

資料6-1 公害苦情の種類別の経年変化

年 度	大気汚染	水質汚濁	騒 音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
平成19	297	5	671	85	307	62	1427
平成20	228	4	603	76	268	58	1237
平成21	234	4	663	73	276	67	1317
平成22	214	0	751	83	270	38	1356
平成23	252	3	862	92	239	39	1487

\*1:低周波音を含む \*2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

資料6-2 行政区別苦情件数集計表

(平成23年度)

区 名	大気汚染	水質汚濁	騒 音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
北	9	1	65	5	12	4	96
都島	10	0	25	3	6	2	46
福島	3	0	23	6	7	3	42
此花	7	0	15	2	6	0	30
中央	8	0	70	1	14	0	93
西	15	0	56	6	9	3	89
港	15	0	15	2	9	1	42
大正	6	0	28	5	6	0	45
天王寺	7	0	34	1	5	1	48
浪速	7	0	27	3	2	1	40
西淀川	9	0	33	4	13	2	61
淀川	13	0	63	3	26	7	112
東淀川	9	0	23	1	5	1	39
東成	12	0	21	3	5	1	42
生野	13	1	38	8	7	0	67
旭	11	0	28	2	12	1	54
城東	9	0	51	13	10	1	84
鶴見	11	0	24	0	11	1	47
阿倍野	15	0	47	1	11	3	77
住之江	11	0	27	3	13	0	54
住吉	8	0	32	0	10	2	52
東住吉	12	0	29	9	4	2	56
平野	23	1	52	8	20	1	105
西成	9	0	36	3	16	2	66
合計	252	3	862	92	239	39	1487

\*1:低周波音を含む \*2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

資料6-3 発生源別苦情件数

(平成23年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音 <sup>*1</sup>	振動	悪臭	その他 <sup>*2</sup>	合計
工場・事業場 <sup>*3</sup>	47	0	163	13	42	2	267
工事・建設作業	120	0	263	54	20	8	465
飲食店営業	4	1	105	0	40	1	151
カラオケ	0	0	96	0	0	0	96
移動発生源 <sup>*4</sup>	3	0	31	15	0	0	49
家庭生活 <sup>*5</sup>	2	0	44	0	21	3	70
野焼き	23	0	0	0	4	1	28
その他 <sup>*6</sup>	48	2	130	6	48	20	254
不明	5	0	30	4	64	4	107
合計	252	3	862	92	239	39	1487

\*1:低周波音を含む \*2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む \*3:焼却(施設)、産業用機械作動、産業排水を含む

\*4:自動車運行、鉄道運行、航空機運航を含む \*5:機器、ペット、その他を含む

\*6:漏出・漏洩、廃棄物投棄、自然系を含む

資料6-4 用途地域別苦情件数

(平成23年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音 <sup>*1</sup>	振動	悪臭	その他 <sup>*2</sup>	合計
住居地域	103	2	334	34	103	14	590
近隣商業地域	6	0	49	2	9	1	67
商業地域	57	0	324	23	65	11	480
準工業地域	68	1	105	31	41	6	252
工業地域	5	0	17	1	9	1	33
工業専用地域	10	0	7	0	4	1	22
その他 <sup>*3</sup>	3	0	26	1	8	5	43
合計	252	3	862	92	239	39	1487

\*1:低周波音を含む \*2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

\*3:調整地域、都市計画区域その他、都市計画区域以外の地域を含む

資料6-5 訴え内容別苦情件数

(平成23年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音 <sup>*1</sup>	振動	悪臭	その他 <sup>*2</sup>	合計
健康	63	0	94	8	42	13	220
財産	20	0	6	7	2	3	38
動植物	1	0	5	0	0	0	6
感覚的・心理的	156	3	750	76	193	16	1194
その他	12	0	7	1	2	7	29
合計	252	3	862	92	239	39	1487

\*1:低周波音を含む \*2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

資料6-6 処理状況別苦情件数

(平成23年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音 <sup>*1</sup>	振動	悪臭	その他 <sup>*2</sup>	合計
直接処理解決	原因消滅	24	0	55	6	9	94
	措置に納得	128	0	416	54	114	723
	措置後再申し立てなし	13	0	68	9	22	115
	和解成立	3	0	7	0	0	10
	その他	77	2	261	15	67	439
小計	245	2	807	84	212	31	1381
他の機関へ移送	2	1	6	3	10	6	28
指導継続中	3	0	37	5	13	1	59
その他	2	0	12	0	4	1	19
合計	252	3	862	92	239	39	1487

\*1:低周波音を含む \*2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む