

粗大ごみ収集 (事前申込・有料)

家庭から出されるごみで、最大の辺又は径が30cmを超えるもの、あるいは棒状で1mを超えるもの、30cm以下のものが入った90リットルまでの袋ごみが対象です。会社や商店等、家庭以外から出されるものは収集できません。品目や大きさにより料金を設定しています。(料金は申込時にお知らせします。)

※エアコン、テレビ、冷蔵庫、冷凍庫、洗濯機、衣類乾燥機については、大阪市では収集できません。(2ページ参照)

〈収集までの手順〉

粗大ごみ収集申込

手数料券を購入

収集日に排出

粗大ごみ収集申込

粗大ごみ収集受付センター



インターネットでのお申込み

<https://ecolife.e-tumo.jp/kankyo-osaka-u/>

24時間、365日、いつでもお申込み可能です。

パソコン、スマートフォン等からアクセスして、画面の案内に従ってお申し込みください。

固定電話からのお申込み

0120-79-0053 (通話料 無料)

携帯電話・スマートフォンからのお申込み

0570-07-0053 (通話料 有料)

受付センターが確認する項目

- 住所
- 氏名
- 電話番号(連絡先)
- ごみ置き場の場所
- 粗大ごみの品目や大きさ、数量

受付センターからお伝えする項目

- 収集日
- 受付番号
- 品目ごとに必要な手数料金額



受付日

月曜日～土曜日(祝日:受付可) 9時～17時
12月29日～1月3日は除く

※月曜日や祝日の翌日、また、受付開始直後はお申込みが多く、電話が繋がりにくい場合があります。

※収集日は、日曜日を除き、お申込みから、インターネットは5日後以降・電話は4日後以降、1か月程度先までになります。

※ふれあい収集(1ページ参照)をご希望の方は、お住まいの地域を担当する環境事業センター(8ページ参照)へお申し出ください。

粗大ごみ処理手数料券の購入

手数料券は、「粗大ごみ処理手数料券取扱店」のステッカー表示がある大阪市内のコンビニエンスストア、スーパーマーケット、郵便局(大阪北郵便局、新大阪郵便局及び簡易郵便局をのぞく)、各環境事業センターなどで販売しています。



取扱店で品目1点ごとに、申込みされた金額の「粗大ごみ処理手数料券」(以下、手数料券)を購入してください。手数料券は、200円、400円、700円、1000円の4種類です。

(見本)



●手数料券は払い戻しできません。購入される際には、まちがいのないよう十分に注意してください。

●手数料券は再発行できません。紛失・破損・貼り付けのまちがいが等がないようにしてください。

出し方と注意

- 手数料券(シール)に受付番号又は氏名を記入し、品目1点ごとによく見るところに貼り付けてお出してください。
- 申込みされた収集日の午前8時30分までに、家の前(集合住宅等については指定場所)にお出してください。
- 収集が終わるまで、手数料券の「購入者控(領収書)」を保管してください。



注意事項

- 申込みされていないもの、手数料券が貼られていないもの、手数料券の金額が不足しているものは収集できません。
- 寝具類等は、かさばらないようにくくってお出してください。
- 灯油などの燃料や電池は抜き取ってからお出してください。
- お出しになる形状に関わらず、解体前の手数料金額となります。

聴覚・音声機能・言語機能障がいなどのある方は、ファクシミリ・はがきで申込みができます。

ファクシミリの場合

住所、氏名、粗大ごみの品目や大きさ、数量を記載し、右記のとおりお申し込みください。(ファクシミリの場合、ファクシミリ番号もご記入ください。)

- 粗大ごみ収集受付センター **0120-53-4153** (通話料無料) へ送信してください。
- 収集日・受付番号・品目ごとの手数料金額をファクシミリでお知らせします。

はがきの場合

- お住まいの地域を担当する環境事業センター(8ページ参照)へはがきでお申し込みください。
- 収集日・受付番号・品目ごとの手数料金額をはがきでお知らせします。

※生活扶助を受けられている方につきましては、申請により手数料の免除がうけられます。詳しくは、お住まいの地域を担当する環境事業センターにお問い合わせください。