

資料6-1 公害苦情の種類別の経年変化

年 度	大気汚染	水質汚濁	騒 音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
平成18	345	6	719	98	275	48	1491
平成19	297	5	671	85	307	62	1427
平成20	228	4	603	76	268	58	1237
平成21	234	4	663	73	276	67	1317
平成22	214	0	751	83	270	38	1356

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

資料6-2 行政区別苦情件数集計表

(平成22年度)

区 名	大気汚染	水質汚濁	騒 音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
北	12	0	47	7	19	3	88
都島	5	0	18	1	8	1	33
福島	3	0	14	4	7	2	30
此花	6	0	7	2	4	1	20
中央	10	0	60	1	12	0	83
西	8	0	38	3	8	3	60
港	4	0	23	5	7	2	41
大正	12	0	20	3	11	2	48
天王寺	5	0	28	2	6	1	42
浪速	6	0	17	1	6	0	30
西淀川	9	0	22	3	14	0	48
淀川	16	0	51	5	18	7	97
東淀川	16	0	29	5	10	3	63
東成	8	0	25	4	7	1	45
生野	13	0	39	3	22	1	78
旭	3	0	16	3	7	0	29
城東	10	0	40	5	10	1	66
鶴見	7	0	24	1	18	0	50
阿倍野	11	0	27	3	4	2	47
住之江	13	0	26	4	19	3	65
住吉	3	0	34	3	12	3	55
東住吉	10	0	39	6	6	2	63
平野	18	0	58	4	20	0	100
西成	6	0	49	5	15	0	75
合計	214	0	751	83	270	38	1356

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

資料6-3 発生源別苦情件数

(平成22年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音 ^{*1}	振動	悪臭	その他 ^{*2}	合計
工場・事業場 ^{*3}	44	0	115	11	56	0	226
工事・建設作業	107	0	248	51	8	5	419
飲食店営業	4	0	73	2	52	3	134
カラオケ	0	0	56	0	0	0	56
移動発生源 ^{*4}	3	0	29	13	0	0	45
家庭生活 ^{*5}	4	0	51	1	22	2	80
野焼き	9	0	0	0	8	0	17
その他 ^{*6}	36	0	149	2	67	24	278
不明	7	0	30	3	57	4	101
合計	214	0	751	83	270	38	1356

*1: 低周波音を含む *2: 土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む *3: 焼却(施設)、産業用機械作動、産業排水を含む

*4: 自動車運行、鉄道運行、航空機運航を含む *5: 機器、ペット、その他を含む

*6: 漏出・漏洩、廃棄物投棄、自然系を含む

資料6-4 用途地域別苦情件数

(平成22年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音 ^{*1}	振動	悪臭	その他 ^{*2}	合計
住居地域	87	0	308	35	104	13	547
近隣商業地域	8	0	33	2	11	1	55
商業地域	52	0	246	19	63	15	395
準工業地域	43	0	125	15	62	4	249
工業地域	9	0	13	8	12	2	44
工業専用地域	8	0	1	2	6	0	17
その他 ^{*3}	7	0	25	2	12	3	49
合計	214	0	751	83	270	38	1356

*1: 低周波音を含む *2: 土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

*3: 調整地域、都市計画区域その他、都市計画区域以外の地域を含む

資料6-5 訴え内容別苦情件数

(平成22年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音 ^{*1}	振動	悪臭	その他 ^{*2}	合計
健康	58	0	49	6	43	6	162
財産	6	0	4	4	1	3	18
動植物	0	0	1	0	2	0	3
感覚的・心理的	121	0	689	71	216	18	1115
その他	29	0	8	2	8	11	58
合計	214	0	751	83	270	38	1356

*1: 低周波音を含む *2: 土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

資料6-6 処理状況別苦情件数

(平成22年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音 ^{*1}	振動	悪臭	その他 ^{*2}	合計	
直接処理解決	原因消滅	38	0	81	9	19	3	150
	措置に納得	92	0	311	36	95	14	548
	措置後再申し立てなし	11	0	69	6	38	2	126
	和解成立	3	0	10	1	2	1	17
	その他	61	0	223	25	73	1	383
	小計	205	0	694	77	227	21	1224
他の機関へ移送	3	0	8	2	15	7	35	
指導継続中	4	0	22	2	14	0	42	
その他	2	0	27	2	14	10	55	
合計	214	0	751	83	270	38	1356	

*1: 低周波音を含む *2: 土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む