

資料6-1 行政区別苦情件数集計表

(平成25年度)

区名	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
北	13	0	59	3	10	0	85
都島	5	0	12	5	0	0	22
福島	7	0	24	1	7	5	44
此花	7	0	4	2	4	2	19
中央	16	0	69	1	10	2	98
西	6	0	63	4	9	5	87
港	15	0	43	10	10	0	78
大正	9	0	22	5	0	3	39
天王寺	10	0	24	4	3	2	43
浪速	6	0	33	5	5	0	49
西淀川	15	0	27	5	8	0	55
淀川	11	0	36	3	14	1	65
東淀川	9	0	30	3	1	1	44
東成	13	0	32	2	12	2	61
生野	16	0	46	6	16	2	86
旭	6	0	16	2	7	0	31
城東	13	0	42	3	12	0	70
鶴見	8	0	25	2	6	0	41
阿倍野	18	0	40	8	5	1	72
住之江	6	0	22	4	9	1	42
住吉	7	0	35	1	17	1	61
東住吉	11	0	17	0	7	2	37
平野	13	0	55	7	18	0	93
西成	21	0	41	3	10	1	76
合計	261	0	817	89	200	31	1398

\*1:低周波音を含む \*2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

資料6-2 発生源別苦情件数

(平成25年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音 <sup>*1</sup>	振動	悪臭	その他 <sup>*2</sup>	合計
工場・事業場 <sup>*3</sup>	46	0	155	15	49	1	266
工事・建設作業	160	0	309	65	4	2	540
飲食店営業	3	0	94	0	36	1	134
カラオケ	0	0	59	0	0	0	59
移動発生源 <sup>*4</sup>	1	0	31	4	0	1	37
家庭生活 <sup>*5</sup>	4	0	13	0	7	2	26
野焼き	2	0	0	0	5	2	9
その他 <sup>*6</sup>	29	0	136	1	49	18	233
不明	16	0	20	4	50	4	94
合計	261	0	817	89	200	31	1398

\*1:低周波音を含む \*2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む \*3:焼却(施設)、産業用機械作動、産業排水を含む

\*4:自動車運行、鉄道運行、航空機運航を含む \*5:機器、ペット、その他を含む

\*6:漏出・漏洩、廃棄物投棄、自然系を含む

資料6-3 用途地域別苦情件数

(平成25年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音 <sup>*1</sup>	振動	悪臭	その他 <sup>*2</sup>	合計
住居地域	90	0	296	41	56	11	494
近隣商業地域	12	0	35	7	4	0	58
商業地域	64	0	291	16	49	11	431
準工業地域	58	0	131	17	60	4	270
工業地域	6	0	31	5	14	1	57
工業専用地域	13	0	6	2	3	1	25
その他 <sup>*3</sup>	18	0	27	1	14	3	63
合計	261	0	817	89	200	31	1398

\*1:低周波音を含む \*2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

\*3:調整地域、都市計画区域その他、都市計画区域以外の地域を含む

資料6-4 訴え内容別苦情件数

(平成25年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音 <sup>*1</sup>	振動	悪臭	その他 <sup>*2</sup>	合計
健康	68	0	112	13	38	3	234
財産	16	0	3	11	0	0	30
動植物	0	0	1	0	0	0	1
感覚的・心理的	169	0	697	65	161	23	1115
その他	8	0	4	0	1	5	18
合計	261	0	817	89	200	31	1398

\*1:低周波音を含む \*2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

資料6-5 処理状況別苦情件数

(平成25年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音 <sup>*1</sup>	振動	悪臭	その他 <sup>*2</sup>	合計	
直接処理解決	原因消滅	45	0	67	20	9	0	141
	措置に納得	95	0	268	28	49	6	446
	措置後再申し立てなし	26	0	148	6	50	5	235
	和解成立	0	0	4	0	0	1	5
	その他	79	0	245	27	52	2	405
	小計	245	0	732	81	160	14	1232
他の機関へ移送	2	0	9	0	5	8	24	
指導継続中	8	0	60	7	23	1	99	
その他	6	0	16	1	12	8	43	
合計	261	0	817	89	200	31	1398	

\*1:低周波音を含む \*2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む