

## 大阪市環境局 家庭系ごみ収集輸送事業改革プランの目標達成に向けた各種取組一覧

番号	事項	実施趣旨・取組概要	結果・成果	時期																																					
1	収集作業の効率化 (定数削減)	・ごみ収集量・搬入時間等のデータや収集コース図をもとに、効率化策について、各環境事業センターにおける地域実情に応じた意見・提案を加味しながら、徹底した意見交換・ヒアリングを実施(環境事業センターごとに4回以上実施)	・一部収集車両に、隙間時間や車両能力の最大数量まで収集・積込を行えていない状況が明らかになるほか、更なる工夫の可能性も発見でき、平成30・31年度に実践する作業の効率化(152名の削減)にかかる計画を具体化 ・以降、計画に基づき実践し、収集状況(収集時間の遅延等)を注視しながら、必要に応じて微調整を行うなど、日常的なPDCAサイクルを回していくとともに、更なる効率化の可能性についても検討	H29.6～																																					
2	組織改編に伴う効果	・定曜日収集業務については、作業の効率化を見据え、行政区・ごみ種別の枠組みを見直し、労務管理等を強化 ・定曜日収集以外の「古紙・衣類」「持ち去り行為防止」「ふれあい」「粗大」「環境整備」「BRP」業務を「地域グループ」として相互連携を図ることで、グループ内で応援が可能となるため、隙間時間の有効に活用	・主任準則を改正するほか、業務マニュアル等でルール化 ・地域・区役所との連携を強化するため、「環境事業センター 地域連携グループ マニュアル」を作成し、平成31年4月からマニュアルに基づき、地域へ展開	H30.4～																																					
3	中継作業の実施	・住之江工場閉鎖に伴う輸送効率の悪化による作業遅延等の解消を目的に順次拡大	・実施済	H28.4～																																					
4	粗大ごみ中継地の廃止	・城北環境事業センターと東南環境事業センターの粗大ごみ中継地業務を廃止し、粗大ごみ等について舞洲工場破砕設備へ直送	・廃止済	H29年度～																																					
5	市民周知のみで対応可能な効率化策	・行政区ごとに1日の作業回数が異なる環境事業センターにおいて、午前中に1行政区を集中的に収集し、午後に残りの行政区を収集することによる効率化案を検討	・各環境事業センターと事業管理課における意見交換会等で情報提供済	H29.9～																																					
6	運行管理システム(GPS車載器を含む)	・GPS車載器を650台に搭載し、運行管理システムにより日々の走行・運転状況を把握することで、タイムリーかつスピーディな情報収集による徹底した作業管理を実践	・全車両にGPS車載器を搭載し、運行管理システムの運用を開始 基本機能：作業開始時間・作業終了時間(センターを出发・センターに到着した時間)・指定した場所(収集コースごとのスタート・ゴール、工場搬入等)の通過時刻・違反回数(速度超過、急ハンドル、急発進、急停止、アイドリング) ・利便性の向上を図るため、随時機能を追加 追加機能：メール送受信機能(事務所⇄車両)、地図表示機能(AED設置場所・災害避難場所)、災害発生通知機能	H30.9～																																					
7	ドライブレコーダーによる指導強化(その1)	・ドライブレコーダーの映像を活用した研修の実施 ・「なぜなぜ分析」の導入に係る研修の実施(運転従事3年目研修、管理監督者研修、保険会社の安全運転研修) ・平成28年7月27日以降の交通事故等から「なぜなぜ分析」を開始し、本人同伴で局への報告を実施	<table border="1"> <thead> <tr> <th>事項</th> <th>H28年度</th> <th>H29年度</th> <th>H30年度</th> <th>H31年度(～10月)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>運転従事3年目研修</td> <td>68人</td> <td>31人</td> <td colspan="2">—</td> </tr> <tr> <td>管理監督者研修</td> <td>53人</td> <td>67人</td> <td>527人</td> <td>198人</td> </tr> <tr> <td>保険会社の安全運転研修</td> <td>700人</td> <td>743人</td> <td>918人</td> <td>実施予定</td> </tr> <tr> <td>事故発生者のなぜなぜ分析実施</td> <td>36件</td> <td>57件</td> <td>30件</td> <td>16件</td> </tr> </tbody> </table>	事項	H28年度	H29年度	H30年度	H31年度(～10月)	運転従事3年目研修	68人	31人	—		管理監督者研修	53人	67人	527人	198人	保険会社の安全運転研修	700人	743人	918人	実施予定	事故発生者のなぜなぜ分析実施	36件	57件	30件	16件	H28.5～												
			事項	H28年度	H29年度	H30年度	H31年度(～10月)																																		
			運転従事3年目研修	68人	31人	—																																			
			管理監督者研修	53人	67人	527人	198人																																		
			保険会社の安全運転研修	700人	743人	918人	実施予定																																		
事故発生者のなぜなぜ分析実施	36件	57件	30件	16件																																					
※「運転従事3年目研修」については、対象者数の減少等に伴い見直し																																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>事項</th> <th>H28年度</th> <th>H29年度</th> <th>H30年度</th> <th>H31年度(～10月)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>巡視実施回数</td> <td>95回</td> <td>83回</td> <td>83回</td> <td>43回</td> </tr> </tbody> </table>	事項	H28年度	H29年度	H30年度	H31年度(～10月)	巡視実施回数	95回	83回	83回	43回	H28.7～																														
事項	H28年度	H29年度	H30年度	H31年度(～10月)																																					
巡視実施回数	95回	83回	83回	43回																																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>事項</th> <th>H28年度</th> <th>H29年度</th> <th>H30年度</th> <th>H31年度(～10月)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①参加人数</td> <td>29人</td> <td>53人</td> <td colspan="2">—</td> </tr> <tr> <td>②参加人数</td> <td>171人</td> <td>178人</td> <td>178人</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>③参加人数</td> <td>198人</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>実施予定</td> </tr> </tbody> </table>	事項	H28年度	H29年度	H30年度	H31年度(～10月)	①参加人数	29人	53人	—			②参加人数	171人	178人	178人	—	③参加人数	198人	—	—	実施予定																				
事項	H28年度	H29年度	H30年度	H31年度(～10月)																																					
①参加人数	29人	53人	—																																						
②参加人数	171人	178人	178人	—																																					
③参加人数	198人	—	—	実施予定																																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>事項</th> <th>H28年度</th> <th>H29年度</th> <th>H30年度</th> <th>H31年度(～10月)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①参加人数</td> <td>171人</td> <td>178人</td> <td>178人</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>②参加人数</td> <td>198人</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>実施予定</td> </tr> </tbody> </table>	事項	H28年度	H29年度	H30年度	H31年度(～10月)	①参加人数	171人	178人	178人	—	②参加人数	198人	—	—	実施予定																										
事項	H28年度	H29年度	H30年度	H31年度(～10月)																																					
①参加人数	171人	178人	178人	—																																					
②参加人数	198人	—	—	実施予定																																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>事項</th> <th>H28年度</th> <th>H29年度</th> <th>H30年度</th> <th>H31年度(～10月)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①参加人数</td> <td>29人</td> <td>53人</td> <td colspan="2">—</td> </tr> <tr> <td>②参加人数</td> <td>171人</td> <td>178人</td> <td>178人</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>③参加人数</td> <td>198人</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>実施予定</td> </tr> </tbody> </table>	事項	H28年度	H29年度	H30年度	H31年度(～10月)	①参加人数	29人	53人	—		②参加人数	171人	178人	178人	—	③参加人数	198人	—	—	実施予定																					
事項	H28年度	H29年度	H30年度	H31年度(～10月)																																					
①参加人数	29人	53人	—																																						
②参加人数	171人	178人	178人	—																																					
③参加人数	198人	—	—	実施予定																																					
8	環境事業センター間巡視の拡大	・現在、行っている環境事業センター間巡視の取組を拡大 ・違反等行っている車両を発見した場合は、ドライブレコーダーで指摘内容を確認し「ごみ収集車両用ドライブレコーダー運用の手引き」に沿って環境事業センターにおいて指導 ・指導後、月2回ドライブレコーダーの映像確認を実施 ・平成31年1月から、車内での作業着用状況の確認も開始	<table border="1"> <thead> <tr> <th>事項</th> <th>H28年度</th> <th>H29年度</th> <th>H30年度</th> <th>H31年度(～10月)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>巡視実施回数</td> <td>95回</td> <td>83回</td> <td>83回</td> <td>43回</td> </tr> </tbody> </table>	事項	H28年度	H29年度	H30年度	H31年度(～10月)	巡視実施回数	95回	83回	83回	43回	H28.7～																											
事項	H28年度	H29年度	H30年度	H31年度(～10月)																																					
巡視実施回数	95回	83回	83回	43回																																					
9	作業前ミーティングの活性化	・スローガンを作業前ミーティングにおいて全員で唱和 全体スローガン：スローガンを事業管理課で選定 センタースローガン：スローガンを各環境事業センターが選定	・平成29年度運営評価における実地調査では、全環境事業センターで2種類のスローガン唱和が実施済	H28.7～																																					
10	管理監督者研修の実施	・平成29年度は、①佐川急便の指導員研修及び大阪ガスオートサービスのビデオ診断システム見学し、その結果報告として、安全確認の重要性について説明 ・以降、②なぜなぜ分析の精度向上研修を開催し、ドライブレコーダーの映像確認のレベルの標準化に向けた研修を開催 ・平成30年度は、①環境局の交通事故分析・KM式安全運転助言検査、②管理監督者の心構え・交通事故を起こすことによる損害、③コメンタリー運転等の指導方法など、計3回の講義を開催。さらに、運転診断を活用した実技指導を実施 ・平成31年度は、①危険予知トレーニングについての講義を開催。今後、②交通事故等を起こした職員と管理監督者を対象に安全確認や運転指導についての講義及び添乗指導を意識した実技研修を予定	【平成29年度】 ①参加人数 29人 ②参加人数 53人 【平成30年度】 ①参加人数 171人 ②参加人数 178人 ③参加人数 178人 【平成31年度】 ①参加人数 198人 ②参加人数 実施予定	H28.7～																																					
11	ドライブレコーダーの音声録音機能の活用	・事故防止対策にかかる作業手順の実施確認を行うため、ドライブレコーダーの音声録音機能を活用し、ドライブレコーダーの映像確認時に合わせて状況を把握	・実施済・運用中	H28.10～																																					
12	ドライブレコーダー映像確認研修	・危険運転の指摘率について、環境事業センターと事業管理課の確認で違いがあることから、環境事業センターにおける映像確認時において、確認方法や危険運転の指摘基準等の標準化を図ることを目的に、映像確認者を対象に、交通違反映像をもとに研修を実施 ・平成29年度は、局会議室で所長・技能統括主任等を対象として実施し、平成30年度は、全環境事業センターで部門監理主任等を対象に実施 ・こうした取組により、環境事業センターにおける映像確認のレベルが向上し、危険運転の指摘率の平準化が図られたことから、平成31年度については研修を見直し、事業管理課と各環境事業センターで同じ映像を見ながら、指摘箇所を確認し、更にその精度を向上	<table border="1"> <thead> <tr> <th>事項</th> <th>H29年度</th> <th>H30年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>研修参加人数</td> <td>33名</td> <td>73名</td> </tr> </tbody> </table>	事項	H29年度	H30年度	研修参加人数	33名	73名	H28.10～																															
			事項	H29年度	H30年度																																				
研修参加人数	33名	73名																																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>事項</th> <th>H29年度</th> <th>H30年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>研修参加人数</td> <td>33名</td> <td>73名</td> </tr> </tbody> </table>	事項	H29年度	H30年度	研修参加人数	33名	73名																																			
事項	H29年度	H30年度																																							
研修参加人数	33名	73名																																							
13	安全運転マニュアルの改訂	・速度、一時停止、信号の順守、ドア開け、誘導時の注意、車両の大きさ等について追加記載	・研修等で活用	H28.11～																																					
14	ドライブレコーダー交通事故映像等を活用した研修	・交通事故・交通違反映像等を視聴し、交通事故の原因と対策を考える機会として、研修を実施 ・後退時の安全確認と誘導、交差点の通行方法、コメンタリーの実施方法等、安全運転のテーマごとの映像研修資料を作成し、研修を実施 ・研修終了後に、全環境事業センター統一様式によるアンケートを実施	平成28年度～平成29年度延べ 16,612人 平成30年度延べ 13,418人 平成31年度延べ(～10月) 9,895人	H28.11～																																					
15	無事故・無違反表彰	・現行の環境局長表彰の制度を活用し、個人表彰として「優良賞」を別枠で募集し、表彰を実施	平成28年度 11名 平成29年度 11名 平成30年度 —(表彰見送り) 平成31年度 2月予定	H28.12～																																					
16	運転従事要件の見直し	・交通事故等を起こした職員に対する対応の厳格化等を図ることを目的に、「交通事故等を起こした職員等の取扱いに関する要綱」を一部改正 ・繰り返し交通事故を起こす職員、交通法規・内規を違反し事故を起こした職員、ドライブレコーダーで交通違反点数2点以上の交通違反を2度確認された職員に対し、運転登録を除外	<table border="1"> <thead> <tr> <th>事項</th> <th>H29年度</th> <th>H30年度</th> <th>H31年度(～10月)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>運転登録除外適用人数</td> <td>13名</td> <td>20名</td> <td>18名</td> </tr> </tbody> </table>	事項	H29年度	H30年度	H31年度(～10月)	運転登録除外適用人数	13名	20名	18名	H29.2～																													
			事項	H29年度	H30年度	H31年度(～10月)																																			
運転登録除外適用人数	13名	20名	18名																																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>事項</th> <th>H28.8</th> <th>H29.1</th> <th>H29.4</th> <th>H29.9</th> <th>H30.1</th> <th>H30.4</th> <th>H30.7</th> <th>H31.1</th> <th>R1.6</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>確認数</td> <td>84件</td> <td>82件</td> <td>77件</td> <td>76件</td> <td>80件</td> <td>78件</td> <td>536件</td> <td>518件</td> <td>494件</td> </tr> <tr> <td>指摘数</td> <td>59件</td> <td>50件</td> <td>37件</td> <td>22件</td> <td>19件</td> <td>33件</td> <td>360件</td> <td>202件</td> <td>176件</td> </tr> <tr> <td>指摘割合</td> <td>70.2%</td> <td>61%</td> <td>48%</td> <td>28.9%</td> <td>24%</td> <td>42%</td> <td>67%</td> <td>39%</td> <td>36%</td> </tr> </tbody> </table>	事項	H28.8	H29.1	H29.4	H29.9	H30.1	H30.4	H30.7	H31.1	R1.6	確認数	84件	82件	77件	76件	80件	78件	536件	518件	494件	指摘数	59件	50件	37件	22件	19件	33件	360件	202件	176件	指摘割合	70.2%	61%	48%	28.9%	24%	42%	67%	39%	36%	H29.7～
事項	H28.8	H29.1	H29.4	H29.9	H30.1	H30.4	H30.7	H31.1	R1.6																																
確認数	84件	82件	77件	76件	80件	78件	536件	518件	494件																																
指摘数	59件	50件	37件	22件	19件	33件	360件	202件	176件																																
指摘割合	70.2%	61%	48%	28.9%	24%	42%	67%	39%	36%																																
※H30.4以前は、コメンタリーにかかる指摘件数は含んでいない。																																									
18	局(ルシアス)課長級による走行状況覆面調査	・公務上の交通事故・違反を削減していくことを目的として、「内部監察チーム(局課長級)」による環境事業センターの収集車両の運転状況の実地調査を実施し、交通違反が疑われる場合には、ドライブレコーダーの映像を確認のうえ、当該運転担当職員を指導 ・あわせて、作業帽の着用状況についても確認を実施	<table border="1"> <thead> <tr> <th>事項</th> <th>H29.7～8</th> <th>H29.10～11</th> <th>H30.5～6</th> <th>H30.10～11</th> <th>R1.7～8</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>調査者</td> <td>32名</td> <td>32名</td> <td>32名</td> <td>32名</td> <td>32名</td> </tr> <tr> <td>総件数</td> <td>972件</td> <td>941件</td> <td>670件</td> <td>593件</td> <td>645件</td> </tr> <tr> <td>指摘件数</td> <td>47件</td> <td>13件</td> <td>8件</td> <td>5件</td> <td>5件</td> </tr> </tbody> </table>	事項	H29.7～8	H29.10～11	H30.5～6	H30.10～11	R1.7～8	調査者	32名	32名	32名	32名	32名	総件数	972件	941件	670件	593件	645件	指摘件数	47件	13件	8件	5件	5件	H29.7～													
			事項	H29.7～8	H29.10～11	H30.5～6	H30.10～11	R1.7～8																																	
			調査者	32名	32名	32名	32名	32名																																	
			総件数	972件	941件	670件	593件	645件																																	
指摘件数	47件	13件	8件	5件	5件																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>事項</th> <th>H29.7～8</th> <th>H29.10～11</th> <th>H30.5～6</th> <th>H30.10～11</th> <th>R1.7～8</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>調査者</td> <td>32名</td> <td>32名</td> <td>32名</td> <td>32名</td> <td>32名</td> </tr> <tr> <td>総件数</td> <td>972件</td> <td>941件</td> <td>670件</td> <td>593件</td> <td>645件</td> </tr> <tr> <td>指摘件数</td> <td>47件</td> <td>13件</td> <td>8件</td> <td>5件</td> <td>5件</td> </tr> </tbody> </table>	事項	H29.7～8	H29.10～11	H30.5～6	H30.10～11	R1.7～8	調査者	32名	32名	32名	32名	32名	総件数	972件	941件	670件	593件	645件	指摘件数	47件	13件	8件	5件	5件																	
事項	H29.7～8	H29.10～11	H30.5～6	H30.10～11	R1.7～8																																				
調査者	32名	32名	32名	32名	32名																																				
総件数	972件	941件	670件	593件	645件																																				
指摘件数	47件	13件	8件	5件	5件																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>事項</th> <th>H29.7～8</th> <th>H29.10～11</th> <th>H30.5～6</th> <th>H30.10～11</th> <th>R1.7～8</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>調査者</td> <td>32名</td> <td>32名</td> <td>32名</td> <td>32名</td> <td>32名</td> </tr> <tr> <td>総件数</td> <td>972件</td> <td>941件</td> <td>670件</td> <td>593件</td> <td>645件</td> </tr> <tr> <td>指摘件数</td> <td>47件</td> <td>13件</td> <td>8件</td> <td>5件</td> <td>5件</td> </tr> </tbody> </table>	事項	H29.7～8	H29.10～11	H30.5～6	H30.10～11	R1.7～8	調査者	32名	32名	32名	32名	32名	総件数	972件	941件	670件	593件	645件	指摘件数	47件	13件	8件	5件	5件																	
事項	H29.7～8	H29.10～11	H30.5～6	H30.10～11	R1.7～8																																				
調査者	32名	32名	32名	32名	32名																																				
総件数	972件	941件	670件	593件	645件																																				
指摘件数	47件	13件	8件	5件	5件																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>事項</th> <th>H29.7～8</th> <th>H29.10～11</th> <th>H30.5～6</th> <th>H30.10～11</th> <th>R1.7～8</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>調査者</td> <td>32名</td> <td>32名</td> <td>32名</td> <td>32名</td> <td>32名</td> </tr> <tr> <td>総件数</td> <td>972件</td> <td>941件</td> <td>670件</td> <td>593件</td> <td>645件</td> </tr> <tr> <td>指摘件数</td> <td>47件</td> <td>13件</td> <td>8件</td> <td>5件</td> <td>5件</td> </tr> </tbody> </table>	事項	H29.7～8	H29.10～11	H30.5～6	H30.10～11	R1.7～8	調査者	32名	32名	32名	32名	32名	総件数	972件	941件	670件	593件	645件	指摘件数	47件	13件	8件	5件	5件																	
事項	H29.7～8	H29.10～11	H30.5～6	H30.10～11	R1.7～8																																				
調査者	32名	32名	32名	32名	32名																																				
総件数	972件	941件	670件	593件	645件																																				
指摘件数	47件	13件	8件	5件	5件																																				
19	コメンタリー運転の取組	・「声を出す」ことによって安全意識を高める運転方法を緊急の取組として実施	・各運転担当職員の安全運転への意識が高まるとともに、声を出して安全を確認することにより見落としを防止	H29.7～																																					

番号	事項	実施趣旨・取組概要	結果・成果	時期				
		・運転担当職員と収集担当職員の連携と、収集担当職員の交通事故防止対策への参加を推進するため、収集担当職員の声出しについても実施	ぎ、交通事故の削減に効果を発揮					
20	悪質な事例に対する局長からの直接指導	・特に悪質と思われる交通事故を発生した運転担当職員に対し、当該管理監督者も含めて、局長から直接指導を実施	・都度実施	H29 年度～				
21	ドライブレコーダーの映像確認の徹底（その1）	・交通事故・交通違反及び市民広聴の抑制を図るため、映像確認方法を強化 ・期間中に運転に従事した全ての運転登録職員の映像を、2か月に1回、各部門監理主任が担当する班を基本に運転登録職員の映像確認を行い、あわせて誰が誰の運転を確認（指摘）したのかを記録（映像確認の責任を明確化）するとともに、映像の再確認・再々確認を実施（①部門監理主任が全運転従事職員の映像確認⇒②指摘のなかった映像の2割以上を技能統括主任・安全担当の部門監理主任等が再確認⇒③再確認のうち指摘のなかった映像の5割以上を、所長・担当課長により再々確認⇒④事業管理課でも映像確認のチェックを実施し、映像確認が不十分であることが認められた場合は、事業管理課長から、管理監督者・映像確認者に対し指導書を交付）	・環境事業センターでの確認の強化が図られ、危険運転の減少とともに、事業管理課との結果の乖離が減少	H29. 8～				
22	ドライブレコーダーの映像確認の徹底（その2）	・上記「その1」の取組について、次の点を変更し、更に徹底強化 ①ドライブレコーダーの映像確認について期間中に運転に従事した全ての運転登録職員の映像を「2か月に1回」から「1か月に1回」に頻度アップして実施 ②各部門監理主任は、少なくとも毎日1件の映像確認を実施 ③各部門監理主任の映像確認の実施状況を集約し、事業管理課へ報告 ④不適正運転の指摘漏れが多い映像確認者に対し、適宜研修・指導を実施 ⑤改善確認の時期を指導から1週間後とし、改善が確認されるまで運転指導を継続 ⑥ドライブレコーダーの映像確認から重大な危険運転を行うことが判明した職員に対し、運転登録職員から即時除外 ⑦運転担当職員だけでなく、同乗する職員についてもコメントリー運転を徹底	・環境事業センターでの確認の強化が図られ、危険運転の減少とともに、事業管理課との結果の乖離が縮小	H30. 8～				
23	ドライブレコーダーの映像確認の徹底（その3）	・上記「その1」・「その2」の取組について、次の点を変更し、更に徹底強化 ○迅速な再チェックと指導の徹底を図るため、一次確認で適正と判断されたドライブレコーダー映像について、全映像の再確認を、所長（課長・課長代理）、技能統括主任が分担して翌日に実施	・環境事業センターでの確認の強化が図られ、危険運転の減少とともに、事業管理課との結果の乖離が縮小	H30. 12～				
24	安全運転宣言車の表示	・運転者に日々の安全運転の意識づけを行うため、ステッカーを作成し、車両の右側ドアに添付	・全車表示済	H29. 9～				
25	安全運転宣言（平成31年度から交通安全宣言に変更）	・安全意識の向上を図るため、運転担当職員一人ひとりから年度ごとに宣言書を提出 ・平成31年度から交通安全宣言に名称を変更し、運転担当職員だけでなく、収集担当職員・整備担当職員・中継地職員を対象を拡大して実施予定	【提出人数】 平成29年度 1,357人 平成30年度 1,241人 平成31年度 12月予定	H29. 9～				
26	運転記録証明書取得	・全運転登録職員の運転記録証明書を取得し、事故・違反歴等を参考とした運転指導、ドライブレコーダーの重点確認を実施	【取得人数】 平成29年度 1,193人 平成30年度 1,158人 平成31年度 12月予定	H29. 9～				
27	事故件数の見える化	・各環境事業センターのリアルタイム事故発生件数状況を全職員に周知するため、掲示板を全職員が目にする場所に設置	・全環境事業センター掲示済	H29. 11～				
28	事業部長等による全体集会の実施	・事故発生ごとに全環境事業センターにおいて、早朝から一斉全体集会を開催するとともに、事故発生の当該環境事業センターへは事業部長が赴き、訓示及び注意喚起を実施	・平成29年11月以降、開始	H29. 11～ H30. 3				
29	事故防止にかかる自主的な安全運転研修の活性化	・各環境事業センターにおける独自の安全運転研修を実施するにあたって、より良い研修内容にするともに、活性化を図ることを目的に、庁内ポータル（環境局チームサイト）に、自主研修の資料等を掲載・閲覧できる場所を設定	・5環境事業センターの研修資料等を掲載	H30. 12～				
30	待機時間中における服務規律の確保にかかる実施要領の改正	・待機時間中における不適切な行為への服務指導の方法などを定め、当該行為に対し厳しく対処することにより、服務管理の徹底を図ることを目的に実施 【主な改正点】 指導者 「…部門監理主任1名を含む2名以上」 実施方法 毎日随時実施⇒毎日午前、午後各1回以上実施	・毎月報告書を確認しているが、改正点も含め、ほぼ実施要領どおり実施。巡視の際、横臥や食事をしている職員は見られなかった。平成29年度運営評価における実地調査では、実施要領どおり実施済	H28. 4～				
31	環境事業センターの横断的巡視（監察）の実施	・内部統制責任者（環境局長）指示による立入調査に加え、事業部の独自の取り組みとして、分任内部統制責任者（事業部長）指示による横断的巡視を実施 ・事業部内で内部統制員の職にある環境事業センター所長（内部統制員）を中心とし、当該環境事業センターの事業推進担当課長・技能統括主任（総括）等に加え、「環境事業センター監察チーム」を編成 ・他の環境事業センターの状況を体験することで、以降の所属環境事業センターの管理に役立て、更なる職場の活性化を図る ・年2回実施（7月～8月、11月～12月）	事項	H28 年度	H29 年度	H30 年度	H31 年度	H28. 7～
			巡視実施回数	22 回	22 回	22 回	11 月～12 月 予定	
32	安全体操の完全実施に向けた対応等	・安全体操は「業務」であることを改めて明確化 ・安全体操の実施の有無について、業務主任等がミーティングチェック表によりチェック ・理由なく安全体操を実施しない職員については、指導を行うとともに、チェック表をもとに人事考課着眼点シートへ反映	・平成29年1月～2月に、職員課担当者による実地調査を行った結果、取組当初に比べ改善 ・平成29年度運営評価における実地調査では、全ての環境事業センターでほぼ全職員が安全体操を実施 ・業務主任がチェック表に記載していることも確認 ・平成30年3～4月・平成31年1月・令和元年5～7月、安全体操や服装、職員室の状況（5S）など、運営評価の基準に従い、実態評価を実施	H28. 9～				
33	服務規律確保のための研修実施	・三部会のアンケートにも「服務指導が不十分である」「各主任の人事管理、服務指導に対する再認識が必要」等複数記載があったことから、主任準則・服務規律の徹底を図ることを目的に、技能統括主任・部門監理主任・業務主任を対象に研修を実施 ・平成28年7月～8月にかけて、技能統括主任・部門監理主任に対しては職員課研修担当が各環境事業センターに出向き実施し、業務主任に対しては当該環境事業センターの技能統括主任・部門監理主任が講師となり、研修を実施 ・平成29年度は服務に関するより一層の徹底、改革プラン、災害対応について、全ての部門監理主任、業務主任を対象に職員課及び事業管理課の研修担当が講師となり実施 ・平成30年度は、現業管理体制の確立に伴い、改革プランをはじめとした服務コンプライアンス研修、災害時の対応について、全ての業務主任、部門監理主任、業務主任を対象に、職員課及び事業管理課の研修担当が講師となり実施 ・平成31年度も引き続き、すべての業務主任、部門監理主任、技能統括主任に対して、服務コンプライアンス研修、災害時の対応についての研修を、職員課及び事業管理課の研修担当が講師となって実施予定	事項	H28 年度	H29 年度	H30 年度	H31 年度（～10 月）	H28. 7～
			対象	技能統括主任 部門監理主任	部門監理主任 業務主任	技能統括主任 部門監理主任 業務主任	技能統括主任 部門監理主任 業務主任	
			実施回数	21 回	19 回	26 回	6 回	
			参加人数	141 人 ※ 業務主任に対しては研修を受けた技能統括主任等が別途実施	392 人	492 人	52 名 ※ 残る分は11 月・2 月 予定	
34	勤怠改善プログラムの見直し	・勤怠改善対象職員（当日休暇取得者）にかかる取扱いの厳格化 ・過去1年間において、当日休暇が4回となる職員を勤怠改善対象職員に認定し、5回になれば職員を局へ呼び出し指導	事項	H28 年度	H29 年度	H30 年度	H31 年度（～10 月）	H29. 4～
			【当日休暇累計】	平均 101 人/月	平均 54 人/月	平均 36 人/月	平均 38 人/月	
35	勤務時間中における「たばこ携帯禁止」の取組強化	・たばこ携帯禁止のプラカードの作成・掲示 ・出庫時の声掛け強化 ・ミーティング時の声掛けの確認状況について、特別査察チームによる抜き打ちチェックの実施	・特別査察チームによる抜き打ち査察の結果、ミーティング時の主任による声かけを確認 ・平成29年度運営評価における実地調査では、プラカードの掲示や出庫時のアナウンス等の取組を確認	H29. 5～				
36	職員記録書	・「指導記録書」を服務の観点からだけでなく、職員の良い評価に関する内容についても記載するなど、人材育成のツールとしても活用するため、「職員記録書」の様式を変更	・平成29年度運営評価における実地調査では、勤怠改善対象職員の認定報告の際に添付されている職員記録書について、変更後の新様式が使用されているとともに、当日休暇に対する指導記録など記載されていることを確認	H29. 5～				
37	職員室を活用した職員の意識改革及び環境事業センターの活性化等	・職員室での作業報告書の作成・提出 ・日々、職員室での部門監理主任による対面式業務報告の実施 ・特殊勤務実績簿、走行日誌の記入・提出	・平成29年度運営評価における実地調査では、全環境事業センターにおいて職員室で実施されていることを確認 ・業務主任の責任の明確化を図るべく、令和元年5月から作業報告書様式を見直し、実施方法を変更	H29. 6～ H31. 4				
38	被服（作業帽）の完全着用	・作業時（車内を含む）における被服（作業帽を含む）の正しい着用に向けて、安全作業はもとより、「服務」や「身だしなみ」という観点からも重要であることから、指導を徹底	・被服（作業帽を含む）の完全着用が大幅に改善	H29 年度～				

番号	事項	実施趣旨・取組概要	結果・成果	時期																								
		・環境事業センター間巡視、局(ルシアス)課長級による走行状況覆面調査においても、作業帽の着用状況を確認																										
39	モラル向上推進月間の設定	・公務員としての品位や市民から信頼が得られる職員をめざし、職員一人ひとりが自覚をもって、モラル向上を意識する機会として、「モラル向上推進月間」を設け、特に「作業帽の着用の徹底、正しい運転姿勢の確保(いわゆる“ひじかけ運転”の禁止)、業務中における不適切な携帯電話等の使用禁止」の3点について、ポスターを掲示する等で周知徹底	・実施済	H30.12～ H31.1																								
40	現業管理主任作業用名札の導入	・現業管理主任に任じられている職員について、内外に対する立場の明確化、職責の重要性についての自覚の醸成、モチベーションの向上の一助として、主任名を入れた作業用名札を導入	・作業用名札を配付・着用	H30.3～																								
41	主任準則等に規定する業務を怠った場合の対策(措置)	・現業管理体制における主任の業務を怠った場合の措置について、「担当替え」又は「解任」のほか、「降任」「免職」を視野に入れたしくみを構築	・平成30年4月作成の「業務マニュアル(現場管理主任用)」に明記	H30.4～																								
42	打刻もれ防止の取組	・「打刻もれ防止強化月間」を設け、各職員へ注意喚起するとともに、期間中に3回以上打刻漏れを行った職員に対し、指導を実施	・強化月間中、打刻漏れを行った職員数が大幅に減少	H30.7																								
43	作業報告書の様式変更	・運行管理システムの導入に伴い、業務主任の責任の明確化を図るべく、作業報告書の見直しを実施 ・各車両単位での作成、業務主任による確認のち、部門監視主任への報告に変更	・業務主任が管下職員の作業状況について、確認のうえ部門監視主任に報告することにより責任を明確化	R1.5～																								
44	車内の整理整頓	・5S(作業効率化、作業のミスや事故の防止)、市民目線(不快感を与えない)、不祥事案の抑制(依然として勤務時間中の喫煙が発生している)の観点から、車内には作業上の必要物だけを持ち込み、整理整頓を実施	・モデルケース(作業上の必要物の車内定位置への収納等)の取組を全環境事業センターに情報共有・展開	R1.8～																								
45	環境事業センター「地域班」にかかる業務	・地域・区役所との更なる連携強化に向けて、「地域班」の新たな業務を検討	・地域、区役所との連携強化を図るため、「災害発生時リーフレット」の配布を行うほか、避難所に仮設トイレを設置することやごみ置き場の調整、分別排出の協力要請などの調整などをメニューとする防災訓練を区役所や地域と合同開催するとともに、ふれあい収集対象者の安否確認訓練などを実施 ・分別促進に向けた「蛍光灯管の電話等受付による訪問回収業務」・「コミュニティ回収事業の推進」を実施	H30.7～																								
46	環境事業センター地域連携グループマニュアルの策定	・災害発生後の適切なごみ収集などの災害対策やSDGsの基本的な考え方を踏まえたごみの減量など、環境・廃棄物行政の地域におけるコントロールタワーとして、環境事業センターの機能を更に強化すべく、環境事業センターにおける地域連携グループの役割・業務を明確化	・コミュニティ回収の拡大、地域・区役所との合同防災訓練の拡大実施など、地域・区役所との更なる連携を展開	H31.4～																								
47	「災害発生時ごみ処理リーフレット」の作成・配布	・大規模災害時に備え、環境事業センターの役割、住民へのご協力いただきたい事項を記したリーフレットを作成し、地域住民へ配布	・順次配布	H30.8～																								
48	防災訓練の合同実施	・環境事業センターと地域・区役所が合同防災訓練を実施(仮設トイレ組み立て等)	・合同防災訓練実施回数 平成30年度:27回 平成31年度:36回(予定を含む)	H30.8～																								
49	台風21号による災害ごみの対応	・台風21号により発生した災害ごみについて、平成30年9月5日以降、環境事業センターで、申し込まれた災害ごみを順次収集	・災害ごみの申込(対応)件数 約2万6千件	H30.9～10																								
50	災害被災地への支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・熊本地震(平成28年4月) 平成28年4月に発生した熊本地震により被災した熊本県熊本市に廃棄物処理支援隊を派遣し、災害ごみを順次収集</li> <li>・平成30年7月豪雨(平成30年7月) 平成30年7月に西日本を襲った豪雨の影響により被災した岡山県倉敷市に廃棄物処理支援隊を派遣し、災害ごみを順次収集</li> <li>・令和元年台風第19号(令和元年10月) 令和元年10月に発生し、関東・甲信・東北地方を襲った台風19号の影響により被災した長野県長野市に廃棄物処理支援隊を派遣し、災害ごみを順次収集</li> </ul>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>事項</th> <th>支援期間</th> <th>総派遣人数</th> <th>総搬送回数</th> <th>総搬送量(概算)</th> <th>総走行距離</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>熊本地震(平成28年4月)</td> <td>H28.4.28～ 28.5.20</td> <td>68名</td> <td>422回</td> <td>844t</td> <td>7,821km</td> </tr> <tr> <td>平成30年7月豪雨(平成30年7月)</td> <td>H30.7.13～ H30.8.31</td> <td>183名</td> <td>1,339回</td> <td>2,678t</td> <td>21,912km</td> </tr> <tr> <td>令和元年台風第19号(令和元年10月)</td> <td>R1.10.27～</td> <td colspan="4">支援実施中</td> </tr> </tbody> </table>	事項	支援期間	総派遣人数	総搬送回数	総搬送量(概算)	総走行距離	熊本地震(平成28年4月)	H28.4.28～ 28.5.20	68名	422回	844t	7,821km	平成30年7月豪雨(平成30年7月)	H30.7.13～ H30.8.31	183名	1,339回	2,678t	21,912km	令和元年台風第19号(令和元年10月)	R1.10.27～	支援実施中				—
			事項	支援期間	総派遣人数	総搬送回数	総搬送量(概算)	総走行距離																				
			熊本地震(平成28年4月)	H28.4.28～ 28.5.20	68名	422回	844t	7,821km																				
			平成30年7月豪雨(平成30年7月)	H30.7.13～ H30.8.31	183名	1,339回	2,678t	21,912km																				
令和元年台風第19号(令和元年10月)	R1.10.27～	支援実施中																										
51	環境事業センター職員の応急措置技能向上の取組	・災害発生時に慌てることなく対応するため、応急措置技能の維持・向上をめざし検討実施	・各事業センターそれぞれが隙間時間を利用し、職員の知識やスキルの習得について自己啓発を支援するという形で、講習を実施	H31.3～																								
52	区ごとのごみ減量目標の設定	・更なるごみ減量にとって、地域の協力とともに、地域特性に応じた取組の実施が必要不可欠であることから、区ごとのごみ減量目標(区民の減量目標・区民の分別率アップ目標・行政の行動目標)を設定し、取組を展開	・区ごとのごみ減量目標を設定	H30.6～																								
53	コミュニティ回収の推進	・平成26年度から実施している「コミュニティ回収」の実施団体数について、更なる拡大に向けて、環境事業センターを主体とした地域・区役所への働きかけを開始	<table border="1"> <thead> <tr> <th>事項</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> <th>平成31年度(～10月)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>実施団体数</td> <td>21団体</td> <td>40団体</td> <td>75団体</td> <td>95団体</td> </tr> </tbody> </table>	事項	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度(～10月)	実施団体数	21団体	40団体	75団体	95団体	H30.10～														
			事項	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度(～10月)																					
実施団体数	21団体	40団体	75団体	95団体																								
※各年度末時点の団体数(平成31年度は10月末時点)																												
54	蛍光灯管の電話等受付による訪問回収の実施	・家庭から排出される蛍光灯管の電話等受付による訪問回収事業を実施	・実施済	H30.10～																								
55	区役所と連携した展示提供の実施	・現在、環境事業センターで実施しているマタニティウェア・ベビー服・子ども服の展示・提供について、利用者の増加を図り、更なる3Rの推進を図るため、小学校就学前の子育て世代をターゲットに、各区役所において開催される乳幼児健診や予防接種が行われる日に合わせての実施を検討 ・回収(=展示・提供)品目に「絵本等」を追加	・一部の区役所において、乳幼児健診や予防接種が行われる日に合わせて展示・提供を実施	H30.12～																								
56	環境局で実施しているイベントや活動情報の活用	・環境局のイベントや活動写真を、庁内ポータル(環境局チームサイト)を活用して共有し、それぞれの環境事業センターが啓発活動資料等に活用できる仕組みを構築	・庁内ポータル(環境局チームサイト)に写真等を順次掲載	H30.11～																								
57	フードドライブ	・家庭から排出される普通ごみの中に多く含まれている、手つかずの食品や食べ残しといったいわゆる「食品ロス」の削減を目的として、家庭で余っている未開封のもので、常温で保存でき、賞味期限が一定期間以上残っている食品を持ち寄り、社会福祉施設や団体等に寄付することにより、ごみ減量を推進	・区民まつり等のイベント時や、一部の区役所における乳幼児等の定期健康診断日に合わせて回収するなど、回収機会を拡大 ・さらに回収したものを、福祉団体等へ無償譲渡するノウハウを有する事業者と令和元年6月に「フードドライブ連携実施にかかる協定」を締結して「フードドライブ」を推進	R1.9～																								
58	新たなペットボトルリサイクルシステム	・「地域・事業者との連携による新たなペットボトル回収・リサイクルシステム(みんなでつなげるペットボトル循環プロジェクト)」を全国の他の自治体に先駆けて構築	・令和元年10月の1か月間、国(環境省)と連携し、「先進的モデル事業」を2地域で実施	R1.10～																								
59	ふれあい安心パトロール	・ごみの収集作業が日常的に市内全域で行われるという特性を活かして、子どもからお年寄りまで「誰が安心して暮すことができる安全なまちづくり」の実現に向けて、事件などの早期発見等を目的として実施 ・職員のモチベーション向上を目的に、事案を局内広報誌に掲載するほか、対応状況によって表彰を実施	平成28年度対応件数 59件 平成29年度対応件数 59件 平成30年度対応件数 52件 平成31年度対応件数(～9月) 30件	—																								