

(参考) 小学校登校時の見守り活動

東部環境事業センターでは、平成18年6月から、隣接する小学校の登校時の児童の安全を守る取組として、児童の通学時間帯に合わせて、地域の方々とともに見守り活動を開始し、現在も継続して実施

児童とのふれあいだけでなく、保護者の方々との挨拶など、地域とのコミュニケーションの活性化にも繋がっており、現在、他の環境事業センターにも拡大



(5) 運営評価

1. 実施内容

1) 評価項目

- ① 管理運営：センターの組織が一体となって効率的・効果的に運営されているか「運営計画」や「内部統制」「コンプライアンス」の観点
- ② 組織運営：現管体制が機能し、自律的に対応できる組織であるか基本動作が徹底できているか「服務規律」や「事務管理」「職場改善」の観点
- ③ 業務運営：交通事故・作業事故の削減、作業の効率化について「業務の標準化」「交通事故防止」対策の観点
- ④ 施設管理：施設の維持管理や「5S活動」の観点
- ⑤ 市民サービス：苦情やクレームへの対応、情報発信の観点

2) 項目数 … 124項目

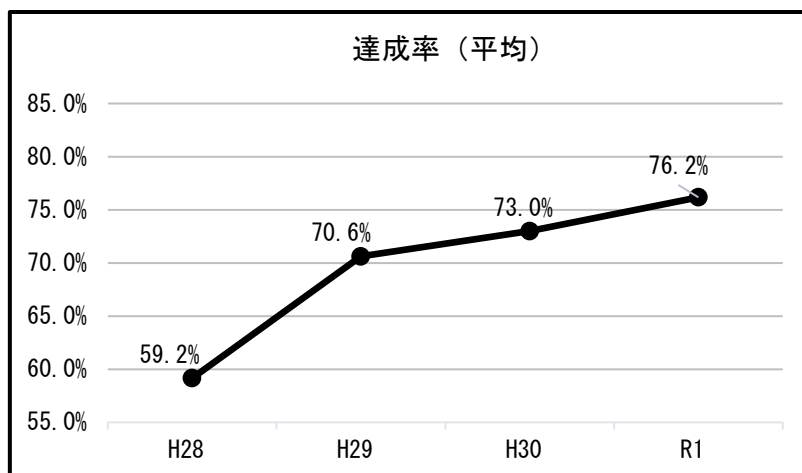
3) 点数 … 800点満点(1項目5点満点 ※項目によって2～4倍加点あり)

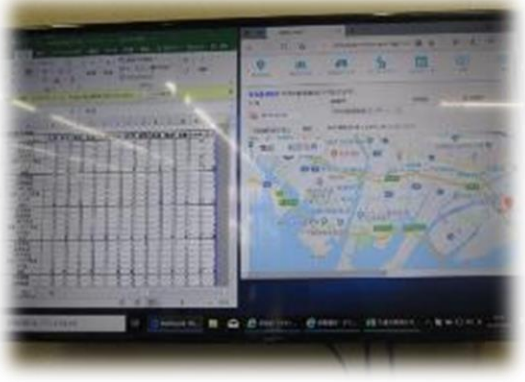
2. 評価方法

- 1) ヒアリング(所長を中心としたヒアリング)
- 2) 書面審査(書類・簿冊の確認)
- 3) 実地調査(センターの事務室内、建物内、施設内外を巡回確認)
- 4) 職員アンケート(5SやPDCAについて)

2. 成果

- ・平成28年度から実施し、今年度で4回目
- ・評価基準を、施策や取組等に応じて変更するほか、業務の質の進展を反映し改定を実施
- ・各環境事業センターでは、前年度の運営評価で明らかになった課題はもとより、各業務をチェック・改善を図るなど、それぞれで自主的な取組が進展
- ・運営評価結果においてもセンターの業務の質的向上が見られ、総得点から見る達成率だけでなく、各領域の達成率も毎年向上





環境事業センター運営評価 124 項目一覧（平成 31 年度）

◆【管理運営の視点】

分類	項目
1	センターに運営理念はあるか
2	センターに運営方針はあるか
3	理念や方針は掲示されているか
4	職員は理念や方針を理解しているか
5	所長・事業推進担当課長等はセンター運営にリーダーシップを発揮し、効果的・効果的な組織運営を行っているか
6	毎年度の運営計画は作成しているか
7	毎年度の運営計画には目標数値があるか
8	毎年度の運営計画を評価する仕組みがあるか
9	環境事業センターの改革を推進する仕組みが機能しているか
10	内部統制が機能しているか（1）
11	内部統制が機能しているか（2）
12	労務管理を適切に行っているか
13	安全衛生の取組を実施しているか
14	コンプライアンスは遵守されているか（1）
15	コンプライアンスは遵守されているか（2）
16	大阪市情報セキュリティ対策基準が遵守されているか
17	個人情報漏えい防止のための取組みを行っているか
18	職員は日ごころからPDCAを意識しているか
19	運営評価にかかわる職員アンケート調査が実施されているか

◆【施設等管理の視点】

分類	項目
1	施設運営の責任者や指揮命令系統は明確となっているか
2	施設の安全確保、日常の事故防止等の安全対策は適切か
3	修繕工事は適切に行われているか
4	庁舎清掃委託業務が適切に行われているか
5	職員一人ひとりの意識を高め、気づきを促す取り組みが実施されているか（業者清掃範囲以外）
6	事務室内は整理・整頓されているか（業者清掃範囲以外）
7	職員室は整理・整頓されているか（業者清掃範囲以外）
8	更衣室は清掃されているか（業者清掃範囲以外）
9	洗濯乾燥室は清掃されているか（業者清掃範囲以外）
10	脱靴室は清掃されているか（業者清掃範囲以外）
11	給湯室は清掃されているか（業者清掃範囲以外）
12	共用部分は適切に管理されているか（業者清掃範囲以外）
13	駐輪場は整理・整頓されているか
14	窓・壁・ドアなどは汚れていないか
15	敷地は清掃されているか
16	業務における5Sは意識しているか
17	ごみの減量・分別について、意識しているか
18	ごみの分別を徹底して行っているか

◆【組織運営の視点】

分類	項目
1	あいさつの励行はできているか
2	作業前ミーティングは実施しているか
3	全員でスローガンの声出しの取組を実施しているか
4	始業時の安全体操を一齐実施しているか
5	毎朝、アルコールチェックを実施しているか
6	毎朝、免許証のチェックを実施しているか
7	被服は正しく着用しているか
8	名札は着用しているか
9	職員が遵守すべき身だしなみをしているか
10	喫煙ルールは遵守されているか
11	たばこの携帯禁止は徹底されているか
12	庁舎内の巡視は要領に定められたとおりに行っているか
13	懲戒処分該当する不祥事の発生抑制に取り組んでいるか
14	懲戒処分該当する不祥事・不良動意・個人情報漏洩の対象件数
15	風呂の利用は適切に管理できているか
16	会議室の利用は適切か
17	掲示物の管理は適切か
18	不良動意の発生抑制に取り組んでいるか
19	当日休暇を取得している職員は少ないか
20	当日休暇の状況を把握しているか
21	休暇等動意の事前申請は徹底されているか
22	出退勤打刻漏れは抑制されているか
23	年休取得の状況を把握しているか
24	超過勤務の事前申請は徹底されているか
25	公務災害防止（通勤災害を除く）の取組は実施されているか
26	災害防止月間の取組は実施されているか
27	職員の体調管理方法は確立されているか
28	セクハラ、パワハラ、メンタル等への配慮はできているか
29	職員用防災マニュアルは徹底されているか
30	職員用防災マニュアルに基づいた取組は行われているか
31	防災 被災後の迅速・適切なごみ収集のコントロールタワーとしての機能を果たすための取組は行われているか（1）
32	被災後の迅速・適切なごみ収集のコントロールタワーとしての機能を果たすための取組は行われているか（2）
33	被災後の迅速・適切なごみ収集のコントロールタワーとしての機能を果たすための取組は行われているか（3）
34	各種検討会議を実施し、組織の活性化に取り組んでいるか
35	光熱水費の削減をはじめとして、経費節減の取組を行っているか
36	会計管理は適切に行われているか
37	公文書管理は適切に行われているか
38	備品台帳は整備されているか
39	職員の能力開発に取り組んでいるか
40	能力開発ポイント取得を促進しているか
41	職場改善事例発表等に参加しているか
42	局長表彰獲得の取組を実施しているか（受賞件数）
43	同上（推薦件数）
44	スキルアップのための独自の取り組みがあるか

◆【業務運営の視点】

分類	項目
1	収集に関する地域状況を把握するためのツールがあるか
2	ごみの残置基準に沿った対応ができているか
3	作業報告書等は適切に活用しているか
4	収集業務の実態把握をしているか（1）
5	収集業務の実態把握をしているか（2）
6	組織的な応援体制はできているか
7	収集の応援体制などはあるか
8	収集の応援体制などはあるか（2）
9	作業の安全確保に取り組んでいるか
10	作業の安全確保に向けた情報収集と検討を行っているか
11	有責作業事故の防止に取り組んでいるか
12	有責交通事故の防止に取り組んでいるか
13	交通違反の減少に取り組んでいるか
14	交通安全関係研修は実施されているか
15	交通安全関係研修（自主取組）は実施されているか
16	交通安全関係研修は効果的なものか
17	交通事故等に適切に対応しているか
18	職員の安全管理・事故等に関する業務に適切に対応しているか
19	ドライブレコーダーの活用は適切か
20	事故発生者研修（降車研修）は適切に実施されているか
21	交通事故等の原因分析に取り組んでいるか
22	事故防止に取り組んでいるか
23	走行状況巡視・収集現場巡視（自主取組）は行われているか
24	収集・搬入路中において、常に適正な運転業務が行われているか
25	事故・違反の削減に向けて効果的に取組が行われているか
26	準備時間を有効に活用しているか
27	車両の点検・整備はできているか
28	車両故障時の応急措置はできているか
29	車両は洗車（清掃）し、車庫は整理・整頓されているか
30	車内の整理整頓

◆【市民サービスの視点】

分類	項目
1	地域・区役所との更なる連携に向けて取り組んでいるか
2	庁舎周辺清掃に参加しているか
3	庁舎周辺清掃以外の自主取組（時間外）地域活動に参加しているか
4	市民からの問い合わせに対して、適切に対応できているか
5	市民サービスの向上を図っているか
6	電話対応は適切か
7	市民からの意見や苦情等を把握しているか
8	クレームやトラブルの情報や対応方法は共有化しているか
9	市民向けの啓発事業（イベント等）を積極的にしているか
10	効果的な情報発信を行っているか
11	事務所エントランスの有効活用（広報等）に取り組んでいるか
12	マタニティウェア等の展示・提供への取組は効果的に行われているか
13	障がい者、外国人、高齢者、LGBT等への配慮をしているか