

資料11 - 1 行政区別苦情件数集計表

(平成29年度)

区名	大気汚染	水質汚濁	騒音 ^{*1}	振動	悪臭	その他 ^{*2}	合計
北	12	0	57	0	19	1	89
都島	9	0	38	3	1	0	51
福島	6	0	26	5	12	0	49
此花	1	0	8	3	3	0	15
中央	19	2	123	5	9	1	159
西	12	0	36	2	5	3	58
港	11	0	26	0	4	0	41
大正	16	0	23	1	4	0	44
天王寺	20	0	29	0	7	0	56
浪速	6	0	38	6	3	0	53
西淀川	7	0	15	0	7	1	30
淀川	17	0	46	7	16	1	87
東淀川	5	0	32	5	6	0	48
東成	8	0	22	5	5	2	42
生野	13	0	69	9	19	1	111
旭	8	0	18	4	4	0	34
城東	7	0	43	13	7	0	70
鶴見	5	0	19	4	4	0	32
阿倍野	9	0	15	0	4	0	28
住之江	13	0	24	2	6	0	45
住吉	23	0	35	2	3	0	63
東住吉	8	0	29	4	4	0	45
平野	6	0	24	6	7	1	44
西成	6	0	30	3	69	1	109
合計	247	2	825	89	228	12	1,403

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

資料11 - 2 発生源別苦情件数

(平成29年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
工場・事業場*3	15	1	122	5	83	0	226
工事・建設作業	201	0	373	72	8	3	657
飲食店営業	2	0	70	0	45	0	117
カラオケ	0	0	76	0	0	0	76
移動発生源*4	0	0	14	5	0	0	19
家庭生活*5	0	1	12	0	4	0	17
野焼き	4	0	0	0	1	0	5
その他*6	21	0	130	5	53	8	217
不明	4	0	28	2	34	1	69
合計	247	2	825	89	228	12	1,403

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む *3:焼却(施設)、産業用機械作動、産業排水を含む
 *4:自動車運行、鉄道運行、航空機運航を含む *5:機器、ペット、その他を含む
 *6:漏出・漏洩、廃棄物投棄、自然系を含む

資料11 - 3 用途地域別苦情件数

(平成29年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
住居地域	89	0	271	45	44	2	451
近隣商業地域	6	0	39	5	13	0	63
商業地域	71	2	296	18	45	5	437
準工業地域	37	0	128	14	51	2	232
工業地域	6	0	12	2	8	2	30
工業専用地域	7	0	2	0	0	0	9
その他*3	31	0	77	5	67	1	181
合計	247	2	825	89	228	12	1,403

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む
 *3:調整地域、都市計画区域その他、都市計画区域以外の地域を含む

資料11 - 4 訴え内容別苦情件数

(平成29年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
健康	55	0	20	4	15	0	94
財産	23	0	1	2	0	0	26
動植物	0	0	1	0	0	0	1
感覚的・心理的	158	2	793	80	206	11	1,250
その他	11	0	10	3	7	1	32
合計	247	2	825	89	228	12	1,403

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

資料11 - 5 処理状況別苦情件数

(平成29年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計	
直接処理解決	原因消滅	65	0	125	37	3	1	231
	措置に納得	51	0	133	13	24	4	225
	措置後再申し立てなし	45	0	279	19	85	5	433
	和解成立	1	0	2	0	0	1	4
	その他	54	0	185	10	84	1	334
	小計	216	0	724	79	196	12	1,227
他の機関へ移送	1	2	12	6	3	0	24	
指導継続中	30	0	84	4	29	0	147	
その他	0	0	5	0	0	0	5	
合計	247	2	825	89	228	12	1,403	

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む