

エコバッグに関するアンケート結果

令和2年8月

大阪市環境局

目次

1	対象者	1
2	実施期間	1
3	回答方法	1
4	回答者数	1
5	アンケート結果	1
(1)	回答者の年代構成	1
(2)	回答者の居住区	2
(3)	食料品や日用品などの買い物の際によく行くところは？	3
(4)	あなたは買い物時にエコバッグを携帯していますか？	4
(5)	エコバッグを携帯していない理由は何ですか？	5
	(上記の質問で「携帯していない〈携帯する予定はない〉を選択した方)	5
(6)	あなたは有料であっても、買い物時にはレジ袋をもらいますか？	6
(7)	レジ袋をもらう理由は何ですか？	7
	(上記の質問で「有料でももらう又はもらう時ともらわない時があるを選択した方)	7
(8)	皆さんがエコバッグを携帯するようなアイデアはありませんか？	8
(9)	平成31年1月に大阪府・大阪市共同で「おおさかプラスチックごみゼロ宣言」を行いプラスチックごみゼロに向けた取組の1つとして、急な買い物の時もレジ袋を使用しないよう、エコバッグを常に携帯する「大阪エコバッグ運動」を事業者や市民団体などと連携して取り組んでいます。あなたは、この取組（大阪エコバッグ運動）を知っていますか？	8
(10)	プラスチックごみゼロに向け取組を進める上で、エコバッグの携帯以外に有効だと思われる方法がありますか？	9

1 対象者

大阪市内在住者

2 実施期間

令和2年6月23日（火曜日）から令和2年7月20日（月曜日）まで

3 回答方法

パソコンやスマートフォンから電子申請オンラインアンケートシステムを利用して回答

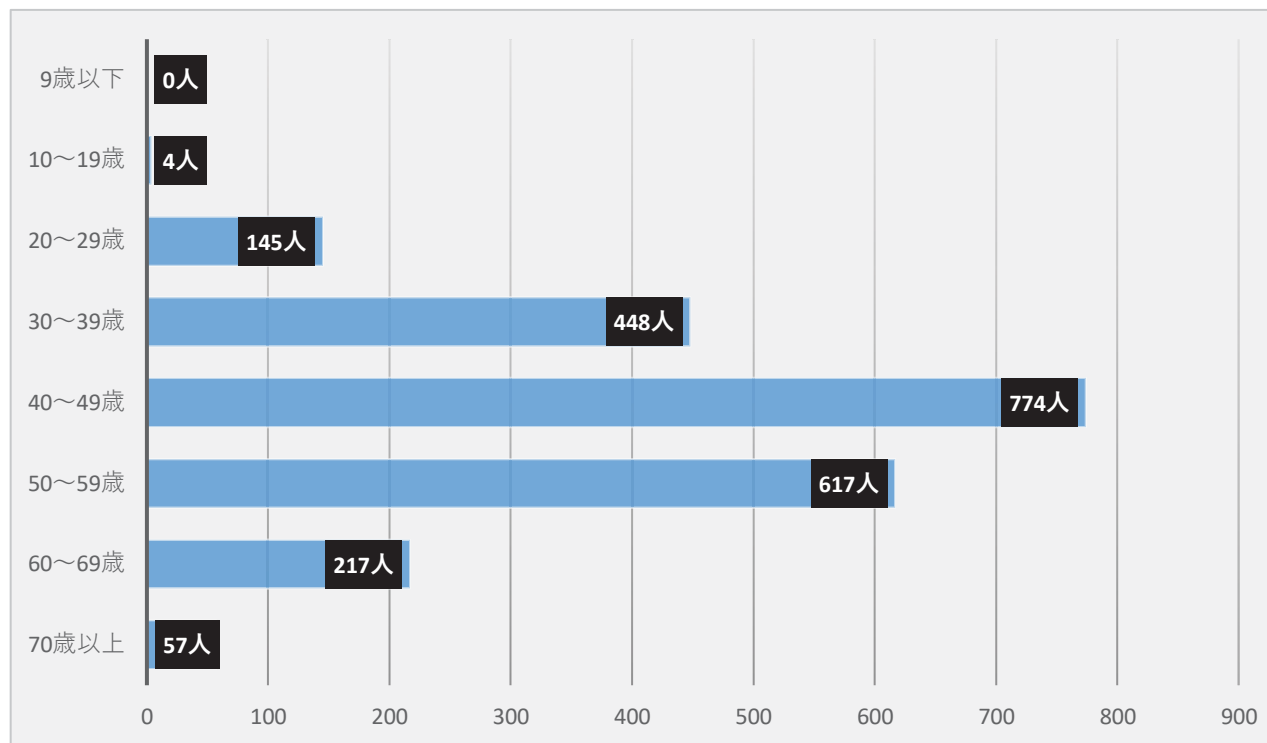
4 回答者数

2,262件

5 アンケート結果

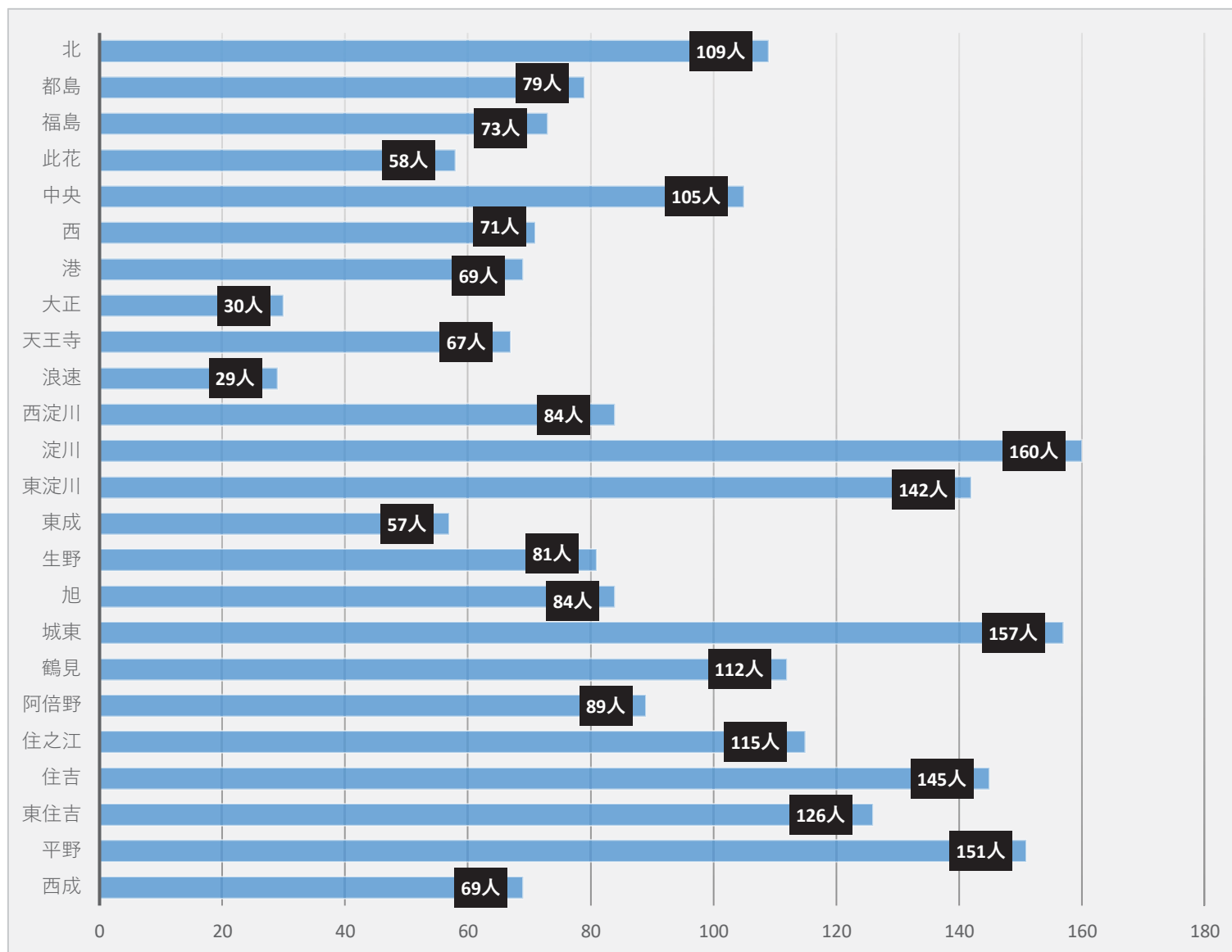
(1) 回答者の年代構成

年代	人数（人）	割合（%）
9歳以下	0	0
10～19歳	4	0.2
20～29歳	145	6.4
30～39歳	448	19.8
40～49歳	774	34.2
50～59歳	617	27.3
60～69歳	217	9.6
70歳以上	57	2.5
合計	2,262	100



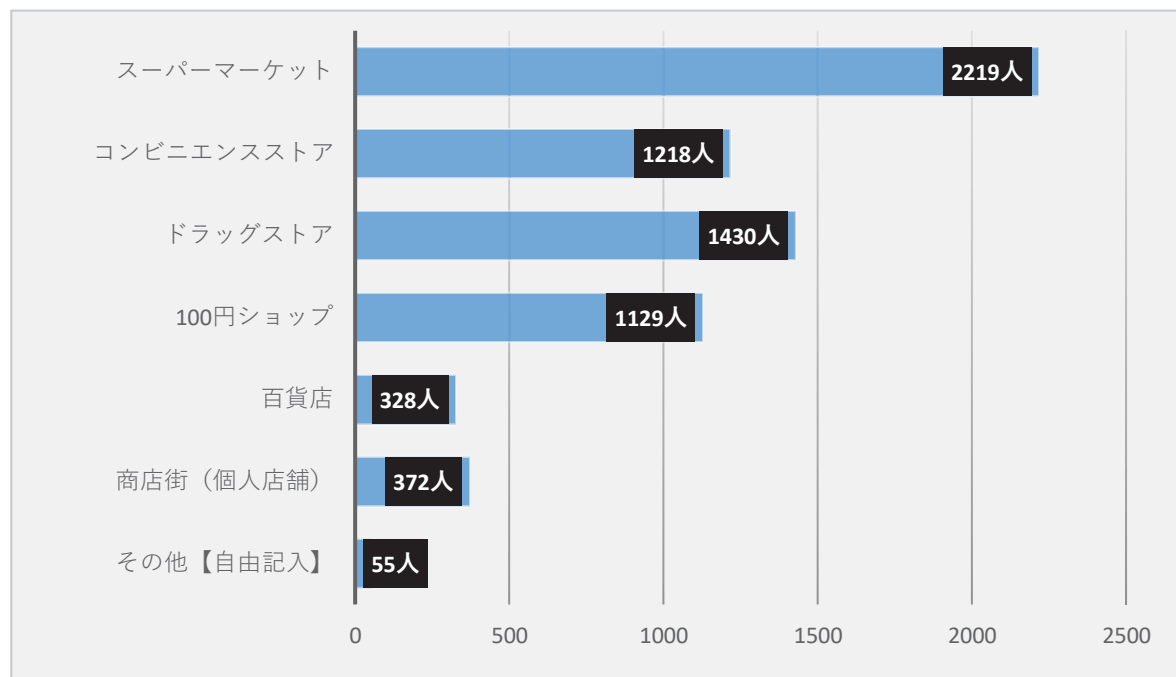
(2) 回答者の居住区

区	人数 (人)
北	109
都島	79
福島	73
此花	58
中央	105
西	71
港	69
大正	30
天王寺	67
浪速	29
西淀川	84
淀川	160
東淀川	142
東成	57
生野	81
旭	84
城東	157
鶴見	112
阿倍野	89
住之江	115
住吉	145
東住吉	126
平野	151
西成	69



(3) 食料品や日用品などの買い物の際によく行くところは？【複数回答可】

スーパーマーケット	2219人
コンビニエンスストア	1218人
ドラッグストア	1430人
100円ショップ	1129人
百貨店	328人
商店街（個人店舗）	372人
その他【自由記入】	55人

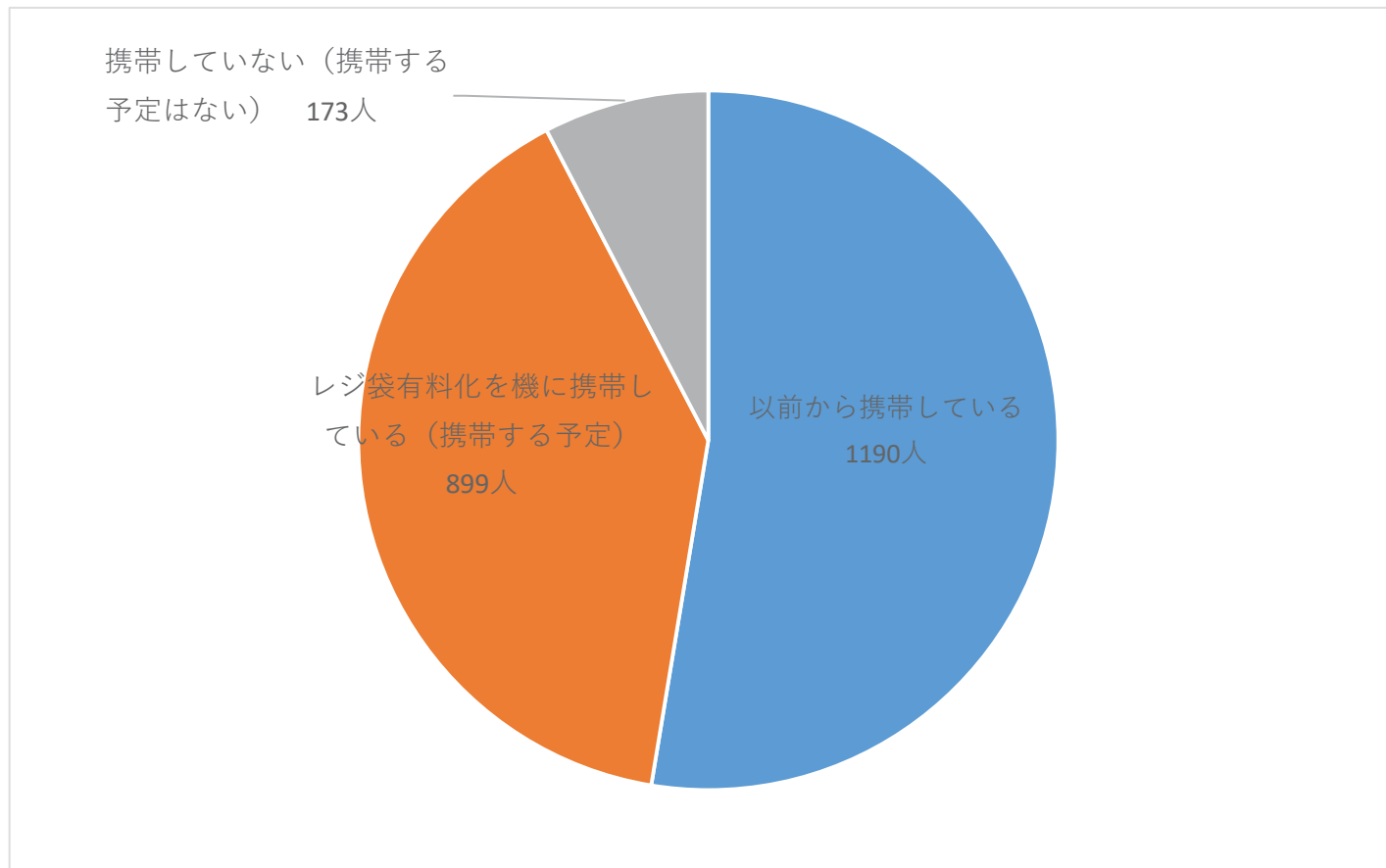


その他【自由記入欄の主な回答】

- ・ ホームセンター
- ・ ディスカウントショップ
- ・ 通販
- ・ 家電量販

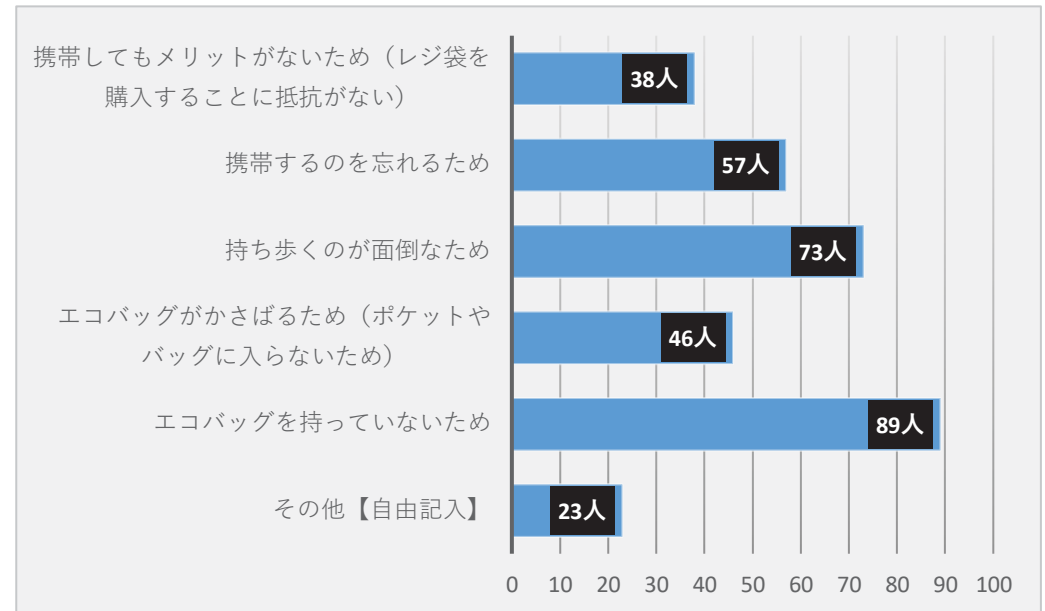
(4) あなたは買い物時にエコバッグを携帯していますか？

以前から携帯している	1190人
レジ袋有料化を機に携帯している（携帯する予定）	899人
携帯していない（携帯する予定はない）	173人



(5) エコバッグを携帯していない理由は何ですか？【複数回答可】
 (上記の質問で「携帯していない(携帯する予定はない)」を選択した方)

携帯してもメリットがないため(レジ袋を購入することに抵抗がない)	38人
携帯するのを忘れるため	57人
持ち歩くのが面倒なため	73人
エコバッグがかさばるため(ポケットやバッグに入らないため)	46人
エコバッグを持っていないため	89人
その他【自由記入】	23人

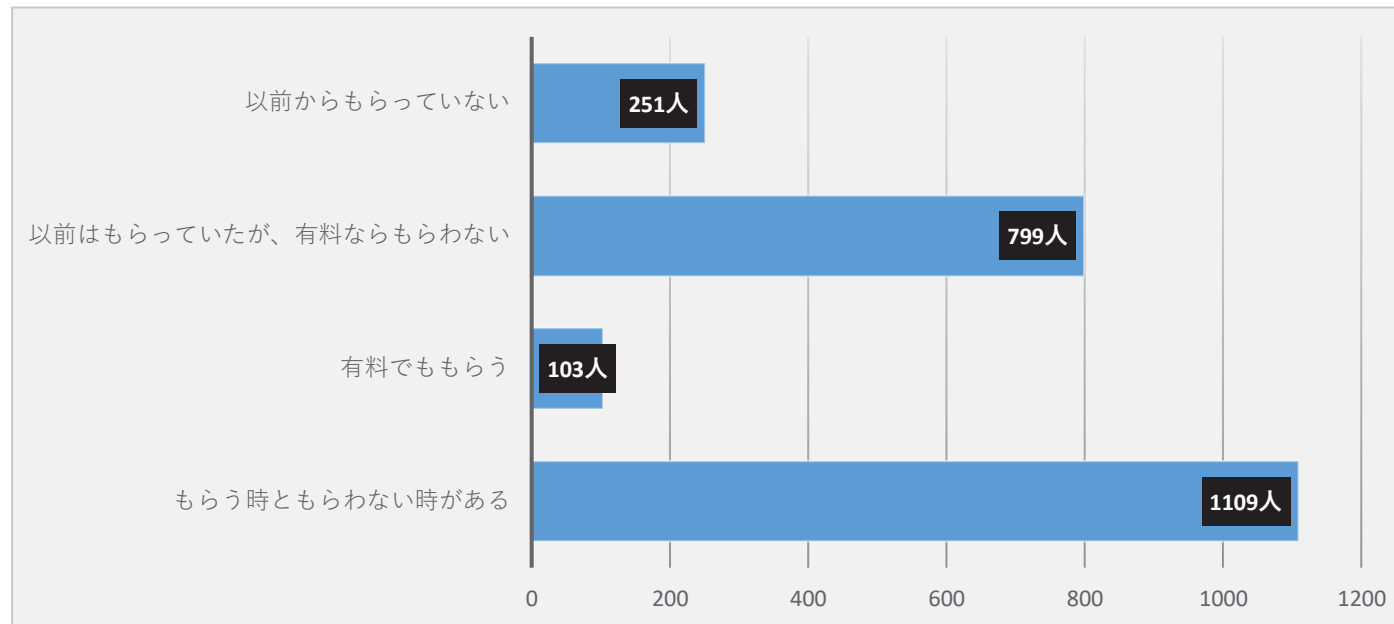


その他【自由記入欄の主な回答】

- ・ 衛生的に不安があるため
- ・ ごみ袋等に利用するためレジ袋をもらいたいから
- ・ レジ袋をエコバッグ代わりに使用しているため
- ・ 気に入ったエコバッグがない
- ・ カバンを持たないからエコバッグも持たない

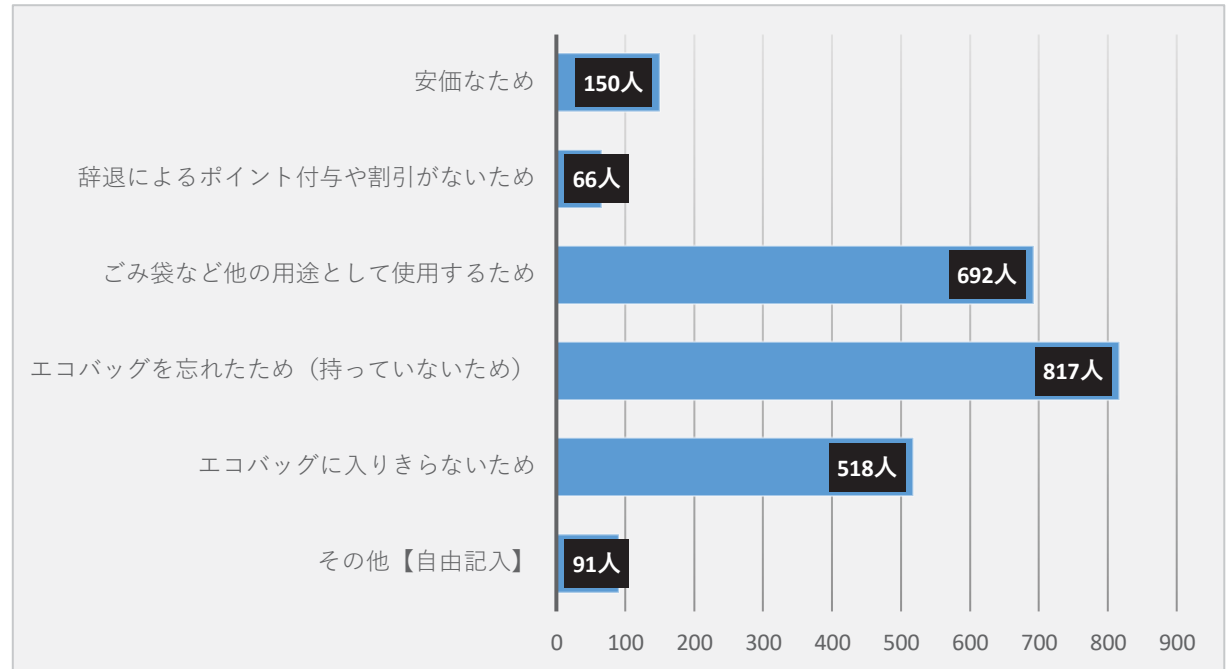
(6) あなたは有料であっても、買い物時にはレジ袋をもらいますか？

以前はもらっていたが、有料ならもらわない	799人
以前からもらっていない	251人
有料でももらう	103人
もらう時ともらわない時がある	1109人



(7) レジ袋をもらう理由は何ですか？【複数回答可】
 (上記の質問で「有料でももらう又はもらう時ともらわない時があるを選択した方」)

安価なため	150人
辞退によるポイント付与や割引がないため	66人
ゴミ袋など他の用途として使用するため	692人
エコバッグを忘れたため（持っていないため）	817人
エコバッグに入りきらないため	518人
その他【自由記入】	91人



その他【自由記入欄の主な回答】

- ・ エコバッグの使用に衛生的不安があるから（汁のこぼれや臭いの付着が気になる商品購入時等）
- ・ エコバッグの手入れが面倒
- ・ 雨の日はエコバッグが濡れる
- ・ 購入した商品を分けたいから
- ・ レジ前でエコバッグに詰めるのが難しい（場所がない）
- ・ エコバッグが商品の大きさや形に合わないから

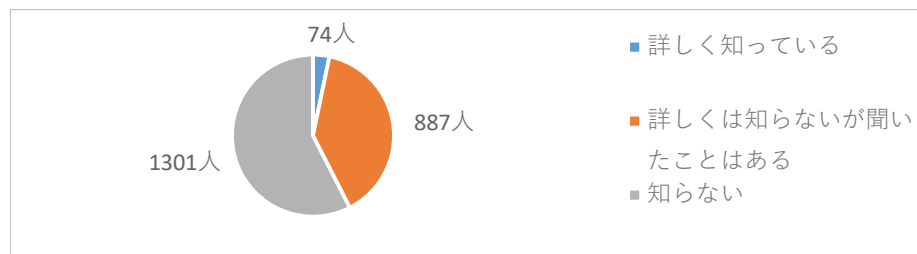
(8) 皆さんがエコバッグを携帯するようなアイデアはありませんか？

自由記入欄から主なアイデアを抜粋

- ・ エコバッグの持参者にインセンティブを与える（ポイントの付与、商品の値引等）
- ・ もっとおしゃれで機能的なエコバッグがあればいい
- ・ レジ袋を有料ではなくレジ袋を廃止してエコバッグのみにすればいい
- ・ エコバッグの携帯は各自の意識の問題でありレジ袋を高額にすれば意識が高まるのでは
- ・ 寿司桶やピザが入るような特殊形状のエコバックもあった方がいい
- ・ 海外でやっているようにレジ袋に持ちたなくなる絵柄を載せればいいのでは
- ・ エコバッグが普段使いもできるようなものであれば携帯するというハードルが下がる
- ・ レジ袋の販売価格をもっと高額にする
- ・ 店舗等でエコバッグを無料配布し普及をはかる
- ・ カラビナのようなものでカバンに簡単に付けられるといい
- ・ レジで有料のレジ袋の代わりにエコバッグを販売する
- ・ 持っけていても恥ずかしくないようなエコバッグが欲しい
- ・ 女性はエコバッグを持っている方が多いが男性は少ないので男性向けのアピールが必要かと思う

(9) 平成31年1月に大阪府・大阪市共同で「おおさかプラスチックごみゼロ宣言」を行いプラスチックごみゼロに向けた取組の1つとして、急な買い物時もレジ袋を使用しないよう、エコバッグを常に携帯する「大阪エコバッグ運動」を事業者や市民団体などと連携して取り組んでいます。あなたは、この取組（大阪エコバッグ運動）を知っていますか？

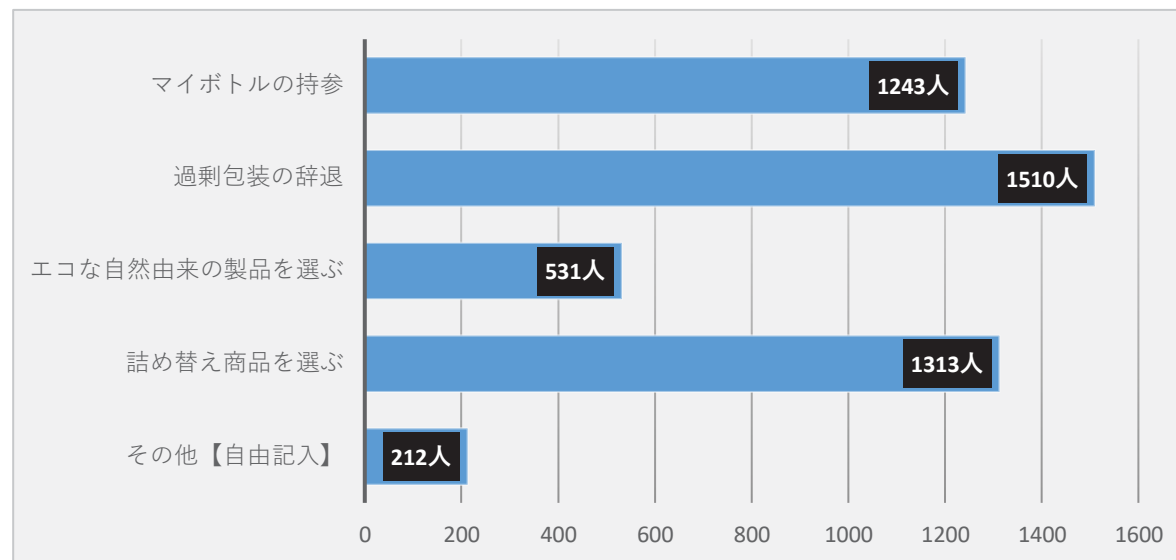
詳しく知っている	74人
詳しくは知らないが聞いたことはある	887人
知らない	1301人



(10) プラスチックごみゼロに向け取組を進める上で、エコバッグの携帯以外に有効だと思われる方法がありますか？

【複数回答可】

マイボトルの持参	1243人
過剰包装の辞退	1510人
エコな自然由来の製品を選ぶ	531人
詰め替え商品を選ぶ	1313人
その他【自由記入】	212人



その他【自由記入欄】の主な回答

- ・ ゴミ袋はプラスチック製のものしか選択肢がなくそこをなんとかしないとゼロにはならない
- ・ 食品トレーの使用削減をしてほしい。
- ・ 洗剤等お店が中身だけを置いて持参した容器に詰めてくれるサービスがあるといい
- ・ 昔のように量り売りを広める
- ・ プラごみが増える現状では生産者側の削減取組が必要
- ・ 容器をガラス製品を主体としたものに見直す
- ・ 詰め替え商品の値段を格段に下げるなどの企業努力が必要
- ・ マイボトルに水など入れられる自販機があればいい
- ・ エコな製品を適度に生産し消費者はものを大事にする
- ・ ペットボトルをびんに変更しびんのリサイクルに取組やすいような環境に変える
- ・ 調味料などのびんの形をある程度統一してびんのリユースを進める
- ・ マイお弁当箱を持参しスーパー等でおかず等を入れてもらう仕組みがあればいい
- ・ マイカップ専用の自動販売機の設置