

## 2. 未収額の推移(目標)

|      |        |      |        |      |        |
|------|--------|------|--------|------|--------|
| 23実績 | 615 千円 | 24実績 | 628 千円 | 25目標 | 235 千円 |
| 26目標 | 221 千円 |      |        |      |        |

## 3. 徴収率及び整理率(不納欠損・調定変更)の実績及び目標

| 現年度 | 徴収率 | 23実績 | 99.1% | 24目標 | 99.3% | 24実績 | 99.7% | 25目標 | 100.0% |
|-----|-----|------|-------|------|-------|------|-------|------|--------|
|     | 整理率 | 23実績 | 99.1% | 24目標 | 99.3% | 24実績 | 99.7% | 25目標 | 100.0% |
| 過年度 | 徴収率 | 23実績 | 0.2%  | 24目標 | 3.9%  | 24実績 | 1.3%  | 25目標 | 31.4%  |
|     | 整理率 | 23実績 | 0.2%  | 24目標 | 43.1% | 24実績 | 1.3%  | 25目標 | 62.6%  |

## 4. 24年度決算での未収金残高の状況

|                   |           |         |        |       |
|-------------------|-----------|---------|--------|-------|
|                   | 合計        | 1,230 件 | 628 千円 | 616 人 |
| (件数、金額、債務者数(実人数)) | 24年度賦課分   | 42 件    | 21 千円  |       |
|                   | 23年度以前賦課分 | 1,188 件 | 607 千円 |       |

### 徴収債権

|                      |   |       |        |
|----------------------|---|-------|--------|
|                      | 計 | 720 件 | 368 千円 |
| ①処分したもののうち、換価前及び再交渉中 |   | 件     | 千円     |
| ②分納誓約・徴収猶予           |   | 件     | 千円     |
| ③交渉中                 |   | 720 件 | 368 千円 |

### 整理債権

|                              |   |       |        |
|------------------------------|---|-------|--------|
|                              | 計 | 510 件 | 260 千円 |
| ④処分したもののうち、換価残で履行見込みのないもの    |   | 件     | 千円     |
| ⑤執行停止・徴収停止したもの               |   | 510 件 | 260 千円 |
| ⑥時効年限を経過したもの                 |   | 件     | 千円     |
| ⑦生活困窮状態で履行見込みのないもの           |   | 件     | 千円     |
| ⑧当該債権について破産による免責決定があるもの      |   | 件     | 千円     |
| ⑨相続人が限定承認しており、相続財産価額が少額であるもの |   | 件     | 千円     |
| ⑩死亡・行方不明等で徴収見込みのないもの         |   | 件     | 千円     |

## 5. 24年度の達成状況及び取組内容の検証など

○現年度

|      |     |   |     |   |
|------|-----|---|-----|---|
| 達成状況 | 徴収率 | B | 整理率 | B |
|------|-----|---|-----|---|

A: 目標を上回る達成(達成率105%以上) B: 目標を概ね達成(達成率95%以上~105%未満)

C1: 目標を達成できなかった(取組は予定どおり実施) C2: 目標を達成できなかった(取組を予定どおり実施しなかった)

| 24年度 取組内容                                                                | 24年度 取組実績       |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 現場で指導員が現金徴収するよう努めるとともに、やむを得ず納付書を交付する場合は、住所氏名電話番号を運転免許書などにより確実に確認するよう努める。 | 徴収率が99.7%に上がった。 |



| 課題                                 | 改善策                                                                           |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 納付書を交付した場合に、徴収率100%にすることが困難になっている。 | 引き続き、現場で指導員が現金徴収するよう努めるとともに、やむを得ず納付書を交付する場合は、住所氏名電話番号を運転免許書などにより確実に確認するよう努める。 |

○過年度

| 達成状況 | 徴収率 | C1 | 整理率 | C1 |
|------|-----|----|-----|----|
|      |     |    |     |    |

A: 目標を上回る達成(達成率105%以上) B: 目標を概ね達成(達成率95%以上~105%未満)

C1: 目標を達成できなかった(取組は予定どおり実施) C2: 目標を達成できなかった(取組を予定どおり実施しなかった)

| 24年度 取組内容                         | 24年度 取組実績                |
|-----------------------------------|--------------------------|
| 連絡可能な違反者は繰り返し電話による催告を行う。督促状を送付する。 | 過年度の督促状は31件送付。そのうち、8件徴収。 |



| 課題                             | 改善策                                                                                |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 虚偽申告による不明者の徴収停止の手続きが残っている分がある。 | 虚偽申告による不明者は徴収停止の手続きを行う。連絡可能な違反者は繰り返し電話による催告を行う。平成25年度に時効を迎える違反過料の未収金は、不納欠損の手続きを行う。 |

6. 25年度の取組内容 (5.「24年度の達成状況及び取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載すること)

○現年度分

現場で指導員が現金徴収するよう努めるとともに、やむを得ず納付書を交付する場合は、住所氏名電話番号を運転免許書などにより確実に確認するよう努める。

○過年度分

虚偽申告による不明者は徴収停止の手続きを行う。連絡可能な違反者は繰り返し電話による催告を行う。平成25年度に時効を迎える違反過料の未収金は、不納欠損の手続きを行う。

(参考)24年度実績及び25年度目標の他都市比較(未収金残高1億円以上の債権のみ)

# 未収債権の目標徴収率及び具体処理策

所 属: 環境局総務部総務課(契約)

## 1. 債権名(債権区分)

|                |         |
|----------------|---------|
| 工事契約解除に伴う契約違約金 | 区分: 私債権 |
|----------------|---------|

## 2. 未収額の推移(目標)

|      |        |      |        |      |      |
|------|--------|------|--------|------|------|
| 23実績 | 104 千円 | 24実績 | 104 千円 | 25目標 | 0 千円 |
| 26目標 | 0 千円   |      |        |      |      |

## 3. 徴収率及び整理率(不納欠損・調定変更)の実績及び目標

| 現年度 | 徴収率 | 23実績 | -    | 24目標 | -      | 24実績 | -    | 25目標 | -      |
|-----|-----|------|------|------|--------|------|------|------|--------|
|     | 整理率 | 23実績 | -    | 24目標 | -      | 24実績 | -    | 25目標 | -      |
| 過年度 | 徴収率 | 23実績 | 0.0% | 24目標 | 100.0% | 24実績 | 0.0% | 25目標 | 100.0% |
|     | 整理率 | 23実績 | 0.0% | 24目標 | 100.0% | 24実績 | 0.0% | 25目標 | 100.0% |

## 4. 24年度決算での未収金残高の状況

|                   |           |    |     |        |     |
|-------------------|-----------|----|-----|--------|-----|
| (件数、金額、債務者数(実人数)) |           | 合計 | 1 件 | 104 千円 | 1 人 |
|                   | 24年度賦課分   |    | 件   | 千円     |     |
|                   | 23年度以前賦課分 |    | 1 件 | 104 千円 |     |

### 徴収債権

|                      |   |     |        |
|----------------------|---|-----|--------|
|                      | 計 | 1 件 | 104 千円 |
| ①処分したもののうち、換価前及び再交渉中 |   | 件   | 千円     |
| ②分納誓約・徴収猶予           |   | 件   | 千円     |
| ③交渉中                 |   | 1 件 | 104 千円 |

### 整理債権

|                              |   |     |      |
|------------------------------|---|-----|------|
|                              | 計 | 0 件 | 0 千円 |
| ④処分したもののうち、換価残で履行見込みのないもの    |   | 件   | 千円   |
| ⑤執行停止・徴収停止したもの               |   | 件   | 千円   |
| ⑥時効年限を経過したもの                 |   | 件   | 千円   |
| ⑦生活困窮状態で履行見込みのないもの           |   | 件   | 千円   |
| ⑧当該債権について破産による免責決定があるもの      |   | 件   | 千円   |
| ⑨相続人が限定承認しており、相続財産価額が少額であるもの |   | 件   | 千円   |
| ⑩死亡・行方不明等で徴収見込みのないもの         |   | 件   | 千円   |

## 5. 24年度の達成状況及び取組内容の検証など

○現年度

|      |     |  |     |  |
|------|-----|--|-----|--|
| 達成状況 | 徴収率 |  | 整理率 |  |
|------|-----|--|-----|--|

A: 目標を上回る達成(達成率105%以上) B: 目標を概ね達成(達成率95%以上~105%未満)

C1: 目標を達成できなかった(取組は予定どおり実施) C2: 目標を達成できなかった(取組を予定どおり実施しなかった)

| 24年度 取組内容 | 24年度 取組実績 |
|-----------|-----------|
| -         | -         |



| 課題 | 改善策 |
|----|-----|
| -  | -   |

○過年度

|      |     |    |     |    |
|------|-----|----|-----|----|
| 達成状況 | 徴収率 | C1 | 整理率 | C1 |
|------|-----|----|-----|----|

A: 目標を上回る達成(達成率105%以上) B: 目標を概ね達成(達成率95%以上~105%未満)

C1: 目標を達成できなかった(取組は予定どおり実施) C2: 目標を達成できなかった(取組を予定どおり実施しなかった)

| 24年度 取組内容                 | 24年度 取組実績        |
|---------------------------|------------------|
| 滞納者への督促(電話・文書・訪問)を継続的に行う。 | 滞納者の督促の電話を2度行った。 |



| 課題                                             | 改善策                     |
|------------------------------------------------|-------------------------|
| 滞納者に納付意欲がない。<br>訴訟についても滞納額との費用対効果を勘案すると有効ではない。 | 納付の必要性について引き続き説明責任を果たす。 |

6. 25年度の取組内容 (5.「24年度の達成状況及び取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載すること)

|                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○現年度分</p> <p style="text-align: center;">-</p> <p>○過年度分</p> <p>滞納者への督促(電話・文書・訪問)を継続的に行う。</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|

(参考)24年度実績及び25年度目標の他都市比較(未収金残高1億円以上の債権のみ)

# 未収債権の目標徴収率及び具体処理策

所 属: 環境局施設部建設企画課

## 1. 債権名(債権区分)

|                   |         |
|-------------------|---------|
| リフレうりわり賃料相当損害金等収入 | 区分: 私債権 |
|-------------------|---------|

## 2. 未収額の推移(目標)

|      |           |      |           |      |      |
|------|-----------|------|-----------|------|------|
| 23実績 | 14,172 千円 | 24実績 | 30,881 千円 | 25目標 | 0 千円 |
| 26目標 | 0 千円      |      |           |      |      |

## 3. 徴収率及び整理率(不納欠損・調定変更)の実績及び目標

| 現年度 | 徴収率 | 23実績 | 0.0% | 24目標 | 100.0% | 24実績 | 0.0% | 25目標 | 100.0% |
|-----|-----|------|------|------|--------|------|------|------|--------|
|     | 整理率 | 23実績 | 0.0% | 24目標 | 100.0% | 24実績 | 0.0% | 25目標 | 100.0% |
| 過年度 | 徴収率 | 23実績 | -    | 24目標 | 100.0% | 24実績 | 0.0% | 25目標 | 100.0% |
|     | 整理率 | 23実績 | -    | 24目標 | 100.0% | 24実績 | 0.0% | 25目標 | 100.0% |

## 4. 24年度決算での未収金残高の状況

|                   |           |    |     |           |     |
|-------------------|-----------|----|-----|-----------|-----|
| (件数、金額、債務者数(実人数)) | 24年度賦課分   | 合計 | 2 件 | 30,881 千円 | 1 人 |
|                   | 23年度以前賦課分 |    | 1 件 | 16,709 千円 |     |
|                   |           |    | 1 件 | 14,172 千円 |     |

### 徴収債権

|                      |   |     |           |
|----------------------|---|-----|-----------|
|                      | 計 | 2 件 | 30,881 千円 |
| ①処分したもののうち、換価前及び再交渉中 |   | 件   | 千円        |
| ②分納誓約・徴収猶予           |   | 件   | 千円        |
| ③交渉中                 |   | 2 件 | 30,881 千円 |

### 整理債権

|                              |   |     |      |
|------------------------------|---|-----|------|
|                              | 計 | 0 件 | 0 千円 |
| ④処分したもののうち、換価残で履行見込みのないもの    |   | 件   | 千円   |
| ⑤執行停止・徴収停止したもの               |   | 件   | 千円   |
| ⑥時効年限を経過したもの                 |   | 件   | 千円   |
| ⑦生活困窮状態で履行見込みのないもの           |   | 件   | 千円   |
| ⑧当該債権について破産による免責決定があるもの      |   | 件   | 千円   |
| ⑨相続人が限定承認しており、相続財産価額が少額であるもの |   | 件   | 千円   |
| ⑩死亡・行方不明等で徴収見込みのないもの         |   | 件   | 千円   |

## 5. 24年度の達成状況及び取組内容の検証など

○現年度

|      |     |    |     |    |
|------|-----|----|-----|----|
| 達成状況 | 徴収率 | C1 | 整理率 | C1 |
|------|-----|----|-----|----|

A: 目標を上回る達成(達成率105%以上) B: 目標を概ね達成(達成率95%以上~105%未満)

C1: 目標を達成できなかった(取組は予定どおり実施) C2: 目標を達成できなかった(取組を予定どおり実施しなかった)

| 24年度 取組内容                                                                          | 24年度 取組実績                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 平成24年度についても、平成23年12月28日付でNPO法人に対し提訴した、「建物明渡等請求事件」(事件番号 平成23年(ワ)第16026号)の法的な対応を進める。 | 平成24年度についても、平成23年12月28日付でNPO法人に対し提訴した、「建物明渡等請求事件」(事件番号 平成23年(ワ)第16026号)の法的な対応を進めた。また、平成24年度の賃料相当損害金等の請求・督促についても引き続き実施した。 |

| 課題             | 改善策                                         |
|----------------|---------------------------------------------|
| ・訴訟の長期化が懸念される。 | ・長期化する場合の対応策として司法からの和解案等の受け入れ等も含めた対応策を検討する。 |

○過年度

|      |     |    |     |    |
|------|-----|----|-----|----|
| 達成状況 | 徴収率 | C1 | 整理率 | C1 |
|------|-----|----|-----|----|

A: 目標を上回る達成(達成率105%以上) B: 目標を概ね達成(達成率95%以上～105%未満)

C1: 目標を達成できなかった(取組は予定どおり実施) C2: 目標を達成できなかった(取組を予定どおり実施しなかった)

| 24年度 取組内容                                                                          | 24年度 取組実績                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 平成24年度についても、平成23年12月28日付でNPO法人に対し提訴した、「建物明渡等請求事件」(事件番号 平成23年(ワ)第16026号)の法的な対応を進める。 | 平成24年度についても、平成23年12月28日付でNPO法人に対し提訴した、「建物明渡等請求事件」(事件番号 平成23年(ワ)第16026号)の法的な対応を進めた。 |



| 課題             | 改善策                                         |
|----------------|---------------------------------------------|
| ・訴訟の長期化が懸念される。 | ・長期化する場合の対応策として司法からの和解案等の受け入れ等も含めた対応策を検討する。 |

6. 25年度の取組内容 (5.「24年度の達成状況及び取組内容の検証など」の内容を踏まえて記載すること)

○現年度分口

法的な対応を進めるとともに、平成25年度の賃料相当損害金等の請求・督促についても引き続き行う。

○過年度分

平成23年12月28日付でNPO法人に対し提訴した、「建物明渡等請求事件」(事件番号 平成23年(ワ)第16026号)の法的な対応を進める。

(参考)24年度実績及び25年度目標の他都市比較(未収金残高1億円以上の債権のみ)