

資料6-1 行政区別苦情件数集計表

(平成24年度)

区名	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
北	19	0	66	3	13	4	105
都島	8	0	22	3	4	2	39
福島	13	0	29	2	8	1	53
此花	6	0	28	2	9	1	46
中央	24	0	75	4	12	1	116
西	14	0	66	6	14	2	102
港	12	0	18	5	8	0	43
大正	8	0	27	4	6	1	46
天王寺	10	0	27	0	5	4	46
浪速	3	0	27	1	9	0	40
西淀川	15	0	23	10	11	0	59
淀川	30	1	57	5	29	7	129
東淀川	11	0	34	4	6	0	55
東成	13	0	20	8	6	1	48
生野	12	0	52	5	23	1	93
旭	11	0	15	4	5	0	35
城東	14	1	27	4	12	0	58
鶴見	9	0	25	1	10	1	46
阿倍野	5	0	34	0	4	3	46
住之江	13	0	25	2	12	1	53
住吉	8	0	52	5	10	3	78
東住吉	7	0	35	3	8	0	53
平野	19	0	48	4	11	2	84
西成	6	0	55	3	7	1	72
合計	290	2	887	88	242	36	1545

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

資料6-2 発生源別苦情件数

(平成24年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音 ^{*1}	振動	悪臭	その他 ^{*2}	合計
工場・事業場 ^{*3}	42	2	121	14	42	0	221
工事・建設作業	178	0	323	59	8	7	575
飲食店営業	7	0	102	0	51	4	164
カラオケ	0	0	104	0	0	0	104
移動発生源 ^{*4}	5	0	31	13	0	0	49
家庭生活 ^{*5}	1	0	28	0	12	1	42
野焼き	17	0	0	0	6	0	23
その他 ^{*6}	30	0	134	0	65	19	248
不明	10	0	44	2	58	5	119
合計	290	2	887	88	242	36	1545

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む *3:焼却(施設)、産業用機械作動、産業排水を含む

*4:自動車運行、鉄道運行、航空機運航を含む *5:機器、ペット、その他を含む

*6:漏出・漏洩、廃棄物投棄、自然系を含む

資料6-3 用途地域別苦情件数

(平成24年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音 ^{*1}	振動	悪臭	その他 ^{*2}	合計
住居地域	122	0	326	38	76	8	570
近隣商業地域	10	0	42	0	16	0	68
商業地域	87	0	318	20	63	7	495
準工業地域	42	0	121	24	52	3	242
工業地域	7	0	16	3	7	1	34
工業専用地域	6	0	3	1	5	0	15
その他 ^{*3}	16	2	61	2	23	17	121
合計	290	2	887	88	242	36	1545

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

*3:調整地域、都市計画区域その他、都市計画区域以外の地域を含む

資料6-4 訴え内容別苦情件数

(平成24年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音 ^{*1}	振動	悪臭	その他 ^{*2}	合計
健康	76	0	67	6	32	2	183
財産	21	0	4	12	1	3	41
動植物	1	0	0	0	1	1	3
感覚的・心理的	173	1	807	70	203	22	1276
その他	19	1	9	0	5	8	42
合計	290	2	887	88	242	36	1545

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

資料6-5 処理状況別苦情件数

(平成24年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音 ^{*1}	振動	悪臭	その他 ^{*2}	合計	
直接処理解決	原因消滅	41	0	88	11	14	1	155
	措置に納得	118	0	395	45	79	11	648
	措置後再申し立てなし	21	0	89	6	34	1	151
	和解成立	0	0	4	0	1	0	5
	その他	92	0	222	14	70	13	411
	小計	272	0	798	76	198	26	1370
他の機関へ移送	7	0	13	8	6	4	38	
指導継続中	4	0	37	2	22	0	65	
その他	7	2	39	2	16	6	72	
合計	290	2	887	88	242	36	1545	

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む