

資料6-1 行政区別苦情件数集計表

(平成26年度)

区名	大気汚染	水質汚濁	騒音 ^{*1}	振動	悪臭	その他 ^{*2}	合計
北	14	0	49	5	15	0	83
都島	4	0	27	1	2	1	35
福島	6	0	24	3	7	1	41
此花	7	0	16	9	4	1	37
中央	12	0	70	3	12	0	97
西	17	0	80	5	9	5	116
港	11	0	27	6	4	2	50
大正	9	0	20	1	8	1	39
天王寺	8	0	28	0	4	1	41
浪速	6	0	39	3	9	0	57
西淀川	11	0	34	6	19	1	71
淀川	7	0	21	3	5	1	37
東淀川	5	0	25	2	8	0	40
東成	8	0	26	2	4	0	40
生野	9	1	40	12	26	0	88
旭	5	0	16	1	4	0	26
城東	7	1	29	8	13	0	58
鶴見	6	0	25	3	10	0	44
阿倍野	13	0	12	5	5	0	35
住之江	13	0	46	1	3	0	63
住吉	12	0	40	1	6	0	59
東住吉	6	0	17	3	9	0	35
平野	14	0	36	3	15	0	68
西成	8	0	49	2	21	0	80
合計	218	2	796	88	222	14	1340

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

資料6-2 発生源別苦情件数

(平成26年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
工場・事業場*3	43	1	150	6	39	0	239
工事・建設作業	131	0	334	67	6	4	542
飲食店営業	8	0	90	1	38	0	137
カラオケ	0	0	69	0	0	0	69
移動発生源*4	0	0	14	11	0	0	25
家庭生活*5	0	0	20	0	16	0	36
野焼き	5	0	0	0	2	0	7
その他*6	25	1	89	1	69	9	194
不明	6	0	30	2	52	1	91
合計	218	2	796	88	222	14	1340

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む *3:焼却(施設)、産業用機械作動、産業排水を含む

*4:自動車運行、鉄道運行、航空機運航を含む *5:機器、ペット、その他を含む

*6:漏出・漏洩、廃棄物投棄、自然系を含む

資料6-3 用途地域別苦情件数

(平成26年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
住居地域	69	1	250	40	61	2	423
近隣商業地域	7	0	34	5	5	2	53
商業地域	69	0	322	18	55	8	472
準工業地域	36	0	110	22	66	2	236
工業地域	6	0	21	1	11	0	39
工業専用地域	11	0	1	0	3	0	15
その他*3	20	1	58	2	21	0	102
合計	218	2	796	88	222	14	1340

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

*3:調整地域、都市計画区域その他、都市計画区域以外の地域を含む

資料6-4 訴え内容別苦情件数

(平成26年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
健康	64	0	123	9	48	9	253
財産	7	0	0	5	1	0	13
動植物	0	0	1	0	0	0	1
感覚的・心理的	144	0	670	74	173	3	1064
その他	3	2	2	0	0	2	9
合計	218	2	796	88	222	14	1340

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

資料6-5 処理状況別苦情件数

(平成26年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
直接処理解決	原因消滅	35	0	88	19	7	149
	措置に納得	60	0	203	29	57	350
	措置後再申し立てなし	43	0	194	11	74	327
	和解成立	1	0	4	1	0	6
	その他	71	0	228	18	67	387
小計	210	0	717	78	205	9	1219
他の機関へ移送	0	2	2	1	2	4	11
指導継続中	8	0	77	9	15	1	110
その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	218	2	796	88	222	14	1340

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む