

## 8 公害苦情の処理

大阪市では、各区保健福祉センター等で公害苦情の相談に応じるとともに、各環境保全監視担当が発生源の規制、指導を行うことによりその解決を図り、市民の良好な生活環境の維持に努めています。

平成21年度中に市民から各区保健福祉センター及び環境局などへ寄せられた苦情件数は1,317件（資料1-8-1・2 P資26）であり、そのうち、解決したものは1,042件で直接処理解決率は約79%になっています。

（表1-8-4）

公害の種類別でみると、「騒音」が最も多く、全体の50%を占めており、次いで「悪臭」の21%、「大気汚染」の18%となっています。これらを発生源別にみると表1-8-1に示すとおり「建設作業」によるものが一番多くなっています。

用途地域別では、表1-8-2に示すとおり「住居系地域」、「商業地域」及び「準工業地域」で約87%を占めます。

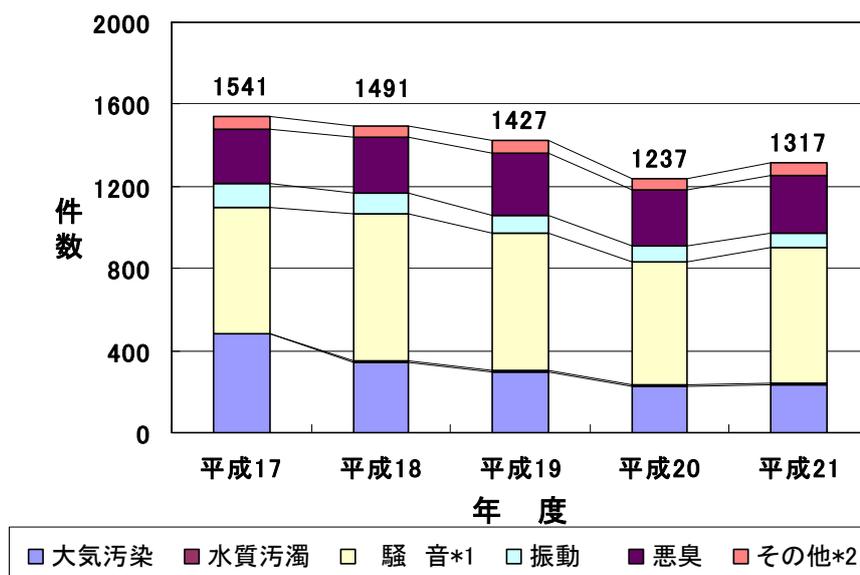
被害者の訴え内容別にみると、「感覚的・心理的」なものが87%、「健康」に係るものが7%となっています。（表1-8-3）

公害苦情の種類別件数の推移は図1-8-1のとおりであり、毎年、騒音と振動の苦情で約半数（平成21年度 56%）を占めています。

なお、公害被害に係る紛争を早期に解決するため、公害紛争処理法に基づく「大阪府公害審査会」が設置され、紛争当事者からの申請により、あっせん、調停、仲裁（※）を行っています。

※ あっせん…当事者主体の自主的解決を期待する制度  
調停…調停委員会が当事者の主張内容を聴取しながら、公平で双方が納得のいく解決策に導く制度  
仲裁…紛争の解決を仲裁委員会に委ね、解決する制度

図1-8-1 公害種類別苦情件数の推移



\*1:低周波音を含む \*2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下を含む

表 1-8-1 発生源別苦情件数

(平成21年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音 <sup>*1</sup>	振動	悪臭	その他 <sup>*2</sup>	合計
工場・事業場 <sup>*3</sup>	49	0	96	11	53	3	212
工事・建設作業	102	0	202	36	25	11	376
飲食店営業	5	0	80	1	39	2	127
カラオケ	0	0	54	0	0	0	54
移動発生源 <sup>*4</sup>	8	0	42	23	0	0	73
家庭生活 <sup>*5</sup>	2	0	34	0	21	4	61
野焼き	22	0	0	0	8	0	30
その他 <sup>*6</sup>	29	4	127	2	60	35	257
不明	17	0	28	0	70	12	127
合計	234	4	663	73	276	67	1317

\*1:低周波音を含む \*2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下を含む \*3:焼却(施設)、産業用機械作動、産業排水を含む

\*4:自動車運行、鉄道運行、航空機運航を含む \*5:機器、ペット、その他を含む

\*6:漏出・漏洩、廃棄物投棄、自然系を含む

表 1-8-2 用途地域別苦情件数

(平成21年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音 <sup>*1</sup>	振動	悪臭	その他 <sup>*2</sup>	合計
住居地域	92	1	259	32	107	29	520
近隣商業地域	6	0	20	2	8	1	37
商業地域	53	0	228	10	71	13	375
準工業地域	54	3	109	19	59	13	257
工業地域	5	0	10	5	16	1	37
工業専用地域	10	0	1	1	5	1	18
その他 <sup>*3</sup>	14	0	36	4	10	9	73
合計	234	4	663	73	276	67	1317

\*1:低周波音を含む \*2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下を含む

表 1-8-3 訴え内容別苦情件数

(平成21年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音 <sup>*1</sup>	振動	悪臭	その他 <sup>*2</sup>	合計
健康	39	0	32	3	16	7	97
財産	11	0	1	5	1	5	23
動植物	5	0	6	1	3	0	15
感覚的・心理的	167	3	616	64	254	43	1147
その他	12	1	8	0	2	12	35
合計	234	4	663	73	276	67	1317

\*1:低周波音を含む \*2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下を含む

表 1-8-4 処理状況別苦情件数

(平成21年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音 <sup>*1</sup>	振動	悪臭	その他 <sup>*2</sup>	合計	
直接処理解決	原因消滅	41	0	90	8	20	5	164
	措置に納得	93	0	236	37	74	9	449
	措置後再申し立てなし	15	0	80	4	58	5	162
	和解成立	0	0	3	0	2	0	5
	その他	54	0	132	13	55	8	262
小計	203	0	541	62	209	27	1042	
他の機関へ移送	7	3	24	4	20	22	80	
指導継続中	5	0	27	7	17	3	59	
その他	19	1	71	0	30	15	136	
合計	234	4	663	73	276	67	1317	

\*1:低周波音を含む \*2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下を含む