

資料11 - 1 行政区別苦情件数集計表

(平成30年度)

区名	大気汚染	水質汚濁	騒音 ^{*1}	振動	悪臭	その他 ^{*2}	合計
北	15	0	57	7	17	2	98
都島	6	0	19	11	1	0	37
福島	4	0	20	2	9	0	35
此花	3	0	12	2	9	0	26
中央	17	0	81	3	10	1	112
西	11	0	36	6	7	0	60
港	10	0	23	5	3	0	41
大正	8	0	15	1	2	0	26
天王寺	12	0	33	3	7	1	56
浪速	9	0	48	8	6	1	72
西淀川	4	0	22	11	7	0	44
淀川	12	0	50	15	30	1	108
東淀川	8	0	30	5	8	0	51
東成	8	0	28	4	6	0	46
生野	13	0	45	18	21	0	97
旭	6	0	14	4	5	0	29
城東	7	0	34	5	7	1	54
鶴見	6	0	15	10	5	2	38
阿倍野	7	0	13	0	0	0	20
住之江	5	0	21	3	1	0	30
住吉	6	0	31	4	1	0	42
東住吉	6	0	7	6	2	0	21
平野	13	0	43	8	13	0	77
西成	10	0	35	10	107	0	162
合計	206	0	732	151	284	9	1,382

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

資料11 - 2 発生源別苦情件数

(平成30年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
工場・事業場*3	23	0	118	10	128	0	279
工事・建設作業	164	0	365	117	12	1	659
飲食店営業	2	0	69	0	45	0	116
カラオケ	0	0	47	0	0	0	47
移動発生源*4	0	0	7	14	0	0	21
家庭生活*5	0	0	6	0	0	0	6
野焼き	1	0	0	0	1	0	2
その他*6	14	0	106	8	56	8	192
不明	2	0	14	2	42	0	60
合計	206	0	732	151	284	9	1,382

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む *3:焼却(施設)、産業用機械作動、産業排水を含む
 *4:自動車運行、鉄道運行、航空機運航を含む *5:機器、ペット、その他を含む
 *6:漏出・漏洩、廃棄物投棄、自然系を含む

資料11 - 3 用途地域別苦情件数

(平成30年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
住居地域	71	0	226	61	50	4	412
近隣商業地域	7	0	37	5	8	0	57
商業地域	61	0	283	32	51	4	431
準工業地域	27	0	107	34	35	1	204
工業地域	6	0	14	8	18	0	46
工業専用地域	7	0	1	1	4	0	13
その他*3	27	0	64	10	118	0	219
合計	206	0	732	151	284	9	1,382

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む
 *3:調整地域、都市計画区域その他、都市計画区域以外の地域を含む

資料11 - 4 訴え内容別苦情件数

(平成30年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
健康	35	0	15	1	15	0	66
財産	6	0	3	8	1	1	19
動植物	0	0	0	0	0	0	0
感覚的・心理的	162	0	714	141	268	8	1,293
その他	3	0	0	1	0	0	4
合計	206	0	732	151	284	9	1,382

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

資料11 - 5 処理状況別苦情件数

(平成30年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
直接処理解決	原因消滅	57	0	127	51	5	240
	措置に納得	43	0	77	18	22	165
	措置後再申し立てなし	46	0	324	51	105	530
	和解成立	0	0	1	0	0	1
	その他	43	0	123	13	127	306
	小計	189	0	652	133	259	1,242
他の機関へ移送	2	0	8	6	4	0	20
指導継続中	15	0	69	12	20	0	116
その他	0	0	3	0	1	0	4
合計	206	0	732	151	284	9	1,382

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む