

資料6-1 行政区別苦情件数集計表

(平成28年度)

区名	大気汚染	水質汚濁	騒音 ^{*1}	振動	悪臭	その他 ^{*2}	合計
北	8	0	52	4	20	1	85
都島	4	0	25	7	4	0	40
福島	73	0	16	3	5	0	97
此花	5	0	12	0	4	1	22
中央	23	0	84	5	8	9	129
西	5	0	45	4	8	0	62
港	8	0	23	2	9	0	42
大正	10	0	18	2	8	0	38
天王寺	7	0	27	1	5	1	41
浪速	6	0	25	0	6	0	37
西淀川	6	0	24	0	4	1	35
淀川	8	0	45	7	15	1	76
東淀川	9	0	26	8	4	2	49
東成	7	0	17	8	6	0	38
生野	16	0	54	7	13	0	90
旭	7	0	15	3	6	1	32
城東	17	0	34	14	5	1	71
鶴見	2	0	15	2	2	0	21
阿倍野	8	0	24	1	9	2	44
住之江	7	0	35	6	6	0	54
住吉	10	0	33	2	6	0	51
東住吉	7	0	23	5	6	1	42
平野	13	0	31	7	17	0	68
西成	14	0	33	4	43	0	94
合計	280	0	736	102	219	21	1,358

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

資料6-2 発生源別苦情件数

(平成28年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
工場・事業場 *3	17	0	129	4	74	0	224
工事・建設作業	230	0	321	87	8	1	647
飲食店営業	4	0	56	0	46	0	106
カラオケ	0	0	81	0	0	0	81
移動発生源 *4	1	0	9	6	1	0	17
家庭生活 *5	0	0	7	0	6	3	16
野焼き	4	0	0	0	4	0	8
その他 *6	23	0	119	3	61	14	220
不明	1	0	14	2	19	3	39
合計	280	0	736	102	219	21	1,358

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む *3:焼却(施設)、産業用機械作動、産業排水を含む

*4:自動車運行、鉄道運行、航空機運航を含む *5:機器、ペット、その他を含む

*6:漏出・漏洩、廃棄物投棄、自然系を含む

資料6-3 用途地域別苦情件数

(平成28年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
住居地域	74	0	251	43	63	7	438
近隣商業地域	6	0	39	5	9	0	59
商業地域	44	0	263	20	61	11	399
準工業地域	105	0	118	24	38	3	288
工業地域	9	0	17	2	6	0	34
工業専用地域	4	0	1	0	7	0	12
その他 *3	38	0	47	8	35	0	128
合計	280	0	736	102	219	21	1,358

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

*3:調整地域、都市計画区域その他、都市計画区域以外の地域を含む

資料6-4 訴え内容別苦情件数

(平成28年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
健康	111	0	22	7	29	1	170
財産	12	0	1	8	1	1	23
動植物	0	0	1	1	1	1	4
感覚的・心理的	157	0	707	86	186	14	1,150
その他	0	0	5	0	2	4	11
合計	280	0	736	102	219	21	1,358

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

資料6-5 処理状況別苦情件数

(平成28年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計	
直接処理解決	原因消滅	64	0	125	31	11	1	232
	措置に納得	119	0	160	27	33	4	343
	措置後再申し立てなし	50	0	287	18	110	3	468
	和解成立	0	0	1	0	0	0	1
	その他	33	0	94	15	41	5	188
小計	266	0	667	91	195	13	1,232	
他の機関へ移送	0	0	3	1	1	1	6	
指導継続中	13	0	63	10	20	2	108	
その他	1	0	3	0	3	5	12	
合計	280	0	736	102	219	21	1,358	

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む