

古紙・衣類収集に関する再生資源事業者アンケートについて  
(コミュニティ回収・資源集団回収に関する再生資源事業者実態調査)

大阪市環境局

(はじめに)

本アンケートは、古紙・衣類の再資源化に関する情報を市民の皆様にご正確に公表することにより、資源の適正な再資源化を図ることを目的として実施するものです。

ご回答いただいた情報については、大阪市ホームページに掲載するなど、市民の皆様にご提供する予定ですので、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

なお、アンケートについて、別紙の「提出用シート」にご記入のうえ、「提出用シート」のみ、ご提出ください。  
(対応する事業所が複数ある場合は、事業所毎にご回答いただきますようよろしくお願いいたします。)

1. 再生資源事業者情報の記入について

別紙「提出用シート」に事業者名、事業所等所在地、連絡先等（ご担当者様のお名前）の記入をお願いします。

※ご提供いただいた内容に変更が生じる場合は都度ご連絡ください。市民の皆様へ提供する情報の修正を行います。

2. 本市ホームページへの掲載について

**問1.** ご回答いただくアンケート結果について、市民の皆様にご情報提供させていただきたいと考えますが、本市ホームページに掲載させていただいてもよろしいでしょうか？

※設問中、「この内容については掲載しません」と記載している項目については本市ホームページでの掲載はしません。

※“掲載を希望する”の場合は、“再生資源事業者情報の記入”欄の情報を活用しますが、担当者名は掲載しません。

- |              |   |
|--------------|---|
| 1. 掲載を希望する   | ➡ 問2へ   |
| 2. 掲載しないでほしい | ➡ 問4へ（本市ホームページへの掲載はしませんが、参考にさせていただきますので、ご回答いただきますと有難く存じます。） |

3. 個別回収について

**問2.** 引っ越しや大掃除などで一時的に多量の古紙・衣類を排出したいとの市民からの問い合わせがあった場合、1件からでも収集等を行うことは可能ですか？また、収集可能な場合は、いずれの区において対応（収集）ができますか？あてはまる項目に☑をしてください。（複数選択可）

- |           |
|-----------|
| 1. 収集可能   |
| 2. 収集できない |

0. 全区	1. 北区	2. 都島区	3. 福島区	4. 此花区
5. 中央区	6. 西区	7. 港区	8. 大正区	9. 天王寺区
10. 浪速区	11. 西淀川区	12. 淀川区	13. 東淀川区	14. 東成区
15. 生野区	16. 旭区	17. 城東区	18. 鶴見区	19. 阿倍野区
20. 住之江区	21. 住吉区	22. 東住吉区	23. 平野区	24. 西成区

#### 4. 市民が事業者（ヤードなど）へ直接持ち込むことについて

**問3.** 家庭から出る古紙・衣類を、市民の皆さまが直接、事業者（ヤードなど）へ持ち込むことについてお尋ねします。

1. 対応できる
2. 対応できない

#### 5. 資源集団回収について

資源集団回収は、営利を目的としない10以上の排出世帯で構成された住民団体が、家庭から出る新聞・雑誌・段ボールなどの古紙や古布などの再生資源物を自主的に収集し、再生資源業者に引き渡す活動です。

**問4.** 資源集団回収について、大阪市内で新たに対応（収集）することができますか？

1. 新規対応（収集）できる	➡ 問5へ
2. 新規対応（収集）できない	➡ 問9へ

**問5.** 資源集団回収について、いずれの区において対応（収集）することができますか？あてはまる項目について☑してください。（複数選択可）

0. 全区	1. 北区	2. 都島区	3. 福島区	4. 此花区
5. 中央区	6. 西区	7. 港区	8. 大正区	9. 天王寺区
10. 浪速区	11. 西淀川区	12. 淀川区	13. 東淀川区	14. 東成区
15. 生野区	16. 旭区	17. 城東区	18. 鶴見区	19. 阿倍野区
20. 住之江区	21. 住吉区	22. 東住吉区	23. 平野区	24. 西成区

**問6.** 資源集団回収で取引可能な品目をお答えください。

あてはまる品目すべてに☑をしてください。

1. 新聞	2. 雑誌	3. 段ボール	4. 紙パック
5. その他の紙 ※	6. 古布	7. びん	8. アルミ缶
9. スチール缶	10. その他金属	11. その他（ ）	

※その他の紙…大阪市の古紙・衣類分別対象品目の一つで、紙箱、紙袋、包装紙、シュレッダーした紙などを対象としています。

問7. 資源集団回収の収集方法について、対応が可能なものをすべて選んで☑をしてください。

1. 各戸収集 (一軒ずつ廻り、各戸口で収集する方法)
2. 定点収集 (集積場でまとめて収集する方法)

問8. 資源集団回収の収集頻度について、あてはまる項目の番号を1つ選んで☑をしてください。

1. 週1回の収集が可能である。
2. 月2回の収集が可能である。
3. 月1回の収集が可能である。
4. その他 ( )

問9. 差し支えなければ、資源集団回収について対応できない理由をお聞かせください。(この内容について公表はしません)

1. 人手不足のため
2. 高齢化のため
3. その他 ( )

## 6. コミュニティ回収について

大阪市では、平成26年11月より、地域活動協議会もしくは地域振興町会が活動主体となり、原則小学校区単位を活動範囲として古紙・衣類の収集を行う、コミュニティ回収という活動を支援しています。

コミュニティ回収は、分別・排出の仕方や排出場所(各戸軒下収集が基本)、収集曜日(週1回)、対応時間(午前9時から午後5時)など、現在、大阪市が実施している古紙・衣類の分別収集のルールを変更せず、大阪市に代わり地域団体と契約いただいた再生資源事業者に収集を行っていただく取り組みです。なお、大阪市の収集と同様に収集曜日が国民の祝日に関する法律に規定する休日の場合や、年末、お盆期間であっても収集をしていただく必要があります(年始の1月1日から3日は除く)。

問10. コミュニティ回収は、原則として小学校区を単位として、現在、大阪市が収集している曜日を変えることなく実施する必要がありますが、貴社において新たな地域への対応は可能ですか？

1. 新規対応(収集)できる → 問11へ
2. 新規対応(収集)できない → 問12へ

問11. コミュニティ回収について、いずれの区で対応(収集)することができますか？あてはまる項目について☑をしてください。(複数選択可)併せて、対応(収集)できる曜日があれば教えてください。

0. 全区	1. 北区	2. 都島区	3. 福島区	4. 此花区
5. 中央区	6. 西区	7. 港区	8. 大正区	9. 天王寺区
10. 浪速区	11. 西淀川区	12. 淀川区	13. 東淀川区	14. 東成区
15. 生野区	16. 旭区	17. 城東区	18. 鶴見区	19. 阿倍野区
20. 住之江区	21. 住吉区	22. 東住吉区	23. 平野区	24. 西成区

1. 月曜日	2. 火曜日	3. 水曜日	4. 木曜日	5. 金曜日
6. 土曜日	7. 全て可能			

問 12. 差し支えなければ、コミュニティ回収について対応できない理由をお聞かせください。(この内容について公表はしません)

1. 人手不足のため	2. 高齢化のため	3. その他 ( )
------------	-----------	------------

## 7. その他

本市の事務の参考とするため、古紙・衣類のリサイクル処理の状況及び回収伝票の発行について、お答えできる範囲でお聞かせください。なお、この内容について公表はしません。

問 13. 品目毎のリサイクル状況についてお答えください

<b>①新聞・折込チラシ</b>			
搬入先	<input type="checkbox"/> 自社	<input type="checkbox"/> 他社…名称 ( )	
		住所 ( )	
引渡単価 (/kg)	<input type="checkbox"/> 円	<input type="checkbox"/> 非回答	
再資源化等方法	( )		
<b>②段ボール</b>			
搬入先	<input type="checkbox"/> 自社	<input type="checkbox"/> 他社…名称 ( )	
		住所 ( )	
引渡単価 (/kg)	<input type="checkbox"/> 円	<input type="checkbox"/> 非回答	
再資源化等方法	( )		
<b>③紙パック</b>			
搬入先	<input type="checkbox"/> 自社	<input type="checkbox"/> 他社…名称 ( )	
		住所 ( )	
引渡単価 (/kg)	<input type="checkbox"/> 円	<input type="checkbox"/> 非回答	
再資源化等方法	( )		
<b>④雑誌</b>			
搬入先	<input type="checkbox"/> 自社	<input type="checkbox"/> 他社…名称 ( )	
		住所 ( )	
引渡単価 (/kg)	<input type="checkbox"/> 円	<input type="checkbox"/> 非回答	
再資源化等方法	( )		

<b>⑤その他の紙</b>			
搬入先	<input type="checkbox"/> 自社	<input type="checkbox"/> 他社…名称 ( )	
		住所 ( )	
引渡単価 (/kg)	<input type="checkbox"/>	円	<input type="checkbox"/> 非回答
再資源化等方法	(		)
<b>⑥衣類</b>			
搬入先	<input type="checkbox"/> 自社	<input type="checkbox"/> 他社…名称 ( )	
		住所 ( )	
引渡単価 (/kg)	<input type="checkbox"/>	円	<input type="checkbox"/> 非回答
再資源化等方法	(		)

問 14. 収集した資源物の回収伝票（回収後、排出者へ回収量を報告するための伝票）についてお答えください。

<input type="checkbox"/> 【自社】計量伝票（機械出力）	<input type="checkbox"/> 【問屋】計量伝票（機械出力）
<input type="checkbox"/> 【自社】手書き	<input type="checkbox"/> その他 ( )

問 15. 住民が古紙等を持ち込める回収ボックスを、大阪市内の自社の敷地や大型商業施設等に設置していますか？

<input type="checkbox"/> 設置している	大阪市内 ( )	箇所	設置場所 ( )
<input type="checkbox"/> 設置していない			

**◇コミュニティ回収における事業者支援制度のご案内**

古紙等の価格が令和元年末から急落し、現在も低位で推移していることから、コミュニティ回収の収集を担う再生資源事業者を支援するため、令和3年度から再生資源事業者への奨励金制度の運用を開始しております。

詳しくは、本市ホームページ

(<https://www.city.osaka.lg.jp/kankyo/page/0000531535.html>) をご覧いただくか、環境局家庭ごみ減量課（06-6630-3259）までお問い合わせください。

最後に

本市では、市民・事業者・行政の連携による、ごみ減量の取組としてコミュニティ回収・資源集団回収を推進しております。この取組を継続的に実施していくためにも、事業者の皆さまには、引き続き適正な事務処理及び、本市施策の推進にご協力のほど、よろしくお願いいたします。

今後の施策展開の参考とさせていただきたく存じますので、本市コミュニティ回収・資源集団回収制度について、ご意見等がございましたら、別紙「提出用シート」に記入をお願いします。

**アンケートは、以上となります。ご協力いただきありがとうございます。**

**(送付方法については次のページを参照してください。)**

### (提出用シートの送付方法について)

下記記載の方法によりご提出をお願いします。

- (1) FAX (FAX 番号 : 06-6630-3581)
- (2) メール (アドレス : [ja0083@city.osaka.lg.jp](mailto:ja0083@city.osaka.lg.jp))

**※なお、提出の際には、必ず送信先をご確認いただき、誤送信なきよう留意してください。**

- (3) 郵送 下記、「所在地」参照

### (お問合せ先)

大阪市環境局 事業部 家庭ごみ減量課 古紙・衣類担当

«電話番号» 06-6630-3259 «FAX 番号» 06-6630-3581

«所在地» 〒545-8550 大阪市阿倍野区阿倍野筋 1-5-1 あべのルシアス 13 階